
市民アンケート調査報告書（抜粋版）

令和元年12月

我孫子市

目次

| | |
|-----------------------|----|
| 第1部 調査概要 | 1 |
| 1. 調査の目的 | 1 |
| 2. 調査対象および調査方法等 | 1 |
| 3. 回収状況 | 1 |
| 4. 留意点 | 2 |
| 第2部 調査結果 | 3 |
| I 回答者の属性 | 3 |
| II 生活のしやすさについて | 9 |
| III 施策の満足度と重要度について | 17 |
| IV 今後、力を入れるべき取り組みについて | 56 |

第 1 部 調査概要

1. 調査の目的

我孫子市では、基本構想に定める『手賀沼のほitori心輝くまち～人・鳥・文化のハーモニー～』の実現を目指して、平成 14 年度から第一次基本計画を、平成 20 年度から第二次基本計画を、平成 28 年度から第三次基本計画をスタートさせ、さまざまな施策を展開してきました。

現在、令和 4 年度から令和 15 年度までの 12 年間を計画年度とする第四次総合計画の策定を進めています。

本調査は、第四次総合計画の策定にいかすため、これまで市が実施してきた施策に対する市民の満足度・重要度を把握するために実施したものです。

2. 調査対象および調査方法等

- ・調査地域：我孫子市全域
- ・調査対象：市内在住の 18 歳以上の男女 5,000 人
- ・抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出
- ・調査方法：郵送による配布・回収（無記名方式）
- ・調査期間：令和元年 9 月 日～9 月 25 日（なお、期限後回収分も集計に追加）

3. 回収状況

- ・配布数：5,000 通①
- ・有効回収数：1,413 通②
- ・無効票：15 通（住所不定等で戻ってきた数）③
- ・有効回収率：28.3%（②／（③－①））

4. 留意点

●回答率について

- ・比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。このため、比率の合計は100%とならない場合があります。
- ・基数となる実数は「n」として掲載し、各グラフの比率は「n」を母数とした割合を示しています。
- ・1人の回答者が複数回答することができる設問（複数回答）では、比率の合計が100%を超えることがあります。
- ・クロス集計において、全体には無回答の方を含んでいるため、各n値の合計と「全体」のn値とは異なります。
- ・単一回答の設問で複数回答している回答者は、無回答として集計しています。

●表記について

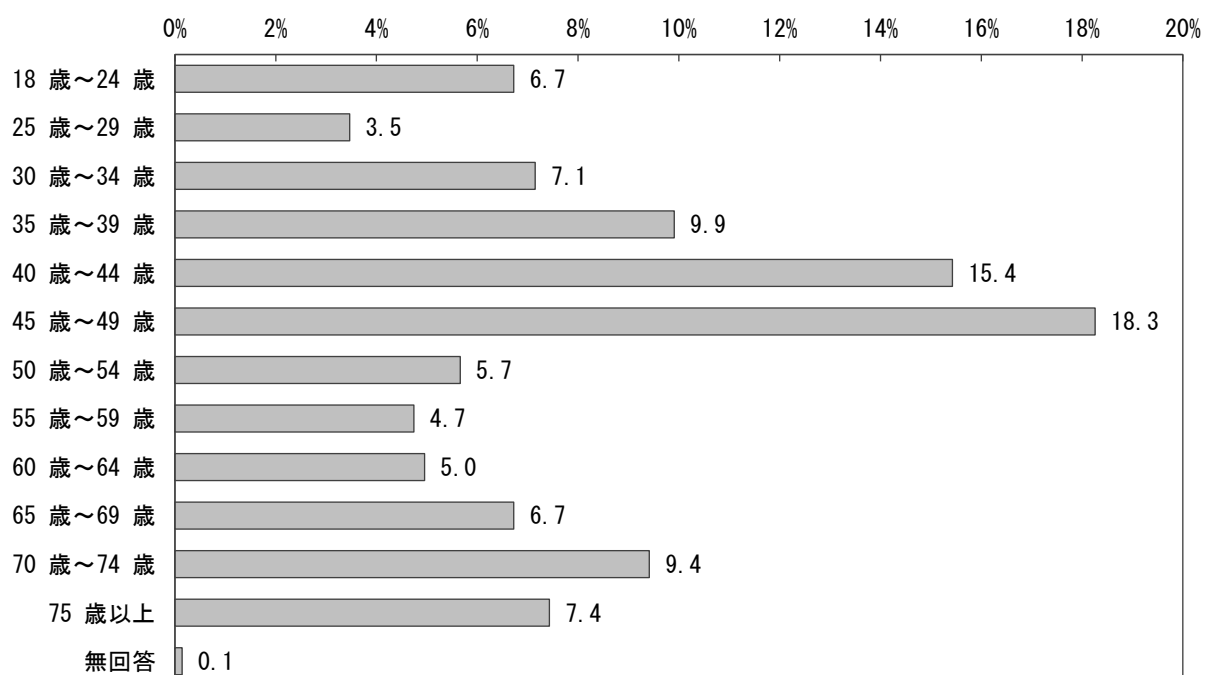
- ・選択肢の語句が長い場合、本文や図表中では省略した表現を用いている場合があります。
- ・文章中で選択肢を引用する場合は「 」を用いており、地区別や年齢別を引用する場合は【 】を用いています。

第2部 調査結果

I 回答者の属性

問1 あなたの年齢をお教えてください。

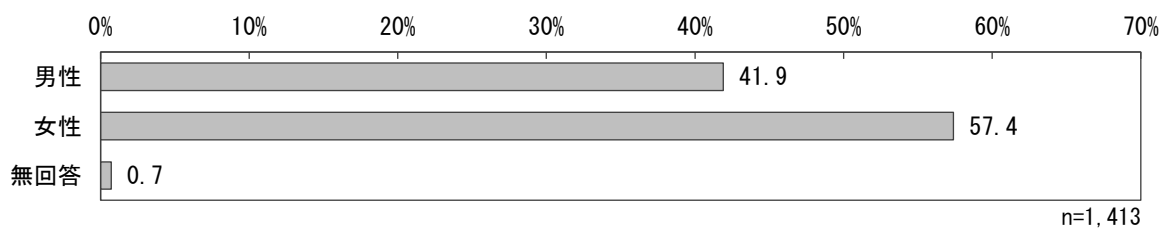
「45歳～49歳」が18.3%と最も多く、次いで「40歳～44歳」が15.4%、「35歳～39歳」が9.9%となっています。



