

令和 2 年度事務事業中間報告書

(市長の指定事務事業)

令和 2 年度事務事業のうち、次の事業の執行状況について中間報告します。

事務事業名（個別事業） 電算システムの運用

担当部課 総務部・情報政策課

中間執行状況

RPAについては、総務課の時間外計算及び子ども支援課の児童手当の事務において、有償の実証実験を行いました。また、AIについては、総務課の複数事務でAI-OCRの実証実験を実施しました。

基幹システムの更新については、優先交渉事業者の選定が9月に終了し、現在契約協議を実施しており、令和4年1月の運用開始を目指して事業を推進します。

マイナンバーの利活用の促進については、マイナポイントや令和3年3月からの健康保険証利用に備え、全庁における横断的な取り組みとして、マイナンバーカードの普及促進・交付体制を構築しました。また、市民課にマイナンバー担当を創設し、カード需要の拡大に伴う、交付事務や普及促進に取り組んでいます。

令和 2年10月 1日

市長あて

総務部長