

|  |    |    |       |                      |      |
|--|----|----|-------|----------------------|------|
| 部コード   | 05 | 部名 | 健康福祉部 | 部長名                  | 松谷浩光 |
| 1. 部の運営方針(予算編成・実施計画策定方針などを踏まえて、基本計画の分野別計画や重点プロジェクト、所管に係る分野別基本計画の目標を考慮して、部の目標を達成するための方針を記入)   |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>◎第三次基本計画の重点施策「誰もが生涯をとおして、健康で自立した生活を安心しておくれるまちづくり」を推進するため、新たに策定した「第6次健康福祉総合計画」及び各部門の計画に基づき、施策や事業に取り組みます。</p> <p>○地域で支え合う福祉コミュニティづくりのための地域福祉施策は、新たな「成年後見制度利用促進基本計画」及び「自殺対策計画」に基づき、権利擁護や自殺対策、孤立死対策に引き続き取り組みます。</p> <p>○健康・医療施策は、生涯を健康に過ごすために、健康づくり・食育・歯と口腔の各種計画を統合した「第2次心も身体も健康プラン」に基づく各種事業を推進します。特に、病気の原因となる危険因子の一次予防を重要な取り組みとして位置付け、「自ら取り組む、みんなで続ける健康づくり」を基本理念とし、健康寿命を延ばすことができる支援事業を推進します。医療施策については、いつでも身近に医療を受けられる体制の整備充実に向けて引き続き取り組みます。</p> <p>○障害者施策は、障害者が住み慣れた地域で自分らしく自立した生活ができるように、「第2期障害者プラン(障害者計画・第5期障害福祉計画)」に基づく事業を推進します。特に、NPO法人や社会福祉法人等の関係機関と連携し、障害者の日中活動の場及び生活の場の拡充に向けた取り組みを推進するとともに、相談支援体制の充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期障害者プラン(障害者計画及び障害福祉計画)」を策定します。</p> <p>○高齢者施策は、高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「第7期介護保険事業計画・第8次高齢者保健福祉計画」に基づく事業を推進します。また、高齢者がその有する能力に応じて自立した生活ができるよう、在宅医療と介護の連携、認知症対策、健康寿命延伸施策を推進し、日常生活の支援が包括的に確保される地域包括ケア体制の構築と充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期介護保険事業計画及び高齢者保健福祉計画」を策定します。</p> <p>○国民健康保険事業は、被保険者が必要な医療を安心して受けられるように健全運営を目指し、保険税収納率の向上に取り組むとともに医療費の適正化に努めます。特に、「第2期データヘルス計画」に基づいた保健事業を推進し、被保険者の健康増進に努めます。また、国民健康保険の広域化については、引き続き、保険者である県と連携し円滑な運用を図っていきます。</p> <p>○生活困窮者施策は、生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援に取り組むとともに事業の拡充を図ります。また、生活保護受給者への自立等の支援についても引き続き、関係機関と連携し取り組みます。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する部全体の総合評価   |      |



|   |    |    |       |                      |       |
|---|----|----|-------|----------------------|-------|
| 課コード  | 01 | 課名 | 社会福祉課 | 課長名                  | 三澤 直洋 |
| 2. 課の目標(部の運営方針を受けて課の取組方針を記入)  |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |       |
| <p>○誰もが生涯をとおして健康で自立した生活をおくれるまちづくりを進めるため、関係各課や関係機関と連携を図りながら、第5次健康福祉総合計画の推進と進行管理に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民からの生活相談に対し、適切な福祉情報の提供や相談支援等を行います。</li> <li>・生活保護制度の適正な執行に努めていきます。</li> <li>・民生委員、児童委員との連携を密にし、孤立死防止対策や新たな自殺対策計画に基づいた取り組みを進めます。</li> <li>・成年後見制度を充実するため、市民後見人の養成に取り組んでいきます。</li> <li>・社会福祉法人の適正な運営を確保するため、指導監査を実施して必要な指導・助言を行います。</li> <li>・生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談に継続して取り組み、自立を支援していきます。また、子ども学習支援の支援体制を充実させていきます。</li> <li>・けやきプラザ11階について、活用方針に基づき対応していく。</li> </ul> |    |    |       |                      |       |
| 3. 課の目標を達成する上での課題と対応(人員の配置、組織のあり方など)  |    |    |       |                      |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活保護受給者の増加が見込まれるため、生活困窮者への対応をより丁寧に行い、他法他施策の活用を十分に検討していく。</li> <li>・関係機関との連携をより強化していくことができるよう留意していく。</li> </ul>  |    |    |       |                      |       |



|             |      |
|-------------|------|
| 4. 原因分析・改善策 |      |
| (課長)        | (部長) |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |                  |                       |                               |        |             |             |             |                    |        |  |
|-------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|--|
| 事務事業名(個別事業)             | 重<br>プ<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                        | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |  |
| 1 福祉相談の実施               | 重無               | 34004                 | 生活困窮者等に対する相談対応件数              | 件      | 70          | 2,000       |             |                    |        |  |
| 2 保健福祉サービスの苦情解決制度運営     | 重無               | 34004                 | 保健福祉サービス調整委員による苦情解決数/同苦情受付件数× | %      | 0           | 100         |             |                    |        |  |
| 3 成年後見制度利用の支援           | 重無               | 33204                 | 市民後見人養成講座の受講者数                | 人      | 0           | 5           |             |                    |        |  |
| 4 生活保護事業                | 重無               | 34004                 | 就労支援プログラム参加者のうち就職決定件数         | 人      | 29          | 35          |             |                    |        |  |
| 5 健康福祉総合計画の策定及び進行管理     | 重無               | 83102                 | 事後評価における個別計画及び事業の進捗率(順調に推進してい | %      | 0           | 70          |             |                    |        |  |
| 6 社会福祉協議会支援事業           | 重5               | 32001                 | 社会福祉協議会のボランティア登録者数            | 事業     | 6,646       | 7,000       |             |                    |        |  |
| 7 人権相談・啓発               | 重5               | 32001                 | 相談者に対して確実に対応する対応率             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 8 社会福祉事業業務委託            | 重5               | 32001                 | 援助業務委託の執行率 100%               | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 9 民生委員推薦                | 重5               | 32001                 | 定員充足推薦割合                      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 10 福祉バス運行               | 重5               | 32001                 | 福祉バスの利用率                      | %      | 54          | 53          |             |                    |        |  |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業      |                  |                       |                               |        |             |             |             |                    |        |
|------------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|
| 事務事業名（個別事業）                  | 重<br>施<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指標                            | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |
| 11 根戸福祉センターの運営管理             | 重5               | 32001                 | 根戸福祉センター施設、設備の管理達成率           | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 12 被災者援護                     | 重無               | 34004                 | 被災者に対して見舞金の支給率                | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 13 日本赤十字社の援護                 | 重5               | 32001                 | 多くの市民に献血等に協力してもらうことにより赤十字活動に参 | 人      | 981         | 2,000       |             |                    |        |
| 14 原子爆弾被爆者見舞金支給              | 重無               | 34004                 | 申請者への支給率                      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 15 戦没者追悼式                    | 重無               | 00000                 | 戦没者追悼式への参列者数                  | 人      | 100         | 105         |             |                    |        |
| 16 戦没者遺族への特別弔慰金取扱い           | 重無               | 00000                 | 請求取扱い率                        | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 17 福祉有償運送運営協議会事業             | 重無               | 33203                 | 福祉有償運送登事業所登録数                 | 団体     | 6           | 6           |             |                    |        |
| 18 DV相談                      | 重無               | 42002                 | DVに関する相談対応件数                  | %      | 100         | 600         |             |                    |        |
| 19 生活保護費給付事務                 | 重無               | 34004                 | 生活保護費支給率（実際支給した世帯／支給すべき世帯）    | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 20 生活一時資金貸付基金制度未償還金の回収事務     | 重無               | 34004                 | 未償還金の回収率                      | %      | 2           | 10          |             |                    |        |
| 21 中国残留邦人生活支援給付事務            | 重無               | 34004                 | 中国生活支援費支給世帯数（実際支給した世帯／支給すべき世帯 | 世帯     | 4           | 4           |             |                    |        |
| 22 社会を明るくする運動                | 重4               | 52302                 | 啓発活動情報提供者数                    | 人      | 500         | 500         |             |                    |        |
| 23 原爆被爆平和記念式典の開催と平和の記念碑の維持管理 | 重無               | 00000                 | 祈念式典参加者数                      | 人      | 109         | 150         |             |                    |        |
| 24 行旅死亡人の取扱い                 | 重無               | 00000                 | 行旅死亡人等の親族等引取り率                | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 25 自殺対策事業の進行管理               | 重無               | 34004                 | 研修会等に参加して、自殺予防（対策）に関する知識を高めた人 | %      | 0           | 95          |             |                    |        |
| 26 社会福祉法人の法人運営に対する指導監査       | 重5               | 32001                 | 前回の指摘事項が改善されている社会福祉法人数/監査を実施し | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 27 骨髄移植ドナー支援事業               | 重5               | 32001                 | 骨髄等の提供件数                      | 件      | 0           | 2           |             |                    |        |
| 28 生活困窮者自立支援事業               | 重無               | 34004                 | 生活困窮者等に対する支援プラン策定件数           | 件      | 0           | 35          |             |                    |        |
| 29 けやきプラザ11階の施設運営            | 重無               | 41302                 | けやきプラザ11階の活用率                 | %      | 0           | 100         |             |                    |        |
| 30 子どもの貧困対策事業                | 重無               | 34004                 | 我孫子市学習支援ネットワークへの参加件数          | 件      | 17          | 20          |             |                    |        |
| 31 孤立死防止対策事業                 | 重無               | 34004                 | 孤立死防止連絡協議会参加団体数               | 件      | 74          | 75          |             |                    |        |
| 32 特別定額給付金事業                 | 重3               | 70402                 | 給付金の給付率                       | %      | 0           | 95          |             |                    |        |

