

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 改革項目番号                          | 1-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                    |
| 改革項目名称                          | 緊急通報システムの最適化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |                    |
| 関連事業費（R7）                       | 6,178千円（緊急通報システム事業業務委託料）・R8年度 7,722千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                             |                    |
| 担当課（関係課）                        | 高齢者支援課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |                    |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | <p>前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。</p> <p>利用料や事業手法の改善について継続的に検討を行ってきたが、一定の所得がある新規利用者の申請受付の停止や事業終了時期の検討を進める。また、新規利用者の要件を現在の要件に加え、「低所得者」及び「独居」に限定することについて検討を進める。緊急通報システムが適切に利用されているか実態把握を行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                             |                    |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和8年度                                                                                                       | 令和9年度              |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 他市のサービス提供状況などを調査し、取組内容の方向性を決定し、その実践に向けた準備を進める。<br>並行して、緊急通報システムが適切に利用されているか実態把握を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | R7の方向性に基づき実践し検証する。                                                                                          | R7の方向性に基づき実践し検証する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | （令和8年5月時点修正）<br>他市のサービス提供状況などを調査し、利用要件について「低所得者」及び「独居」に限定すること及び利用者の負担額の変更など本事業の取組内容の方向性を決定し、その実践に向けた準備を進める。 |                    |
| 進捗度（中間）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |                    |
| 進捗状況（中間）                        | 緊急通報システムにより駆け付けを行った事案や、健康相談から緊急通報及び駆け付けに結び付いた事案を確認した。<br>取組内容の方向性は、独居に限定するなど市が実施する対象者を線引きする、課税者の自己負担額の増額をR8当初予算編成までに検討するという内容となったため、その実践に向けた準備を進める。また、他市を参考に、新規の要件の見直しなどを検討する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                    |
| 進捗度（事後）                         | 遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |                    |
| 進捗状況（事後）                        | <p>緊急通報システムにより駆け付けを行った事案や、健康相談から緊急通報及び駆け付けに結び付いた事案を確認した。</p> <p>各利用者における利用実態（常時どのように設置・活用しているか、入浴時など家の中であってもいつでも通報できるよう持ち歩いているかなどといった適切な利用状況の確認調査によるもの）の把握については、次の理由から行っていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者は、疾患等による発作及び急変の恐れが高い高齢者であり、現況届等を送付しても対応はできない。</li> <li>・訪問しての現況確認は、就労等している親族や遠方に居住する親族に平日日中に立ち合ってもらう必要があるため難しい。</li> <li>・なんでも相談室の協力を得る場合、委託外の業務であるため、委託料の増額は必須となる。</li> </ul> <p>他市の状況調査や物価高騰等の社会情勢に注視しながら、対象者の線引きや利用料金について引き続き検討を続けており、取組内容の方向性の決定には至らなかった。</p> |                                                                                                             |                    |
| R7行革委員意見                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後は独居高齢者が増加すると予想され、こうした課題への対応も含め、現状把握も困難かもしれないが、本サービスそのものについて、引き続き検討いただきたい。</li> <li>・サービス利用者が訪問介護の対象者だった場合には、適切な利用状況の確認を、介護施設職員に訪問介護の際に協力してもらうといった手法も考えられるのではないか。</li> <li>・サービス利用にあたっての登録情報についても介護施設と連携しても拡充できるのでは。</li> <li>・最近のIT技術の進化を考えれば、代替手段となり得るものがある。こういった委託事業は一度開始してしまうと前例踏襲で毎年度繰り返されてしまう傾向があるため、最適化の観点ではなく、全面的に見直した方がいいのではないか。</li> </ul>                                                                                                  |                                                                                                             |                    |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |                    |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 改革項目番号                          | 1-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                    |
| 改革項目名称                          | 配食サービスのあり方検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |                    |
| 関連事業費（R7）                       | 6, 228千円（配食サービス委託料） ・ R8年度 6,354千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |                    |
| 担当課（関係課）                        | 高齢者支援課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                    |
| 現状と課題<br>・ 取組内容                 | <p>前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。</p> <p>事業開始当初に比べ民間事業者による同様のサービス展開など環境が変化してきており、サービスのあり方を整理する必要がある。</p> <p>新規利用対象者の要件については、他市のサービス提供状況の比較検証を実施し、適切な対象となるよう見直しを進める。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                    |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和8年度                                                                                                                                                                         | 令和9年度              |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 他市のサービス提供状況などを調査し、取組内容の方向性を決定し、その実践に向けた準備を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R7の方向性に基づき実践し検証する。                                                                                                                                                            | R7の方向性に基づき実践し検証する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>（令和8年5月時点修正）</p> <p>令和7年度に決定した取組内容の方向性（民間が実施している事業と同様のことはやらないこと及び自己負担額や要件の見直しなどについて、令和9年度に令和10年度からの次期契約に向けた公募型プロポーザルを実施するため令和9年度予算編成までにその内容を整理すること）に基づき取組を進め、必要な準備を行う。</p> |                    |
| 進捗度（中間）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |                    |
| 進捗状況（中間）                        | <p>令和6年度まで市内を4地区に分けて4事業者に委託しサービス提供していたが、令和7年度4月からは市内全域を1事業者に委託することになった。移行作業が滞りなく済んだことを確認するとともに、本事業を通じて緊急搬送や家族へ異変を連絡し具体的な支援へとつなげた事例等から見守りの重要性和本事業の課題を確認した。</p> <p>取組内容の方向性は、民業圧迫を避けるため、安否確認も含め、民間が実施している事業と同様のことはやらないこととなった。今後はその取組の実践に向けた準備を進める。</p> <p>特に、自己負担額や要件の見直し、事業を実施する明確な理由の整理は次期委託契約の令和10年度に向けてすみやかに進めることとした。</p>                                                                                                                |                                                                                                                                                                               |                    |
| 進捗度（事後）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |                    |
| 進捗状況（事後）                        | <p>令和6年度まで市内を4地区に分けて4事業者に委託しサービス提供していたが、令和7年度4月からは市内全域を1事業者に委託することになった。移行作業が滞りなく済んだことを確認するとともに、本事業を通じて緊急搬送や家族へ異変を連絡し具体的な支援へとつなげた事例等から見守りの重要性和本事業の課題を確認した。</p> <p>取組内容の方向性は、民業圧迫を避けるため、安否確認も含め、民間が実施している事業と同様のことはやらないこととなった。今後はその取組の実践に向けた準備を進める。</p> <p>また、受託事業者と協議の上、食材料費の高騰の影響から令和8年5月18日から自己負担額を400円から420円に値上げすることとした。</p> <p>令和9年度に令和10年度からの次期契約に向けた公募型プロポーザルを実施するため、自己負担額や要件の見直し、安否確認を行うにあたっての課題等を整理し、令和8年度から具体的に検討に入れるよう論点を整理した。</p> |                                                                                                                                                                               |                    |
| R7行革委員意見                        | －                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                    |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 1－3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| 改革項目名称                      | 我孫子地区公民館の運営手法の検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| 関連事業費（R7）                   | 81,048千円（生涯学習センター管理委託料）R8年度：81,983千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| 担当課（関係課）                    | 生涯学習課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。<br>我孫子地区公民館・湖北地区公民館との一体的管理等で事業の効率化や経費削減を図ることを目的とし、市民ニーズに沿った我孫子地区公民館の運営手法を決めていくこととしている。湖北地区公民館の指定管理期間及び我孫子地区公民館の総合管理業務の委託期間が令和10年度までとなっていることから、早期に適正な業務内容や範囲など運営手法の検証を行うとともに、生涯学習施設として社会変化に対応した取組の検討を行う。                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和8年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和9年度                                                                                                         |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 総合管理契約の内容の見直しを検討する。屋外の草刈り分については、先行して手賀沼公園の草刈り委託と統合を検討する。<br>歳入確保策として、パネル広告等の収入の可能性について、他市の事例等調査研究する。                                                                                                                                                                                                                                                               | 次回の契約に向け委託内容の精査を継続するとともに、運営手法や業務内容・体制の見直しについて検討を進める。<br>歳入確保策として、検討可能な広告収入について準備を進める。                                                                                                                                                                                                                          | 検討結果を踏まえ、湖北地区公民館との一体的な指定管理導入も含め、我孫子地区公民館の運営手法の方向性を決定し、次回の契約や受託者の選定に向けた準備を進める。<br>広告収入等の導入の具体的な取組を進め、歳入の確保を図る。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | （令和8年4月時点修正）<br>・先行的に行った屋外草刈り業務以外の、総合管理業務委託に含めている草刈り業務や樹木管理の実施手法の見直しについては、次回の契約に向け委託内容の精査を継続として、運営手法や業務内容・体制の見直しについても検討を進める。<br>・第3期実施計画で進めることとしている生涯学習センター屋上防水・外壁改修事業の事業手法、設計に向けたあり方を検討するとともに、令和8年度中に屋上及び2階屋外の樹木を伐採・伐根・強剪定等を行うことから、センターの躯体にどの程度影響しているのかを確認する。<br>・パネル広告収入等歳入確保策について研究を進めるとともに、令和8年度中の予算化を目指す。 |                                                                                                               |
| 進捗度（中間）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| 進捗状況（中間）                    | 屋外の草刈り業務については、公園緑地課と協議した結果、現在職員が対応している除草部分については、生涯学習課から公園緑地課に草刈り業務を依頼することとし、令和8年度から手賀沼公園管理に含めることとした。<br>パネル広告収入等歳入確保策については、他市の事例等も参考に研究を進める。                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| 進捗状況（事後）                    | 総合管理の内容の見直しについては、委託範囲に含めている草刈り業務や樹木管理の範囲や内容について整理を行い、先行的に以下のとおり屋外草刈り業務について整理を行った。<br>屋外の草刈り業務については、公園緑地課と協議した結果、現在職員が対応している除草部分については、生涯学習課から公園緑地課に草刈り業務を依頼することとし、令和8年度から手賀沼公園管理に含めることとした。<br>アビスタの建物壁面広告については、「我孫子市広告掲載に関する基準」において、「媒体の種類、広告の掲載位置、広告掲載の期間、広告の規格、広告の効果、類似広告の市場価格等を勘案し、市長が決定するものとする」となっており、横浜市磯子区でも図書館を含めた複合施設において壁面広告を実施している例があったため、先行事例などをさらに研究する。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| R7行革委員意見                    | ・広告収入の取組について、パネル広告はこういったもので、アビスタでの壁面広告などの検討結果が、今後他の公共施設、図書館や各地区の近隣センターに展開されていくのか今後の報告を注視したい。                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 1－4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |                                                                                                |
| 改革項目名称                          | 歳入の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                                                                                                |
| 関連事業費（R7）                       | －                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                                                                |
| 担当課（関係課）                        | 財政課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |                                                                                                |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | 前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。<br>令和6年度にネーミングライツ導入に関するガイドラインを策定したが、導入実績はないことから、各施設のネーミングライツ導入に向けた働きかけを行い、歳入増加を目指す。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                                                                                                |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和8年度                                                                                                          | 令和9年度                                                                                          |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | ガイドラインの対外的な周知をホームページや事業者に向けた広報といった手法で行うとともに、各施設のネーミングライツ導入に向けた庁内の働きかけを文化施設や体育施設を所管している施設中心に行い、3施設のネーミングライツ検討を完了させる。                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3施設のネーミングライツ導入の具体的な取組を進め、歳入の確保を図る。また、令和7年度に検討した文化施設や体育施設を所管している施設のほかに導入可能施設があるかを庁内調査等により取りまとめる。                | 令和8年度の取組の結果、検討可能な施設のネーミングライツ導入の具体的な取組を進め、歳入の確保を図る。令和8年度に導入した施設の検証を行い、さらなる対外的な周知や庁内への働きかけを実施する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | （令和8年4月時点修正）<br>3施設のネーミングライツ導入の具体的な取組を進め、歳入の確保を図る。また、令和8年度に募集を開始する施設のほかに導入可能施設があるかを庁内調査等により取りまとめ、公募に向けた手続きを行う。 |                                                                                                |
| 進捗度（中間）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |                                                                                                |
| 進捗状況（中間）                        | ネーミングライツ導入に向け、ガイドラインの改定や全庁調査を行い、状況把握に努めた。調査をもとに該当各課にヒアリングを行えるよう調整している。<br>3施設については、具体的な導入日程等の協議を今後行っていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                                                                                                |
| 進捗度（事後）                         | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |                                                                                                |
| 進捗状況（事後）                        | 3施設のうち鳥の博物館及び市民体育館については、ネーミングライツ検討を完了し令和8年4月16日から公募を開始する。<br>また、3施設のうち残り1施設は、令和8年度中に完成予定の五本松運動広場整備事業に伴うものであるが、現在当該施設の設計を行っている段階であるため、完成イメージが作成でき次第募集を開始し、令和9年4月（供用開始と同日）からネーミングライツを導入できるよう検討を進めている。<br>その他施設についてもネーミングライツ検討を行う中で、すでに愛称が定着している施設かどうかや土地の権利関係等を総合的に判断したうえで、現時点で募集が可能と判断した5つの近隣公園・我孫子市民図書館布佐分館についても4月16日より公募を開始する。広報・市HPにも対象施設を掲載し、周知するとともに、手助けをしていただけたような事業者へチラシの配布や施設詳細資料の配布を行っていく。 |                                                                                                                |                                                                                                |
