



あびこの水道

我孫子市水道局 〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地
☎04-7184-0111(代表) FAX 04-7184-0118

お問い合わせ

お客様センター

・水道の開始・中止・料金 ▶☎04-7184-0116

・給水装置工事の受付・相談 ▶☎04-7184-0162

水のごり・臭い・水質 ▶☎04-7199-3800

道路上の漏水通報・本管工事 ▶☎04-7184-0257

浄水場・取受配水計画 ▶☎04-7184-0267

上記以外のお問い合わせ ▶☎04-7184-0114

ホームページ [我孫子市水道局](#) [検索](#)

将来像

『信頼の水を 次世代につなぐ あびこの水道』

計画期間：2019年度～2028年度

2019年4月1日から新たな事業計画がスタートします



手賀沼のうなぎちゃん
©我孫子市2012

50年先を見据えて
前進するうな～

我孫子市水道事業 ビジョン

50年先を見据えた水道の将来像を掲げ、
進むべき方向や、施策及び目標を明示

我孫子市水道事業 基本計画

将来像の実現に向けて、
今後10か年で進める施設整備計画

我孫子市水道事業 アセットマネジメント

中長期的な観点から「施設更新需要」と
「財政収支」の見通しを把握

我孫子市水道事業 経営戦略

経営基盤の強化と財政マネジメントの向上に
取り組むための「投資・財政計画」

本系

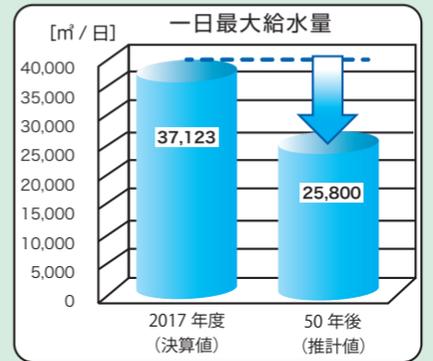
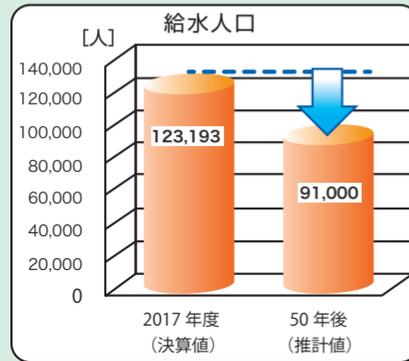
我孫子市水道局では、50年先の将来を見据えて、以下のような施策に取り組んでいきます。

施策	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	
安全	水安全計画の策定・活用	水安全計画の水質管理への適用及びフィードバック									
	末端水質の改善	残留塩素分布調査				残留塩素分布調査					
	水源施設の適切な維持管理	適切な次亜塩素素注入量の検討及び洗管作業の実施									
強	施設の長寿命化	修繕計画に基づく施設維持管理の実施									
	設備の長寿命化及び適切な更新	計画的なオーバーホール等の修繕の実施									
	老朽管更新及び管路耐震化の継続	効率的な設備更新の実施									
		計画的な配水支管の耐震化									
	計画的な基幹管路の耐震化										
靱	施設規模の適正化(貯留飲料水量の確保)	給水量及び水運用を踏まえた施設規模適正化の検討									
	湖北台浄水場の将来の位置付けについての検討										
	災害対策の継続	応急給水資機材の備蓄拡充及び維持管理									
		危機管理体制の再精査と災害対策訓練の実施									
持	アセットマネジメントの活用			将来見通しの見直し						将来見通しの見直し	
	水資源の効率的な活用方法の検討	将来見通しに基づく事業運営									
		費用比較や災害対応を踏まえた水源運用方法の検討									
	業務効率化方策の実施	漏水調査の実施・漏水対策の検討									
業務委託の効率化検討					業務委託の効率化実施						
統	健全財政の維持	今後の収支見通しの把握									
	費用縮減・企業債・各種補助金等の活用検討										
	適正な料金水準の検討	将来に向けた適正料金水準の検討									
水道事業広域化の検討	広域化に関する情報収集及び動向把握										
新技術導入に向けた調査・研究	再生可能エネルギー導入可否の検討										
	新技術開発の知見の収集・分析										