|  |    |    |       |                      |      |
|--|----|----|-------|----------------------|------|
| 部コード   | 05 | 部名 | 健康福祉部 | 部長名                  | 松谷浩光 |
| 1. 部の運営方針(予算編成・実施計画策定方針などを踏まえて、基本計画の分野別計画や重点プロジェクト、所管に係る分野別基本計画の目標を考慮して、部の目標を達成するための方針を記入)   |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>◎第三次基本計画の重点施策「誰もが生涯をとおして、健康で自立した生活を安心しておくれるまちづくり」を推進するため、新たに策定した「第6次健康福祉総合計画」及び各部門の計画に基づき、施策や事業に取り組みます。</p> <p>○地域で支え合う福祉コミュニティづくりのための地域福祉施策は、新たな「成年後見制度利用促進基本計画」及び「自殺対策計画」に基づき、権利擁護や自殺対策、孤立死対策に引き続き取り組みます。</p> <p>○健康・医療施策は、生涯を健康に過ごすために、健康づくり・食育・歯と口腔の各種計画を統合した「第2次心も身体も健康プラン」に基づく各種事業を推進します。特に、病気の原因となる危険因子の一次予防を重要な取り組みとして位置付け、「自ら取り組む、みんなで続ける健康づくり」を基本理念とし、健康寿命を延ばすことができる支援事業を推進します。医療施策については、いつでも身近に医療を受けられる体制の整備充実に向けて引き続き取り組みます。</p> <p>○障害者施策は、障害者が住み慣れた地域で自分らしく自立した生活ができるように、「第2期障害者プラン(障害者計画・第5期障害福祉計画)」に基づく事業を推進します。特に、NPO法人や社会福祉法人等の関係機関と連携し、障害者の日中活動の場及び生活の場の拡充に向けた取り組みを推進するとともに、相談支援体制の充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期障害者プラン(障害者計画及び障害福祉計画)」を策定します。</p> <p>○高齢者施策は、高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「第7期介護保険事業計画・第8次高齢者保健福祉計画」に基づく事業を推進します。また、高齢者がその有する能力に応じて自立した生活ができるよう、在宅医療と介護の連携、認知症対策、健康寿命延伸施策を推進し、日常生活の支援が包括的に確保される地域包括ケア体制の構築と充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期介護保険事業計画及び高齢者保健福祉計画」を策定します。</p> <p>○国民健康保険事業は、被保険者が必要な医療を安心して受けられるように健全運営を目指し、保険料収納率の向上に取り組むとともに医療費の適正化に努めます。特に、「第2期データヘルス計画」に基づいた保健事業を推進し、被保険者の健康増進に努めます。また、国民健康保険の広域化については、引き続き、保険者である県と連携し円滑な運用を図っていきます。</p> <p>○生活困窮者施策は、生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援に取り組むとともに事業の拡充を図ります。また、生活保護受給者への自立等の支援についても引き続き、関係機関と連携し取り組みます。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する部全体の総合評価   |      |
|  |    |    |       |                      |      |



|   |    |    |          |                      |        |
|---|----|----|----------|----------------------|--------|
| 課コード  | 03 | 課名 | 健康づくり支援課 | 課長名                  | 根本 久美子 |
| 2. 課の目標(部の運営方針を受けて課の取組方針を記入)  |    |    |          | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・「第2次心も身体も健康プラン」に基づき、健康づくり、食育、歯と口腔の健康づくりを一体的に推進します。</li> <li>・健康寿命を延ばすために、病気の原因となる危険因子を予防・改善する「一次予防」を最も重要な取り組みとして位置づけ、より多くの市民に健康に関する啓発を図ります。</li> <li>・特定健診の受診率の向上に努めると共に、特定保健指導の実施率の向上を図ります。併せて健康増進法に基づくがん検診の受診体制やポピュレーションアプローチを充実させます。</li> <li>・母子保健事業は、生後4か月までの新生児・乳児全戸訪問や産後のケア等を推進するとともに、関係機関との連携を密にし、妊娠から出産、子育てまでの切れ目ない支援を図ります。</li> <li>・救急医療体制は、市内救急病院及びJAとりで総合医療センターと協定を結び、休日・夜間の救急医療体制の充実を図ります。また、初期的な診療が受けられる休日診療所を適切に運営します。</li> <li>・予防接種の接種率向上をめざします。さらに、インフルエンザ等の感染症の予防啓発を徹底します。</li> <li>・狂犬病予防の見地から、畜犬登録を推進します。</li> <li>・専用水道等の管理等について、安全で衛生的な水が安定して供給できるよう設置者に指導を行います。</li> </ul> |    |    |          | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |        |
|   |    |    |          |                      |        |
| 3. 課の目標を達成する上での課題と対応(人員の配置、組織のあり方など)  |    |    |          |                      |        |
| <p>市民の健康寿命延伸に向けた計画推進はもとより、市民から寄せられる複雑な相談に対する対応、権限移譲事務、法定外の接種を含めた予防接種の複雑化など事務量が增加している。さらには、マイナンバー制度への対応や国保データヘルス計画等推進への協力など職員の負担が増している。このことから専門職(保健師)の増員検討は、重要な課題である。同時に職員の健康管理については、一層配慮しなければならない。さらに、育児短縮勤務等の職員が多く配置されていることから、引き続き効率的、効果的に事業を推進していくことも課題である。</p>   |    |    |          |                      |        |



