



令和7年8月26日
定例記者会見資料

窓口開庁時間短縮の取り組みについて

令和8年1月5日(月)から、窓口開庁時間の短縮に向けて試行運用を開始します。

対象施設 市役所本庁舎・分館・東別館、各行政サービスセンター(時間は下表参照)

現在の開庁時間 午前8時30分～午後5時

試行運用開始後の開庁時間 午前9時～午後4時30分

行政サービスセンター	開庁日	現在の開庁時間	試行運用開始後の開庁時間
天王台・湖北台・新木	(月)～(金)	午前8時30分～午後5時	午前9時～午後4時30分
つくし野・布佐	(月)(水)(金)		
我孫子	(月)(水)(金)	午前9時～午後8時	午前9時～午後7時30分
	(火)(木)	午前9時～午後5時	午前9時～午後4時30分
	(土)		午前9時～午後5時

◎目的

1. 適切な労務管理

窓口開庁時間と職員の勤務時間が同様となっていることから、閉庁間際に受け付けた手続きの対応や窓口の後片付けのため、時間外勤務が恒常的に発生しています。「職員の働き方改革」として労働環境を整備し、時間外勤務の常態化解消を図ります。

2. 業務効率化と市民サービス向上

開庁時間の変更により作れた時間で、職員同士の打ち合わせや課題共有など、業務改善を図り、市民サービスの向上および生産性の向上につなげます。

3. 対面手続きによらないオンラインサービスの普及促進

市LINE公式アカウントを活用した電子申請など、利用者の利便性向上を推進し、時間と場所にとらわれない行政手続きの実装を進めるための職場環境を確保します。

【問い合わせ】
我孫子市 企画総務部 人事課
担当:海津、鈴木、芥川
電話:04-7185-1132

令和7年8月26日

窓口開庁時間短縮の取組について

企画総務部人事課

窓口開庁時間短縮の取組について

公用施設（庁舎など）で窓口業務に従事する所管課

施設名称等	所管課	備考
本庁舎、行政サービスセンター	<ul style="list-style-type: none"> ● 1階：行政管理課（行政情報資料室）、課税課、収税課、市民課、国保年金課、会計課 ● 2階：企画政策課、人事課、行政管理課、秘書広報課、財政課、資産管理課、監査委員事務局、選挙管理委員会事務局 ● 地下1階：デジタル戦略課、市民協働推進課、市民安全課 	試行運用の 対象
分館	商業観光課、企業立地推進課、生活衛生課	
東別館	<ul style="list-style-type: none"> ● 1階：都市計画課、建築住宅課、公園緑地課、市街地整備課 ● 2階：道路課、交通政策課、下水道課、治水課 	
西別館	<ul style="list-style-type: none"> ● 1階：子ども相談課 ● 2階：社会福祉課、子ども支援課、保育課 ● 3階：社会福祉課、高齢者支援課 ● 4階：障害者支援課 	試行運用を 踏まえ検討
水の館	農政課、手賀沼課、農業委員会事務局	
クリーンセンター	資源循環推進課	
保健センター	健康づくり支援課	
水道局	経営課、工務課、給水課	
消防本部	消防総務課、予防課、警防課	
議会棟	議会事務局	
教育委員会	教育総務課、学校教育課、指導課、文化・スポーツ課	
生涯学習センター「アビスタ」	<ul style="list-style-type: none"> ● 2階：生涯学習課、図書館 	

※ 上表以外の施設は開庁時間短縮の対象外とします。

窓口開庁時間短縮の取組について

短縮する時間帯の1か月あたり平均受付件数

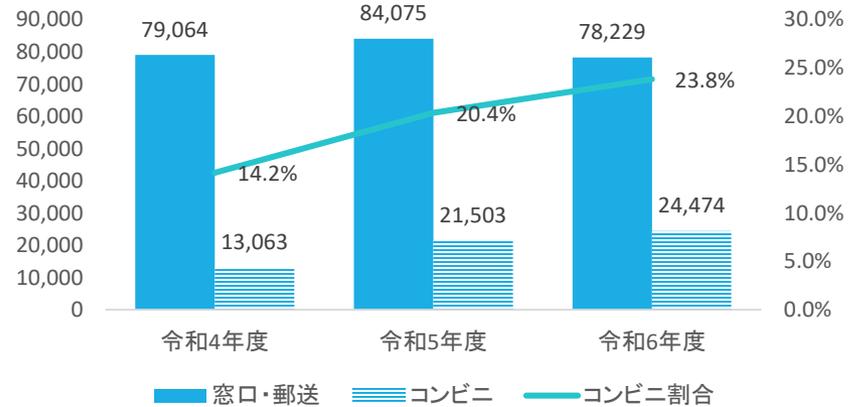
区分	8:30~9:00	16:30~17:00	計
市民課	280	140	420
国保年金課	46	116	162
建築住宅課	48	88	136
秘書広報課	50	50	100
市街地整備課	20	60	80
都市計画課	25	50	75
行政管理課	11	41	52
収税課	17	34	51
資産管理課	20	20	40
下水道課	15	10	25
課税課	10	10	20
その他	32	46	78
計	574	665	1,239

本庁舎市民課における時間帯別受付件数の割合



※ 短縮する時間帯の受付件数が、1日の受付件数全体に占める割合は、市民課の統計（R6.7.8からR7.4.11）では約9%

コンビニで取得可能な証明書の交付割合の推移



※ 証明書のコンビニ交付割合は増加する傾向にあります。
 ※ 総務省公表R7.6月末時点マイナンバーカード保有枚数率は79.7%

窓口開庁時間短縮の取組について

本庁舎 1 階窓口や行政SCに行かなくても利用可能な手続きなど

手続き等の名称	電子	郵送	コンビニ	担当課
暮らし				
住民票等交付申請		●	●	市民課
戸籍および戸籍の附票の交付申請		●	●	市民課
旅券の申請（受取は窓口）	●			市民課
転出届	●			市民課
マイナンバーカードの申請	●	●		市民課
おくやみ窓口の予約	●			市民課
国民健康保険短期人間ドック補助の申請	●	●		国保年金課
税金				
税務関係諸証明書交付申請 など		●	●	課税課
Web口座振替受付	●			収税課
納付				
市税、国民健康保険税 など	●		●	収税課 国保年金課