n=1,413

問2 あなたの性別をお教えてください。

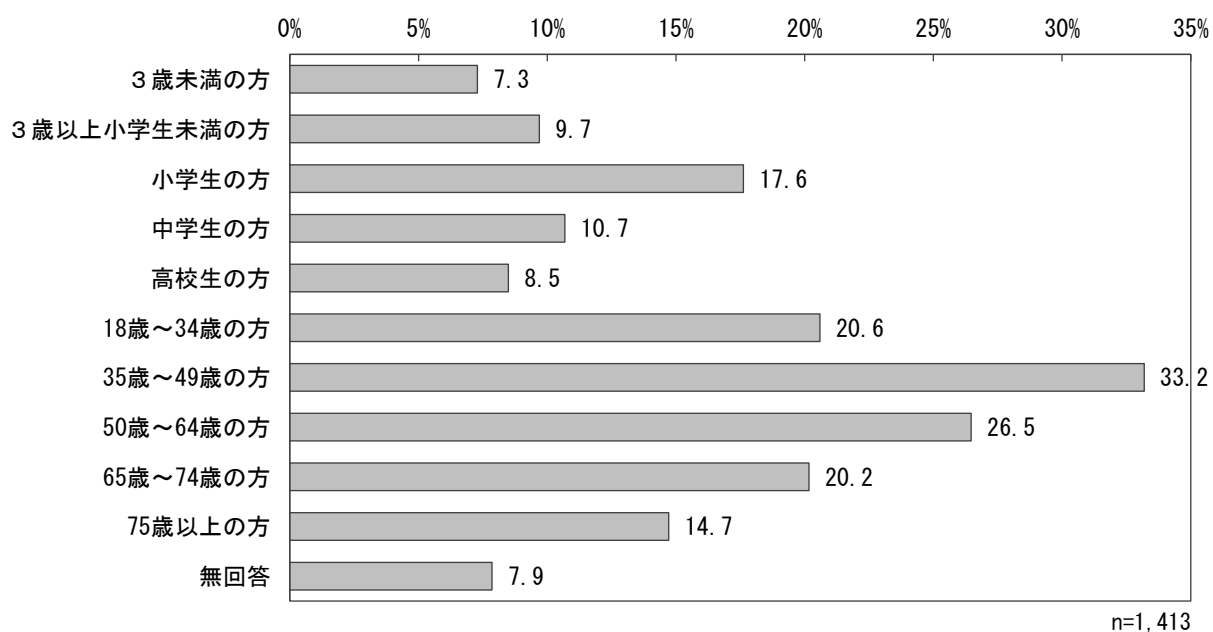
「女性」が57.4%、「男性」が41.9%となっています。



問3 同居している方に次のような方はいらっしゃいますか。

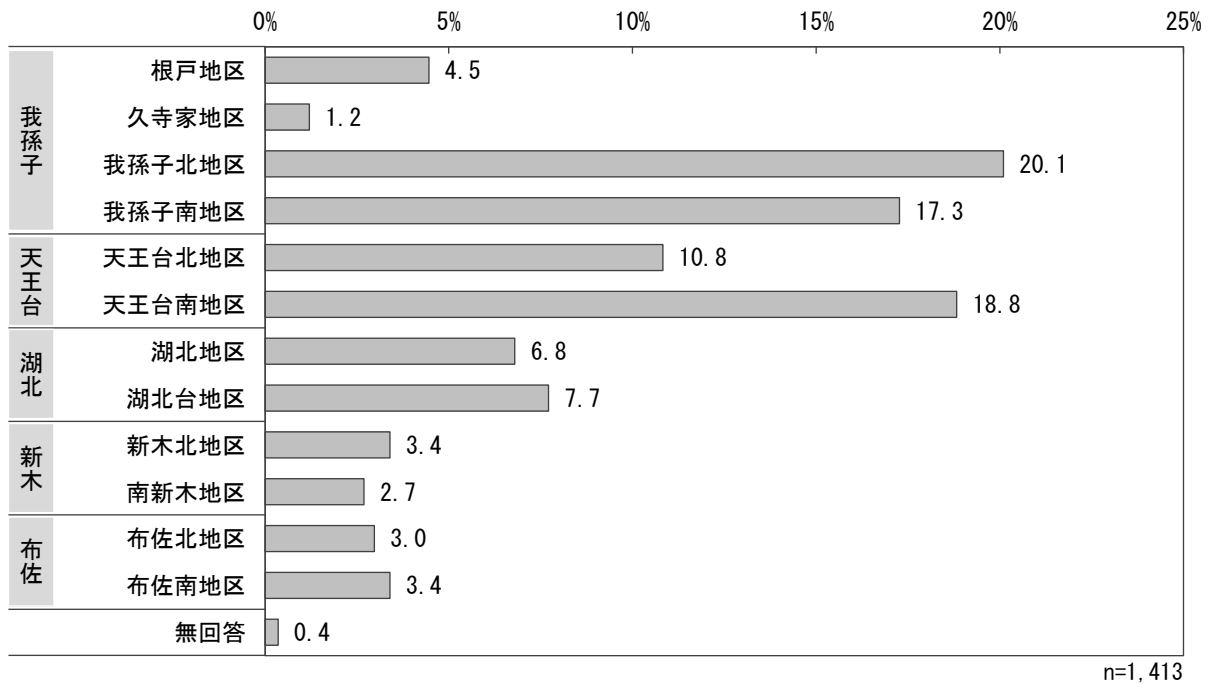
「35歳～49歳の方」と同居されている方が33.2%と最も多く、次いで、「50歳～64歳の方」が26.5%、「18～34歳の方」が29.6%となっています。