|             |      |
|-------------|------|
| 4. 原因分析・改善策 |      |
| (課長)        | (部長) |
|             |      |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |                |  |  |                        |        |             |             |             |                    |        |
|-------------------------|----------------|--|--|------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|
| 事務事業名(個別事業)             |                | 重<br>重<br>重<br>重<br>重<br>重<br>重<br>重<br>重<br>重 | 策<br>策<br>策<br>策<br>策<br>策<br>策<br>策<br>策<br>策 | 指<br>標                 | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |
| 1                       | 4か月児相談         | 重4   | 31104  | 育児不安の軽減・解消率            | %      | 98.8        | 100         |             |                    |        |
| 2                       | しあわせママパパ学級     | 重4   | 31104  | 妊娠・出産・育児に関する知識を高めた人の割合 | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 3                       | 子育て相談(心理相談)    | 重4   | 31104  | 育児不安の軽減・解消率            | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 4                       | 後期離乳食教室        | 重4   | 31104  | 離乳食に関する知識を得た人の割合       | %      | 99.6        | 100         |             |                    |        |
| 5                       | 新生児・妊産婦等訪問指導事業 | 重4   | 31104  | 訪問希望者への訪問率             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 6                       | 新生児・妊産婦等訪問指導事業 | 重4   | 31104  | 訪問希望者への訪問率             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 7                       | 新生児・妊産婦等訪問指導事業 | 重4   | 31104  | 訪問希望者への訪問率             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 8                       | 新生児・妊産婦等訪問指導事業 | 重4   | 31104  | 訪問希望者への訪問率             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 9                       | 母子健康手帳の交付      | 重4   | 31104  | 妊娠早期(妊娠周期11週まで)交付率     | %      | 92.6        | 93          |             |                    |        |
| 10                      | 育児相談           | 重4   | 31104  | 育児不安の軽減・解消率            | %      | 98          | 98          |             |                    |        |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |                  |                       |                             |        |             |             |             |                    |        |
|-------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|
| 事務事業名（個別事業）             | 重<br>施<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                      | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |
| 11                      | 重4               | 31104                 | 離乳食に関する知識を得た人の割合            | %      | 99.5        | 100         |             |                    |        |
| 12                      | 重無               | 31102                 | 接種率                         | %      | 98.2        | 98          |             |                    |        |
| 13                      | 重無               | 31102                 | 高齢者インフルエンザ接種率               | %      | 43.7        | 48          |             |                    |        |
| 14                      | 重4               | 31104                 | 受診率                         | %      | 92.5        | 93          |             |                    |        |
| 15                      | 重4               | 31104                 | 受診率                         | %      | 91.7        | 92          |             |                    |        |
| 16                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 16.2        | 18.2        |             |                    |        |
| 17                      | 重5               | 31101                 | 母子・成人事業における職員のシステム利用における満足度 | %      | 81.2        | 85          |             |                    |        |
| 18                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 12.4        | 14.4        |             |                    |        |
| 19                      | 重5               | 31101                 | 受診者数                        | 人      | 170         | 300         |             |                    |        |
| 20                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 9.9         | 11.9        |             |                    |        |
| 21                      | 重4               | 31104                 | 受診率                         | %      | 92.4        | 93          |             |                    |        |
| 22                      | 重4               | 31104                 | 受診者数                        | 人      | 130         | 120         |             |                    |        |
| 23                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 12.5        | 14.5        |             |                    |        |
| 24                      | 重4               | 31104                 | 保健行政の取り組みに対する理解度            | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 25                      | 重5               | 31101                 | 特定健診の受診率                    | %      | 33.8        | 42          |             |                    |        |
| 26                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 14.9        | 16.9        |             |                    |        |
| 27                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 5.4         | 5.4         |             |                    |        |
| 28                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 8.5         | 10.5        |             |                    |        |
| 29                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 3.2         | 5.2         |             |                    |        |
| 30                      | 重5               | 31101                 | 受診率                         | %      | 6           | 6           |             |                    |        |
| 31                      | 重4               | 31104                 | 受診率                         | %      | 76.2        | 76          |             |                    |        |
| 32                      | 重4               | 31104                 | 受診率                         | %      | 75.5        | 76          |             |                    |        |
| 33                      | 重5               | 31101                 | 行動変容率                       | %      | 63.9        | 60          |             |                    |        |
| 34                      | 重5               | 31103                 | 健康づくり推進員啓発活動延べ人数            | 人      | 107         | 150         |             |                    |        |
| 35                      | 重5               | 31103                 | 健康への意識を高めた人の割合              | %      | 96          | 95          |             |                    |        |
| 36                      | 重5               | 31103                 | 満足度                         | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 37                      | 重5               | 31103                 | 受診者数・相談者数                   | 人      | 131         | 250         |             |                    |        |
| 38                      | 重5               | 31103                 | 計画に位置づけた目標を達成・改善した事業の割合     | %      | 32.9        | 35          |             |                    |        |
| 39                      | 重5               | 31103                 | 訪問希望者への訪問率                  | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 40                      | 重5               | 31103                 | 援助金支給人数                     | 人      | 250         | 250         |             |                    |        |
| 41                      | 重5               | 31103                 | 電話・来所相談対象者に対する実施率           | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 42                      | 重5               | 31103                 | 歯科保健・口腔衛生の理解度               | %      | 75.8        | 85          |             |                    |        |
| 43                      | 重3               | 31201                 | 休日診療所利用者を適切に診療した割合          | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 44                      | 重3               | 31201                 | 苦情なく受診できた割合（受診件数-苦情件数）/受診件数 | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 45                      | 重3               | 31201                 | 苦情なく受診できた割合（受診件数-苦情件数/受診件数） | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 46                      | 重4               | 31104                 | 利用者満足度                      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 47                      | 重4               | 31104                 | 利用者満足度                      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 48                      | 重4               | 31104                 | 利用者満足度                      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 49                      | 重4               | 31104                 | 利用者満足度                      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 50                      | 重無               | 31102                 | 狂犬病予防接種率                    | %      | 81.3        | 82          |             |                    |        |
| 51                      | 重5               | 31103                 | 参加人数                        | 人      | 355         | 200         |             |                    |        |
| 52                      | 重3               | 31201                 | 適切に開所された日数                  | 日      | 275         | 275         |             |                    |        |
| 53                      | 重無               | 12201                 | 健康への影響に対する不安の軽減ができた者の割合     | %      | 100         | 80          |             |                    |        |
| 54                      | 重3               | 62301                 | 基準を満たしている専用水道施設の割合          | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 55                      | 重4               | 31104                 | 特定不妊治療費助成件数                 | 件      | 101         | 110         |             |                    |        |
| 56                      | 重5               | 31103                 | 受診者数                        | 人      | 816         | 850         |             |                    |        |
| 57                      | 重4               | 31104                 | 実施者数（希望者数）                  | 人      | 441         | 460         |             |                    |        |
| 58                      | 重無               | 31102                 | 小児インフルエンザ接種率                | 件      | 51.6        | 52          |             |                    |        |

|  |    |    |       |                      |      |
|--|----|----|-------|----------------------|------|
| 部コード   | 05 | 部名 | 健康福祉部 | 部長名                  | 松谷浩光 |
| 1. 部の運営方針(予算編成・実施計画策定方針などを踏まえて、基本計画の分野別計画や重点プロジェクト、所管に係る分野別基本計画の目標を考慮して、部の目標を達成するための方針を記入)   |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>◎第三次基本計画の重点施策「誰もが生涯をとおして、健康で自立した生活を安心しておくれるまちづくり」を推進するため、新たに策定した「第6次健康福祉総合計画」及び各部門の計画に基づき、施策や事業に取り組みます。</p> <p>○地域で支え合う福祉コミュニティづくりのための地域福祉施策は、新たな「成年後見制度利用促進基本計画」及び「自殺対策計画」に基づき、権利擁護や自殺対策、孤立死対策に引き続き取り組みます。</p> <p>○健康・医療施策は、生涯を健康に過ごすために、健康づくり・食育・歯と口腔の各種計画を統合した「第2次心も身体も健康プラン」に基づく各種事業を推進します。特に、病気の原因となる危険因子の一次予防を重要な取り組みとして位置付け、「自ら取り組む、みんなで続ける健康づくり」を基本理念とし、健康寿命を延ばすことができる支援事業を推進します。医療施策については、いつでも身近に医療を受けられる体制の整備充実に向けて引き続き取り組みます。</p> <p>○障害者施策は、障害者が住み慣れた地域で自分らしく自立した生活ができるように、「第2期障害者プラン(障害者計画・第5期障害福祉計画)」に基づく事業を推進します。特に、NPO法人や社会福祉法人等の関係機関と連携し、障害者の日中活動の場及び生活の場の拡充に向けた取り組みを推進するとともに、相談支援体制の充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期障害者プラン(障害者計画及び障害福祉計画)」を策定します。</p> <p>○高齢者施策は、高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「第7期介護保険事業計画・第8次高齢者保健福祉計画」に基づく事業を推進します。また、高齢者がその有する能力に応じて自立した生活ができるよう、在宅医療と介護の連携、認知症対策、健康寿命延伸施策を推進し、日常生活の支援が包括的に確保される地域包括ケア体制の構築と充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期介護保険事業計画及び高齢者保健福祉計画」を策定します。</p> <p>○国民健康保険事業は、被保険者が必要な医療を安心して受けられるように健全運営を目指し、保険税収納率の向上に取り組むとともに医療費の適正化に努めます。特に、「第2期データヘルス計画」に基づいた保健事業を推進し、被保険者の健康増進に努めます。また、国民健康保険の広域化については、引き続き、保険者である県と連携し円滑な運用を図っていきます。</p> <p>○生活困窮者施策は、生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援に取り組むとともに事業の拡充を図ります。また、生活保護受給者への自立等の支援についても引き続き、関係機関と連携し取り組みます。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する部全体の総合評価   |      |
|  |    |    |       |                      |      |



