

平成28年度 提案型公共サービス民営化制度審査会での審査結果一覧表

No.	事業名	担当課	提案概要	提案の採否	審査結果	提案者
1	市税の収納 市税の滞納整理	収税課	<p>市が、導入活用している滞納整理システムを最大限に活用する「運用支援サービス」の提供 役所内に作業委託従事者1名常駐する。</p> <p>①徴収業務運用設計及び徴収業務計画支援 ②催告支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・文書催告準備支援</li> <li>・電話催告(コールセンター)</li> </ul> <p>平成29年度から平成31年度までの3年間を実施期間とする提案</p>	○	<p>提案者は、市が導入している滞納管理システムの開発事業者であり、法制度やシステムの運用には、きわめて高い専門知識を有している。</p> <p>また、提案には具体的な数値目標と効果額が示されている。提案者が持つ全国の滞納整理機構と連動しているシステムのノウハウを活用した徴収支援、催告支援は提案者の独自性といえる。</p> <p>(附帯意見) 3年間を期間とする提案だが、委託費用に対する効果等において市は相応のリスクを負うことになる。実施にあたっては、市のリスクを最小にする必要があり、そのため、複数年度の契約でなく、単年度契約または1年後に見直しができる契約にすべき。</p>	北日本コンピュータサービス(株)
2	子どもの居場所づくり 学童保育室の運営	子ども支援課	<p>根戸小、三小の学童保育室とあびっ子クラブの運営を3年間(平成29年度～31年度)受託する。</p> <p>①保育時間延長 ②全国自治体の35施設、児童館107施設の受託実績から、運営の問題点や好事例、イベントを共有することにより適正な運営を行う。 ③児童や保護者に食育やアレルギー食の対策等を情報提供する。 ④市内大学との連携 ⑤スタッフの確保</p>	○	<p>保護者から要望が多かった保育時間の延長、提案者が持つ全国の自治体の受託実績から運営の問題点や好事例が共有できる。</p> <p>また、学校給食業務の受託実績から、児童や保護者に対し、食育やアレルギー食の情報提供が得られ、プログラム(管理栄養士による食育教室、提案者の持つ専用農場での収穫体験等)も充実している。市民の利益につながる提案であり、メリットも大きい。</p>	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)

3	市有建築物の保全指導	施設管理課	<p>5年間実施してきた包括管理手法をベースに、現状の公共施設等総合管理計画に効率的で的確な予算計画を加え、さらなる「ワンストップによるサービス提供とファシリテートの最適化の促進」につなげる。</p> <p>また、包括管理業務で作成してきた中短期修繕計画を活かし、中長期修繕計画を作成する。</p>	○	<p>修繕計画の策定は、保全業務の中で把握された情報を基に行うべきであり、現在、包括管理業務を行っている事業者が行えば難易度は低い。実態に合った修繕計画により市民の安全や快適性が確保される。市の包括管理業務を行っている事業者の工夫が活かされている提案である。 (附帯意見) 今回、提案されていない小中学校の長期修繕計画についても、保全業務の中で把握された情報を基に作成したほうが合理的である。</p>	大成有楽不動産(株)千葉支店
4	公用車の適正な管理	施設管理課	<p>公用車事故の主な原因は、ドライバーの不注意によるものが多い。このような実態から公用車にドライブレコーダーを設置し、得られたデータを分析し公用車の事故削減に取り組む。また、市域の事故削減（インフラ改善）を推進する。平成29年度からの3年間を受託</p>	○	<p>実績のある公用車事故削減策に加え、独自性が高いインフラ改善、交通事故抑制となる提案がされている。 (附帯意見) 3年間を契約期間とする提案だが、委託費用に対する効果等において市は相応のリスクを負うことになる。 実施にあたっては、事故件数の減少などの目標を定め、複数年度を受託でなく、単年度契約または1年後に見直しできる契約とすべき</p>	(株)オリエンタルコンサルタンツ
5	<p>市有建築物の保全指導 あびこエコプロジェクト4の推進(エネルギー・設備マネジメント基盤導入による省エネルギー・省CO2推進事業)</p>	施設管理課 手賀沼課	<p>エネルギー・設備マネジメント基盤導入による省エネルギー・省CO2推進事業を3ヵ年計画で実施する。</p> <p>○初年度 全施設のエネルギーデータを集計・蓄積するクラウド型統合管理基盤の導入。</p> <p>○次年度・次々年度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・データ自動収集環境の導入</li> <li>・設備監視制御環境の導入</li> <li>・集計・分析・報告の深化</li> <li>・市民向け省エネ講座の企画</li> </ul>	×	<p>提案事業の委託料に対し、3年間で500千円のコスト削減では費用対効果が低い。</p>	企業

6	手賀沼親水広場の運営	手賀沼課	<p>プラネタリウムを我孫子市の資産として十分に活用する。運営方針を具現化するため、従来の光学式プラネタリウムをデジタル化する。</p> <p>また、市との協議により、イベントを有料化する。手賀沼親水広場の施設の管理運営について委託事業を一本化しコストの削減を図る。</p> <p>平成29年度から平成33年度までの5年間を受託する。</p>	<p>○</p> <p>手賀沼親水広場管理運営業務とプラネタリウム番組作成業務等を一本化し、従来の水環境保全のための公共施設に商業施設的な考え方を取り入れ、5年間実施することで、市民の施設の利用拡大に資する提案である。</p> <p>手賀沼の水環境保全啓発、今後、設置予定の農産物直売所や軽喫茶の集客向上、鳥の博物館等の公共施設やイベントとの連携など市民サービスの向上や地域の活性化につながる。</p>	(株)エヌケイサービス
---	------------	------	---	---	-------------