| R7行革委員意見                        | －                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                                                                |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |                                                            |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 1－5                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| 改革項目名称                          | 受益者負担                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| 関連事業費（R7）                       | －                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| 担当課（関係課）                        | 財政課                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | 前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。<br>受益者負担のあり方に関する基本方針により、施設の利用料など受益者負担額の見直しの際に激変緩和措置として、値上げ割合の上限目安が定められている。物価高騰など、昨今の情勢に合わせた内容となるように方針の見直しを行い、令和9年度の定期見直し（4年に一度の実施）を適切に進めていく。                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和8年度                                                                                                                                                                       | 令和9年度                                                      |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 社会情勢に対応できるよう「受益者負担のあり方に関する基本方針」の見直しを進めるとともに、原価計算・負担額計算を簡素化し、定期見直し以外でも適宜受益者負担額の見直しを進められる体制を構築する。                                                                                                                                                        | 令和7年度に見直した原価計算・負担額掲載の様式を活用し、定期見直し以外でも適宜受益者負担額の見直しを行うよう、庁内への働きかけを行う。                                                                                                         | 令和8年度に取り組んだ受益者負担見直しの検証を行い、全庁的な定期見直しを実施し、適正な受益者負担額の設定を徹底する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                        | （令和8年4月時点修正）<br>社会情勢に対応できるよう「受益者負担のあり方に関する基本方針」の見直しを進めるとともに、原価計算・負担額計算を簡素化し、定期見直し以外でも適宜受益者負担額の見直しを進められる体制の構築し、見直した原価計算・負担額掲載の様式を活用し、定期見直し以外でも適宜受益者負担額の見直しを行うよう、庁内への働きかけを行う。 |                                                            |
| 進捗度（中間）                         | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| 進捗状況（中間）                        | 「受益者負担の在り方に関する基本方針」の見直し内容を具体化するため、原価計算・負担額計算の全庁調査を実施し、検証を行っている。また、調査に基づき、定期見直し以外でも適宜受益者負担額の見直しを行えるよう検討を進めている。                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| 進捗度（事後）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| 進捗状況（事後）                        | 原価計算・負担額計算の全庁調査を実施し、調査結果をもとに負担額の見直しを検討している。原価計算・負担額計算を簡素化し、定期見直し以外でも適宜受益者負担額の見直しを進められる体制の構築については、完了することができなかった。<br>このことから、「受益者負担のあり方に関する基本方針」の見直しについて、今後は、近年の著しい社会状況の変化に対応出来るよう、令和8年4月に我孫子市適正な受益者負担についての検討委員会を開催し、「受益者負担のあり方に関する基本方針」の改訂についても協議を進めていく。 |                                                                                                                                                                             |                                                            |
| R7行革委員意見                        | －                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |                                                            |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 1－6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 改革項目名称                          | 社会福祉協議会との連携強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 関連事業費（R7）                       | 129,541千円（社会福祉協議会補助・委託事業）・R8年度 138,201千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 担当課（関係課）                        | 社会福祉課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | 市の事業と社会福祉協議会が行う市民向けサービスがある中で、両者の事業を整理することで、事業の効率化やスリム化などを検討する。また、他自治体の社会福祉協議会事業との比較・検証も併せて行い、両者の最適な事業運営に向けた検討協議を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和8年度                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和9年度                                                 |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 社会福祉協議会の事業の効率化やスリム化を進める方向で検討を進め、社会福祉協議会の地域福祉活動計画の検証や健康福祉総合計画との整理、社会福祉協議会の各実施事業の棚卸整理などを実施し、適正な事業規模での事業運営の準備を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和7年度に実施した整理をふまえ、次期地域福祉活動計画策定に向け、委託事業及び人員配置について検討協議を実施する。また、社協独自事業についても見直しを実施する。                                                                                                                                                                                                                 | 地域福祉活動計画のスタートに伴い、効率化・スリム化した事業内容が円滑に進んでいくよう連携・調整を実施する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | （令和8年4月時点修正）<br>社会福祉協議会の各事業の実施の棚卸整理については、事業開始年度、事業の費用対効果の検証、他市の社会福祉協議会の有無などの観点で整理を行い、社会福祉協議会の理事会・評議員会の意見を取り入れる。また、社会福祉協議会で令和7年度に次期地域福祉活動計画策定に係る市民アンケート結果も踏まえ、健康福祉総合計画との整理、社会福祉協議会の各実施事業の棚卸整理への反映などを実施する。<br>これらの整理をふまえ、庁内関係課とも連携し次期地域福祉活動計画策定に向け、委託事業及び人員配置について検討協議を実施する。また、社協独自事業についても見直しを実施する。 |                                                       |
| 進捗度（中間）                         | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 進捗状況（中間）                        | 社会福祉協議会で実施しているコミュニティカフェ事業の内、高次脳機能障害カフェ（リエット）が令和7年7月で事業終了し、結婚相談事業を令和7年度で終了予定である。<br>また、目標設定している社会福祉協議会の地域福祉活動計画の検証や健康福祉総合計画との整理、社会福祉協議会の各実施事業の棚卸整理などについては、理事会及び地域福祉活動計画策定委員会の委員として市の職員が出席し、適正な事業規模での事業運営の準備を進めている。                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 進捗度（事後）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 進捗状況（事後）                        | 社会福祉協議会で実施していた高次脳機能障害カフェは、令和7年7月で終了し、結婚相談事業は、令和8年3月で終了とした。<br>また、令和7年度から福祉ショップぼぼらの営業日数及び営業時間の短縮を行うなど、社会福祉協議会の各実施事業の見直しを行った。社会福祉協議会の各事業の実施の棚卸整理については、事業開始年度、事業の費用対効果の検証、他市の社会福祉協議会の有無などの観点で今後整理を行い、社会福祉協議会の理事会・評議員会の意見を取り入れる予定である。また、社会福祉協議会で令和7年度に次期地域福祉活動計画策定に係る市民アンケートを実施したため、その結果を踏まえ、健康福祉総合計画との整理、社会福祉協議会の各実施事業の棚卸整理への反映など実施予定である。<br>これらの取組を踏まえ、令和9年度からの第7次地域福祉活動計画は、社会福祉課、高齢者支援課、こども相談課の職員も参加し、健康福祉総合計画との整合性を図り事業の効率化とスリム化を進めていく。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
| R7行革委員意見                        | ・令和5年度行政事業点検のとおり、前例主義からの転換が重要。<br>・次期地域福祉活動計画において、行政側からメスを入れるなどの観点で切り込んでいくべき。<br>・理事会や評議員会があり経験が長い方もおられ、関係法令がある中では、検討は大変かもしれないが、1億2000万以上の社会福祉協議会補助・委託事業となっているため、有効活用の観点や市と社会福祉協議会の連携の観点からも両輪となって一緒に検討を進められるようスリム化も視野に入れ行政改革の取組を推進するべき。                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| 改革項目番号         | 1－7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                         |
| 改革項目名称         | 小学校の安全に寄与するボランティア体制の検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                         |
| 関連事業費（R7）      | 18,581千円（安全管理員人件費・消耗品費）・R8年度 18,071千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |                         |
| 担当課（関係課）       | 学校教育課（関係課：指導課）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                         |
| 現状と課題<br>・取組内容 | 小学校の安全確保という目的の達成のため、市独自の取組である安全管理員制度については、令和7年度から勤務時間を午前・午後各3時間としていることもふまえ、今後の安全管理体制の見直しに向けて、学校とボランティア団体及び関係団体との連携状況を調査し、地域全体での最適な安全管理の体制検討を進め、構築していく。                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                         |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和8年度                                  | 令和9年度                   |
| 年次目標<br>(策定当初) | 学校とボランティア団体及び関係団体との連携状況や課題を調査し、モデルケースを見出す。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 調査結果に基づいたモデルケースを市内小学校に紹介し、その取り組みを実践する。 | 市内小学校の実践状況について調査し、検証する。 |
| 進捗度（中間）        | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 事業の方向性が決定されたため、行政改革推進プランの進行管理からは除外する。  |                         |
| 進捗状況（中間）       | 小学校宛に安全管理業務に関わるボランティア団体との連携状況等を調査したが、その関わりは登校時の見守り等の限定的な内容であり、安全管理業務をボランティアによって代替することは困難であるとの回答であった。                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |                         |
| 進捗度（事後）        | 達成困難                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |                         |
| 進捗状況（事後）       | 小学校宛に安全管理業務に関わるボランティア団体との連携状況等を調査したが、その関わりは登校時の見守り等の限定的な内容であり、ボランティア等は登校時以外の安全管理員の業務（敷地内巡回など）の代替にはならないこと、敷地内巡回を安全管理員業務から除外したりその代替を実施する場合には教職員の時間外勤務の増大につながる恐れがあることからモデルケースを見出すことはできないと判断した。このことから、地域全体での最適な安全管理の体制検討と、構築は見送ることとなった。<br>上記整理を踏まえ、安全管理員の令和8年度の勤務時間について、朝の登校時間に係る30分を削減し運用することとした。<br>引き続き、学校安全の確保に向けた取り組みを維持しつつ、市独自の施策として、市内外にPRしていくことで今後の担い手や関連するボランティア活動への参加を促していく。 |                                        |                         |
| R7行革委員意見       | －                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |                         |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 改革項目番号                                              | 1－8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 改革項目名称                                              | 窓口開庁時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 関連事業費（R7）                                           | 22,976千円（市役所本庁舎1階の常勤職員に係る人件費（時間外勤務分））R8年度：18,644千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 担当課（関係課）                                            | 人事課（関係課：窓口関係課）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 現状と課題<br>・取組内容                                      | <p>現在の窓口開庁時間は一部の施設（我孫子行政サービスセンター等）を除き、8時30分～17時となっており、市職員の勤務時間と同様の設定となっている。働き方改革の視点で、全国的には窓口開庁時間を短縮している自治体がある中で、全庁的な窓口開庁時間の短縮を図り、既存サービスの質を落とすことなく、時間外勤務の解消を図ることで市民サービスの提供方法の検討や既存事業の見直し、新規事業立案などの時間を確保する。</p> <p>また、上記施設以外の開庁時間についても同様に、改革の視点を持った取組を進める。</p>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 年度                                                  | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和8年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和9年度            |
| 年次目標<br>(策定当初)                                      | 窓口関係課の基礎調査結果をもとに見直しの方向性を定め、窓口関係課等と連携し窓口開庁時間の短縮に向けて準備を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和7年度に定めた方向性に基づき取組を実践する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和8年度の実践内容を検証する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和7年11月時点修正)<br>再変更<br>(令和8年4月時点修正) | <p>（令和7年11月時点修正）</p> <p>1.窓口開庁時間の短縮に係る事前の周知を徹底します。</p> <p>2.窓口開庁時間短縮後の開庁開始時間における混雑緩和策について、短縮後の開庁時間前の対応も含め窓口担当課と検討を進めます。</p> <p>3.試行運用での課題等を検証し、試行運用開始後4か月を目途に対象施設の拡大を目指します。また、試行運用期間の期間変更なども検討します。</p> <p>4.令和8年4月からの新たな電話システムの稼働に合わせて電話の受付時間についても短縮を検討します。</p> <p>5.窓口価格とコンビニ価格で手数料に差を付ける取組については、窓口担当課とともに検討を進め、並行してコンビニ交付の利便性などを周知するなど、効果的な促進策に取り組んでいきます。</p> <p>6.コアタイムを意識した時差出勤制度の導入については、導入に向けて検討を進めます。</p> | <p>（令和8年4月時点修正）</p> <p>1.窓口開庁時間の短縮に係る事前の周知を徹底します。</p> <p>2.窓口開庁時間短縮後の開庁開始時間における混雑緩和策について、当該開庁開始時間から受付を開始することに変更した場合における具体的な対応策の検討を窓口担当課とともに進めます。</p> <p>3.試行運用での課題等を検証し、遅くとも令和8年10月を目途に対象施設の拡大を目指します。また、試行運用期間の期間変更なども検討します。</p> <p>4.令和8年4月から稼働した新たな電話システムのアナウンス機能等を確認のうえ、電話の受付時間短縮に向け、窓口担当課と協議を進めます。</p> <p>5.コンビニ交付の利便性などを周知するなど、コンビニ交付の効果的な促進策に取り組んでいきます。</p> <p>6.コアタイムを意識した時差出勤制度の導入については、試行運用及び本格運用の課題等を踏まえ、導入に向けた検討を進めます。</p> |                  |
| 進捗度（中間）                                             | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 進捗状況（中間）                                            | <p>窓口関係課等と連携し、令和8年1月5日より、窓口開庁時間短縮に向けて試行運用を開始することとした。試行運用開始後は、来庁者数の推移等を踏まえ、対象施設の拡大や本格実施の時期について検討していく。</p> <p>令和7年度行政事業点検の結果を踏まえ、年次目標を具体化・修正する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
| 進捗度（事後）                                             | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|                                                     | <p>窓口関係課等と連携し、令和8年1月5日より、窓口開庁時間短縮に向けて試行運用を開始した。窓口関係課から報告を受けた毎月の来庁者数の実績等を踏まえ、対象施設の拡大や本格実施の時期について検討していく。</p> <p>令和7年度行政事業点検を踏まえ設定した年次目標毎の状況は以下のとおり。</p> <p>1.窓口開庁時間の短縮に係る事前の周知の徹底については、上記試行運用の開始にあたり、市ホームページや広報あびこ、SNSへの投稿に加え、自治会の回覧板の活用、市内のJR駅構内（我孫子駅、天王台駅）や市内金融機関等へのポスターの掲示等という手法で実施した。</p>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>進捗状況（事後）</p> | <p>2.窓口開庁時間短縮後の開庁開始時間における混雑緩和策について、短縮後の開庁時間前後の対応も含め窓口担当課と検討を行い、来庁者数の推移等を踏まえ、一定の期間に限り、短縮後の開庁時間前後においても対応することとし、対応に当たっては試行運用のチラシを配布するなど、試行運用の周知を引き続き行う内容で整理し上記試行運用を開始した。</p> <p>3.試行運用での課題等を検証した上で、試行運用開始後4か月を目途とした対象施設の拡大については、上記報告を踏まえ試行運用開始後1月～3月での検証結果としては特に混乱は生じていないものの、令和8年5月の拡大時期の目途については、市役所本庁舎の開錠時間を短縮後の開庁時間の5分程度前に繰り下げた場合における影響等を把握した上で拡大時期を見定めていくこととしたことから遅くとも同年10月1日までに実施する方向で関係課と調整していく予定である。</p> <p>また、試行運用期間の期間変更なども検討を進め、3月末時点では対象施設の拡大時期の実施時期を遅くとも10月1日までとする方向で検討を進めていることから期間変更は行わないことを見込んでいる。</p> <p>4.令和8年4月からの新たな電話システムの稼働に合わせた電話の受付時間の短縮の検討は、試行運用の課題等を踏まえ、電話システムのアナウンス機能等を確認のうえ、窓口担当課との協議を令和8年度に進める予定としている。</p> <p>5.窓口価格とコンビニ価格で手数料に差を付ける取組については、窓口担当課とともに検討を進めているが、令和7年度中での整理としては、令和8年度に市民課窓口においてコンビニ交付と同様の交付ができるシステムを導入することにより、コンビニ交付の普及率の向上等を図っていくこととしたことから、現行のままとした。コンビニ交付の利便性周知など、効果的な促進策の取組についても、担当課である市民課が、当該システムを導入することにより、窓口の混雑緩和やコンビニ交付の普及率の向上を図っていくという整理を行っている。</p> <p>6.コアタイムを意識した時差出勤制度の導入については、導入に向けて検討を進めており、詳細については改革項目5－3のとおりとなっている。</p> |  |  |
| <p>R7行革委員意見</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先進自治体では窓口価格とコンビニ価格で手数料に差をつける取組があり、そのまま真似をするというわけではなく、コンビニ交付の利便性を周知することで窓口開庁時間の短縮における取組推進に資することとなると思うので、ぜひ検討するべき。</li> <li>・差をつける取組については、本来であれば金融機関のように逆に窓口価格を高くするのも妙手なのではないか。</li> <li>・コンビニ交付利用促進策としてポイントをまとめたPRチラシや手順書を配置し、単に広報や市HPからアクセスさせるだけではないひと工夫を検討するべき。</li> <li>・市役所の窓口やアピスタなどにコンビニに置いてあるキオスク端末（マルチコピー機）を設置する方が良いのではないか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                                        |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
| 改革項目番号         | 1－9                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |                                        |  |
| 改革項目名称         | 福祉手当のあり方検討                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |                                        |  |
| 関連事業費（R7）      | 57,203千円（我孫子市福祉手当） ・R8年度 57,124千円                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |                                        |  |
| 担当課（関係課）       | 障害者支援課                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |                                        |  |
| 現状と課題<br>・取組内容 | 本給付事業の対象者は、県補助対象者のほかに市単独基準の対象者が存在する。近隣市では、県補助対象者のみを対象としているところもあり、全国では制度のあり方を見直している自治体もあることから、制度の見直しを図る。                                                                                                                                                                  |                                                                   |                                        |  |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和8年度                                                             | 令和9年度                                  |  |
| 年次目標<br>(策定当初) | 支給対象者の要件や、支給額について他自治体での情報収集を実施し、事業内容について精査、課題抽出を行い、具体的な見直しの方向性を決定し、令和8年度からの実施に向けた準備を進める。                                                                                                                                                                                 | 令和7年度の方向性に基づき取組を実践する。                                             | 令和7年度の方向性に基づき取組を実践しつつ、令和8年度の実践内容を検証する。 |  |
| 進捗度（中間）        | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                     | 他の行政改革項目のような定期的な進捗状況の確認の実施は終了し、通常の所管業務と同様に、行政評価等により個別に適切な進行管理を行う。 |                                        |  |
| 進捗状況（中間）       | 見直しの方向性としては、18歳未満の対象者を除く市単独部分について令和8年度から新規支給受付を行わないものとして検討を進めることとなった。<br>行政管理課に改正案を提出。改正案について行政管理課が弁護士相談を実施。弁護士相談の結果、市の判断で改正の実施が可能であることを確認。その結果を受け、再度改正について市長協議を実施し、改正案の修正を決定、今後改正案についてパブリックコメントを実施していく。                                                                 |                                                                   |                                        |  |
| 進捗度（事後）        | 達成困難                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   |                                        |  |