未成年の中では「小学生の方」と同居されている方が17.6%となっており、「75歳以上の方」との同居も14.7%となっています。



問4 あなたのお住まいの地区をお教えてください。

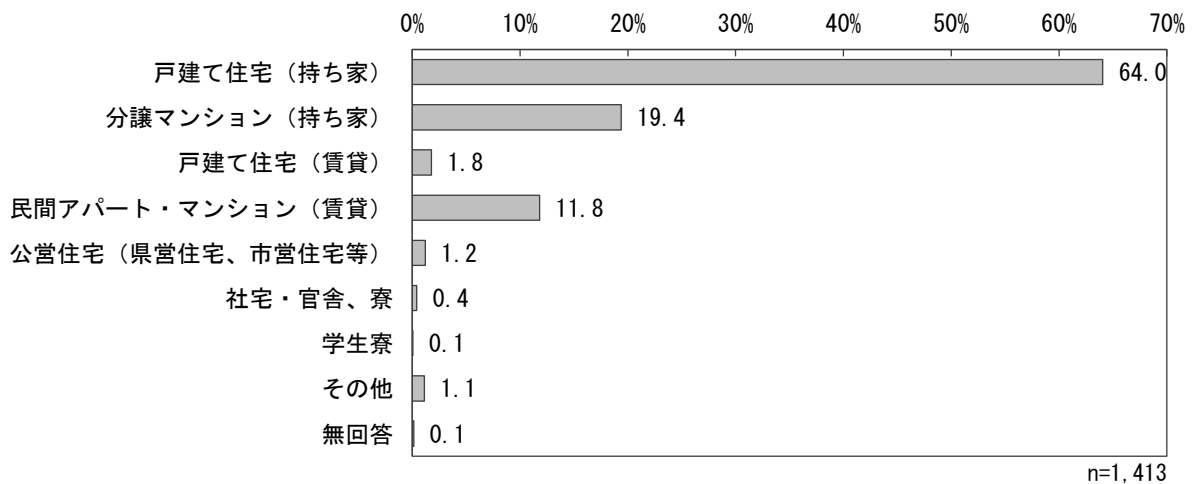
「我孫子北地区」が20.1%と最も多く、次いで「天王台南地区」が18.8%、「我孫子南地区」が17.3%となっています。



地区別の集計では、「我孫子地区」「天王台地区」「湖北地区」「新木地区」「布佐地区」の5地区として比較を行っています。

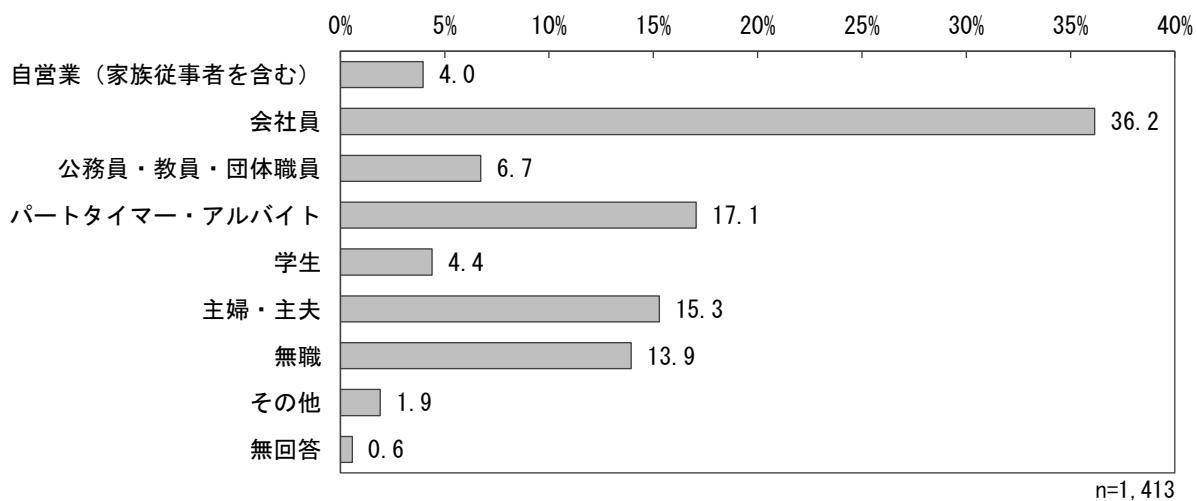
問5 あなたの居住形態についてお教えてください。

住宅は、「戸建て住宅（持ち家）」が64.0%と最も多く、次いで「分譲マンション（持ち家）」が19.4%、「民間アパート・マンション（賃貸）」が11.8%となっています。



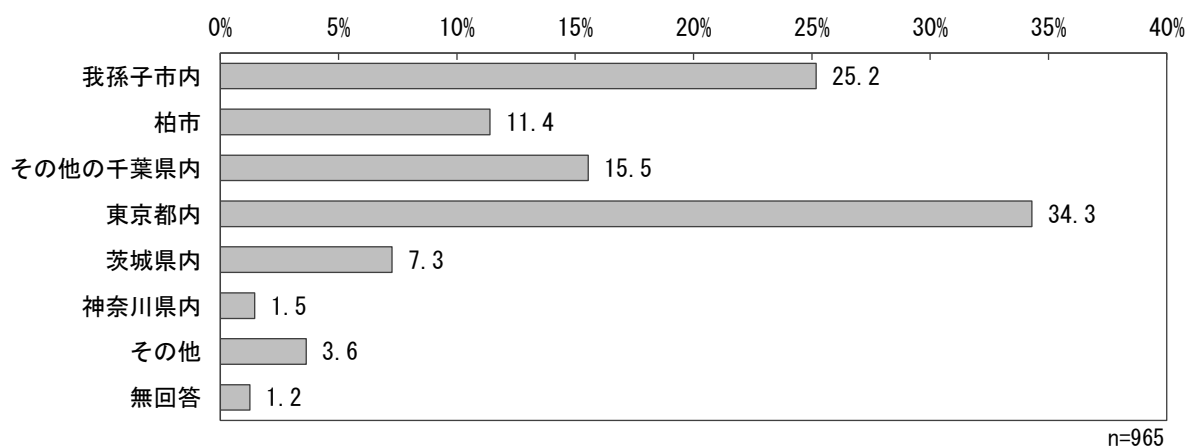
問6 あなたの現在のご職業について教えてください。

「会社員」が36.2%と最も多く、次いで「パートタイマー・アルバイト」が17.1%、「主婦・主夫」が15.3%となっています。また、就業されている方は64.0%、就業されていない方は33.6%となっています。