将来の水需要

給水人口や給水量の減少がこのまま続くと、今後50年で約3割程度減少し、給水人口は約9万人、給水量は2万5千m³/日程度となる見込みです。

また、給水量の減少に伴い、料金収入が減収することや、これまでに整備してきた各水道施設が、今後50年の間に更新時期を迎えることで、更新費用が増大することも見込まれます。

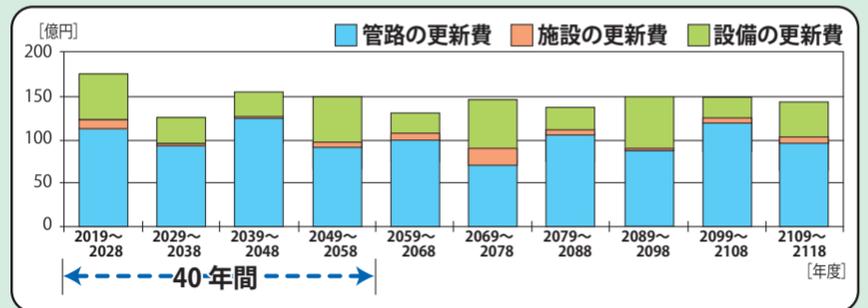


¥コストは?



厚生労働省のツールに基づく「我孫子市水道事業アセットマネジメント(資産管理)」の試算は、施設・設備更新費用の見通しとして、今後40年間で約600億円

アセットマネジメント試算(更新費用の長期的な見通し)

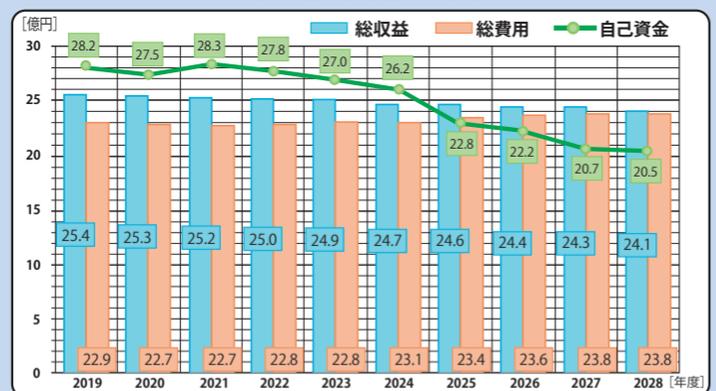


事業収支の見通し

~経営戦略~

10か年の事業収支の見通し(右表)は、水道料金収入などの総収益が減り、一方事業運営を賄う総費用は、後年度で増える傾向となります。このことから、今後も継続的に収支状況の改善に努めることや、将来への投資を賄う財源として、適切な規模の企業債を活用することで事業資金を確保し、健全財政を維持していきます。