| 進捗状況（事後）       | 令和7年12月9日から令和8年1月8日にパブリックコメントを実施（提出人数3名、意見総数7件）。令和8年1月29日から令和8年2月28日）まで提出意見の概要及び実施機関の考え方の公表。パブリックコメントで出された意見をもとに改正案を修正し、市長協議、議員勉強会を経て令和8年第1回定例会へ改正議案を提出した。教育福祉常任委員会にて直接的な代替措置について確認できなかったことなどから委員からの同意を得ることができず改正議案について否決された。最終的には議案を撤回し、今後は委員会での意見を踏まえ、再度慎重に検討することとなった。 |                                                                   |                                        |  |
| R7行革委員意見       | ・非常に厳しい財政状況の中での行財政運営となっていく中では、必要な行政サービスを絞り込んでいく検討は続けていていただきたい。市議会においてもそれを十分理解をしていただきながら、粘り強くギブアップすることなく検討を続けていくべき。                                                                                                                                                       |                                                                   |                                        |  |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                            |                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 1-10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                            |                                      |
| 改革項目名称                      | 放置自転車対策事業及び自転車駐車場管理運営のあり方検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |                                      |
| 関連事業費（R7）                   | 96,507千円（自転車駐車場管理運営及び放置自転車対策業務委託料）・R8年度 92,483千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |                                      |
| 担当課（関係課）                    | 交通政策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |                                      |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 市営の自転車駐車場と放置自転車の管理を委託しているが、物価高騰・人件費の高騰をふまえ、管理にかかる経費の見直しを図り、管理運営の最適化を図る。各駅南北に整備されている自転車駐車場の管理棟のあり方や放置自転車対策事業のスリム化の検討などに加え、自転車駐車場使用料の改定を進めていく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |                                      |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和8年度                                                                                                                                                      | 令和9年度                                |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 放置自転車対策事業について、令和7年度より回収業務を週6日から4日に変更し、違反車両の推移等を検証して今後の方向性を定める。<br>自転車駐車場の管理棟の見直しについて、利用者の利便性や費用対効果の観点で整理を行い、対応方針を決定する。<br>自転車駐車場使用料改定では、受益者負担率75%を目標に、急激な価格変動への影響を検証し適正な利用料を算出する。これらの取組の実践に向けた準備を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 管理棟の集約を行う方向となった場合、利用者への周知や利用台数の検証、委託先の業務負荷の管理を実施する。                                                                                                        | 管理棟の集約を行う方向となった場合、受益者負担率や利用台数の検証を行う。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 放置自転車対策事業について、令和8年度は、泉保管所の土日受付時間を短縮するにあたり、市民への影響について引き続き検証を行っていく。<br>令和8年度から、我孫子駅北口原動機付自転車駐車場の管理業務を我孫子駅北口自転車駐車場の窓口を集約するにあたり、利用者への影響の検証等及び委託先の業務負荷の管理を実施する。 |                                      |
| 進捗度（中間）                     | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                      |
| 進捗状況（中間）                    | 今年度より、回収業務を週6日から週4日に変更しましたが、現在までのところ、大きな苦情もなく、違反車両の対応を順調に進めている。<br>業務体制の変更による影響については、引き続き検証を行い、今後の方向性を定めていく。<br>受益者負担のあり方に関する基本方針に基づき、自転車駐車場の「使用料」の改定について、9月議会で議決を得た。<br>今後は、改定後の使用料について、利用者への周知を進めるとともに、次年度の自転車駐車場利用者募集に向けた準備も並行して進めており、円滑な運用を目指していく。                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                      |
| 進捗度（事後）                     | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                      |
| 進捗状況（事後）                    | 放置自転車回収業務を週6日から週4日に変更したが、大きな苦情もなく、違反車両への対応を円滑に運用できた。<br>自転車駐車場の管理棟の見直しについては、利用者の少ない布佐駅南口の管理棟を東口に集約することを検討した。しかし、東口での外国人利用者の増加に伴う負担が年々増しており、現場のシルバー人材センター職員から人員増を要望されている状況にあり、南口の業務も行うとなると、人員の増加が必要となり、費用対効果が見込めない。また、南口閉鎖は利用者の利便性低下を招くため、これらの課題を考慮し管理棟見直しは見送る方針とした。<br><br>一方、我孫子駅北口原動機付自転車駐車場については、原動機付自転車に限定していることにより利用者が少ないことから、手続きなどを近隣にある我孫子駅北口自転車駐車場の窓口一元化が可能と判断し、管理業務の改善を進め経費削減を図る。<br>令和8年度から料金を改定した自転車駐車場については、例年と同等の利用申請があり、値上げに対して利用者の一定の理解が得られたものと考えている。<br>今後も物価・人件費の高騰が見込まれることから、受益者負担や管理運営の在り方について、引き続き検討していく必要がある。 |                                                                                                                                                            |                                      |
| R7行革委員意見                    | －                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |                                      |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                |                                                                                                 |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号         | 1－11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |                                                                                                 |
| 改革項目名称         | 住宅リフォーム補助金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |                                                                                                 |
| 関連事業費（R7）      | 19,400千円（住宅リフォーム補助金） ・R8年度 14,326千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |                                                                                                 |
| 担当課（関係課）       | 建築住宅課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                 |
| 現状と課題<br>・取組内容 | 市内事業者の受注増加など、好循環をもたらしている面にも留意しつつ、制度開始から一定の期間が経っていることから、改めて制度内容を検討する。制度内容の変更にあたっては転入者増加に向けた取り組みの視点も取り入れる。                                                                                                                                                                                                                               |                                                                |                                                                                                 |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和8年度                                                          | 令和9年度                                                                                           |
| 年次目標<br>(策定当初) | 市内住宅関連産業の活性化及び定住促進・転入者増加に向けた観点を加え、若い世代に対する支援を手厚くする方向性で補助内容の変更の検討を進め、令和8年度から新たな補助内容で事業が実施できるよう準備を進める。                                                                                                                                                                                                                                   | 検討した新たな補助内容で事業を実施する方向性となった場合、多くの方に補助制度を活用していただけるよう、様々な周知を実施する。 | 検討した新たな補助内容で事業を実施する方向性となった場合、多くの方に補助制度を活用していただけるよう、様々な周知を実施する。また、本事業における若い世代の定住化の効果について検証を実施する。 |
| 進捗度（中間）        | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 事業の方向性が決定されたため、行政改革推進プランの進行管理からは除外する。                          |                                                                                                 |
| 進捗状況（中間）       | 補助内容の変更は、財源確保の観点を踏まえ、持家のリフォームに対する補助の上限額を引き下げ、若い世代（40歳未満）の市外からの転入に伴うリフォームの補助の上限額を増額し、若い世代への支援を手厚くする方向性で、市内部の了承が得られた。令和8年度から変更内容で事業が実施できるよう要綱改正などの準備を進めた。                                                                                                                                                                                |                                                                |                                                                                                 |
| 進捗度（事後）        | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                                                                                                 |
| 進捗状況（事後）       | 補助内容の変更について、財源確保の観点を踏まえ、持家のリフォームに対する補助の上限額を引き下げ、若い世代（40歳未満）の市外からの転入に伴うリフォームの補助の上限額を増額し、若い世代への支援を手厚くする方向性で、令和8年度から変更内容で事業が実施できるよう要綱改正手続きを進めた。<br><br>3月末に上記内容の住宅リフォーム補助金交付要綱の改正告示を公示し、市ホームページ等で市民及び登録施工事業者へ新たな補助内容を周知するとともに、令和8年度当初から事業がスタートできるよう準備を整えた。<br><br>今後は、多くの方に補助制度を活用していただけるよう、様々な周知を実施するとともに、本事業における若い世代の定住化の効果について検証を実施する。 |                                                                |                                                                                                 |
| R7行革委員意見       | －                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                                                                                                 |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 1-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 改革項目名称                      | 公民館学級・講座の再編検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 関連事業費（R7）                   | 25,992千円（公民館学級運営に係る人件費・運営費等）R8年度：27,557千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 担当課（関係課）                    | 生涯学習課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 市では市民の学習活動がまちづくり活動として発展していくよう、市民ニーズの高い社会や地域課題などをテーマとしたさまざまな学習事業を実施している。既存講座のの見直しと他課・他団体事業等と公民館講座の類似事業の整理を行い、社会状況の変化に合わせた事業の見直しを検討する。また、各講座の受講料の受益者負担の検討も実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和8年度                                                                                                                                                                                                           | 令和9年度                                          |
| 年次目標<br>(策定当初)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存講座の見直しと他課・他団体事業等と公民館講座の類似事業の整理を行い、社会状況の変化や市民ニーズに合った学級・講座の再編について検討を進める。</li> <li>・講師報償費の削減及び受講料の見直しを検討する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     | 公民館講座の整理・再編とともに、講師報償費の削減に取り組む。また、歳入確保策として、受講料の見直しを実施する。具体的には、長寿大学授業料を最大1.5倍程度を上限に見直し、講師報償費相当額を市の歳入（雑入）として予算化する。                                                                                                 | 令和8年度に実施した取り組みについて、対応結果の検証を行う。また、継続的に人員体制を見直す。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (令和8年4月時点修正)<br>公民館講座の整理・再編とともに、講師報償費の削減に取り組む。また、歳入確保策として、受講料の見直し実施結果（長寿大学の学級費については8年度から、年間6,000円から7,000円に、熟年備学についても、800円から1,800円に学級費を引き上げ）について検証する。<br>また、熟年備学を見直した「いきいきシニア」について、従前の課題が解消するよう取り組み、見直しの効果検証を行う。 |                                                |
| 進捗度（中間）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 進捗状況（中間）                    | 長寿大学などを中心に既存講座の見直しをスタートし、長寿大学と受講者層・内容ともに重複する公民館講座（熟年備学）の他課・他団体事業等との類似事業の整理を行った。引き続き公民館講座の見直しの検討を進めるとともに、講師報償費の削減に努め入確保策として講座受講料の見直しを進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 進捗状況（事後）                    | 長寿大学などを中心に既存講座の見直しをスタートし、長寿大学と受講者層・内容ともに重複する公民館講座（熟年備学）の他課・他団体事業等との類似事業の整理を行った。長寿大学の学級費については8年度から、年間6,000円から7,000円に、熟年備学についても、800円から1,800円に学級費を引き上げ、歳入確保につなげる。<br>また、熟年備学については、以下の2点の課題を整理した。<br>①当初は、60歳前の方が対象であった、定年後、地域で活動できることを学ぶ講座であった。実態は、平均年齢70歳を超えている方が参加している。<br>②長寿大学は、卒業後の地域活動が見えるが、熟年備学の参加者は、受講後、地域還元が事業効果として確認できない。<br>これらの課題を踏まえ、令和8年度から「いきいきシニア」に講座名を変更し、『仲間とともに学び、地域で輝くシニアを目指しませんか』という内容で呼びかけ上記のとおり受益者負担の見直しも行った。 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| R7行革委員意見                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・変更後目標設定における受講料の見直し実施結果の検証は、この改定によって講座運営に係るサービスの付加価値が上がるという性質でもないと思うが、どのように検証を行うのか整理した上で進めるべき。</li> <li>・恒常的に行われている大学や民間の講座など含め、市として特徴のあるものであれば継続していく意義はあるが、別の機関で受けられるものや、あるいはその方が受講者にとってもメリットがあるものもあるのでは。関連事業費は2500万規模で示されているが、特徴のあるものだけ残すなど、原点に立ち戻って検討する時期に来ているのではないか。</li> </ul>                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |

|                                 |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                               |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 1－13                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 改革項目名称                          | 我孫子市民文化祭・高齢者文化祭の運営手法の検討                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 関連事業費（R7）                       | 4,000千円（市民文化祭に係る事業費）、429千円（高齢者文化祭に係る事業費）・R8年度 4,000千円、379千円                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 担当課（関係課）                        | 文化・スポーツ課（関係課：高齢者支援課）                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | 我孫子市民文化祭は市内の文化団体を、高齢者文化祭は老人クラブを対象としており、年に1度それぞれ開催している。事業の主管課が異なることから、両課にて事業の統合による活性化と効率化を図れるか検討し、最適な事業運営の体制を整える。                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                       | 令和8年度                                                                                                                                                                             | 令和9年度                                         |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 文化祭の統合について、高齢者支援課と連携し、検討を進め、見直しの方向性を決定し、その取組の準備を進める。                                                                                                                                                        | 見直しの方向性に基づき、取組を実践するにあたり、高齢者支援課と連携し、参加者への周知や事業実施にあたってのPRに取り組む。                                                                                                                     | 見直した内容について検証を行い、高齢者支援課と連携し、必要な改善と事業の活性化に取り組む。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                             | (令和8年5月時点修正)<br>文化祭の統合について、高齢者支援課と連携し、部門や個人での市民文化祭への統合や参加が可能か検討を行う。<br>高齢者支援課と連携し、市民文化祭では、文化団体枠だけではなく一般参加の枠もあるため、そちらに高齢者団体や個人で出演可能である旨、高齢者文化祭終了後に、高齢者支援課から上記内容の伝達や今後も見据えた投げかけを行う。 |                                               |
| 進捗度（中間）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 進捗状況（中間）                        | 文化祭の統合について、令和7年度は難しいが、市民文化祭では、文化団体枠だけではなく一般参加の枠もあるため、そちらに高齢者団体に出演いただくことは可能となっている。このことから今後は高齢者文化祭の参加状況を確認しながら、市民文化祭への誘導へつなげていく。<br>全部門を一度に統合するのではなく、参加人数が減った部門があれば老人クラブ連合会と話し合い、その部門のみ統合するなど取組を実践する。         |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 進捗度（事後）                         | 遅延                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 進捗状況（事後）                        | 文化祭の事業統合（共同開催）については、団体の参加方法や考え方が異なっているため、完全に事業統合することは困難と考えるが、老人クラブ連合会の部門や個人で市民文化祭への統合が可能か検討していく。<br>なお、令和7年度の高齢者文化祭終了後に、本改革項目の関係課である高齢者支援課から、上記内容について現状は変わらないとの報告を受けたため、両課において統合について可能かどうか引き続き検討していくこととなった。 |                                                                                                                                                                                   |                                               |
| R7行革委員意見                        | ・この改革項目だけではないが、全体を通して、進捗度がやや遅延や遅延といったものが少なくない。変更後の年次目標を新たに設定しているため、これを今年度はしっかりと履行するべき。                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |                                               |



|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 1-14                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                                                 |