問7 ※問6で「1」～「5」と回答した方にお伺いします。あなたの通勤・通学先をお教えてください。

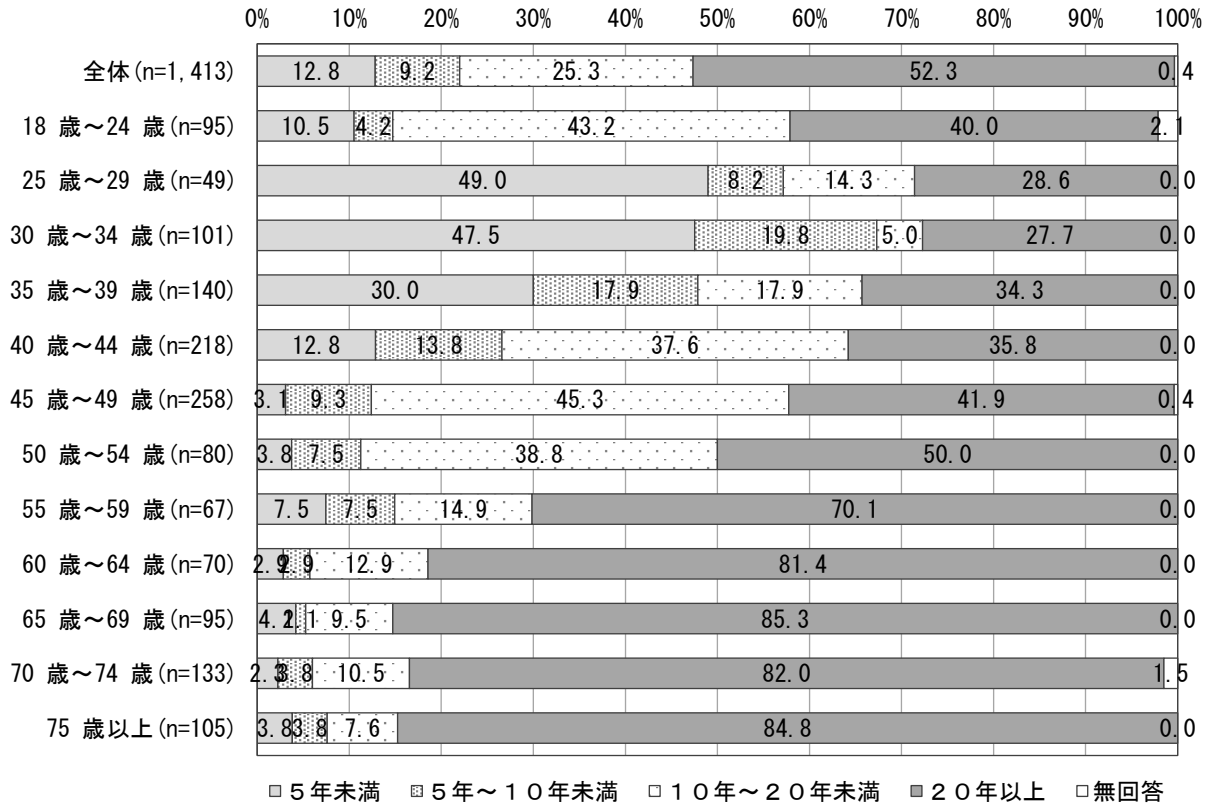
通勤・通学先では「東京都内」が34.3%と最も多く、次いで「我孫子市内」が25.2%、「その他の千葉県内」が15.5%となっており、『千葉県内』では52.1%となっています。



問8 あなたの我孫子市での居住年数（通算）は何年ですか。

「20年以上」が52.3%と最も多く、次いで「10年～20年」が25.3%となっています。

年齢別では【25歳～29歳】【30歳～34歳】では「5年未満」がそれぞれ49.0%、47.5%と最も多く、【18歳～24歳】では「10年～20年」が43.2%と最も多くなっているが、その他の年代では「20年以上」が最も多くなっており、年齢を重ねるほど「20年以上」の割合は多くなっています。