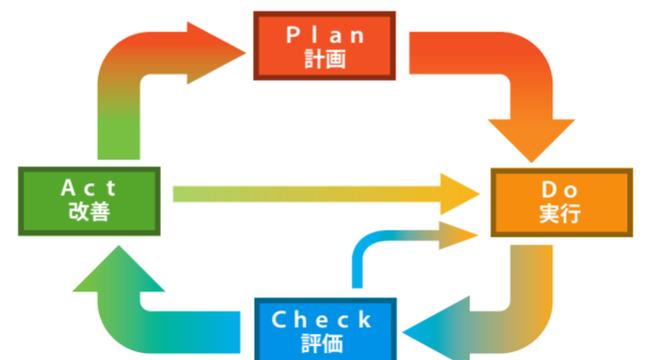
10か年の事業収支の見通し



今後の計画の進め方

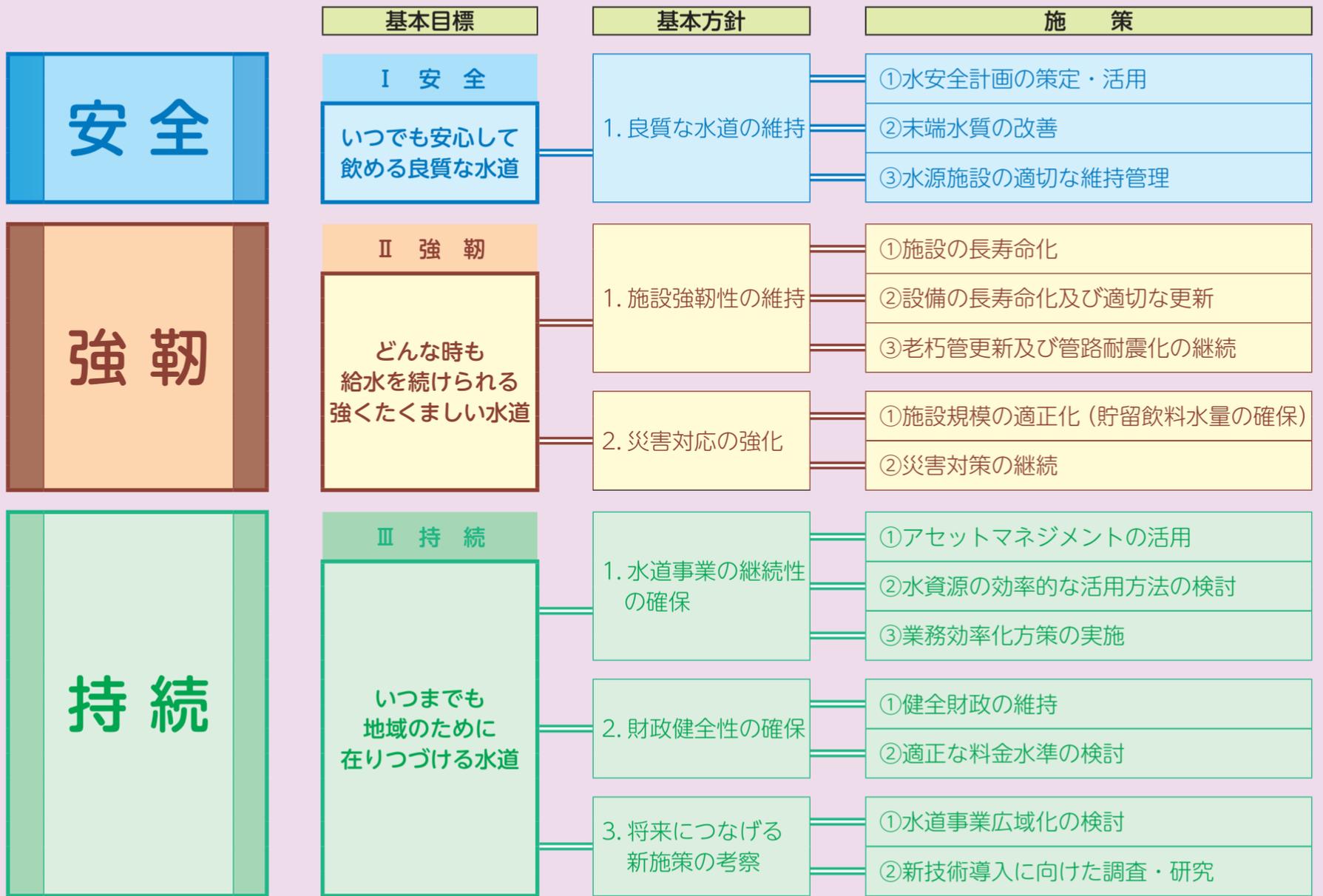
~ビジョンのフォローアップ~

事業運営や施設整備などに関する各施策を進めていく中で、事業の進捗状況や施策の実施効果について、右図のPDCAサイクルに基づいて定期的に評価し、計画を効果的に進めていきます。