| 改革項目名称                          | つくし野多目的運動広場管理運営                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                                                 |
| 関連事業費（R7）                       | 4,803千円（つくし野多目的広場維持・運営にかかる費用） R8年度：4,941千円                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                           |                                                 |
| 担当課（関係課）                        | 文化・スポーツ課                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                 |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | つくし野多目的運動広場はテニスコートと会議スペースがあり、委託により管理している。有料施設となっていることから、利用料の最適化を検討するとともに、利用状況と管理運営手法について検証し、今後の運営手法について検討する。                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                 |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和8年度                                                                                                                     | 令和9年度                                           |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 施設の利用状況を整理し、効率的な管理運営手法の検討を進め、見直しの方向性を決定し、その取組の準備を進める。                                                                                                                                                                                                 | 見直しの方向性に基づき、令和7年度に検討した管理運営手法を実践する。                                                                                        | 見直しの方向性に基づき、令和8年度に実施した管理手法について、検証を行い必要な改善を実施する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                       | (令和8年5月時点修正)<br>令和7年度に引き続き効率的な管理運営手法の検討を進め、見直しの方向性を決定し、その取組の準備を進める。<br>また、利用料の見直しについても受益者負担の観点含め検討を進め、見直し結果に基づく実践の準備を進める。 |                                                 |
| 進捗度（中間）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                                                 |
| 進捗状況（中間）                        | 令和6年度の施設利用状況は、総利用者数8,119人。そのうち、スポーツコートの利用は4,593人と、全体の半数以上（約57%）を占めている。利用者の大半は65歳以上の団体であるという特徴がある。施設の管理手法については、DXを活用した公共施設管理に実績のある事業者と打合せを行った。また、先進市の事例などから、LINEを活用した施設予約の導入も可能であり、引き続き市の現状に最も適した管理・予約システムを検討していく。また、テニスコートの利用料は市内の他施設との料金比較を行い検討を進める。 |                                                                                                                           |                                                 |
| 進捗度（事後）                         | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                                                 |
| 進捗状況（事後）                        | 管理者および利用者の大半が65歳以上であることから、管理方法やLINE等を活用した予約については、難しい状況ではあるが引き続き検討が必要であり見直しの方向性の決定までは至れなかった。また、利用料については、管理者とも値上げの検討を行っており、引き続き金額等の比較検討を進める。                                                                                                            |                                                                                                                           |                                                 |
| R7行革委員意見                        | —                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                 |

|                             |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 改革項目番号                      | 1-15                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                  |
| 改革項目名称                      | 屋外運動施設のあり方検討                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |
| 関連事業費（R7）                   | 10,060千円（屋外運動施設管理運営費） R8年度：9,355千円                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      |                  |
| 担当課（関係課）                    | 文化・スポーツ課                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                  |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 市内に4箇所（つくし野多目的運動広場、浅間前多目的広場、布佐下多目的広場、ゲートボール場）ある多目的広場のうち、無料開放をしている3施設（浅間前多目的広場、布佐下多目的広場、ゲートボール場）について、利用実績を踏まえて、今後の施設のあり方を検討する。                                                                                               |                                                                                                                                                      |                  |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                       | 令和8年度                                                                                                                                                | 令和9年度            |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 施設の利用状況を確認し、各施設の賃貸借契約の満了時期を視野に入れ、今後の在り方や必要性について整理を行う。                                                                                                                                                                       | 活用方針を決定し、各施設の賃貸借契約の満了まで、五本松運動広場の代替え場所としての活用や、地権者や利用者への説明・情報共有を行う。                                                                                    | 活用方針に基づく事業を実施する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                             | (令和8年4月時点修正)<br>浅間前多目的広場については、利用実績等を考慮し活用方針を決定する。<br>布佐下多目的広場について、広場集約の観点だけではなく、利用実績を踏まえた今後の方向性の検討を進める。<br>ゲートボール場については、公の施設として使用料の徴収ができないか検討を進めていく。 |                  |
| 進捗度（中間）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                  |
| 進捗状況（中間）                    | 令和6年度の利用状況は、浅間前多目的広場2,094人、布佐下多目的広場6,940人、ゲートボール場906人。利用種目は、少年野球やグラウンドゴルフ、ニュースポーツなど多岐にわたっている。これらの利用について、受益者負担の検討を行うとともに、他の公共施設や民間施設で代替利用が可能かどうか検討を行った。引き続き、広場集約の可能性について検討を進める。<br>また、五本松運動広場の整備工事期間は、代替施設として利用できる場所として案内した。 |                                                                                                                                                      |                  |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                  |
| 進捗状況（事後）                    | 布佐下多目的広場は弓道が、浅間前多目的広場は野球ができるなど、各広場に特色があり、多種目多目的に利用されている現状を踏まえると、広場集約は難しいものとする。<br>ゲートボール場は、五本松運動広場の代替施設として案内したところ、利用に前向きな声が多く上がっていることから、今後の利用状況等を見ながら、最低限の施設改修が実施できる場合は、公の施設として使用料の徴収ができないか検討を進めていく。                        |                                                                                                                                                      |                  |
| R7行革委員意見                    | —                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                  |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 1-16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 改革項目名称                          | メール配信サービス【令和8年度追加】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 関連事業費（R7）                       | 990千円（メール配信サービス使用料）・R8年度：990千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 担当課（関係課）                        | 秘書広報課（関係課：メール配信サービス発出課）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | 市からの情報発信における、各個人への情報伝達については、公式LINEと各個人のメールアドレスへの直接メール配信にて実施しているが、スマートフォンの普及や、LINEの利便性から、市としては公式LINEへの登録について積極的な周知を実施している。メール配信サービスについては、LINEと同様に災害時の防災情報など、必要な情報を選択して受信できる設定となっており、メールアドレス登録後は、定期的にメール受信状況を確認し、送付先のメールアドレスが存在しない場合等においては配信停止対象者としその後削除する等、登録者を整理している。<br>さらなる公式LINEの登録者増加策として、メール配信サービスの登録者に対する積極的な周知も含め推進し、一定程度公式LINE登録者数が増加した時期を見据え、メール配信サービス登録者に対する様々な情報伝達状況との連動性も考慮し、低価格で運用が可能なメール配信サービス等、新たな手法について検討する。 |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 令和8年度                                                                 | 令和9年度                                                                                                                                        |
| 年次目標<br>(策定当初)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | メール配信サービス発出課とも連携し、市公式LINEの登録者数の増加策の強化を図る。年度末には増加状況と増加推進策の効果について検証を行う。 | 令和8年度の増加策について、十分な効果と増加者数が確保できていない場合には分析結果を活用して、増加策の拡充を図る。増加者数が確保できた場合は、メール配信サービス登録者の災害情報や健康増進情報などの情報伝達状況との連動性も考慮し、防災情報メールサービス等新たな手法について検討する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 進捗度（中間）                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 進捗状況（中間）                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 進捗度（事後）                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                                                                                                                                              |
| 進捗状況（事後）                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |                                                                                                                                              |
| R7行革委員意見                        | ・災害時などではまちづくり協議会などコミュニティ単位でのグループLINEで市からの避難所開設情報を確認した上で、付帯情報を追加して共有している事例もあるので、検討の中でそういった改良も視野に入れていただきたい。<br>・メール配信サービスの登録者数と公式LINEの登録者数やその重複状況などを注視し取組を進めるべき。                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |                                                                                                                                              |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 改革項目番号                          | 1-17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                      |
| 改革項目名称                          | 文化施設（白樺文学館・杉村楚人冠記念館・旧村川別荘・旧井上家住宅・志賀直哉邸跡書斎）の開館時間及び管理運営手法の検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                           |                      |
| 関連事業費（R7）                       | 48,099千円 ・R8年度 51,694千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                           |                      |
| 担当課（関係課）                        | 文化・スポーツ課（関係課：公園緑地課）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                      |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | 文化施設（白樺文学館・杉村楚人冠記念館・旧村川別荘・旧井上家住宅・志賀直哉邸跡書斎）については、職員を配置しての管理運営や委託による管理業務により管理及び来館者対応等を行っている。白樺文学館と杉村楚人冠記念館については有料施設となっているが、傾向としては10時～15時の来館者が多い中、開館時間は午前9時から～16時30分となっている。また、杉村楚人冠記念館については、都市公園施設となっているが、庁内間の連携・整理により開館時間含め管理運営についても効率的かつ柔軟な対応を行うことが可能となっている。これらの状況等から、各文化施設の時間帯別利用状況について情報収集・分析を行うとともに、効率的かつ柔軟な管理運営手法について検討を進め、市としての方向性を決定し、市内外に適切に周知し、取組を実践する。 |                                                                                                           |                      |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和8年度                                                                                                     | 令和9年度                |
| 年次目標<br>(策定当初)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 各文化施設の時間帯別利用状況等、今後の管理運営の検討に必要な情報収集を行う。<br>情報収集と並行して、施設毎に効率的かつ柔軟な管理運営手法について検討を行い、市としての方向性を決定し、その取組の準備を進める。 | 見直しの方向性に基づき、取組を実践する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                      |
| 進捗度（中間）                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                      |
| 進捗状況（中間）                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                      |
| 進捗度（事後）                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                      |
| 進捗状況（事後）                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                      |
| R7行革委員意見                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各施設には老朽化対策や修繕が必要となってくると思うが、今後市がこれらの施設を保有し運営し続けるにあたっての費用負担も鑑み、全体像の中で中長期的な経営視点での整理も必要なのではないか。</li> <li>・傾向としては10時～15時の来館者が多いとのことだが、具体的に遅い時間や早い時間はどのように少なく、逆に10時～15時についてどれほどこの時間帯に集中しているのか実績データがそろっていないということは衝撃的。</li> <li>・貴重な文化資源だと思うので、ぜひ適切な形で検討できるよう、まずはデータをしっかりそろえるべき。</li> </ul>                                    |                                                                                                           |                      |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 1-18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                   |
| 改革項目名称                          | スポーツ大会等出場奨励金のあり方検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                                                   |
| 関連事業費（R7）                       | 3,565千円（スポーツ大会出場奨励金）・R8年度 2,945千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| 担当課（関係課）                        | 文化・スポーツ課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                   |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | スポーツ大会等出場奨励金はスポーツ活動において国際大会、全国大会又は関東大会に出場するアマチュアの団体及び個人を対象としており、補助回数を無制限に実施していたが、令和8年度からは同一会計年度において同一団体又は出場選手につき2回を上限とした。また、対象者については、遠方で開催される大会への旅費や宿泊費の負担が大きい学生に対してだけでなく、広く社会人まで対象としており、その大会の種別・内容については①国際的規模の大会、②全国規模（東日本の規模を含む。）の大会、③関東規模の大会、④その他市長が認める大会というカテゴリごとの条件設定を行っているものの、それぞれの大会における予選の規模や上位大会への出場条件などについては、詳細な把握と検証を行うには至っていない。現行の対象範囲としていることに対する費用対効果（市のスポーツ振興事業への定期的な還元など）について検証するとともに、若い世代のスポーツ振興に特化した取組に転換することも視野に検討を行う。 |                                                                                                                           |                                                   |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和8年度                                                                                                                     | 令和9年度                                             |
| 年次目標<br>(策定当初)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 現行制度の対象について、大会規模や補助対象に該当するまでに必要な予選の規模などについて、過去数年の実績から分析を行う。併せて、現行対象者における市のスポーツ振興へのフィードバックの現状分析を行い、補助対象を学生に限定した場合の比較検討を行う。 | 令和8年度に実施した分析結果を踏まえ、制度改正や必要な周知を行い、費用対効果を高める取組を進める。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                   |
| 進捗度（中間）                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                   |
| 進捗状況（中間）                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                   |
| 進捗度（事後）                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                   |
| 進捗状況（事後）                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                   |