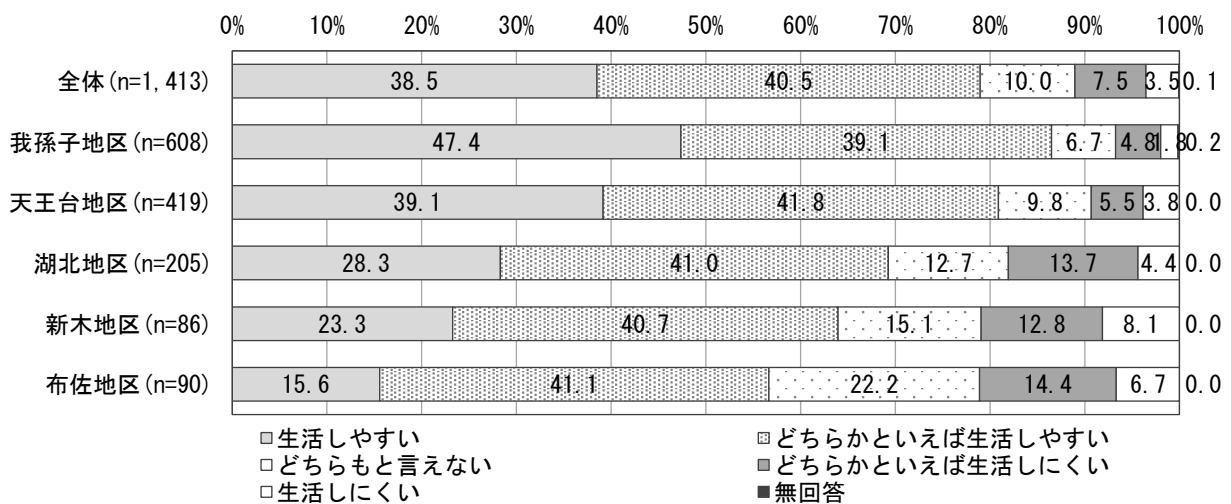


II 生活のしやすさについて

問 10 現在お住まいの地域は生活しやすいと感じていますか。

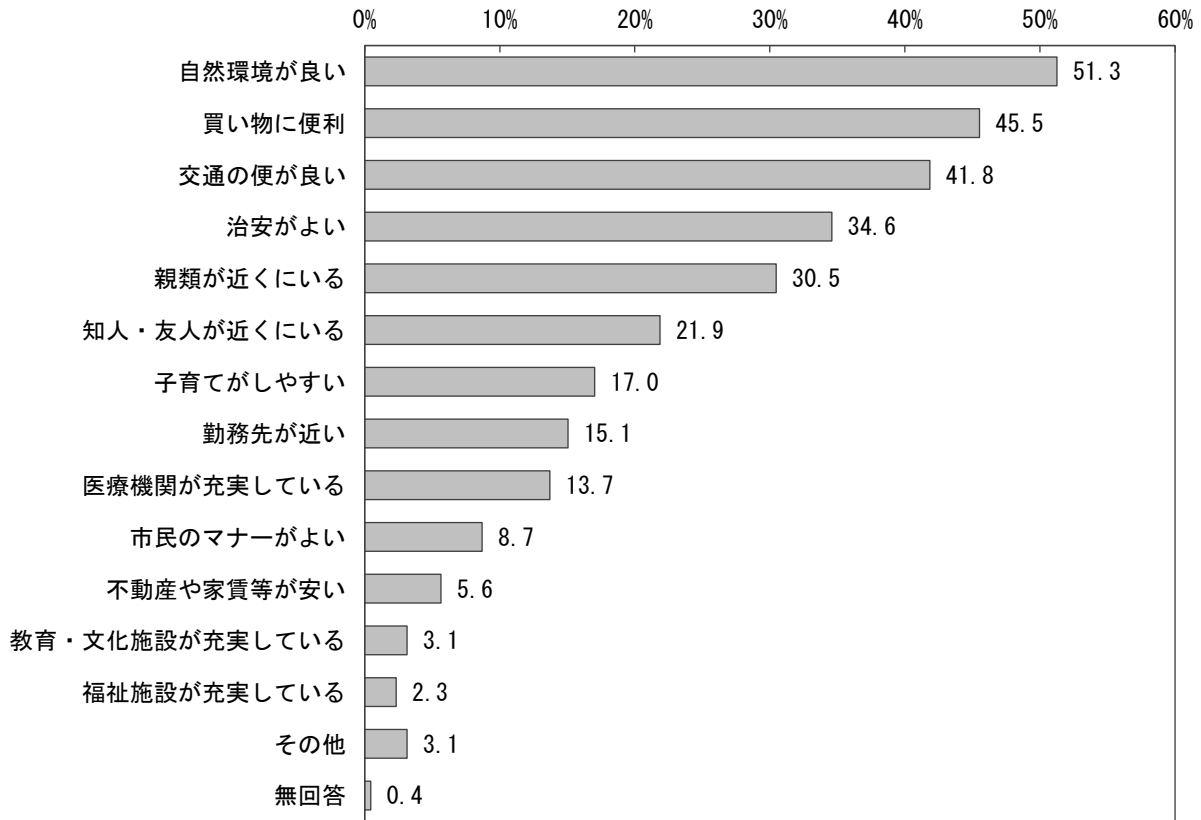
「どちらかといえば生活しやすい」が40.5%と最も多く、次いで「生活しやすい」が38.5%となっています。一方、「生活しにくい」が3.5%、「どちらかといえば生活しにくい」が7.5%と、全体の11.0%が『生活しにくい（「生活しにくい」と「どちらかといえば生活しにくい」の合計）』と感じています。

地区別では、『生活しやすい（「生活しやすい」と「どちらかといえば生活しやすい」の合計）』は【我孫子地区】で86.5%、【天王台地区】で81.0%と高くなっている一方で、【布佐地区】では56.7%となっている。『生活しにくい』は【布佐地区】で21.1%、【新木地区】で20.9%、【湖北地区】で18.1%と、約2割となっています。



問11 問10で「1」～「2」を選んだ方にお尋ねします。あなたが生活しやすいと考える理由をお教えてください。(3つに○及び記述式)

「自然環境が良い」が51.3%と最も多く、次いで「買い物に便利」が45.5%、「交通の便が良い」が41.8%となっています。地区別では、「自然環境が良い」「買い物に便利」はどの地区も上位となっています。しかし、「交通の便がよい」は【我孫子地区】【天王台地区】で上位となっていますが、他地区では上位に含まれていません。