|  |    |    |         |                      |      |
|--|----|----|---------|----------------------|------|
| 課コード   | 04 | 課名 | 障害福祉支援課 | 課長名                  | 小池 斉 |
| 2. 課の目標(部の運営方針を受けて課の取組方針を記入)   |    |    |         | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>・障害があっても、住み慣れた地域で自分らしく、安心して暮らし続けることができるよう、福祉部門の基本方針を定めた「第5次健康福祉総合計画」に基づいて施策や事業を着実に実施してまいります。</p> <p>・平成30年度から新たに策定した、障害者のための施策に関する基本的な事項を定めた「第2期我孫子市障害者プラン」(障害者基本法に基づく障害者計画と障害者総合支援法に基づく第5期障害福祉計画を一体的に策定した計画)に基づき、施策や事業を推進してまいります。</p> <p>・身近できめ細かな相談支援を行うため、市内5カ所の民間相談支援事業所と、より緊密な連携を図り、相談支援サービスを一層充実させてまいります。</p> <p>・障害のある方が地域で生き生きとした生活を送ることができるよう、引き続き、社会福祉法人やNPO法人等の民間団体との協力体制により、日中活動の場や生活の場の確保と充実と努めます。特に障害を持つ方を介護する者の高齢化に伴い、グループホームの施設整備をするための支援を充実してまいります。</p> <p>・指定の権限移譲を受けた居宅介護、共同生活援助、短期入所等の事業所について、専門的・技術的支援を行うとともに、安定的な運営が継続できるよう支援してまいります。</p> <p>・障害者の成年後見制度利用促進にむけた取り組みを行い、権利擁護事業の推進を図ります。</p> |    |    |         | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
|  |    |    |         |                      |      |
| 3. 課の目標を達成する上での課題と対応(人員の配置、組織のあり方など)   |    |    |         |                      |      |
| <p>・障害者の増加や、多様化、複雑化、専門化する相談に対し、より身近な地域でいつでも相談できる体制を確立していく必要があることから、民間の相談支援事業所と連携をより一層充実してまいります。</p> <p>・施設整備では、厳しい財政状況から、社会福祉法人やNPO法人などの民間活力を導入する必要があるため、民間と行政との連携を図ると共に財政的な支援を行います。</p>   |    |    |         |                      |      |



|             |      |
|-------------|------|
| 4. 原因分析・改善策 |      |
| (課長)        | (部長) |
|             |      |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業  |                  |                       |                               |        |             |             |             |                    |        |
|--------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|
| 事務事業名(個別事業)              | 重<br>プ<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                        | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |
| 1 グループホーム等入居者家賃の助成       | 重5               | 33302                 | 家賃助成者/グループホーム・生活ホーム入居(家賃助成対象) | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 2 コミュニケーション支援事業          | 重5               | 33302                 | 利用者数/利用申請者数                   | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 3 総合支援法認定審査会の運営          | 重5               | 33302                 | 適切な審査率(決定件数/申請件数)             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 4 障害者手帳等の交付事務            | 重5               | 33302                 | 適正な事務処理(進達数/申請者数)             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 5 心身障害者扶養年金事務            | 重5               | 33302                 | 事務処理率(事務処理件数/処理すべき事務数)        | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 6 心身障害者通所交通費の助成          | 重5               | 33302                 | 対象者への助成率(交通費助成者数/交通費助成対象者数)   | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 7 心身障害者(児)一時介護料の助成       | 重5               | 33302                 | 一時介護助成利用者数                    | 人      | 40          | 41          |             |                    |        |
| 8 障害児者一時支援事業             | 重5               | 33302                 | 一時支援事業の年間実利用人数                | 人      | 140         | 140         |             |                    |        |
| 9 権限移譲に伴う障害福祉サービス事業者指定事務 | 重5               | 33302                 | 事業者実地指導件数                     | 件      | 14          | 14          |             |                    |        |
| 10 特別児童扶養手当法定受託事務        | 重5               | 33302                 | 事務処理率(事務処理件数/処理すべき事務数)        | %      | 100         | 100         |             |                    |        |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |                           |                  |                       |                               |        |             |             |             |                    |        |
|-------------------------|---------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|
| 事務事業名（個別事業）             |                           | 重<br>施<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                        | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |
| 11                      | 在宅サービス支援事業                | 重5               | 33302                 | 申請者の利用度（サービス利用者数／申請者数）        | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 12                      | 福祉タクシー初乗り料金の助成            | 重5               | 33302                 | タクシー券交付人数                     | 人      | 1,004       | 1,010       |             |                    |        |
| 13                      | 福祉手当の給付（国）                | 重5               | 33302                 | 対象者への支給率（手当支給者数／手当支給対象者数）     | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 14                      | 福祉手当の給付（市）                | 重5               | 33302                 | 対象者への支給率（手当支給者数／手当支給対象者数）     | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 15                      | 障害者プランの策定・推進              | 重5               | 33302                 | 計画の数値の達成率                     | %      | 93          | 100         |             |                    |        |
| 16                      | 自動車改造及び運転免許取得への支援         | 重5               | 33302                 | 適切な助成費支給事務（助成者数／申請者数）         | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 17                      | 障害者自立支援給付事務               | 重5               | 33302                 | 適切な福祉サービス支給事務（利用者数／申請者数）      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 18                      | 視覚障害者マッサージ師の派遣            | 重5               | 33302                 | 視覚障害者マッサージ師の人数                | 人      | 6           | 6           |             |                    |        |
| 19                      | 重度障害者（児）医療費の助成            | 重5               | 33302                 | 重度障害者（児）医療費給付者数／重度障害者（児）医療費申請 | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 20                      | 障害者住宅改造費の助成               | 重5               | 33302                 | 適正な支払事務（支払額／請求額）              | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 21                      | 障害者移動支援事業                 | 重5               | 33302                 | 移動支援事業利用者数                    | 人      | 258         | 275         |             |                    |        |
| 22                      | 障害福祉サービス相談支援事業            | 重無               | 33301                 | 来所相談・電話相談・家庭訪問等の件数            | 件      | 26,105      | 30,000      |             |                    |        |
| 23                      | 補装具・日常生活用具給付事業            | 重5               | 33302                 | 補装具・日常生活用具給付者数／補装具・日常生活用具申請者数 | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 24                      | 障害者相談支援体制の強化              | 重無               | 33301                 | 民間相談支援事業所（地域相談事業所）の相談件数       | 件      | 17,000      | 19,500      |             |                    |        |
| 25                      | 障害者支援施設等の整備・充実            | 重5               | 33302                 | 障害者支援施設利用者数/障害福祉計画における利用者数    | %      | 90          | 100         |             |                    |        |
| 26                      | 障害者就労施設等からの物品等の調達方針の策定・推進 | 重5               | 33302                 | 方針に定めた調達目標額の達成割合（実績額/目標額）     | %      | 100         | 100         |             |                    |        |

部の運営方針・課の目標設定書(令和2年度)

|  |    |    |       |                      |      |
|--|----|----|-------|----------------------|------|
| 部コード   | 05 | 部名 | 健康福祉部 | 部長名                  | 松谷浩光 |
| 1. 部の運営方針(予算編成・実施計画策定方針などを踏まえて、基本計画の分野別計画や重点プロジェクト、所管に係る分野別基本計画の目標を考慮して、部の目標を達成するための方針を記入)   |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>◎第三次基本計画の重点施策「誰もが生涯をとおして、健康で自立した生活を安心しておくれるまちづくり」を推進するため、新たに策定した「第6次健康福祉総合計画」及び各部門の計画に基づき、施策や事業に取り組みます。</p> <p>○地域で支え合う福祉コミュニティづくりのための地域福祉施策は、新たな「成年後見制度利用促進基本計画」及び「自殺対策計画」に基づき、権利擁護や自殺対策、孤立死対策に引き続き取り組みます。</p> <p>○健康・医療施策は、生涯を健康に過ごすために、健康づくり・食育・歯と口腔の各種計画を統合した「第2次心も身体も健康プラン」に基づく各種事業を推進します。特に、病気の原因となる危険因子の一次予防を重要な取り組みとして位置付け、「自ら取り組む、みんなで続ける健康づくり」を基本理念とし、健康寿命を延ばすことができる支援事業を推進します。医療施策については、いつでも身近に医療を受けられる体制の整備充実に向けて引き続き取り組みます。</p> <p>○障害者施策は、障害者が住み慣れた地域で自分らしく自立した生活ができるように、「第2期障害者プラン(障害者計画・第5期障害福祉計画)」に基づく事業を推進します。特に、NPO法人や社会福祉法人等の関係機関と連携し、障害者の日中活動の場及び生活の場の拡充に向けた取り組みを推進するとともに、相談支援体制の充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期障害者プラン(障害者計画及び障害福祉計画)」を策定します。</p> <p>○高齢者施策は、高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「第7期介護保険事業計画・第8次高齢者保健福祉計画」に基づく事業を推進します。また、高齢者がその有する能力に応じて自立した生活ができるよう、在宅医療と介護の連携、認知症対策、健康寿命延伸施策を推進し、日常生活の支援が包括的に確保される地域包括ケア体制の構築と充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期介護保険事業計画及び高齢者保健福祉計画」を策定します。</p> <p>○国民健康保険事業は、被保険者が必要な医療を安心して受けられるように健全運営を目指し、保険税収納率の向上に取り組むとともに医療費の適正化に努めます。特に、「第2期データヘルス計画」に基づいた保健事業を推進し、被保険者の健康増進に努めます。また、国民健康保険の広域化については、引き続き、保険者である県と連携し円滑な運用を図っていきます。</p> <p>○生活困窮者施策は、生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援に取り組むとともに事業の拡充を図ります。また、生活保護受給者への自立等の支援についても引き続き、関係機関と連携し取り組みます。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する部全体の総合評価   |      |