| R7行革委員意見                        | ・市民の方の努力や活躍を応援して子どもや若い世代の挑戦を後押ししていく効果もこの制度にはあると考えられるため、見直しにあたっては財政面だけでなく支援効果も踏まえ検討するべき。<br><br>・メダルや賞状などの授与の手法も組み込んで、お金をかけずに奨励していく手法も考えられるのではないかな。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                                                   |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 2-1                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| 改革項目名称                          | 行政手続きのオンライン化（フロントヤード改革）                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| 担当課（関係課）                        | デジタル戦略課                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | <p>前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。</p> <p>我孫子市デジタル化推進基本方針、関連する国の計画と整合を図りながら、デジタル技術を活用した変革と新しい価値創出の道筋を示す「我孫子市デジタル戦略」に基づき、全庁的にデジタル化を推進してきた。</p> <p>オンライン化する行政手続について、優先度が高いものから順次、取組を実施する。また、キャッシュレス決済やデジタル給付などを活用した支払い・給付の簡素化、オンライン化による付加価値の創出についても取り組む。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和8年度                                                                                                                                                                                                                                               | 令和9年度                                                                     |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 本人確認や押印の必要性、対象、件数などによる一定の基準を設け、優先度を設定する。優先度の高い手続については業務運用の見直しを行い、オンライン手続を推進する。また、オンライン手続を拡大するため、付加価値の検討、整理を実施する。                                                                                                                                        | 既にオンライン化している手続きの状況等に応じて、優先度の再評価を行う。見直した優先度に応じて、業務運用の見直しを行い、優先度の高いものについてオンライン手続きを可能にする。                                                                                                                                                              | 既にオンライン化している手続きの状況の検証と必要に応じた優先度の再評価を行う。検証をふまえ、優先度の高いものについてオンライン手続きを可能にする。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>（令和8年4月時点修正）</p> <p>検討が進んでいる手続きについては、オンラインでの受付が令和8年度中に開始できるようノーコードツールでの構築を行う。</p> <p>令和7年度までにオンライン化した手続きについては、リリース後も関係部署と連携し、利便性及び利用数を向上させるための方策を検討する。</p>                                                                                       |                                                                           |
| 進捗度（中間）                         | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| 進捗状況（中間）                        | <p>押印見直しの過程において、オンライン化を推奨する申請手続きについて各課から報告を受けている。現在、これらの申請手続きのオンライン化を優先的に検討するため、担当課へのヒアリングを実施する予定。また、市が導入しているノーコードツールなどを活用し、オンライン化が可能な申請については、その実現に向けたスケジュールを検討していく方針である。</p> <p>その後、市全体でオンライン化が可能な手続きに関する調査を実施し、オンライン化を検討する行政手続きの優先度を設定する予定である。</p>    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| 進捗度（事後）                         | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| 進捗状況（事後）                        | <p>押印見直しの過程において、オンライン化を推奨する申請手続きについて各課から報告を受けている。これらの申請手続きのオンライン化を優先的に検討するため、担当課へのヒアリングを実施した。その結果、オンライン化が可能な申請については、現在、構築に向けた準備を進めている。</p> <p>オンライン化を推奨する申請手続きについて担当課へのヒアリングを実施。その結果、オンライン化が可能な申請については、現在、構築に向けた準備を進めている。</p>                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>また、令和7年度は各課から手続きのオンライン化に関する問い合わせが多くあった。その結果、ノーコードツールを活用し、複数の手続きをオンライン化することができた。まだ構築できていない手続きもあるため、令和8年度も引き続き構築作業を実施し、早期に受付開始できるよう進めていく。</p> <p>なお、オンライン手続きを拡大するための付加価値として、令和7年度は6つの手続きでキャッシュレス決済も利用可能とした。今後、庁内に周知し、さらにオンライン化の付加価値向上に取り組んでいく。</p> |                                                                           |
| R7行革委員意見                        | －                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 2-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
| 改革項目名称                      | 内部事務のデジタル化（バックヤード改革）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
| 担当課（関係課）                    | デジタル戦略課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
| 現状と課題<br>・取組内容              | <p>前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。</p> <p>市民のライフスタイルが大きく変化し、市民ニーズも複雑・多様化する中、限られた財源と人的資源で質の高い公共サービスを継続的に提供することが求められている。そのため、急速に進化するデジタル技術を活用し業務効率化を図り、人的資源を行政サービスのさらなる向上につなげる必要がある。</p> <p>紙による申請や押印の必要な内部手続を見直し、ペーパーレス化や業務の効率化を検討する。行政手続のオンライン化に伴う業務システムへのデータ連携も視野にデジタル化を進める。</p>                                                                                                                                |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 令和8年度                                                                                                                                               | 令和9年度                                                                                                                            |
| 年次目標<br>(策定当初)              | ペーパーレス化や業務の効率化を推進するため、デジタル化が可能な内部手続を調査・整理し、優先度を設定する。また、業務システムへのデータ連携を推進するため、事前調査及び整理を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 設定した優先度に応じて、業務運用の見直しを行い、優先度の高いものについて、内部手続のデジタル化を進める。また、データ連携により事務効率化が可能な業務について、業務システムへのデータ連携を実践する。                                                  | 既にデジタル化している内部手続の状況の検証と必要に応じた優先度の再評価を行う。検証をふまえ、優先度の高いものについて、引き続き内部手続のデジタル化を進める。令和8年度に実施した業務の事務効率化をふまえ、データ連携を活用した内部手続のデジタル化の推進を図る。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | （令和8年4月時点修正）<br>ペーパーレス化や業務の効率化を推進するため、デジタル化が可能な内部手続を調査・整理し、優先度を設定する。また、業務システムへのデータ連携を推進するため、事前調査及び整理を行い、データ連携により事務効率化が可能な業務について、業務システムへのデータ連携を実践する。 |                                                                                                                                  |
| 進捗度（中間）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
| 進捗状況（中間）                    | 令和7年度から公用車運行日誌に係る運用の電子化を開始。今後、オンライン化される行政手続は、すべてデジタル化することを想定し、窓口DXの推進及び文書管理や紙媒体による決裁の運用についても検討を進めている。<br>令和7年度中に、デジタル化が可能な内部手続を調査・整理し、優先度を設定する。                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
| 進捗状況（事後）                    | <p>行政手続きのデジタル化や窓口DXの推進、文書管理や紙媒体による決裁の電子化の検討を進めている。これらの外部手続きのデジタル化と並行し、本年度は公用車運行日誌の電子化を通じてデジタル化の有効性を確認した。令和7年度は職員参集システムについて、LINE申請への移行が可能か相談があり、その検討・構築を進めた。現在、検証環境が完成したため、令和8年度は所属において検証環境でのテストを実施する予定である。上記取組を先行して取り組んだため、デジタル化が可能な内部手続きの調査・整理、優先度の設定については完了していない。</p> <p>また、業務システムへのデータ連携を推進するための事前調査については、主要20業務の基幹系システムを国の示す標準に準拠したシステムへ移行作業があったため、令和8年度以降に実施することとした。今後は、外部手続きと併せて、内部手続きのデジタル化を進めていく。</p> |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
| R7行革委員意見                    | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 2-3                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| 改革項目名称                      | 文書管理のデジタル化                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| 担当課（関係課）                    | 行政管理課（関係課：デジタル戦略課）                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。<br>我孫子市文書管理規程により文書の取り扱いが定められており、現在の文書管理は、紙によるものを原則としているが、全庁的なデジタル化の推進を踏まえ、最適な文書の取り扱い方法を検討する。まずは、起案・決裁など、紙で行うことを前提としている文書のデジタル化について、検討を進める。                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                    | 令和8年度                                                                                                                | 令和9年度                                                                                                                          |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 文書管理のデジタル化のうち電子決裁システムについて、現在デジタル戦略課において導入しているスマート申請システム（GovTechExpress）を活用した構築の可能性について、デジタル戦略課と調整し検討を進めている。今年度は、デジタル戦略課で試行的に構築した電子決裁システムを検証し、機能性や検索性、保守面等を考慮しつつ、導入の可否を決定する。                                                                              | 自前で構築した電子決裁システムの導入に至った場合は、全庁的に試行運用を開始する。なお、自前での導入が困難な場合でも、デジタル化推進やペーパーレス化の推進状況に併せて、業者が提供する文書管理システムのパッケージソフトの導入を検討する。 | 自前で構築した電子決裁システムの導入に至った場合は、試行運用の結果を検証し、本格的な運用を開始する。なお、自前での導入が困難な場合でも、デジタル化推進やペーパーレス化の推進状況に併せて、業者が提供する文書管理システムのパッケージソフトの導入を検討する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                          | (令和8年4月時点修正)<br>令和10年4月本稼働を目標に、業者が提供しているパッケージ型の文書管理システムの導入に向け検討を進める。                                                 |                                                                                                                                |
| 進捗度（中間）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| 進捗状況（中間）                    | 現在デジタル戦略課において導入しているスマート申請システム（GovTechExpress）による電子決裁の試行運用を行っている。しかし、電子決裁としての機能は有しているものの、文書の収受から廃棄までを網羅した一体的なシステムとしては十分ではないため、並行して業者が提供しているパッケージ型の文書管理システムのデモを行っている。                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| 進捗度（事後）                     | 順調                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| 進捗状況（事後）                    | 現在導入しているスマート申請システム（GovTechExpress）による電子決裁の試行運用を行ったが、電子決裁としての機能は有しているものの、文書の保管や引継、検索性が十分でないため、本システムによる電子決裁の導入は見送ることとした。なお、文書の電子化の進展に伴い、文書の収受から起案、保管、廃棄までを一元的にシステム管理することが、業務の効率化や検索性の向上、意思決定の迅速化、紛失リスクの軽減などを図ることができるため、業者が提供しているパッケージ型の文書管理システムの導入を検討中である。 |                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| R7行革委員意見                    | ・この取組の効果は市民が一番見えづらいところだと思うので説明できる準備や内容の充実、対外的に説明できる費用対効果の整理を行うべき。                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                      |                                                                                                                                |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                   |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 2-4                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                   |
| 改革項目名称                          | マイナンバーカードの利活用の検討                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                   |
| 担当課（関係課）                        | デジタル戦略課                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                   |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | 我孫子市民のマイナンバーカードの普及率が8割弱となり、多くの市民が所有している状況である。<br>国が所管するマイナポータルでは、マイナンバーカードを使用した手続きも増加しているが、市としては十分に活用はできていないことから、厳格な本人確認が可能であることを踏まえ、市としても従来オンライン化できなかった手続について検討を進め、利便性の向上を図る。                                                                         |                                                                                     |                                                                   |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和8年度                                                                               | 令和9年度                                                             |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 「書かない窓口システム」導入にあたっての活用事例も含め、マイナンバーカードを活用している他市の事例を参考に、利活用の検討を進める。                                                                                                                                                                                      | 引き続き他市の事例等を参考に検討を進め、マイナンバーカード利活用に向けた優先度を設定する。優先度の高いものについては業務運用の見直しを行い、市民等の利便性向上を図る。 | 引き続き他市の事例等を参考に検討を進めるとともに、マイナンバーカードを活用した手続きの状況の検証を行い、更なる利便性の向上を図る。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |                                                                   |
| 進捗度（中間）                         | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                   |
| 進捗状況（中間）                        | 他自治体におけるマイナンバーカードを活用した事例の調査・分析を行い、利活用の検討を進めている。<br>「書かない窓口システム」の導入検討の中で、マイナンバーカードが利活用できるか併せて検討している。                                                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                   |
| 進捗度（事後）                         | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                   |
| 進捗状況（事後）                        | 中間報告以降も、マイナンバーカードを活用した先進事例の調査を継続的に行った。特に、住民サービスの向上と職員の業務効率化の観点から、「書かない窓口システム」におけるマイナンバーカードの利活用状況について情報収集を行った。マイナンバーカードを用いた窓口での本人確認や、住民記録情報との連携による申請書自動作成機能は、市民の利便性向上と職員の入力負担軽減に大きく寄与し得ると判断する。このため、引き続き当該分野の情報収集を進めるとともに、他の行政システムや手続における活用可能性についても調査する。 |                                                                                     |                                                                   |
| R7行革委員意見                        | －                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                   |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 2-5                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |                                                                        |
| 改革項目名称                      | 窓口DXの検討                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                        |
| 担当課（関係課）                    | 市民課（関係課：デジタル戦略課）                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                           |                                                                        |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 前期アクションプランからの「市民課の窓口業務の効率化」の継続として引き続き検討を進める必要がある。<br>令和7年4月から我孫子行政サービスセンター窓口を外部委託し、業務の効率化を図るが、更なる効率化と市民の利便性向上を目指した改善が求められている。<br>国の標準システムを導入する令和8年度以降を目途に、手続の簡素化や待ち時間の短縮だけでなく、システムによるエラーチェックや業務システムとのデータ連携など、職員の負担軽減や業務効率化を推し進めることが可能となる窓口DXの検討を進める。 |                                                                                                                                           |                                                                        |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                | 令和8年度                                                                                                                                     | 令和9年度                                                                  |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 窓口業務の効率化を図るため「書かない窓口システム」の導入を検討する。<br>・本庁市民課や導入が必要なサービスセンター窓口を選定する。<br>・機器選定や費用を精算する。<br>・導入スケジュールを確定させる。                                                                                                                                            | 令和9年1月の稼働を目標に、令和8年5月にプロポーザルを実施し、事業者を選定する。                                                                                                 | 令和8年度目標設定のとおり令和9年1月の稼働の方向性となった場合、1～3月実施の検証や、関連課との運用方法を確定させ、業務改善を図っていく。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                      | (令和8年4月時点修正)<br>令和9年度以降の稼働を目標に、関係課を含めた協同体制を構築し、横断的な視点で検討していく。また、スマート申請システム（GovTechExpress）と国の電信申請システム（公共サービスメッシュ機能）の併用による実施の可能性についても検討する。 |                                                                        |
| 進捗度（中間）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                                                        |
| 進捗状況（中間）                    | 「書かない窓口システム」導入に向けて、機器選定のためのデモや、見積りを徴収し比較検討中。令和9年1月の稼働に向けて、令和8年度政策予算として計上予定。                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |                                                                        |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                                                        |
| 進捗状況（事後）                    | 市民課単独で「書かない窓口システム」の検討を行ったため、市民の利便性向上につなげるためのシステム活用範囲（他課連携）が明確に定まらなかった。<br>このことから、次年度以降の検討では、市民課に加えて、デジタル戦略課のほか、業務関連課が集まり協議する必要がある。                                                                                                                   |                                                                                                                                           |                                                                        |