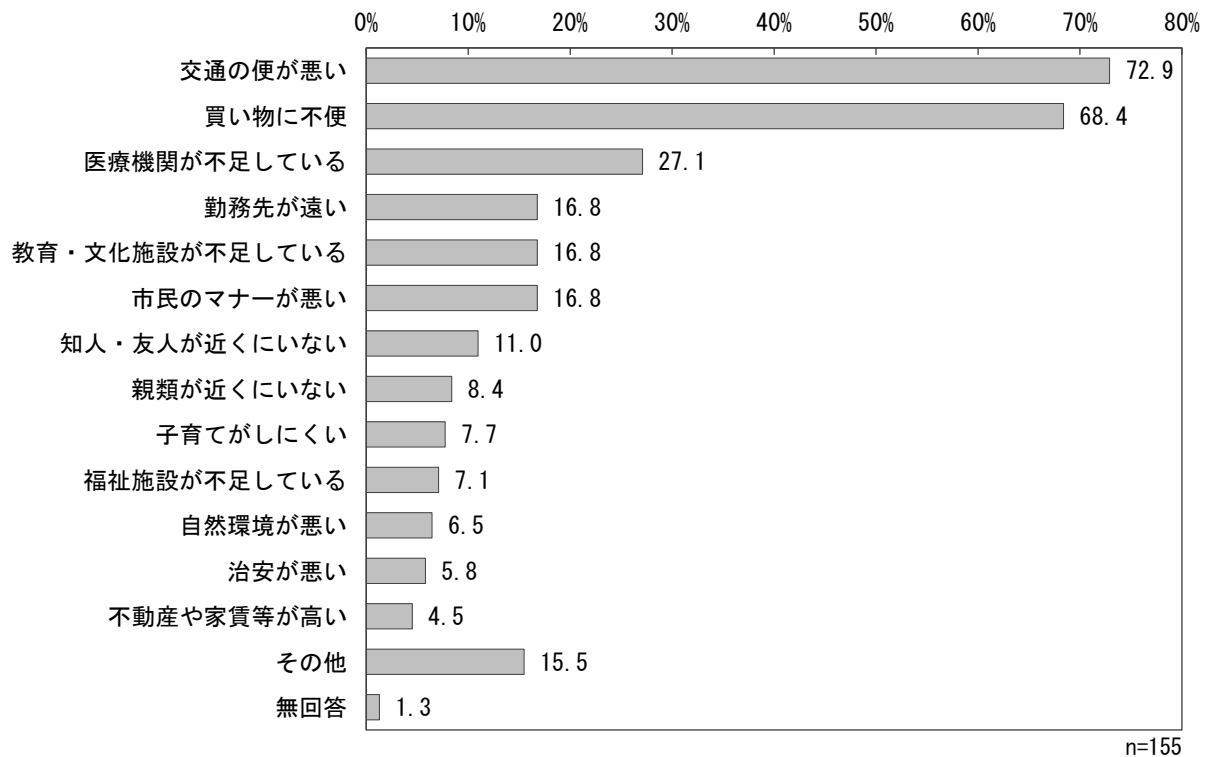


n=1,116

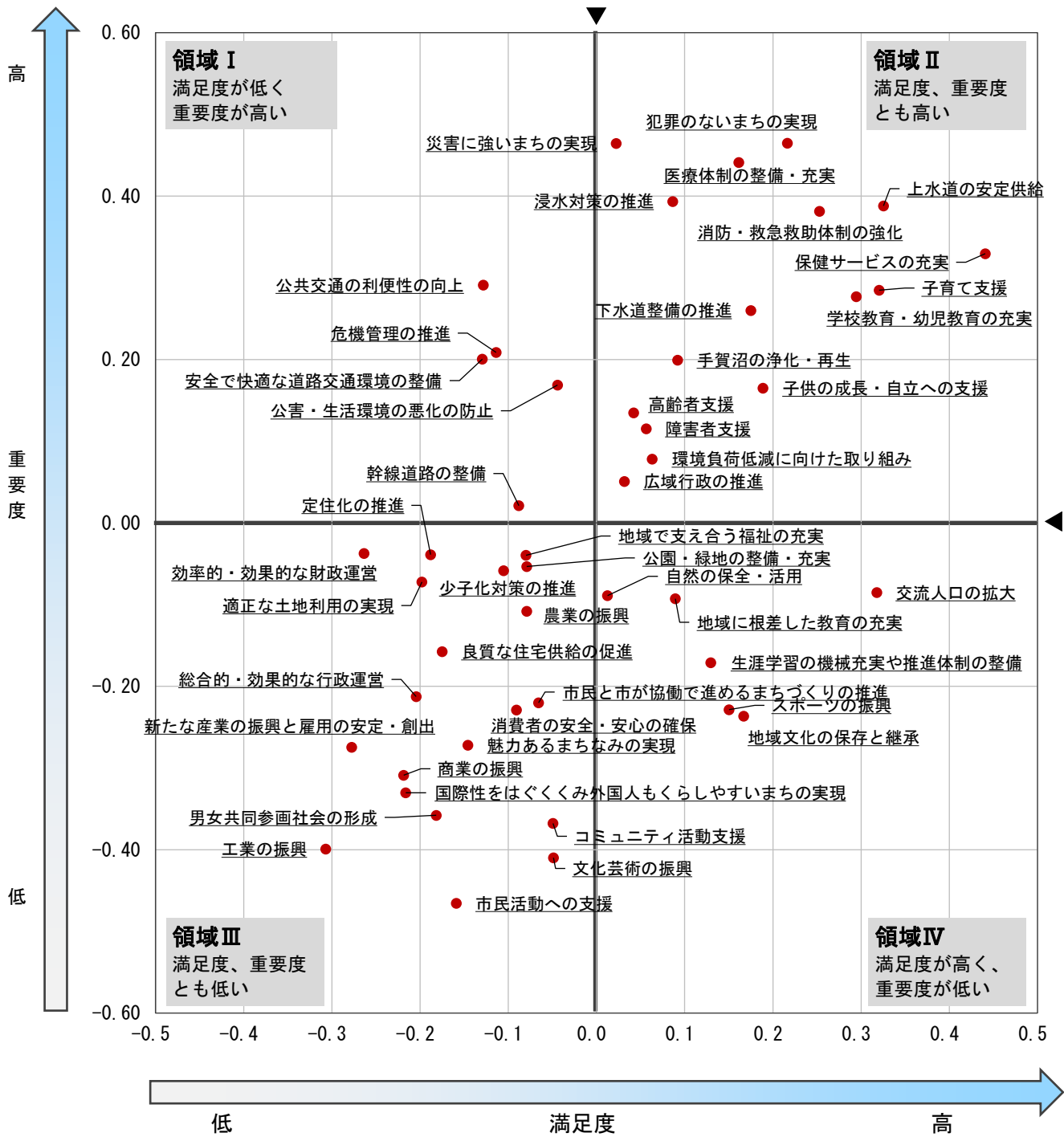
| | | 第1位 | 第2位 | 第3位 | 第4位 | 第5位 |
|-----|-------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------------------|---------------------|
| 全体 | | 自然環境が良い 51.3 | 買い物に便利 45.5 | 交通の便が良い 41.8 | 治安がよい 36.8 | 親類が近くにいる 30.5 |
| 地区別 | 我孫子地区 | 買い物に便利 54.2 | 交通の便が良い 53.2 | 自然環境が良い 47.0 | 治安がよい 34.2 | 親類が近くにいる 27.2 |
| | 天王台地区 | 自然環境が良い 46.3 | 交通の便が良い 45.4 | 買い物に便利 38.9 | 親類が近くにいる 35.1 | 治安がよい 32.7 |
| | 湖北地区 | 自然環境が良い 72.5 | 治安がよい 37.3 | 親類が近くにいる 32.4 | 買い物に便利 知人・友人が近くにいる 28.2 | |
| | 新木地区 | 自然環境が良い 60.0 | 買い物に便利 43.6 | 治安がよい 43.6 | 親類が近くにいる 36.4 | 勤務先が近い 27.3 |
| | 布佐地区 | 自然環境が良い 60.8 | 買い物に便利 51.0 | 治安がよい 33.3 | 知人・友人が近くにいる | 医療機関が充実している 25.5 |