|  |    |    |       |                      |       |
|--|----|----|-------|----------------------|-------|
| 課コード   | 05 | 課名 | あらしき園 | 課長名                  | 飯田 秀雄 |
| 2. 課の目標(部の運営方針を受けて課の取組方針を記入)   |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |       |
| <p>あらしき園では、障害者の日中活動の場として日常生活において常時介護が必要な方に対し食事や排せつの支援やその他、機能訓練、体力づくり、創作的活動、季節に合わせた行事、各種の余暇活動などの支援を行なう生活介護事業を継続して実施してまいります。</p> <p>また、利用者への個別支援計画作成とサービス提供については、個々のニーズを汲み取り地域で安心して生活ができるよう家族や相談支援事業者や他サービス提供機関と連携して情報の共有ならびに共通の支援提供に努めます。</p> <p>市で推進する地域生活支援拠点事業においては、必要項目として「専門的人材の確保・養成」とあり、あらしき園ではスーパーバイザーによる質の高い支援技法の助言・指導を受けています。市内のどの福祉サービス事業所でも質の高いサービスが提供できるように専門職員を派遣し、技術的支援を行うことで基幹施設としての役割を担います。</p> <p>我孫子市の障害者支援の基幹施設・重度障害者のセーフティネット・災害時の指定福祉避難所としての役割を意識して事業に取り組んでまいります。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |       |
| 3. 課の目標を達成する上での課題と対応(人員の配置、組織のあり方など)   |    |    |       |                      |       |
| <p>多様化、重度化、重複化、高齢化する利用者への支援ならびに専門職による他施設への技術支援に対応できるよう、人員の確保と専門職の確保が必要です。また、市内事業者への技術支援を行う上で、摂食嚥下や行動障害のより専門的な支援技法を習得していく必要があります。新規利用者からの医療的ケアのニーズに対応していくため、職員体制を整えておく必要もあります。</p>  |    |    |       |                      |       |



|             |      |
|-------------|------|
| 4. 原因分析・改善策 |      |
| (課長)        | (部長) |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |                  |                       |                               |        |             |             |             |                    |        |  |
|-------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|--|
| 事務事業名(個別事業)             | 重<br>プ<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                        | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |  |
| 1 利用者の健康管理              | 重無               | 33303                 | 園で実施する健康診断の受診率                | %      | 94          | 100         |             |                    |        |  |
| 2 あらしき園の利用者支援           | 重無               | 33303                 | 利用者の出席率                       | %      | 86          | 100         |             |                    |        |  |
| 3 利用者送迎の充実              | 重無               | 33303                 | 送迎希望者に対する送迎の実施率               | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 4 給食サービス事業の充実           | 重無               | 33303                 | 給食提供日数                        | 日      | 234         | 234         |             |                    |        |  |
| 5 人材の養成                 | 重無               | 33303                 | あらしき園で実習、ボランティアを希望し、実施した人の割合  | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 6 地域との交流(あらしき園祭・バザー参加)  | 重無               | 33304                 | あらしき園祭参加者数                    | 人      | 280         | 300         |             |                    |        |  |
| 7 支援職員の技術の向上            | 重無               | 33303                 | 地域生活支援拠点事業に関する研修会・実地指導・事業所訪問の | 回      | 40          | 40          |             |                    |        |  |
| 8 あらしき園利用者参加行事の充実       | 重無               | 33303                 | あらしき園利用者の参加率                  | %      | 92          | 100         |             |                    |        |  |
| 9 リスクマネジメント             | 重無               | 33303                 | 事故、ひやりはっと、防災訓練の検証・検討会の実施率     | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 10 あらしき園の維持管理           | 重無               | 33303                 | 施設の維持管理率(修繕・工事実施箇所/必要修繕・工事箇所) | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |

|  |    |    |       |                      |      |
|--|----|----|-------|----------------------|------|
| 部コード   | 05 | 部名 | 健康福祉部 | 部長名                  | 松谷浩光 |
| 1. 部の運営方針(予算編成・実施計画策定方針などを踏まえて、基本計画の分野別計画や重点プロジェクト、所管に係る分野別基本計画の目標を考慮して、部の目標を達成するための方針を記入)   |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>◎第三次基本計画の重点施策「誰もが生涯をとおして、健康で自立した生活を安心しておくれるまちづくり」を推進するため、新たに策定した「第6次健康福祉総合計画」及び各部門の計画に基づき、施策や事業に取り組みます。</p> <p>○地域で支え合う福祉コミュニティづくりのための地域福祉施策は、新たな「成年後見制度利用促進基本計画」及び「自殺対策計画」に基づき、権利擁護や自殺対策、孤立死対策に引き続き取り組みます。</p> <p>○健康・医療施策は、生涯を健康に過ごすために、健康づくり・食育・歯と口腔の各種計画を統合した「第2次心も身体も健康プラン」に基づく各種事業を推進します。特に、病気の原因となる危険因子の一次予防を重要な取り組みとして位置付け、「自ら取り組む、みんなで続ける健康づくり」を基本理念とし、健康寿命を延ばすことができる支援事業を推進します。医療施策については、いつでも身近に医療を受けられる体制の整備充実に向けて引き続き取り組みます。</p> <p>○障害者施策は、障害者が住み慣れた地域で自分らしく自立した生活ができるように、「第2期障害者プラン(障害者計画・第5期障害福祉計画)」に基づく事業を推進します。特に、NPO法人や社会福祉法人等の関係機関と連携し、障害者の日中活動の場及び生活の場の拡充に向けた取り組みを推進するとともに、相談支援体制の充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期障害者プラン(障害者計画及び障害福祉計画)」を策定します。</p> <p>○高齢者施策は、高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「第7期介護保険事業計画・第8次高齢者保健福祉計画」に基づく事業を推進します。また、高齢者がその有する能力に応じて自立した生活ができるよう、在宅医療と介護の連携、認知症対策、健康寿命延伸施策を推進し、日常生活の支援が包括的に確保される地域包括ケア体制の構築と充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期介護保険事業計画及び高齢者保健福祉計画」を策定します。</p> <p>○国民健康保険事業は、被保険者が必要な医療を安心して受けられるように健全運営を目指し、保険税収納率の向上に取り組むとともに医療費の適正化に努めます。特に、「第2期データヘルス計画」に基づいた保健事業を推進し、被保険者の健康増進に努めます。また、国民健康保険の広域化については、引き続き、保険者である県と連携し円滑な運用を図っていきます。</p> <p>○生活困窮者施策は、生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援に取り組むとともに事業の拡充を図ります。また、生活保護受給者への自立等の支援についても引き続き、関係機関と連携し取り組みます。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する部全体の総合評価   |      |



|  |    |    |           |                      |       |
|--|----|----|-----------|----------------------|-------|
| 課コード   | 06 | 課名 | 障害者福祉センター | 課長名                  | 小笠原雅夫 |
| 2. 課の目標(部の運営方針を受けて課の取組方針を記入)   |    |    |           | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者福祉センターでは、障害のある方が地域で自立した生活が送れるように、利用者の個別支援計画を作成して、各種訓練や創作的活動等の地域活動支援センター事業を実施します。</li> <li>・基幹機能強化事業では、地域活動支援センター事業外での訓練実施、民間障害者施設との連携を取りながら専門職による技術支援等を行います。</li> <li>・障害のある方の社会参加を促進するため、中途失聴者・難聴者の方やご家族を対象とした読話講習会の開催、市内の歩行空間や公共施設、公共交通機関等のバリアフリー状況に関する市民協働による調査とホームページでの情報提供、精神障害のある方を対象とした精神デイケアクラブの実施、失語のある人向け意思疎通支援者の派遣等を行います。</li> <li>・障害のある人の社会生活力を高めるため、自立訓練(生活訓練)を行います。</li> </ul> |    |    |           | →                    |       |
| 3. 課の目標を達成する上での課題と対応(人員の配置、組織のあり方など)   |    |    |           |                      |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・知的障害者、精神障害者、重複障害利用者は、介護保険や医療でのリハビリテーションを十分に受けられないケースが多いため、民間の障害者施設との連携を強化し当施設で積極的に受け入れを行っていきます。</li> </ul>   |    |    |           |                      |       |