| R7行革委員意見                    | ・令和9年1月の稼働といった当初設置目標の整理はどうなっているのか、現在は何を実施していて、どのように進んでいくのかの整理しながら進めるべき。                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                        |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 3-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| 改革項目名称                      | 成果連動型民間委託契約方式（PFS）の検証                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| 担当課（関係課）                    | 企画政策課(政策調整係)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| 現状と課題<br>・取組内容              | <p>前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。</p> <p>行政課題の解決に対応した成果指標を設定し、成果指標値の改善状況に連動して委託費等を支払う成果連動型民間委託契約方式（PFS）の本市での導入可能性を検討してきた。</p> <p>健康増進や将来の市の負担軽減にもつながる分野の事業への活用検討の可能性が見出されたため、再度情報収集を行い、関係課との意見交換や内閣府の助言制度を活用し検証を進める。</p>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和8年度                                                                                                                                                                             | 令和9年度                                                            |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 他自治体での情報収集を行い、健康増進分野での活用検証に向けて、関係課と協議を行うとともに、市として検討を進めるにあたっての課題が生じた場合には早期に内閣府の助言制度活用の取組を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 課題の整理、内閣府の助言制度の実施後の担当課との考え方の合意形成を図り、市として検証のとりまとめを実施する。検証結果として本格実施に進む場合には、必要な準備や関係団体との連携に向けた調整を進める。                                                                                | 令和8年度までの検証結果として、成果連動型民間委託契約方式（PFS）を実施する場合には、適切に周知を実施しながら取組を実践する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>(令和8年4月時点修正)</p> <p>令和7年度及び令和8年度4月に行った関係課協議を踏まえ、市としてのPFSの検証方法を整理する。関係課とともに検証を行い、必要に応じて内閣府の助言制度も活用しながら、市として検証のとりまとめを行う。</p> <p>検証結果として本格実施に進む場合には、必要な準備や関係団体との連携に向けた調整を進める。</p> |                                                                  |
| 進捗度（中間）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| 進捗状況（中間）                    | 令和6年度に引き続き、国保年金課と導入に向けた情報整理を行ったが、健康増進分野全体での検討のステップアップまでは至れなかった。内閣府の助言制度活用の手法検討を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| 進捗状況（事後）                    | <p>国保年金課とのPFS活用に係る情報整理を実施した。その後、内閣府から「地方公共団体における成果連動型民間委託契約方式（PFS）事業の実施状況に係る調査」の依頼があり、その中で①国民健康保険の保険者努力支援交付金、②保険者機能強化推進交付金、介護保険保険者努力支援交付金を活用している事業については、全国的にもPFSを検討推進している傾向が明らかになった。これらの補助金を活用している事業やそれらの事業におけるPFSの全国的な実施事例の情報収集を行った。</p> <p>これらの整理結果をふまえ、健康増進分野での活用検証に向けて、関係課と協議を実施したが、全ての関係課との協議は終わらず、そのため、市として活用したい内閣府の助言制度支援メニューの特定には至れなかった。</p> <p>令和8年4月には関係課と協議を実施し、さらなる検証方法の整理と必要に応じた内閣府への助言依頼を行っていく。</p> |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| R7行革委員意見                    | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                                  |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |                                                                                                   |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号         | 3-2                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                         |                                                                                                   |
| 改革項目名称         | 民間提案の対応ガイドラインの推進                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                         |                                                                                                   |
| 担当課            | 企画政策課(政策調整係)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                                                                                                   |
| 現状と課題<br>・取組内容 | 令和6年度に、民間提案への対応状況に関する庁内アンケート調査を実施したところ、各課へ民間からの提案は随時行われており(年間約400件以上)、これらに適切に対応することができれば、公民連携の機会が損なわれることはないと判断した。<br>民間提案へ引き続き適切に対応していく必要がある中、アンケート調査結果からは、民間提案への対応の度合いについて、各課によってばらつきが見られたことから、民間提案への対応に係る庁内の統一的なルールを定め、公民連携をより一層推進していくため、ガイドラインを策定した。<br>ガイドラインの活用を推進し全庁的に民間からの提案に対して活用・推進を図る。 |                                                                                         |                                                                                                   |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和8年度                                                                                   | 令和9年度                                                                                             |
| 年次目標<br>(策定当初) | 庁内にガイドラインを周知し、年間を通して企画政策課と共同検討する案件の確認・調整を実施する。<br>年度末に、ガイドライン運用に係る庁内調査を実施する。                                                                                                                                                                                                                     | ガイドライン運用に係る庁内調査結果をふまえ、改善点がある場合にはガイドラインに必要な追記や整理、再周知を行う。年間を通して企画政策課と共同検討する案件の確認・調整を実施する。 | 令和8年度までの共同検討結果の整理を行い、有効事例として庁内にフィードバック、ガイドラインの再周知を行い、さらなる活用を促進する。年間を通して企画政策課と共同検討する案件の確認・調整を実施する。 |
| 進捗度(中間)        | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                         |                                                                                                   |
| 進捗状況(中間)       | 庁内にガイドラインを周知するとともに、年度末の庁内調査に向け随時件数や内容(対応)を各課で見える化できるようにも周知を行った。<br>また、こんなパターンの民間提案ではどのように対応すべきか、一律の対応とする場合には担当課としてどのように整理しておくべきかなど、民間提案を受けた担当課と情報の整理や対応について随時情報共有等を行った。                                                                                                                          |                                                                                         |                                                                                                   |
| 進捗度(事後)        | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                         |                                                                                                   |
| 進捗状況(事後)       | ガイドラインの周知とともに、年度末の庁内調査に向け随時件数や内容(対応)を各課で見える化できるようにも周知を行った。<br>年度末にガイドライン運用に係る庁内調査を実施した。                                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |                                                                                                   |
| R7行革委員意見       | ー                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                         |                                                                                                   |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号         | 3-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 改革項目名称         | 市の施策への学生参加の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 担当課（関係課）       | 企画政策課(渉外係)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 現状と課題<br>・取組内容 | 前期アクションプランからの「大学との連携」の継続として引き続き検討を進める必要がある。<br>大学との包括連携を円滑に推進していくための包括的な仕組みづくりを検討し、令和6年度に市内大学1校と大学生による市への施策提案を実施した。大学連携の取組のさらなる活性化を図るため、学生による施策提案の継続や事業参画を促進し、連携強化を推進する。                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和8年度                                                                                                                                                                                                    | 令和9年度                                                                                                                                                                                                     |
| 年次目標<br>(策定当初) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施策提案について、課題などを整理し、改善したうえで引き続き実施する。令和7年度は我孫子市の魅力向上に特化した提案を募集し、市の施策展開に有用なものは次年度の実施に向けた予算要求を行う。</li> <li>・施策提案によらない市の施策への学生の事業参画手法について検討し、必要に応じ関係課と大学の仲介を行う。</li> <li>・引き続き新たな大学との連携を検討し、必要に応じて協定を締結する。</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施策提案について、課題などを整理し、改善したうえで引き続き実施する。市の施策展開に有用なものは次年度の実施に向けた予算要求を行う。</li> <li>・施策提案によらない市の施策への学生の事業参画手法を実践する。</li> <li>・引き続き新たな大学との連携を検討し、必要に応じて協定を締結する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施策提案について、複数の大学での実施や施策以外での連携など新たな取り組みを検討する。</li> <li>・施策提案によらない市の施策への学生の事業参画手法による実践結果を検証し、新たな分野への事業参画の調整を行う。</li> <li>・引き続き新たな大学との連携を検討し、必要に応じて協定を締結する。</li> </ul> |
| 進捗度（中間）        | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 進捗状況（中間）       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施策提案については、前年度に実施した際、発表会の来場者が少なかったことが課題と挙げられたことから、学園祭の日に同時開催することとし準備を行っている。</li> <li>・今年度から開始した学生向けの補助制度について施策提案発表会において説明する機会を設ける。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 進捗度（事後）        | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 進捗状況（事後）       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施策提案については、学園祭の日に同時開催し、学生だけでなく一般の方にも参加いただけた。今年度の市の施策展開に有用な提案は、「ポッチャ・ペタンク多世代交流イベント」の実施だった。本提案は学生主体の提案で、公共施設の利用の協力などは新たな予算は不要であることから、新規的な予算要求は行わないこととした。</li> <li>・施策提案によらない市の施策への学生の事業参画は、今年度から開始した学生向けの補助制度「若い世代の市民活動応援助成金」について施策提案発表会で説明する機会を設けた結果、提案の中に補助制度を盛り込んだ団体があった。</li> <li>・令和8年度は、テーマを「多文化共生による誰もが暮らしやすいまちづくり」として実施する。</li> <li>・令和8年度は、新たな大学との連携はなかった。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| R7行革委員意見       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施策提案の狙いが、ボランティア活動での活用施策なのであれば、ボランティア証明書の発行が重要。</li> <li>・中央学院大学での施策提案発表会はぜひいろいろな方に見ていただきたい。</li> <li>・施策提案については大学の学生のみではなく、生涯学習の分野での長寿大学の学生からの提案を行っていくことについても可能性を検討するべき。</li> <li>・今年度のテーマ「多文化共生による誰もが暮らしやすいまちづくり」は、外国人の方の参加も含めシンポジウムを開催するイメージか整理しながら取組を進めてほしい。</li> </ul>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号         | 3-4                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
| 改革項目名称         | 企業等との連携                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
| 担当課            | 企画政策課（渉外係）                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
| 現状と課題<br>・取組内容 | <p>前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。</p> <p>現在、9件の企業との包括連携協定を締結しており、地域の問題解決に向けて、双方が持つ資源の活用を図ることが有意義と認められる事項について連携を行っている。</p> <p>包括連携協定締結事業者との市の課題解決の取組や民間事業者ならではのノウハウを活かした取組の推進を図る。</p>                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                             | 令和8年度                                                                                                                                                    | 令和9年度                                                                                                                                                       |
| 年次目標<br>(策定当初) | <ul style="list-style-type: none"> <li>継続的な連携を行っていくため、市の情報発信や健康増進に係る協力事項の実施や福祉分野の充実を図る。市制55周年の広報などについて民間事業者の協力を得る。</li> <li>引き続き新たな企業との連携を検討し、必要に応じて協定を締結する。</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>継続的な連携を行っていくため、協力事項の実施や充実を図る。令和7年度に特化させた取組の検証を行い、他分野での展開を図る。</li> <li>引き続き新たな企業との連携を検討し、必要に応じて協定を締結する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>継続的な連携を行っていくため、協力事項の実施や充実を図る。令和7年度、8年度に実施した取組の検証を行い、他分野での展開を図る。</li> <li>引き続き新たな企業との連携を検討し、必要に応じて協定を締結する。</li> </ul> |
| 進捗度（中間）        | 順調                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
| 進捗状況（中間）       | <ul style="list-style-type: none"> <li>協定を締結している企業の施設内に市の情報発信コーナーを設けて、市制施行55周年のお知らせをはじめとする告知を行った。</li> <li>協定を締結している企業と協力して口腔内の相談会を新たに実施した。</li> <li>新たな企業1社と連携の可能性について協議を行った。</li> </ul>                                                         |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
| 進捗度（事後）        | 順調                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
| 進捗状況（事後）       | <ul style="list-style-type: none"> <li>協定を締結している企業の施設内に市の情報発信コーナーを設けて、市制施行55周年のお知らせをはじめとする告知を行った。</li> <li>協定を締結している企業と協力して口腔内の相談会（我孫子市と株式会社千葉薬品との包括連携協定に基づく事業「お口の健康相談会」）を新たに実施した。</li> <li>新たな企業2社と連携の可能性について協議を行い、うち1社と令和8年度に協定締結予定。</li> </ul> |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |
| R7行革委員意見       | —                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                      |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号         | 4-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                      |
| 改革項目名称         | 個別施設計画の統括推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                      |
| 担当課（関係課）       | 資産管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                      |
| 現状と課題<br>・取組内容 | 前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。<br>公共施設等の健全で持続可能な運営に向けて、各施設の類型別に個別施設計画を策定し、その計画に基づいて計画的な管理を行っている。現在、30本の個別施設計画が策定されており、公共施設マネジメント所管課である資産管理課において、全体の進行管理を行っていく必要があることから、公共施設等の情報の一元管理ができる仕組みの導入に向けた検討を行ってきた。<br>令和8年度から新たな契約となる公共施設包括管理業務委託における、統括システムの活用に向けた取組を進め、進行管理に最適な仕組みの導入について検討・整理を実施する。検討・整理後、速やかに導入作業を進め、公共施設等の情報の一元管理に活用する。 |                                                                         |                                                                      |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和8年度                                                                   | 令和9年度                                                                |
| 年次目標<br>(策定当初) | 令和8年度から新たな契約となる公共施設包括管理業務委託において、すべての公共施設情報を一元管理できるシステムを導入するべく、事業者の選定業務を行う。                                                                                                                                                                                                                                                          | 新たなシステムを活用し、公共施設情報の一元管理を行うことで、個別施設計画の進行管理を図っていくとともに、進行管理の全庁的な実施体制を構築する。 | 令和8年度に続き、新たなシステムを活用し、公共施設情報の一元管理を行うことで、個別施設計画の進行管理を図るとともに、運用体制を検証する。 |
| 進捗度（中間）        | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                                      |
| 進捗状況（中間）       | 事業者選定が完了次第、システムの導入に向けて速やかに事業者と協議を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                      |
| 進捗度（事後）        | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                                      |
| 進捗状況（事後）       | システムの導入は完了した。今後は、公共施設等の情報の一元管理体制構築のため、関係課が活用できるよう一元管理に資するルール作りとその周知を図っていく。                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                      |
| R7行革委員意見       | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                      |

|                                 |                                                                                                                                              |                                                 |                    |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
| 改革項目番号                          | 4-2                                                                                                                                          |                                                 |                    |