我孫子市水道事業ビジョンの施策

〈将来像〉 信頼の水を 次世代につなぐ あびこの水道



【我孫子市水道事業運営審議会の答申】

我孫子市水道事業基本計画等の策定についての我孫子市水道事業運営審議会の答申がまとまり、平成31年2月25日に、我孫子市水道事業運営審議会の山本会長から我孫子市長へ答申書が手渡されました。



10か年施設整備事業の概要

水道施設の改修

施設の情報を一括管理し、改修履歴等を把握したうえで修繕計画に反映し、可能な限り改修周期を統一化して管理コストの縮減を図り、効率的に改修を進めていきます。
 〈実施事業：市内3浄水場の配水（浄水）池や管理棟の改修・整備等〉

水道管路の更新

老朽化管路の更新や水道管路の耐震化に向けた事業を継続して行います。また、事業の実施にあたっては、管網解析結果等による重要度や優先度を考慮のうえで進め、管路の再編にあたっては、ダウンサイジングにも留意します。
 〈実施事業：経年劣化や非耐震性管路が残存する地区の整備や重要給水施設への配水ルート耐震化等〉

水道設備の更新

水道の各種設備は、劣化状況や機能性を評価のうえ、機器等の新規更新を前提とすることなく、オーバーホール等の手法を用いて、可能な限り長寿命化を図ります。また、将来的に余剰となる設備については、ダウンサイジングにより効率性を確保します。
 〈実施事業：各浄水場配水ポンプ等のオーバーホールや効率的な設備更新に向けた機能評価とダウンサイジング〉

10か年の総事業費は、約120億円（施設や設備の長寿命化やダウンサイジングによって、コストを縮減）



お客様センターからのお知らせ

このページに関するお問い合わせは
お客様センターにご連絡ください！

水道の使用開始・中止の手続きを お忘れなく！



引越し等による水道の使用開始及び中止の手続きは、入居日・転居日等が決まりましたら水道局お客様センターまでご連絡ください。インターネットによる手続きも、市ホームページから24時間受付可能ですので、ぜひご利用ください。

【よくある質問】

- Q 上下水道料金の支払いは、どのような方法がありますか？
- A ご指定の口座から自動的に引き落とされる口座振替払いと納入通知書払いの2つの方法があります。口座振替は、窓口に向くことなく支払いができて、とても便利です。ぜひ、口座振替をご利用ください。
- Q 上下水道料金は、クレジットカードで支払うことはできますか？
- A 現在、クレジットカード払いのお取り扱いはしておりません。
- Q 期限切れの納入通知書でコンビニエンスストアでの支払いはできますか？
- A お支払いできません。お客様センターの窓口でお支払いください。
- Q 残高不足により指定口座から引落としされませんでした。どうしたらよいですか？
- A 翌月引落日に、2か月分一緒に引落とししますので、引落日前日までにご入金をお願いします。

水道局お客様センターのご案内

☎ 04-7184-0116

営業時間

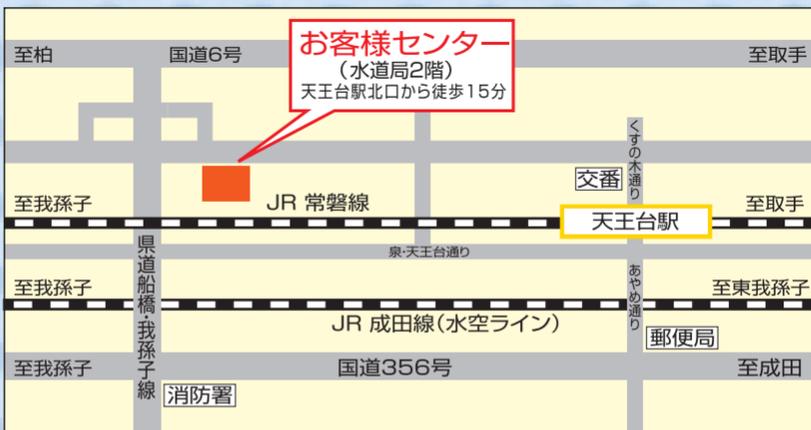
月曜～金曜
午前8時30分～午後5時
土曜日
午前8時30分～正午
《祝日・年末年始は除く》