|             |      |
|-------------|------|
| 4. 原因分析・改善策 |      |
| (課長)        | (部長) |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業    |                  |                       |                          |        |             |             |             |                    |        |  |
|----------------------------|------------------|-----------------------|--------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|--|
| 事務事業名(個別事業)                | 重<br>プ<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                   | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |  |
| 1 利用者送迎支援                  | 重無               | 33303                 | 延利用者数                    | 人      | 9,864       | 11,500      |             |                    |        |  |
| 2 地域活動支援センター訓練事業           | 重無               | 33303                 | 訓練参加実人数                  | 名      | 113         | 115         |             |                    |        |  |
| 3 相談事業                     | 重無               | 33303                 | 相談件数                     | 件      | 369         | 652         |             |                    |        |  |
| 4 障害者(本人及び団体)やボランティアに対する支援 | 重無               | 33304                 | 活動場所の提供回数                | 件数     | 232         | 240         |             |                    |        |  |
| 5 失語のある人向け意思疎通支援者の派遣       | 重5               | 33302                 | 失語のある人向け意思疎通支援者延べ派遣人数(人) | 人      | 212         | 430         |             |                    |        |  |
| 6 基幹機能強化事業                 | 重無               | 33303                 | 利用延人数                    | 人      | 95          | 100         |             |                    |        |  |
| 7 バリアフリー情報提供事業             | 重無               | 33304                 | ホームページの年間閲覧件数            | 件      | 16,332      | 16,500      |             |                    |        |  |
| 8 地域活動支援センター創作的活動等事業       | 重無               | 33303                 | 講座参加実人数                  | 名      | 58          | 62          |             |                    |        |  |
| 9 障害者福祉センターの維持管理           | 重無               | 33303                 | 施設の維持管理率(修繕実施箇所/必要修繕箇所)  | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 10 障害者スポーツ大会               | 重無               | 33304                 | 障害者スポーツ大会の参加者数           | 人      | 27          | 28          |             |                    |        |  |



| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |              |                  |                       |                    |        |             |             |             |                    |        |
|-------------------------|--------------|------------------|-----------------------|--------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|
| 事務事業名（個別事業）             |              | 重<br>施<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標             | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |
| 11                      | 失語症家族教室      | 重無               | 33304                 | 失語症家族教室への延べ参加者数（人） | 人      | 13          | 26          |             |                    |        |
| 12                      | 手話講習会・読話講習会  | 重無               | 33304                 | 講習会参加実人数           | 人      | 17          | 20          |             |                    |        |
| 13                      | 自立訓練（生活訓練）事業 | 重無               | 33303                 | 利用者のうち社会生活へ移行した人数  | 名      | 0           | 1           |             |                    |        |

|  |    |    |       |                      |      |
|--|----|----|-------|----------------------|------|
| 部コード   | 05 | 部名 | 健康福祉部 | 部長名                  | 松谷浩光 |
| 1. 部の運営方針(予算編成・実施計画策定方針などを踏まえて、基本計画の分野別計画や重点プロジェクト、所管に係る分野別基本計画の目標を考慮して、部の目標を達成するための方針を記入)   |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>◎第三次基本計画の重点施策「誰もが生涯をとおして、健康で自立した生活を安心しておくれるまちづくり」を推進するため、新たに策定した「第6次健康福祉総合計画」及び各部門の計画に基づき、施策や事業に取り組みます。</p> <p>○地域で支え合う福祉コミュニティづくりのための地域福祉施策は、新たな「成年後見制度利用促進基本計画」及び「自殺対策計画」に基づき、権利擁護や自殺対策、孤立死対策に引き続き取り組みます。</p> <p>○健康・医療施策は、生涯を健康に過ごすために、健康づくり・食育・歯と口腔の各種計画を統合した「第2次心も身体も健康プラン」に基づく各種事業を推進します。特に、病気の原因となる危険因子の一次予防を重要な取り組みとして位置付け、「自ら取り組む、みんなで続ける健康づくり」を基本理念とし、健康寿命を延ばすことができる支援事業を推進します。医療施策については、いつでも身近に医療を受けられる体制の整備充実に向けて引き続き取り組みます。</p> <p>○障害者施策は、障害者が住み慣れた地域で自分らしく自立した生活ができるように、「第2期障害者プラン(障害者計画・第5期障害福祉計画)」に基づく事業を推進します。特に、NPO法人や社会福祉法人等の関係機関と連携し、障害者の日中活動の場及び生活の場の拡充に向けた取り組みを推進するとともに、相談支援体制の充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期障害者プラン(障害者計画及び障害福祉計画)」を策定します。</p> <p>○高齢者施策は、高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「第7期介護保険事業計画・第8次高齢者保健福祉計画」に基づく事業を推進します。また、高齢者がその有する能力に応じて自立した生活ができるよう、在宅医療と介護の連携、認知症対策、健康寿命延伸施策を推進し、日常生活の支援が包括的に確保される地域包括ケア体制の構築と充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期介護保険事業計画及び高齢者保健福祉計画」を策定します。</p> <p>○国民健康保険事業は、被保険者が必要な医療を安心して受けられるように健全運営を目指し、保険料率の向上に取り組むとともに医療費の適正化に努めます。特に、「第2期データヘルス計画」に基づいた保健事業を推進し、被保険者の健康増進に努めます。また、国民健康保険の広域化については、引き続き、保険者である県と連携し円滑な運用を図っていきます。</p> <p>○生活困窮者施策は、生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援に取り組むとともに事業の拡充を図ります。また、生活保護受給者への自立等の支援についても引き続き、関係機関と連携し取り組みます。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する部全体の総合評価   |      |



|   |    |    |        |                      |       |
|---|----|----|--------|----------------------|-------|
| 課コード  | 08 | 課名 | 高齢者支援課 | 課長名                  | 中光 啓子 |
| 2. 課の目標(部の運営方針を受けて課の取組方針を記入)  |    |    |        | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |       |
| <p>○第7期介護保険事業計画及び第8次高齢者保健福祉計画に基づき「地域包括ケアシステム」の構築に向けた施策や事業を更に推進します。また、国の指針に基づき、「次期介護保険事業計画及び高齢者保健福祉計画」を策定します。</p> <p>①医療ニーズと介護ニーズを併せ持つ高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、在宅医療と介護サービスを一体的に提供するため、訪問診療等の在宅医療の支援体制の構築や在宅医療・介護関係者の研修など、在宅医療・介護連携推進事業に取り組みます。</p> <p>②高齢者がいつまでも元気に自立した生活が送れるよう、身近な地域で社会参加、生きがいづくりができる場の充実を図るとともに、介護予防に関する知識の普及啓発を行い高齢者が自ら取り組める介護予防の推進を図ります。</p> <p>③市内6カ所の高齢者なんでも相談室が十分市民に活用されるよう周知を図るとともに、高齢化の進展に伴う相談件数の増加に十分対応できるよう、相談・運営体制の充実を図ります。また、地域包括ケアシステムの深化・推進に向けて中核的な機能を発揮するよう支援機能の充実を図っていきます。さらに、地域の様々な資源を生かし関係機関と連携した高齢者の見守りネットワークを推進します。</p> <p>④認知症の人やその家族に認知症初期集中支援チームが早期に関わり早期診断、早期対応に向け包括的、集中的に支援を行います。</p> <p>⑤要支援者の多様なニーズに対応するために、ボランティア、NPO、シルバー人材センター等の住民主体による多様な生活支援サービスの提供に向けた仕組みづくりを進めます。</p> |    |    |        | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |       |
| 3. 課の目標を達成する上での課題と対応(人員の配置、組織のあり方など)  |    |    |        |                      |       |
| <p>本課は、介護保険業務全般、認知症高齢者や高齢者虐待など問題を抱える高齢者及びその家族の相談・支援、高齢者の福祉の向上を図るための各種施策の実施など高齢者施策全般を担っています。こうしたなか、課組織が肥大化するとともに個々の業務が細分化され連携した業務執行を難しいものになっているため、組織のあり方を引き続き検討します。また、地域包括ケアシステムの深化・推進に向けて様々な仕組みづくりが急務となることから、執行体制についても検討が必要です。</p>  |    |    |        |                      |       |