| 改革項目名称                          | 天王台駅南口市有地の活用                                                                                                                                 |                                                 |                    |
| 担当課（関係課）                        | 企画政策課(渉外係)（関係課：資産管理課）                                                                                                                        |                                                 |                    |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | 天王台駅南口の市有地については、過去の協定に基づく土地の整理についてJR東日本と協議を行い、今後は立地条件をふまえた検討を進める必要がある。<br>駅前土地であることから、一定の需要が見込まれるが、様々な活用検討に向けて、庁内での検討やサウンディング調査を視野に入れ取組を進める。 |                                                 |                    |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                        | 令和8年度                                           | 令和9年度              |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | JRとの協議を整えた上で、サウンディング調査を実施し、民間活用も含めた活用の検討を行う。                                                                                                 | サウンディング調査の結果を基に土地の活用方法について検討する。                 | 検討結果に基づき土地の活用を進める。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                              | (令和8年4月時点修正)<br>サウンディング調査を実施し、民間活用も含めた活用の検討を行う。 |                    |
| 進捗度（中間）                         | 達成困難                                                                                                                                         |                                                 |                    |
| 進捗状況（中間）                        | サウンディング調査について、当初予定になかった当該土地の貸し出しが発生したため延期することとした。貸し出しについては、令和8年9月までの契約となっていることから、契約後に実施することとしたい。                                             |                                                 |                    |
| 進捗度（事後）                         | 達成困難                                                                                                                                         |                                                 |                    |
| 進捗状況（事後）                        | サウンディング調査について、当初予定になかった当該土地の貸し出しが発生したため延期することとした。貸し出しについては、令和8年9月までの契約となっていることから、契約後の実施に向けて準備を進める。                                           |                                                 |                    |
| R7行革委員意見                        | ー                                                                                                                                            |                                                 |                    |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                                                     |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 改革項目番号         | 4-3                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |                                                     |
| 改革項目名称         | 遊休資産を活用した歳入確保                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |                                                     |
| 担当課（関係課）       | 資産管理課                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                     |
| 現状と課題<br>・取組内容 | <p>前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。</p> <p>市内には、様々な事情により行政サービスに活用していない遊休資産（事業の活用がなくなった普通財産）が存在し、適正に管理するための草刈り業務などの費用が発生している。そのため、これらの遊休資産の活用について検討していく必要がある。</p> <p>市が所有する遊休資産の適正管理を行うとともに、売却も含めた活用方法を検討する。令和6年度に実施した遊休資産を活用した歳入事業調査の結果に基づき、活用の検討を進める。</p> |                                                           |                                                     |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和8年度                                                     | 令和9年度                                               |
| 年次目標<br>(策定当初) | 令和6年度に実施した調査の結果から判明した活用可能性のある土地について、自動販売機の設置など歳入確保が見込める活用の検討を行い、実践の準備を進める。                                                                                                                                                                             | 自動販売機の設置など歳入確保の取組を実践するとともに、他手法での活用方法について引き続き検討し、手法の整理を行う。 | 令和8年度までに実施した手法の検証を行い、成功事例として庁内に周知し、更なる歳入の確保策の展開を図る。 |
| 進捗度（中間）        | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                     |
| 進捗状況（中間）       | <p>12月末までに活用可能性のある土地を所管する課を対象に活用内容についてヒアリングをする予定。</p> <p>あわせて、各土地における自動販売機設置の可能性について自動販売機メーカーへのヒアリングを予定している。</p>                                                                                                                                       |                                                           |                                                     |
| 進捗度（事後）        | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                                     |
| 進捗状況（事後）       | <p>自動販売機メーカーへのヒアリングの結果、いくつかの土地については自販機の設置可能性ありの返答をもらった。</p> <p>今後、その土地を所管する課と協議のうえ、設置に向けて取り組んでいく。</p> <p>また、成田線複線化用地について、当面の間、一時的に駐車場としての活用ができないか関係課と検討している。</p> <p>引き続き、様々な歳入確保策について検討していく。</p>                                                       |                                                           |                                                     |
| R7行革委員意見       | —                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           |                                                     |

|                |                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 改革項目番号         | 4－4                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                      |
| 改革項目名称         | 根戸福祉センターの活用検討                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                      |
| 担当課（関係課）       | 資産管理課（関係課：企画政策課）                                                                                                                                                                                                |                                                |                                      |
| 現状と課題<br>・取組内容 | 行政改革の推進の必要性、社会情勢や時代の変化に応じて従来の活用形態からの変革が必要な土地・物件が生じることが今後も想定され、ファシリティマネジメントの観点から取組の推進が一層求められている。<br>根戸福祉センターの1階は従来民間のデイサービスセンターが運営されてきたが今後は当該物件の活用検討が必要となっている。<br>根戸小学校敷地内の立地であることを考慮しつつ、庁内での活用可能性について調査し、活用を図る。 |                                                |                                      |
| 年度             | 令和7年度                                                                                                                                                                                                           | 令和8年度                                          | 令和9年度                                |
| 年次目標<br>(策定当初) | 小学校敷地内の立地であることを考慮しつつ、庁内調査の実施など活用に向けた検討を行い、実践の準備を進める。                                                                                                                                                            | 令和7年度に検討・決定した手法での活用を実践し、教育委員会や近隣住民などへの周知を実施する。 | 令和8年度に実施した活用方法について、検証を行い、必要な改善を実施する。 |
| 進捗度（中間）        | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                            | 事業の方向性が決定されたため、行政改革推進プランの進行管理からは除外する。          |                                      |
| 進捗状況（中間）       | 移動図書館「そよかぜ号」のターミナル拠点（車両と蔵書の保管場所および運営受託事業者の活動場所）としての活用に向け、現在調整している。                                                                                                                                              |                                                |                                      |
| 進捗度（事後）        | 順調                                                                                                                                                                                                              |                                                |                                      |
| 進捗状況（事後）       | 移動図書館「そよかぜ号」のターミナル拠点（車両と蔵書の保管場所および運営受託事業者の活動場所）として、令和8年9月からの活用が決定した。<br>今後は、教育委員会や近隣住民などへの周知を実施し、当該活用方法について、検証を行い、必要な改善を実施する。                                                                                   |                                                |                                      |
| R7行革委員意見       | －                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                      |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 改革項目番号                      | 4-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 改革項目名称                      | 我孫子北地区のコミュニティ施設等のあり方検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 担当課（関係課）                    | 市民課、市民協働推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 我孫子北地区コミュニティ施設等のあり方検討として、令和6年度我孫子市行政事業点検をふまえ、施設毎での検討を進めていく。なお、各施設が隣接していることから、住民の皆様へのお知らせの仕方などについては配慮し、各施設の検討状況については市として進行管理しながら適切に進めていく。<br>全体を通して、検討を進めるにあたっては、地域のコミュニティカの維持・推進を前提にしながらも厳しい財政状況も踏まえ、あり方の検討協議・説明を行っていく。また、各施設とも市民の安全の確保を大前提として検討を進めていく。                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和8年度                                                                                                                                                                                                                  | 令和9年度              |
| 年次目標<br>(策定当初)              | <p>■つくし野行政サービスセンター<br/>市の財政状況、地域性、他課における行政サービスの活用などを踏まえ令和7年度中に施設のあり方について方向性を確定する。</p> <p>■我孫子北近隣センターつくし野館<br/>コミュニティ事業の実施状況、稼働率、活動内容、ランニングコスト等の費用を考慮し、費用対効果等を検証し、地域のニーズの把握も行う。</p> <p>■つくし野コミュニティホール<br/>利用団体の目的と活動などの分析を行うとともに、地域住民の意向を踏まえたコミュニティ施設としての効果的な運営方法も検討し、地域のニーズの把握も行う。</p>                                                                                                                                                | <p>■つくし野行政サービスセンター<br/>見直しの方向性に基づき、取組を実践する。</p> <p>■我孫子北近隣センターつくし野館<br/>■つくし野コミュニティホール<br/>令和7年度中の検討結果をふまえ、令和7年度から8年度にかけて我孫子北地区におけるコミュニティづくりの拠点施設数、施設のあり方等を総合的に判断し方向性を決定する。</p>                                        | 見直した内容について検証を実施する。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>(令和8年5月時点修正)</p> <p>■つくし野行政サービスセンター<br/>検討を続け、見直しの方向性を確定し、その方向性に基づき、取組を実践準備を行う。</p> <p>■我孫子北近隣センターつくし野館<br/>■つくし野コミュニティホール<br/>令和7年度中の検討結果をふまえ、令和7年度から8年度にかけて我孫子北地区におけるコミュニティづくりの拠点施設数、施設のあり方等を総合的に判断し方向性を決定する。</p> |                    |
| 進捗度（中間）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 進捗状況（中間）                    | <p>■つくし野コミュニティホール<br/>■我孫子北近隣センターつくし野館<br/>・我孫子北まちづくり協議会およびつくし野コミュニティホール管理運営委員会の代表者へ意見を伺いたい旨を打診し、了解を得ている。<br/>・施設の稼働率や経費、地域人口などの資料をまとめ、下期に各団体と意見交換を行う。</p> <p>■つくし野行政サービスセンター<br/>施設のあり方について方向性を検討した結果、令和9年度からくらくらく証明書交付サービスによる証明書発行の他、市への送付物や返却本の預かりについて、つくし野郵便局へ委託する検討を進める。</p>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| 進捗状況（事後）                    | <p>■つくし野行政サービスセンター<br/>令和9年度からサービスセンター業務の一部を郵便局に委託する検討を進めている。</p> <p>■我孫子北近隣センターつくし野館<br/>・当該施設及び周辺のコミュニティ施設についての資料を作成済み。<br/>・つくし野館におけるコミュニティ事業の実施状況、稼働率、活動内容、ランニングコスト等の費用を考慮し、費用対効果等の検証結果は終了した上で上記資料に反映させている。</p> <p>■つくし野コミュニティホール<br/>・つくし野コミュニティホールにおける利用団体の活動内容について上記資料に反映させている。<br/>・また、つくし野コミュニティホールのコミュニティ施設としての効果的な運営方法の検討は未着手。</p> <p>(共通事項)<br/>・我孫子北まちづくり協議会及びつくし野コミュニティホール管理運営委員会への説明は未実施のため、両施設に関する地域ニーズは把握できていない。</p> |                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| R7行革委員意見                    | <p>・我孫子北まちづくり協議会及びつくし野コミュニティホール管理運営委員会との対話については、令和6年度の行政事業点検で市の対応方針に基づき、すみやかに進めるべき。<br/>・決して一方的な説明だけで進めるのではなく、一緒になって考えていくことが大切。<br/>・担当課としての立場もあるので、やりにくさも思い難いとは思いますができるだけ早く、進めていっていただけたほうが結果としてはうまくいくのではないかと。<br/>・つくし野行政サービスセンター業務の一部の郵便局へ委託検討は、一度実施すると郵便局側で請け負えなくなってしまう場合どうなるのかという懸念も残る。委託の費用も鑑み検討を行うべき。</p>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                    |

|                             |                                                                                                                                                              |                                                                                                         |                                                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 4-6                                                                                                                                                          |                                                                                                         |                                                  |
| 改革項目名称                      | 旧湖北分署・旧湖北台行政サービスセンター・湖北台市民センターの活用検討                                                                                                                          |                                                                                                         |                                                  |
| 担当課（関係課）                    | 資産管理課（関係課：企画政策課）                                                                                                                                             |                                                                                                         |                                                  |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 旧湖北分署・旧湖北台行政サービスセンターの跡地活用、今後閉鎖予定の湖北台市民センターの活用検討を実施する。<br>遊休資産の積極的な活用を踏まえて、進捗管理を行い庁内調査や民間参入可能性調査を実施する。サウンディング調査を実施し、民間参入の可能性を調査する。これらの調査結果や分析から、適切な活用を検討していく。 |                                                                                                         |                                                  |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                        | 令和8年度                                                                                                   | 令和9年度                                            |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 8月頃からサウンディング調査を実施し、調査の結果から判明した課題に対し、改善に向けた検討を行い、適切な活用方針を検討する。                                                                                                | 決定した活用方針について、関係課への情報共有や調整を図るなど、実践のための準備を行う。                                                             | 活用方針に基づく事業を実施し、今後同様の検討ケースが生じた場合の対応手順や進め方をとりまとめる。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                              | （令和8年4月時点修正）<br>費用対効果の観点での検討・整理を行い、令和8年11月を目途に活用方針を決定する。<br>決定した活用方針について、関係課への情報共有や調整を図るなど、実践のための準備を行う。 |                                                  |
| 進捗度（中間）                     | 遅延                                                                                                                                                           |                                                                                                         |                                                  |