▲我孫子市水道局

こんな時はご連絡を！

- ①水道の使用を開始・中止するとき（5日前までにご連絡ください）
- ②水道料金・水道使用水量に関すること
- ③長期間水道を使用しないとき
- ④使用者又は所有者の名義が変わるとき
- ⑤漏水に関すること
- ⑥口座振替の手続きをしたいとき（クレジットカードによるお支払いはできません）



引越し等に伴い、水道の使用を開始・中止をするときは、水道局お客様センターに必ずご連絡ください。

「水道ハンドブック」の 配布について



水道局では、水道の使用開始のお申込みをいただいたお客様に、各種情報を取りまとめた「水道ハンドブック」をお配りしています。水道を快適にお使いいただくために、ぜひご利用ください。また、現在すでに水道をお使いのお客様については、ご連絡いただければお配りいたします。なお、「水道ハンドブック」は、水道局ホームページでもご覧いただけます。

水道の漏水修繕について

水道の使用量が急に増えたようなときは、宅内での漏水の可能性がります。漏水があった場合には、2次被害を未然に防ぐためにも出来るだけ早く修繕してください。

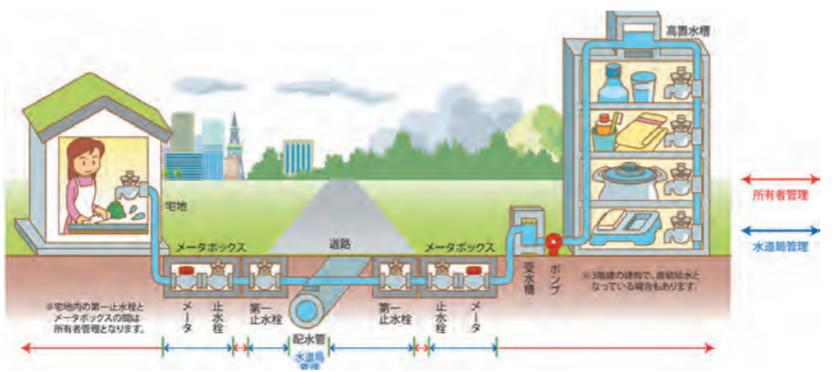
【よくある質問】

- Q 漏水はどのように調べたらいいですか？
- A 水道を使用していない状態で、水道メータのパイロットが回転していれば、宅内のどこかで漏水している疑いがあります。
- Q 漏水を直すには、どうしたらいいですか？
- A メータボックス内にある止水栓を止めて下さい。その後、「我孫子市指定給水装置工事業者」に修繕の依頼をしてください。（「我孫子市指定給水装置工事業者」は水道局ホームページでご確認いただけます）。ただし、水洗トイレ、ガス給湯器、太陽光温水器、電気温水器などからの漏水では、特殊な修理が必要となる場合がありますので、器具メーカー・販売店へ修理を依頼してください。



※宅内給水管はお客様の資産ですので、修理費はお客様のご負担となります。

- Q マンションなど共同住宅の共用部分での漏水の場合はどうしますか？
- A その建物の所有者・管理者・管理会社等に連絡して修繕を依頼してください。



詐欺や悪質商法にご用心！！

水道局職員を装ったり、水道局から依頼されたなどと偽り、漏水調査や水質検査を行い、必要のない工事や浄水器を売りつけるといった詐欺や悪質な訪問販売が発生しているとの報告が寄せられています。また、水道局と関連があるような紛らわしい営業活動で工事や管の洗浄などを勧誘する業者がいます。水道局では、商品の販売や工事、管の洗浄の斡旋は、一切行っておりません。また、水道メータ交換でお金をいただくことはありません。

高額な費用を請求されて、トラブルとなるケースもありますので、少しでも不審な点がありましたら、その場で契約することなく、まずは水道局お客様センターまでお問い合わせください。