|             |      |
|-------------|------|
| 4. 原因分析・改善策 |      |
| (課長)        | (部長) |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |                  |                       |                              |        |             |             |             |                    |        |  |
|-------------------------|------------------|-----------------------|------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|--|
| 事務事業名(個別事業)             | 重<br>プ<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                       | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |  |
| 1 介護予防マネジメントの管理         | 重5               | 33202                 | 日常生活機能及び要支援状態の維持、改善者数 / 年間ケア | %      | 74.5        | 75          |             |                    |        |  |
| 2 SOSネットワーク事業           | 重5               | 33201                 | SOSネットワーク事業利用者を24時間以内に保護する。  | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 3 きらめきデイサービスの促進         | 重無               | 33203                 | 1月当たりの平均利用者数                 | 人      | 482         | 400         |             |                    |        |  |
| 4 住宅改修事業の拡大             | 重5               | 33201                 | 住宅改修が必要な方への助成率               | %      | 100         | 100         |             |                    |        |  |
| 5 空き店舗を活用した「お休み処」の充実    | 重無               | 33203                 | 1日の平均利用者数                    | 人      | 41          | 50          |             |                    |        |  |
| 6 高齢社会への対応を探る事業の推進      | 重無               | 33203                 | イベント等への来場者数                  | 人      | 417         | 500         |             |                    |        |  |
| 7 シルバー人材センターへの支援        | 重無               | 33203                 | シルバー人材センターの会員者数              | 人      | 681         | 720         |             |                    |        |  |
| 8 敬老祝金の贈呈               | 重無               | 33203                 | 敬老祝金贈呈者数                     | 人      | 775         | 775         |             |                    |        |  |
| 9 老人クラブ活動の充実            | 重無               | 33203                 | 老人クラブ会員数                     | 人      | 2,013       | 2,100       |             |                    |        |  |
| 10 老人福祉センターの運営          | 重無               | 33203                 | 1日当たりの平均利用者数                 | 人      | 245         | 290         |             |                    |        |  |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業    |                  |                       |                               |        |             |             |             |                    |        |
|----------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|
| 事務事業名（個別事業）                | 重<br>施<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                        | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |
| 11 寝具乾燥・消毒サービスの充実          | 重5               | 33201                 | 在宅生活を継続している人の割合（サービス利用者で在宅生活を | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 12 居宅介護支援助成                | 重5               | 33201                 | 助成申請（請求）率                     | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 13 徘徊探知システム                | 重5               | 33201                 | 徘徊探知システム専用端末機利用者の24時間以内の保護率   | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 14 日常生活用具給付事業の推進           | 重5               | 33201                 | 火災による怪我や死亡の防止率                | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 15 社会福祉法人介護サービス利用料減免の充実    | 重5               | 33201                 | 社会福祉法人介護サービス利用率               | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 16 緊急通報システムの充実             | 重5               | 33201                 | 緊急救助率（救助出動件数/利用者の緊急通報件数×100%） | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 17 老人福祉電話の推進               | 重5               | 33201                 | 在宅生活の維持率（利用者の在宅生活の維持数/老人福祉電話の | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 18 認知症高齢者グループホーム利用料助成事業の推進 | 重5               | 33201                 | 助成制度の利用率                      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 19 軽度生活援助の推進               | 重5               | 33201                 | 軽度生活援助を必要とする方へのサービス提供率        | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 20 配食サービス                  | 重5               | 33201                 | 配食サービス利用者の低栄養予防に対する個別アセスメント票の | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 21 高齢者移送サービスの促進            | 重5               | 33201                 | 移送サービスの利用率（サービスを利用した要介護高齢者の数/ | %      | 67          | 70          |             |                    |        |
| 22 高齢者賃貸住宅住み替え助成事業の推進      | 重5               | 33201                 | 助成制度の利用率                      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 23 社会福祉施設の整備               | 重5               | 33201                 | 償還利子の補助を行なった施設の数              | 箇所     | 1           | 1           |             |                    |        |
| 24 ケアマネジャー支援事業             | 重無               | 33204                 | 指定居宅介護支援事業者への窓口相談指導又は新規や1名体制の | 件      | 504         | 500         |             |                    |        |
| 25 介護相談員派遣                 | 重無               | 34001                 | 介護相談員の活動派遣施設数                 | 施設     | 29          | 29          |             |                    |        |
| 26 高齢者なんでも相談室の運営・支援        | 重無               | 33204                 | 電話・来所・訪問件数                    | 件      | 20,189      | 24,000      |             |                    |        |
| 27 地域ケア会議の開催               | 重無               | 33204                 | 相談対象件数                        | 件      | 1,100       | 1,150       |             |                    |        |
| 28 特別養護老人ホーム・養護老人ホーム入所措置   | 重無               | 33204                 | 老人福祉法第11条において養護老人ホーム入所措置決定を行う | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 29 認知症早期支援事業               | 重無               | 33204                 | 認知症に関する相談受付件数                 | %      | 704         | 710         |             |                    |        |
| 30 介護保険に関する苦情・相談窓口         | 重無               | 33204                 | 相談・苦情でよせられた問題の解決率             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 31 成年後見制度利用への支援            | 重無               | 33204                 | 市での成年後見申立を必要とする高齢者の制度利用率      | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 32 高齢者虐待防止                 | 重無               | 33204                 | 虐待相談に対する早期状況確認・対応             | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 33 介護保険サービスの適正化            | 重無               | 34001                 | 介護給付費通知に対する申し出や不適切給付に対する適正化の実 | %      | 80          | 90          |             |                    |        |
| 34 介護保険賦課徴収                | 重無               | 34001                 | 適切な保険料賦課による収納率の向上             | %      | 99          | 99          |             |                    |        |
| 35 住宅改修費・福祉用具購入費支給         | 重無               | 34001                 | 適切な申請件数に対する支払率                | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 36 居宅介護サービス等給付             | 重無               | 34001                 | 適切な介護給付の割合                    | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 37 高額介護サービス費等支給            | 重無               | 34001                 | 高額介護サービス費等の支給対象に対する支給率        | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 38 介護保険受給資格・管理運営           | 重無               | 34001                 | 資格付与漏れ・喪失漏れの防止した割合            | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 39 介護認定審査会運営               | 重無               | 34001                 | 一次判定の適正化率                     | %      | 75          | 80          |             |                    |        |
| 40 介護認定調査                  | 重無               | 34001                 | 申請日から10日以内に認定調査を実施した割合        | %      | 75          | 90          |             |                    |        |
| 41 地域密着型サービス事業者の指定・指導・監督事務 | 重無               | 34001                 | 指導・監査を実施した事業者数                | 件      | 10          | 11          |             |                    |        |
| 42 介護保険事業計画の推進             | 重無               | 34001                 | 達成した目標の割合                     | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 43 地域介護予防活動の支援             | 重5               | 33202                 | 介護予防強化型きらめきデイサービスへの参加者数       | 人      | 12,936      | 18,500      |             |                    |        |
| 44 認知症地域支援推進事業             | 重5               | 33201                 | 認知症サポーター養成講座受講者数（総累計）         | 人      | 10,431      | 12,030      |             |                    |        |
| 45 在宅医療・介護連携推進事業           | 重5               | 33201                 | 多職種交流会の参加医療機関数                | 箇所     | 14          | 15          |             |                    |        |
| 46 生活支援体制整備事業の推進           | 重5               | 33201                 | 生活支援体制整備事業により創出・拡充された生活支援サービス | 箇所     | 5           | 5           |             |                    |        |
| 47 一般介護予防事業の推進             | 重5               | 33202                 | 遊具うんどう教室・介護予防教室・出前講座・講演会の参加者数 | 人      | 1,091       | 1,200       |             |                    |        |
| 48 介護予防・生活支援サービス事業の推進      | 重5               | 33202                 | 1号被保険者の介護保険認定率/推定値            | %      | 100.7       | 100         |             |                    |        |