| 進捗状況（中間）                    | 湖北台市民センターの開館時期が8年12月となったことから、サウンディング調査も先送りとなり8年1月以降に実施することとなった。                                                                                              |                                                                                                         |                                                  |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                         |                                                                                                         |                                                  |
| 進捗状況（事後）                    | 令和8年2月から3月にかけて東消防署湖北分署等跡地の活用におけるサウンディング調査を実施し、複数の事業者から子育て世代の居場所づくりや図書館分館の整備について様々な活用案が提示された。<br>今後、費用対効果の観点での検討・整理を行い、令和8年11月を目途に活用方針を決定する。                  |                                                                                                         |                                                  |
| R7行革委員意見                    | —                                                                                                                                                            |                                                                                                         |                                                  |

|                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 改革項目番号                      | 4-7                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                            |
| 改革項目名称                      | 公用車の一括管理の検討                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |                            |
| 担当課（関係課）                    | 資産管理課                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                            |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 公用車管理については、各種必要な整備、予約、燃料代の支払いなどの運用を各担当課において個別に実施している。<br>日々の安全点検、運転前後の確認・報告等については各担当課による適切な対応を継続することを前提に、管理・運用全般について一括管理に移行することによるメリット・デメリットについて整理し、効率的な手法の検討を行うとともに、取組を推進していく。 |                                                                                                                |                            |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                           | 令和8年度                                                                                                          | 令和9年度                      |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 一括管理の実現可能性について、事業者と協議を行う。<br>メリット・デメリットの整理を行い、メリットがあると判断でき、一括管理に移行することが決定した場合、一括管理に向けた準備を進める。                                                                                   | 一括管理に移行した場合、本事業についての検証を行い全庁的な運用の確立を図る。                                                                         | 一括管理に移行した場合、本事業についての検証を行う。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                 | (令和8年4月時点修正)<br>引き続き一括管理の検討を進めるとともに、まずは公用車の台数削減を進めることで財政負担の軽減を図ることとしたため、一括管理に移行した場合、本事業についての検証を行い全庁的な運用の確立を図る。 |                            |
| 進捗度（中間）                     | やや遅延                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                            |
| 進捗状況（中間）                    | 公用車のリースバックという手法を用いて一括管理が可能か事業者と協議している。<br>引き続き、費用対効果について検討を進める。                                                                                                                 |                                                                                                                |                            |
| 進捗度（事後）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                            |
| 進捗状況（事後）                    | 検討していたリースバックという手法は費用対効果が低いという結論に至った。<br>引き続き一括管理の検討を進めるとともに、まずは公用車の台数削減を進めることで財政負担の軽減を図ることとする。                                                                                  |                                                                                                                |                            |
| R7行革委員意見                    | －                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |                            |



|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                          | 5-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| 改革項目名称                          | 人材育成による職員の資質向上・組織ビジョンの策定                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| 担当課（関係課）                        | 人事課（関係課：行政管理課）                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| 現状と課題<br>・取組内容                  | <p>前期アクションプランからの「人材育成による職員の資質向上」の継続として引き続き検討を進める必要がある。<br/>職員の質向上に向けた人材育成方針や各研修のあり方及び実施手法について、社会情勢の変化や行政課題に対応した内容としていく必要がある。</p> <p>また、組織のあり方についても行政課題に的確に対応できる組織を構築する必要がある。<br/>現行の研修内容の効果を踏まえて検証するとともに、人材育成方針の改訂に併せて、研修内容の変更や研修の包括委託化などに向けた検討を行う。また、市が描く組織像を明確にするため人材育成基本方針とあわせて組織ビジョンを策定する。</p>    |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| 年度                              | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和8年度                                                                                                                                                                       | 令和9年度                                                                        |
| 年次目標<br>(策定当初)                  | 令和6年度から継続して収集した情報を参考に、人材育成方針を改正する。これと合わせて社会環境の変化に適応した組織同士の醸成を目指した組織ビジョンを策定する。<br>改訂と合わせて研修体系などの見直しや既存研修内容の検証を進め、新たな研修体系でのスタートを目指す。                                                                                                                                                                    | 新たな研修体系に基づく各種研修の1年目として、デジタル化推進の取組を主とし、受講者のアンケート等を通して効果測定を実施し、翌年度以降の改善に活かす。                                                                                                  | 新たな研修体系の実践の検証を実施し、人材育成方針に見合った研修体系・研修計画を確立させる。デジタル化に対応し、組織に活用できる職員の育成を推進していく。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点<br>修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (令和8年4月時点修正)<br>デジタル化推進の取組として、新たに明確化したDXを推進するために必要なスキル領域に応じた研修体系の構築を行う。<br>また、新たな研修体系に基づく各種研修の1年目として、研修実施手法の見直しとして取り組んだ内製化した研修やハラスメント研修の受講者アンケート等を通して効果測定を実施し、翌年度以降の改善に活かす。 |                                                                              |
| 進捗度（中間）                         | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| 進捗状況（中間）                        | 人材育成方針の改訂に向けて、職員アンケートを実施した。この結果を踏まえ、社会環境の変化に適応した組織ビジョンを盛り込んだ人材育成方針を策定する予定である。<br>また、既存の研修内容の検証も進行中で、費用対効果も考慮した、より効果的な研修体系の構築を目指していく。                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| 進捗度（事後）                         | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| 進捗状況（事後）                        | 職員アンケートの結果等を踏まえ、市が目指すべき組織像を明確にし、組織全体と個人の成長につなげるとともに、DXを一層推進するため、組織ビジョンやデジタル人材の育成・確保に係る取組等を追加し、「我孫子市人材育成・確保基本方針」として改訂した。<br>また、同上のアンケートの結果等から研修の実施の必要性や効果を検証した結果、一部研修を外部講習から内政化し、従来のカスタマーハラスメント研修以外にパワハラ・セクハラ対策を主とした研修を実施する等の見直しを図った。<br>デジタル人材の育成については、新たに明確化したDXを推進するために必要なスキル領域に応じた研修体系の構築には至らなかった。 |                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| R7行革委員意見                        | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |                                                                              |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改革項目番号                      | 5-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 改革項目名称                      | 人材の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 担当課                         | 人事課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 現状と課題<br>・取組内容              | <p>前期アクションプランからの「適正な定員管理」の観点を基に、検討を進める必要がある。</p> <p>自治体を取り巻く環境は年々変化しており、激甚化する災害や感染症対応などへの突発的な対応、デジタル化の推進に向けた体制の確保など、新たな行政課題への取組も必要となっている。また、公務員の定年延長制度の開始や働き方改革の推進などに対応できるような体制確保が必要となっている。また、民間企業への希望者が増加していることから、公務員への希望者が減少している状況であり、特に専門職の人材不足が深刻な課題となっている。</p> <p>民間企業等で実務経験のある者の採用や、行政経験者の採用枠の創設に向けて検討を行う。また、採用手続のデジタル化の本格実施の実証を進める。</p> <p>さらに、常勤職員の確保に留まらず、各職場での人材の確保のため、暫定再任用職員や定年前再任用短時間勤務職員、定年延長者が持つ豊富な行政経験を活かした配置を推進するとともに、任期付職員の活用検討も継続する。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和8年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和9年度                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 年次目標<br>(策定当初)              | <p>専門職の人材不足を解消するため、採用試験の試験方法の変更及び行政経験者の採用枠の創設に向けて検討を進める。</p> <p>また、採用手続のデジタル化の本格実施の実証を進める。</p> <p>さらに、暫定再任用職員や定年前再任用短時間勤務職員、定年延長者の適切な配置の検証、任期付職員については、制度内容の庁内周知の準備をしつつ、所属長等からの要望があった場合は必要性について検討し、任用形態や業務内容について、先進団体の事例も含め実施を検討していく。</p>                                                                                                                                                                                                                    | <p>採用試験の試験方法の変更及び行政経験者の採用枠の創設などが実施の方向性となった場合、採用試験の概要の周知のため積極的な広報を実施し、受験者の増加に繋げる。</p> <p>また、採用手続のデジタル化の本格実施の実証を踏まえ、受験者の申込の簡略化、業務効率改善の観点で取組を推進する。</p> <p>さらに、暫定再任用職員や定年前再任用短時間勤務職員、定年延長者について令和7年度の分析を踏まえた配置が適切かどうか検証する。任期付職員については、採用の実施に伴い、現行制度の改正が必要である場合、改正に向け必要な準備を進める。</p>                                                                    | <p>引き続き、採用試験の試験方法の変更及び行政経験者の採用枠の創設などが実施の方向性となった場合における、採用試験の概要の周知のため積極的な広報を実施する。</p> <p>また、採用手続のデジタル化の検証を行いつつ、受験者の申込の簡略化、業務効率改善の観点で取組を推進する。</p> <p>さらに、暫定再任用職員や定年前再任用短時間勤務職員、定年延長者について令和8年度までに実施した分析・配置方法について検証を行い、必要に応じて見直しを実施する。任期付職員については、市として現行制度の改正が必要である場合、条例改正に向け必要な準備を進める。</p> |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>(令和8年4月時点修正)</p> <p>採用試験の試験方法の変更及び行政経験者の採用枠の創設などが実施の方向性となった場合、採用試験の概要の周知のため積極的な広報を実施し、受験者の増加に繋げる。</p> <p>また、採用手続のデジタル化の本格実施の実証を踏まえ、受験者の申込の簡略化、業務効率改善の観点で取組を推進する。</p> <p>さらに、暫定再任用職員や定年前再任用短時間勤務職員、定年延長者について令和7年度の分析を踏まえた配置が適切かどうか検証する。任期付職員については、実施検討を継続し、制度内容の庁内周知の準備をしつつ、所属長等からの要望があった場合は必要性について検討し、任用形態や業務内容について、先進団体の事例も含め実施を検討していく。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 進捗度（中間）                     | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 進捗状況（中間）                    | <p>採用試験について、専門職の人材不足を解消するため、有資格（免許）者・経験者枠を設け、筆記試験のうち専門試験を免除するなど、受験者が応募しやすい採用枠の創設を行った。</p> <p>また、在職中の職員に向けて転任の募集を行い、不足する技術職及び専門職を補う施策を実施した。採用手続のデジタル化の本格実施の実証については、第3回我孫子市職員採用試験において実施予定。</p> <p>暫定再任用職員や定年前再任用短時間勤務職員、定年延長者の適切な配置の検証についてはキャリアレポートの活用で検証していく。</p> <p>任期付職員については、任用形態や業務内容について、先進団体事例として市川市や千葉県の状況を確認した。</p>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 進捗度（事後）                     | ほぼ順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 進捗状況（事後）                    | <p>採用試験について、専門職の人材不足を解消するため、公務員経験者枠を設け、筆記試験を免除するなど、受験者が応募しやすい採用枠の創設を行った。</p> <p>また、第3回我孫子市職員採用試験において、採用手続のデジタル化を実施し、業務の効率化に効果を得られたことから令和8年度以降も実施予定。</p> <p>さらに、技師（土木、建築、電気、機械）の職種を対象に初任給調整手当の支給を令和8年度より実施予定。</p> <p>暫定再任用職員や定年前再任用短時間勤務職員、定年延長者の適切な配置については、キャリアレポートや所属長ヒアリング等を実施し、職員や所属の実績や現状を把握、検証し、人事異動に反映させた。</p> <p>任期付職員については、実施の検討を継続している状況であり制度内容の庁内周知の準備は行えていない。なお、令和7年度中には任期付職員の所属長等からの要望はなく、個別具体的な任用形態や業務内容について実施に向けた具体的な検討は行っていない。</p>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| R7行革委員意見                    | ー                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 改革項目番号                      | 5-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                  |
| 改革項目名称                      | 働き方改革の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                  |
| 担当課（関係課）                    | 人事課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                  |
| 現状と課題<br>・取組内容              | 前期アクションプランから引き続き検討を進める必要がある。<br>育児休業の推進やテレワークの導入などによる働き方改革を推進してきたが、個々の能力を最大限に発揮できるよう、誰もが働きやすい勤務環境の構築が必要となっている。<br>総労働時間の短縮に向け時間外勤務の上限を超えた職員に対する所属長面談を実施するとともに、全職員を対象とした時差出勤制度の導入やフレックスタイム制などの具体的な取組を進める。                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                  |
| 年度                          | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和8年度                                                                                                                                                         | 令和9年度                            |
| 年次目標<br>(策定当初)              | 全職員を対象とした時差出勤制度及びフレックスタイム制の導入に向けて情報収集を行うとともに、現状の課題を職員配置の観点や所属ごとの時間外勤務、休暇制度の活用実績のデータを基に検証し、可能なものから実践する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 全職員を対象とした時差出勤制度及びフレックスタイム制の導入が実施の方向性となった場合、その影響や所属ごとに制度に伴う継続的な業務管理が可能であるのか調査し、適正な職員配置を検討する。                                                                   | 令和8年度までに実施した内容の検証を行い、制度内容の確立を図る。 |
| 変更後<br>年次目標<br>(令和〇年〇月時点修正) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (令和8年4月時点修正)<br>職員のワークライフバランスと時間外勤務の縮減に向けて取組を進める。<br>また、全職員を対象とした時差出勤制度及びフレックスタイム制の導入に向けて情報収集を行い実施の方向性となった場合、その影響を所属ごとに制度に伴う継続的な業務管理が可能であるのか調査し、適正な職員配置を検討する。 |                                  |
| 進捗度（中間）                     | 順調                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                  |
| 進捗状況（中間）                    | 時差出勤制度及びフレックスタイム制の導入に向けた情報収集として近隣市の状況を確認した。<br>各所属長に庶務管理システムを活用し、職員の時間外勤務を把握し、一人の職員への時間外勤務の偏りをなくし、時間外勤務の削減に努めるよう周知した。併せてシステムを用いて各所属ごとに今年度と前年度の時間外業務を比較検討し、人事異動に向けた準備を行った。<br>また、窓口開庁時間の短縮の試験運用を開始する予定であることから、影響等について検証していく。                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                  |
| 進捗度（事後）                     | やや遅延                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                  |
| 進捗状況（事後）                    | 職員配置の観点や所属ごとの時間外勤務、休暇制度の活用実績のデータを基にした検証を行ったうえで、職員のワークライフバランスと時間外勤務の縮減に向けて、令和8年度より部単位での時間外勤務示達時間数の管理を実施予定。部局長は各所属長からの月例報告に基づき、時間外勤務時間数の多い係や職員を把握し、対策を検討する。また、平日20時以降の時間外勤務を原則禁止とする旨を周知した。<br>時差出勤制度及びフレックスタイム制の導入に向けた情報収集により、実施済の近隣市の抱える課題等についての状況を確認したが、窓口業務を主とする所属とそれ以外の所属での制度の活用に不公平性が出ることについてさらなる研究が必要と判断し、実施に向けた具体的な検討には至らなかった。                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                  |
| R7行革委員意見                    | ・AIを活用した業務効率化の取組は進めていくべき。<br><br>・フレックスタイム制の導入検討では、いわゆる半休の取得や17時以降の勤務を想定した場合に、現在の屋休態を45分から60分とすることも検討が必要。<br>・フレックスタイム制度のやり方によっては窓口部署の人員が足らなくなるということも考えられるのでそういった兼ね合いを含め検討していただきたい。<br>・時差出勤やフレックスタイム制の導入について、フレックスタイム制度はぜひ進めたほうが良い。確実に残業などの時間外勤務は減少する。定時の出勤・退勤で縛るよりも、この日1日は勤務時間を大きくしてまとめて業務を行い、その代わりその翌日は10時出勤と16時退勤にするという形を可能にしたほうが、確実に本人のためにも生産性の向上にも寄与する。<br>・不公平感については絶対出てくるとは思うが、仕事の役割分担の観点や、人事異動含めてその分担は持ち回りであることも含めてあまり大袈裟に考えず、思い切ってトライしてみるべき。 |                                                                                                                                                               |                                  |