問12 問10で「4」～「5」を選んだ方にお尋ねします。あなたが生活しにくいと考える理由をお教えてください。(3つに○及び記述式)

「交通の便が悪い」が72.9%と最も多く、次いで「買い物に不便」が68.4%、「医療機関が不足している」が27.1%となっています。地区別では、どの地区も「交通の便が悪い」「買い物に不便」が第2位までをしめています。



| | | 第1位 | 第2位 | 第3位 | 第4位 | 第5位 |
|-----|-------|-----------------|-----------------|---------------------|---|---|
| 全体 | | 交通の便が悪い 72.9 | 買い物に不便 68.4 | 医療機関が不足 27.1 | 勤務先が遠い 教育・文化施設が不足している 市民のマナーが悪い 16.8 | |
| 地区別 | 我孫子地区 | 買い物に不便 75.0 | 交通の便が悪い 65.0 | 勤務先が遠い 25.0 | 市民のマナーが悪い 20.0 | 医療機関が不足している 17.5 |
| | 天王台地区 | 買い物に不便 66.7 | 交通の便が悪い 56.4 | 医療機関が不足している 28.2 | 教育・文化施設が不足している 20.5 | 市民のマナーが悪い 17.9 |
| | 湖北地区 | 交通の便が悪い 83.8 | 買い物に不便 70.3 | 医療機関が不足している 32.4 | 市民のマナーが悪い 13.5 | 勤務先が遠い 教育・文化施設が不足している 親類が近くにいない 10.8 |
| | 新木地区 | 交通の便が悪い 83.3 | 買い物に不便 72.2 | 医療機関が不足している 27.8 | 勤務先が遠い | 教育・文化施設が不足している 22.2 |
| | 布佐地区 | 交通の便が悪い 89.5 | 買い物に不便 57.9 | 医療機関が不足している 36.8 | 教育・文化施設が不足している | 市民のマナーが悪い 21.1 |



IV 今後、力を入れるべき取り組みについて

問 22 今後、我孫子市に特に力を入れて取り組んでもらいたいと考える施策は何ですか。

1～48 の中から該当する番号を3つ選んでください。(3つに○)

「防災・減災対策の推進」が33.7%と最も多く、次いで「子育てへの支援」が22.2%、「公共交通の充実と駅周辺の整備」が20.0%となっています。

年齢別では、どの年齢も「防災・減災対策の推進」「公共交通の充実と駅周辺の整備」は多くなっています。【29歳以下】【30歳～39歳】【40歳～49歳】では「学校教育の充実」が上位となっており、【50歳～59歳】【60歳～69歳】【70歳以上】では「高齢者福祉の推進」が上位となっています。

地区別では、どの地区も「防災・減災対策の推進」が最も多く、【湖北地区】【新木地区】【布佐地区】では「公共交通の充実と駅周辺の整備」も同様に多くなっています。【湖北地区】では「安定した社会保障制度の運営」、【布佐地区】では、「浸水対策の推進」が他の地区よりも多くなっています。

●年齢別・性別・地区別（上位5位）

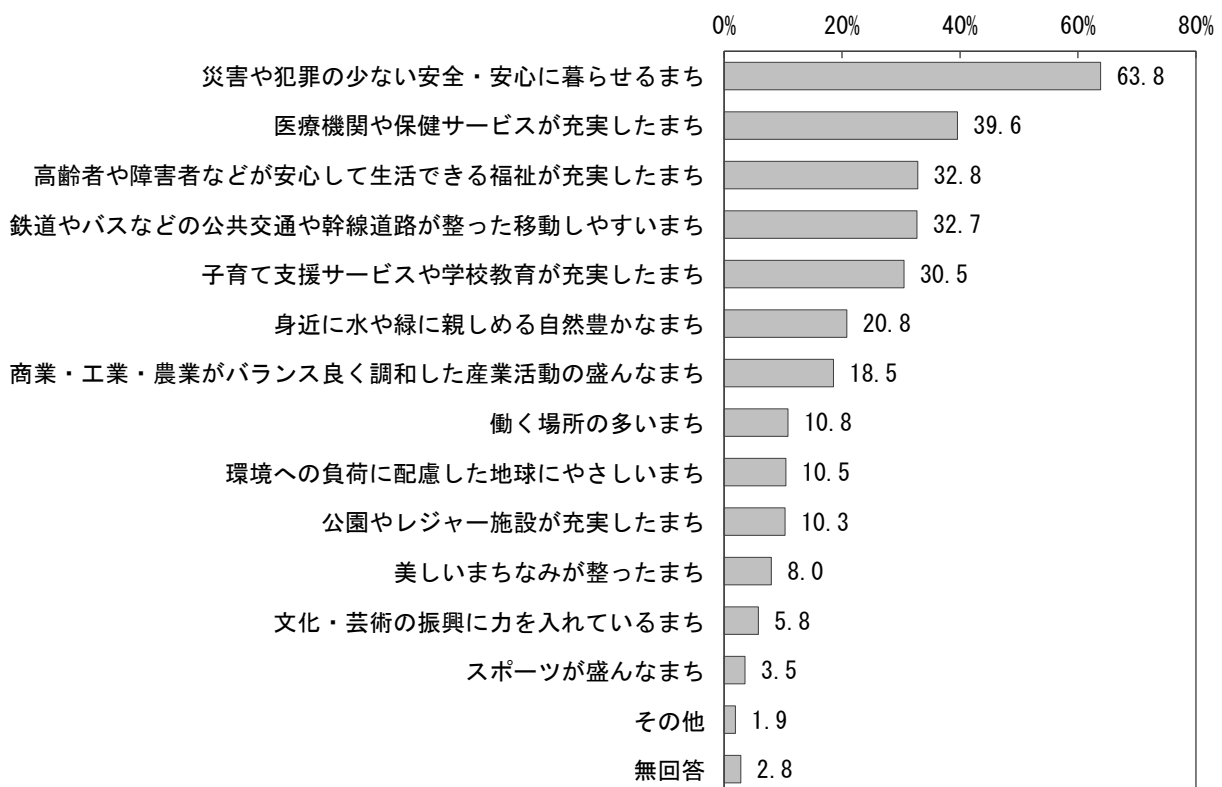
| | 第1位 | 第2位 | 第3位 | 第4位 | 第5位 |
|---------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| 全体 | 防災・減災対策の推進 33.7 | 子育てへの支援 22.2 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 20.0 | 高齢者福祉の推進 19.0 | 防犯の強化 18.2 |
| 29歳以下 | 子育てへの支援 25.7 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 25.7 | 防災・減災対策の推進 25.0 | 防犯の強化 16.7 | 学校教育の充実 13.9 |
| 30歳～39歳 | 子育てへの支援 47.3 | 防災・減災対策の推進 33.6 | 学校教育の充実 22.8 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 19.9 | 防犯の強化 14.5 |
| 40歳～49歳 | 防災・減災対策の推進 32.8 | 防犯の強化 21.8 | 子育てへの支援 20.8 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 20.8 | 学校教育の充実 17.2 |
| 50歳～59歳 | 防災・減災対策の推進 42.2 | 高齢者福祉の推進 27.9 | 防犯の強化 23.1 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 21.8 | 安定した社会保障制度の運営 15.0 |
| 60歳～69歳 | 防災・減災対策の推進 35.8 | 高齢者福祉の推進 32.7 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 18.8 | 救急・救助体制の強化 14.5 | 住環境の保全とまちの魅力向上 13.9 |
| 70歳以上 | 防災・減災対策の推進 34.5 | 高齢者福祉の推進 29.8 | 防犯の強化 18.1 | 安定した社会保障制度の運営 16.8 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 15.1 |
| 男性 | 防災・減災対策の推進 33.8 | 子育てへの支援 22.6 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 19.8 | 高齢者福祉の推進 19.4 | 防犯の強化 19.3 |
| 女性 | 防災・減災対策の推進 33.5 | 子育てへの支援 21.8 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 20.3 | 高齢者福祉の推進 18.9 | 防犯の強化 学校教育の充実 17.5 |
| 我孫子地区 | 防災・減災対策の推進 35.2 | 子育てへの支援 21.7 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 18.6 | 高齢者福祉の推進 18.1 | 防犯の強化 16.8 |
| 天王台地区 | 防災・減災対策の推進 34.1 | 子育てへの支援 27.7 | 防犯の強化 18.1 | 高齢者福祉の推進 17.4 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 15.8 |
| 湖北地区 | 防災・減災対策の推進 28.3 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 26.8 | 高齢者福祉の推進 24.9 | 防犯の強化 22.9 | 安定した社会保障制度の運営 16.6 |
| 新木地区 | 防災・減災対策の推進 31.4 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 30.2 | 子育てへの支援 22.1 | 防犯の強化 18.6 | 高齢者福祉の推進 15.1 |
| 布佐地区 | 防災・減災対策の推進 35.6 | 公共交通の充実と駅周辺の整備 25.6 | 高齢者福祉の推進 21.1 | 浸水対策の推進 21.1 | 子育てへの支援 17.8 |

