

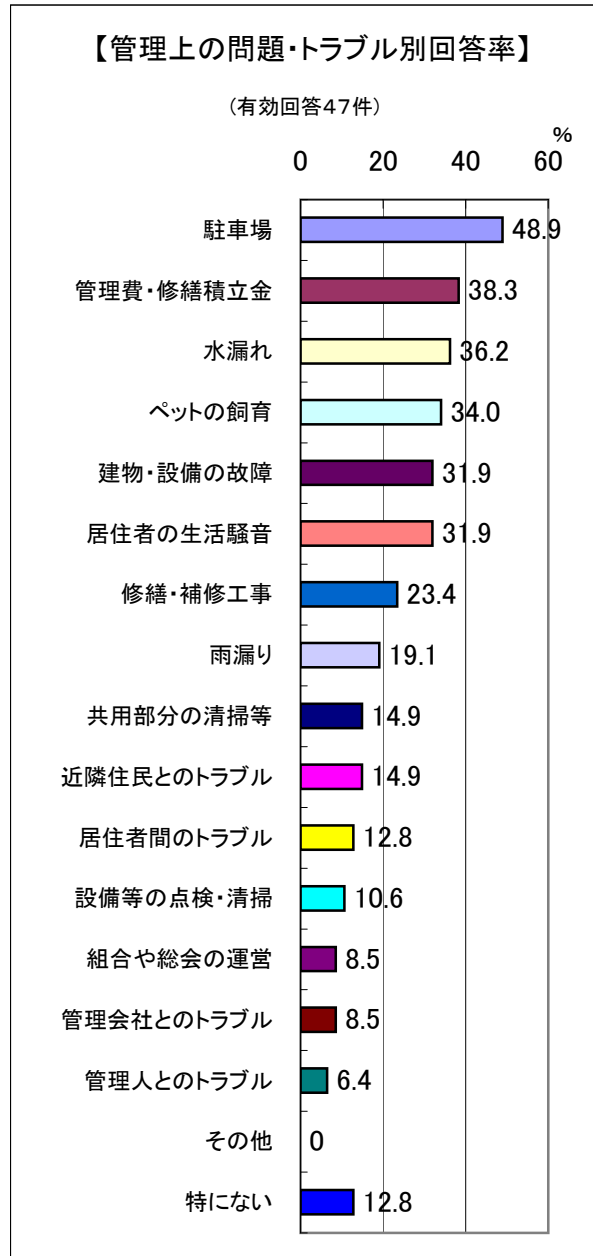
## 1.2 トラブル・相談先・管理、修繕における情報等の状況

### (1) 管理上の問題・トラブルの状況

#### ～管理上の問題やトラブル等がないマンションは6件～

有効回答47件のうち12.8%(6件)のマンションが「管理上の問題やトラブル等が発生していない」と回答しています。一方、約9割のマンションが何らかの問題やトラブル等があったと回答しています。その内容は「無断駐車や駐車場の使用方法」が48.9%(23件)と最も多く、次いで「管理費・修繕積立金等の滞納、徴収、保管等」が38.3%(18件)、建物に関する「水漏れ」、「建物・設備の故障」、「ペットの飼育」及び「居住者の生活騒音」が30%を超えています。

管理上の問題・トラブルの内容	(複数回答)	
	有効回答 (件)	トラブル 回答率(%)
駐車場	23	48.9
管理費・修繕積立金	18	38.3
水漏れ	17	36.2
ペットの飼育	16	34.0
建物・設備の故障	15	31.9
居住者の生活騒音	15	31.9
修繕・補修工事	11	23.4
雨漏り	9	19.1
共用部分の清掃等	7	14.9
近隣住民とのトラブル	7	14.9
居住者間のトラブル	6	12.8
設備等の点検・清掃	5	10.6
組合や総会の運営	4	8.5
管理会社とのトラブル	4	8.5
管理人とのトラブル	3	6.4
その他	0	0
特になし	6	12.8



