

# 4月から 組織改編

## より一層の お客様サービス向上を目指して

水道局では、より効率的な業務の執行とお客様サービスの一層の向上を目指していくための業務改善を行い、一部組織を改正して4月1日から実施します。業務改善では包括的な業務委託の拡大により、民間事業者のノウハウをより一層活かすことで、技術やサービスの維持・向上を目指します。また、職員数の減等により組織をスリム化することで経費の削減を図ります。これらに伴い4月からは、水道局の組織が一部変更となりますが、今後も安心して水道をご利用いただけるよう、引き続き良質な水道サービスの提供に努めていきますので、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

### 水道局の新組織と主な業務



# あびこの水道

### 臨時号

発行  
我孫子市水道局  
〒270-1166  
我孫子市我孫子1684番地  
代表番号  
7184-0111(音声案内)  
FAX  
7184-0118  
ホームページアドレス  
<http://www.city.abiko.chiba.jp/index.cfm/19,73014,133,961.html>

### 直通ダイヤルのご案内



・ 使用者の  
名義変更

・ 口座振替の  
お申込み

・ 水道料金  
について  
(支払相談等)

・ メータの  
検針、  
使用量  
について

・ 水道の  
使用開始、  
中止受付



**お客様センター (水道局2F)**  
**☎04-7184-0116**

月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時  
土曜日(祝日を除く) 午前8時30分～正午  
※日曜、祝日、年末年始は受け付けておりません。

### ◎給水装置工事の受付・ご相談

※宅内漏水などの修理は水道局指定の「指定給水装置工事事業者」にご依頼ください。

新設

### お客様センター給水担当 (水道局3F)

**☎04-7184-0162**

月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分

### ◎水のにごり(赤水等)や臭いについて

新設

### 水質お問い合わせ専用 (24時間対応)

**☎04-7199-3800**

### ◎道路上の漏水の通報

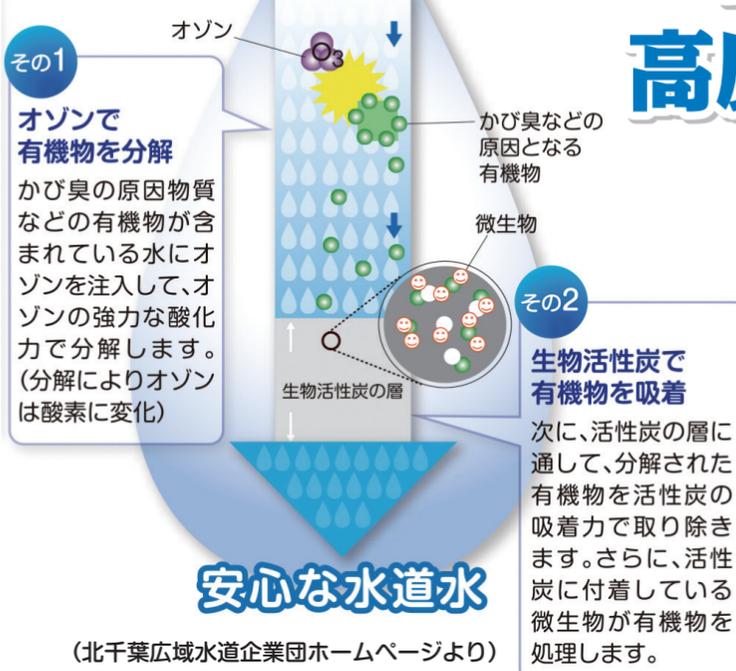
### 工務課管路整備担当 (休日・夜間は守衛室につながります)

**☎04-7184-0257**

水道局お客様センターで「口座振替手続」ができます！水道局お客様センターまでお問い合わせください

# 我孫子市の水道水が全て 高度浄水処理水となりました

## 高度浄水処理のしくみ



浄水場処理能力の向上  
平成24年5月にホルムアデヒドが原因で断水となった水質事故が起きましたが、高度浄水処理でこの断水の原因となった物質(ヘキサメチレンテトラミン)も分解除去することができました。  
詳細は、北千葉広域水道企業団ホームページ <http://www.kitachiba-water.or.jp> をご覧ください。

**高度浄水処理の効果**  
においのもとを強力に分解し、不快なおいを減らします  
・カビ臭をほぼ完全に除去します。  
・カルキ臭などを抑える効果があります。  
トリハロメタンなどを低減  
消毒用の塩素と反応してできるトリハロメタンなどのものとなる有機物を、分解除去して減らすことができます。