|  |    |    |       |                      |      |
|--|----|----|-------|----------------------|------|
| 部コード   | 05 | 部名 | 健康福祉部 | 部長名                  | 松谷浩光 |
| 1. 部の運営方針(予算編成・実施計画策定方針などを踏まえて、基本計画の分野別計画や重点プロジェクト、所管に係る分野別基本計画の目標を考慮して、部の目標を達成するための方針を記入)   |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>◎第三次基本計画の重点施策「誰もが生涯をとおして、健康で自立した生活を安心しておくれるまちづくり」を推進するため、新たに策定した「第6次健康福祉総合計画」及び各部門の計画に基づき、施策や事業に取り組みます。</p> <p>○地域で支え合う福祉コミュニティづくりのための地域福祉施策は、新たな「成年後見制度利用促進基本計画」及び「自殺対策計画」に基づき、権利擁護や自殺対策、孤立死対策に引き続き取り組みます。</p> <p>○健康・医療施策は、生涯を健康に過ごすために、健康づくり・食育・歯と口腔の各種計画を統合した「第2次心も身体も健康プラン」に基づく各種事業を推進します。特に、病気の原因となる危険因子の一次予防を重要な取り組みとして位置付け、「自ら取り組む、みんなで続ける健康づくり」を基本理念とし、健康寿命を延ばすことができる支援事業を推進します。医療施策については、いつでも身近に医療を受けられる体制の整備充実に向けて引き続き取り組みます。</p> <p>○障害者施策は、障害者が住み慣れた地域で自分らしく自立した生活ができるように、「第2期障害者プラン(障害者計画・第5期障害福祉計画)」に基づく事業を推進します。特に、NPO法人や社会福祉法人等の関係機関と連携し、障害者の日中活動の場及び生活の場の拡充に向けた取り組みを推進するとともに、相談支援体制の充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期障害者プラン(障害者計画及び障害福祉計画)」を策定します。</p> <p>○高齢者施策は、高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「第7期介護保険事業計画・第8次高齢者保健福祉計画」に基づく事業を推進します。また、高齢者がその有する能力に応じて自立した生活ができるよう、在宅医療と介護の連携、認知症対策、健康寿命延伸施策を推進し、日常生活の支援が包括的に確保される地域包括ケア体制の構築と充実を図ります。また、国の指針に基づき、「次期介護保険事業計画及び高齢者保健福祉計画」を策定します。</p> <p>○国民健康保険事業は、被保険者が必要な医療を安心して受けられるように健全運営を目指し、保険税収納率の向上に取り組むとともに医療費の適正化に努めます。特に、「第2期データヘルス計画」に基づいた保健事業を推進し、被保険者の健康増進に努めます。また、国民健康保険の広域化については、引き続き、保険者である県と連携し円滑な運用を図っていきます。</p> <p>○生活困窮者施策は、生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援に取り組むとともに事業の拡充を図ります。また、生活保護受給者への自立等の支援についても引き続き、関係機関と連携し取り組みます。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する部全体の総合評価   |      |



|   |    |    |       |                      |      |
|---|----|----|-------|----------------------|------|
| 課コード  | 10 | 課名 | 国保年金課 | 課長名                  | 本庄 勇 |
| 2. 課の目標(部の運営方針を受けて課の取組方針を記入)  |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| <p>◎国民健康保険事業は、被保険者の高齢化や医療技術の進歩などに伴い一人当たりの保険給付費の増加傾向が続いている中、被保険者が安心して生活できるように必要な保険給付を適正に行っていきます。</p> <p>また、保健事業にあたっては、第2期データヘルス計画に基づいた糖尿病性重症化予防事業や生活習慣病予防事業などの保健事業を推進するとともに、短期人間ドックなどの助成事業においても適正に実施し、生活習慣病予防に努めます。</p> <p>特定健康診査・特定保健指導事業についても、受診率の向上を目指し健康づくり支援課と連携を図っていきます。</p> <p>国民健康保険税は、事業を安定的に運営していく上で重要な財源であることから、公平かつ公正に賦課するとともに、徴収対策を強化して徴収率向上を図り、滞納世帯の減少に努めます。</p> <p>さらに、国民健康保険の広域化については、引き続き保険者である県と連携し円滑な運用が図られるよう迅速な対応に努めるとともに、県が算定する標準保険料率や納付金を参考に保険税率の検討を進め、適切に対応していきます。また、医療機関が保険証の資格をオンラインで確認できるオンライン資格確認等システムの導入を適切に進めるとともに、被保険者に対しマイナンバーカードでも保険証として利用できる旨の周知を図ります。</p> <p>◎後期高齢者医療制度については、被保険者が安心して医療を受けられるよう千葉県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、きめ細やかな対応や情報提供を行うとともに、制度の運営が適切かつ円滑に行われるよう努めます。</p> <p>◎国民年金事務については、資格の得喪届出や裁定請求の受理・審査などの法定受託事務及び年金の納付記録に関する問い合わせなどについて、松戸年金事務所と連携を図りながら丁寧な対応に努めます。</p> |    |    |       | 部の運営方針に対する課の目標への取組結果 |      |
| 3. 課の目標を達成する上での課題と対応(人員の配置、組織のあり方など)  |    |    |       |                      |      |
| <p>◎国民健康保険事業は、一人当たりの医療費等の増加傾向が続いている。健全な事業運営を図るためには、資格チェック、レセプト点検の強化、特定健診等の受診率向上など医療費の適正化に努めるとともに、国民健康保険の広域化やマイナンバーにおける情報連携にも確実に対応していきます。また、引き続き窓口業務等の委託による民間活力を活かして、執行体制の強化を図っていきます。</p>  |    |    |       |                      |      |



|             |      |
|-------------|------|
| 4. 原因分析・改善策 |      |
| (課長)        | (部長) |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |                  |                       |                               |        |             |             |             |                    |        |  |
|-------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|--|
| 事務事業名(個別事業)             | 重<br>プ<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標                        | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |  |
| 1 国民年金加入促進及び納付奨励        | 重無               | 34003                 | 国民年金加入者の納付率                   | %      | 72.3        | 72.4        |             |                    |        |  |
| 2 保険給付事業                | 重無               | 34002                 | 一人あたりの医療費の上昇率を抑制する            | %      | 102.69      | 100         |             |                    |        |  |
| 3 国保運営協議会               | 重無               | 34002                 | 運営協議会の開催実績                    | 回      | 2           | 4           |             |                    |        |  |
| 4 被保険者証・受給者証の交付更新       | 重無               | 34002                 | 資格証明書及び短期保険証発行/被保険者世帯数        | %      | 2.5         | 2.4         |             |                    |        |  |
| 5 国保保健事業                | 重無               | 34002                 | 短期人間ドック受診者数                   | 人      | 1,117       | 1,250       |             |                    |        |  |
| 6 国保税の収納                | 重無               | 34002                 | 国保税収納率(現年度分) 収納額/調定額          | %      | 93.85       | 94          |             |                    |        |  |
| 7 国保税の啓発                | 重無               | 34002                 | 口座振替利用率(口座振替利用者数/納税義務者数)      | %      | 38.51       | 38.5        |             |                    |        |  |
| 8 国保税の賦課                | 重無               | 34002                 | 申告済世帯率(申告済世帯数/加入世帯数)          | %      | 96.6        | 96.6        |             |                    |        |  |
| 9 特定健診・特定保健指導           | 重無               | 34002                 | 特定健診受診率                       | %      | 34.3        | 42          |             |                    |        |  |
| 10 国保税の滞納整理             | 重無               | 34002                 | 国民健康保険税の滞納繰越分徴収率(収入累計額÷調定累計額) | %      | 18.1        | 19          |             |                    |        |  |

| 5. 課の目標を達成するために取り組む事務事業 |                   |                  |                       |                      |        |             |             |             |                    |        |
|-------------------------|-------------------|------------------|-----------------------|----------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------|
|                         | 事務事業名（個別事業）       | 重<br>施<br>該<br>当 | 施<br>策<br>コ<br>ー<br>ド | 指<br>標               | 単<br>位 | 現<br>況<br>値 | 目<br>標<br>値 | 実<br>績<br>値 | 達<br>成<br>率<br>(%) | 評<br>価 |
| 11                      | 後期高齢者医療被保険者の保健事業  | 重無               | 34002                 | 利用率（執行額／予算額）         | %      | 94          | 95          |             |                    |        |
| 12                      | 後期高齢者医療事務         | 重無               | 34002                 | 後期高齢者医療保険料現年度分収納率    | %      | 99.54       | 99.6        |             |                    |        |
| 13                      | 後期高齢者医療広域連合負担金    | 重無               | 34002                 | 負担分の支出               | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 14                      | 国民健康保険窓口業務等の委託事業  | 重無               | 83202                 | 来庁者に対する民間事業者の窓口受付対応率 | %      | 100         | 100         |             |                    |        |
| 15                      | 後期高齢者医療窓口業務等の委託事業 | 重無               | 83202                 | 来庁者に対する民間事業者の窓口受付対応率 | %      | 100         | 100         |             |                    |        |