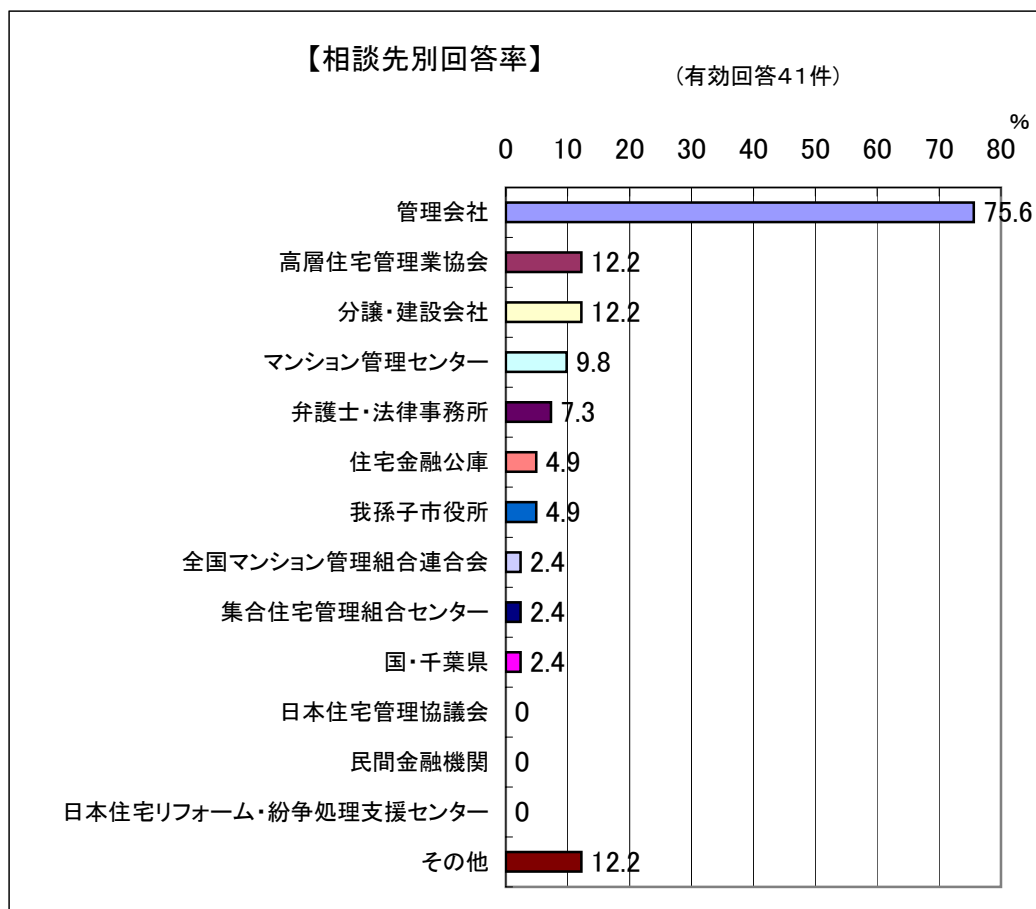
(2) マンションの相談先状況

～約4分の3のマンションは管理会社を相談先としている～

有効回答41件のうち75.6%(31件)が管理に関する問い合わせや相談等を管理会社に行っています。しかし、国・県・我孫子市への相談は3件と少なくなっています。

(複数回答)

相談窓口	有効回答 (件)	相談先 回答率(%)
管理会社	31	75.6
高層住宅管理業協会	5	12.2
分譲・建設会社	5	12.2
マンション管理センター	4	9.8
弁護士・法律事務所	3	7.3
住宅金融公庫	2	4.9
我孫子市役所	2	4.9
全国マンション管理組合連合会	1	2.4
集合住宅管理組合センター	1	2.4
国・千葉県	1	2.4
日本住宅管理協議会	0	0
民間金融機関	0	0
日本住宅リフォーム・紛争処理支援センター	0	0
その他	5	12.2



### (3) マンションの管理・修繕における情報提供

#### ～約6割のマンションが区分所有者の管理への関心が深まると良いと考えている～

有効回答46件のうち、今後、マンションの管理・修繕を行っていく上で必要と考えている情報・制度・支援については「区分所有者の関心が深まると良い」が58.7% (27件)と最も重視していることが分かりました。その他「優秀な管理会社・施行業者の情報が知りたい」が10.9%(5件)、「管理・修繕の講習会、研修会があると良い」が8.7%(4件)となっています。また、重視の2位で「身近にマンション相談窓口があると良い」と考えているマンションが最も多くなっています。

#### 【必要な情報等提供の回答率】