問 23 将来、我孫子市が特にどのようなまちになってほしいと思いますか。(3つに〇)

「災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち」が 63.8%と最も多く、次いで「医療機関や保険サービスが充実したまち」が 39.6%、「高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち」が 32.8%となっています。

年齢別および性別では、どの年齢も市全体の上位第5位までが上位となっています。

地区別では、どの地区も市全体の第3位までが上位となっています。また、【湖北地区】【新木地区】【布佐地区】では「鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち」が第2位となっており、それぞれ 50%近くとなっています。



n=1,413

| | | 第1位 | 第2位 | 第3位 | 第4位 | 第5位 |
|-----|---------|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 全体 | | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 63.8 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 39.6 | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち 32.8 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 32.7 | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち 30.5 |
| 年齢別 | 29歳以下 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 54.2 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 40.3 | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち 38.2 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 34.0 | 公園やレジャー施設が充実したまち 17.4 |
| | 30歳～39歳 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 60.6 | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち 55.2 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 34.4 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 29.5 | 身近に水や緑に親しめる自然豊かなまち 22.8 |
| | 40歳～49歳 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 63.2 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 39.9 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 34.0 | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち 33.0 | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち 26.5 |
| | 50歳～59歳 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 70.7 | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち 42.9 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 39.5 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 36.7 | 身近に水や緑に親しめる自然豊かなまち 23.8 |
| | 60歳～69歳 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 62.4 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 48.5 | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち 43.6 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 32.1 | 身近に水や緑に親しめる自然豊かなまち 23.0 |
| | 70歳以上 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 71.4 | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち 53.8 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 41.6 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 26.5 | 商業・工業・農業がバランス良く調和した産業活動の盛んなまち 23.9 |
| 性別 | 男性 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 63.7 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 37.8 | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち 33.1 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 31.9 | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち 29.4 |
| | 女性 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち 64.2 | 医療機関や保健サービスが充実したまち 41.1 | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち 33.5 | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち 32.6 | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち 31.2 |

| | | 第1位 | 第2位 | 第3位 | 第4位 | 第5位 |
|-----|-------|-----------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 地区別 | 我孫子地区 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち | 医療機関や保健サービスが充実したまち | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち |
| | | 66.4 | 37.2 | 33.2 | 30.3 | 27.1 |
| | 天王台地区 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち | 医療機関や保健サービスが充実したまち | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち |
| | | 64.2 | 43.9 | 36.8 | 33.2 | 27.2 |
| | 湖北地区 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち | 医療機関や保健サービスが充実したまち | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち | 商業・工業・農業がバランス良く調和した産業活動の盛んなまち |
| | 57.1 | 44.9 | 40.5 | 32.7 | 24.4 | |
| | 新木地区 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち | 医療機関や保健サービスが充実したまち | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち |
| | | 65.1 | 51.2 | 38.4 | 30.2 | 27.9 |
| | 布佐地区 | 災害や犯罪の少ない安全・安心に暮らせるまち | 鉄道やバスなどの公共交通や幹線道路が整った移動しやすいまち | 医療機関や保健サービスが充実したまち | 高齢者や障害者などが安心して生活できる福祉が充実したまち | 子育て支援サービスや学校教育が充実したまち |
| | | 58.9 | 50.0 | 36.7 | 30.0 | 26.7 |