市の水道水は、今まで湖北台浄水場の地下水のみ高度浄水処理された水でしたが、北千葉広域水道企業団からの受水についても、平成26年12月16日から高度浄水処理水となりました。  
これにより市の水道水の全量が高度浄水処理水となり、より安全で良質な水となりました。

### 高度浄水処理によって改善された主な水質検査項目

#### 久寺家あけぼの公園

検査項目	水質基準	H26.4.7	H26.7.1	H26.10.7
総トリハロメタン	0.1mg/L以下	0.014	0.026	0.020
クロロホルム	0.06mg/L以下	0.0054	0.0150	0.0080
ジプロモクロロメタン	0.1mg/L以下	0.0029	0.0027	0.0045
プロモジクロロメタン	0.03mg/L以下	0.0054	0.0083	0.0080
有機物 (全有機炭素 (TOC) の量)	3mg/L以下	0.7	1.0	0.9

高度浄水処理後
H27.1.6
0.0010未満
0.0010未満
0.0010未満
0.0010未満
0.3

#### 船戸台こどもの遊び場

検査項目	水質基準	H26.4.7	H26.7.1	H26.10.7
総トリハロメタン	0.1mg/L以下	0.016	0.026	0.021
クロロホルム	0.06mg/L以下	0.0064	0.0150	0.0080
ジプロモクロロメタン	0.1mg/L以下	0.0033	0.0028	0.0047
プロモジクロロメタン	0.03mg/L以下	0.0063	0.0085	0.0082
有機物 (全有機炭素 (TOC) の量)	3mg/L以下	0.7	1.0	0.9

高度浄水処理後
H27.1.6
0.0010未満
0.0010未満
0.0010未満
0.0010未満
0.3

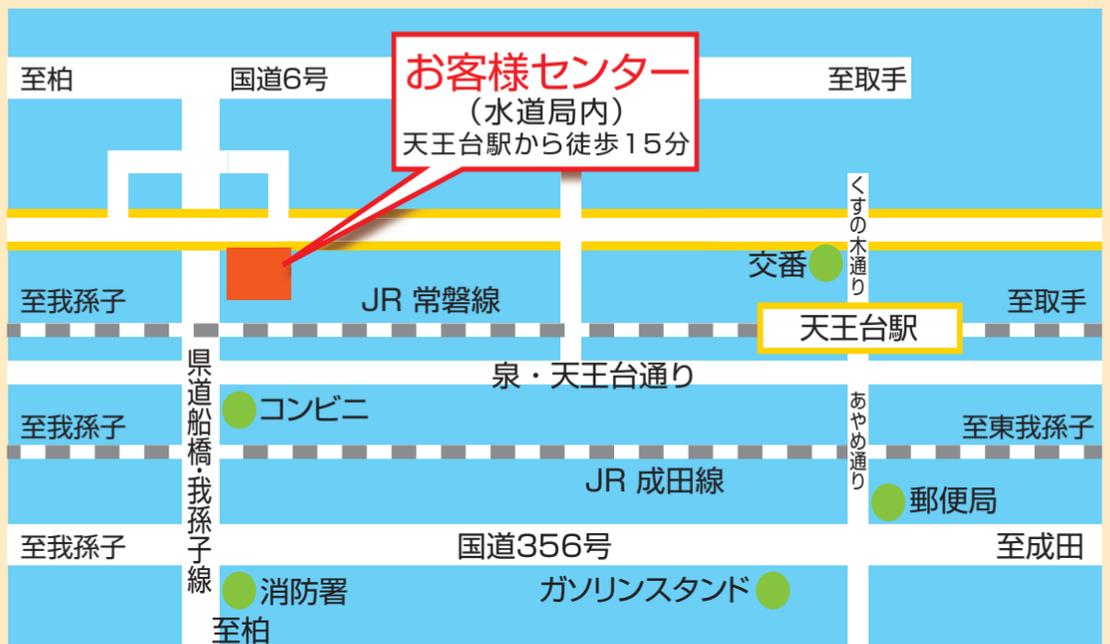
記載の採水場所については、北千葉広域水道企業団からの供給エリア内に位置しています。

総トリハロメタンとはクロロホルム、ジプロモクロロメタン、プロモジクロロメタン、プロモホルムの濃度の合計をいいます。

クロロホルム、ジプロモクロロメタン及びプロモジクロロメタンは原水中の一部の有機物質と消毒剤の塩素が反応して生成されるものです。

有機物(全有機炭素(TOC)の量)とは有機物などによる汚れの度合いを示し、土壌に起因するほか、し尿、下水、工場排水などの混入によっても増加します。

## 水道局お客様センターのご案内



水道局お客様センターで「口座振替手続」ができます！ ☎04-7184-0116までお問い合わせください