

こんな時は？（Q&A）



自治会の運営・活動に関すること！

- Q1 自治会長が変更になったら・・・・・・・・・・・・・・・・P35
- Q2 自治会会員名簿作成について・・・・・・・・・・・・・・・・P35
- Q3 自治会会員名簿をどのように処分したらいいですか・・・・・・・・P35
- Q4 自治会長の氏名等を知りたいのですが・・・・・・・・P36
- Q5 自治会活動中のケガなどについて・・・・・・・・P36
- Q6 自治会集会所の新築や修繕の助成などについて・・・・・・・・P37
- Q7 自治会集会所の借地・借家の補助について・・・・・・・・P37
- Q8 掲示板を設置したいのですが・・・・・・・・P37
- Q9 掲示物を貼ることはできますか・・・・・・・・P38
- Q10 自治会で勉強会を行いたいのですが・・・・・・・・P38
- Q11 自治会でお祭りを行いたいのですが・・・・・・・・P39

防犯・防災に関すること！



- Q12 防犯・防災パトロールについて・・・・・・・・P40
- Q13 防犯カメラの設置について・・・・・・・・P40
- Q14 空き家や空き地の適正管理について・・・・・・・・P40
- Q15 防災訓練に使用する器材について・・・・・・・・P41
- Q16 災害発生時の避難場所について・・・・・・・・P41
- Q17 災害時の備蓄物資について・・・・・・・・P41



ごみに関すること！

- Q18 資源回収の分別袋について・・・・・・・・・・・・・・・・P42
- Q19 ごみ集積所の新設や移設について・・・・・・・・P42
- Q20 ごみ集積所をカラスや猫に荒らされます・・・・・・・・P42
- Q21 ごみの不法投棄について・・・・・・・・P43
- Q22 ごみ集積所の管理について・・・・・・・・P43

住環境に関すること！



- Q23 ノラ猫に困っているのですが・・・・・・・・P44
- Q24 ノラ犬に困っているのですが・・・・・・・・P44
- Q25 道路の街路樹の枝が危ないのですが・・・・・・・・P44
- Q26 公園の樹木について・・・・・・・・P45
- Q27 カーブミラーなどを設置してほしい・・・・・・・・P45
- Q28 道路の修復、側溝の詰まりについて・・・・・・・・P45
- Q29 公園内の施設の破損について・・・・・・・・P46
- Q30 水道管が破裂している・・・・・・・・P46
- Q31 排水管が詰まっている・・・・・・・・P46
- 「別表1」我孫子市内の指定給水装置工事事業者・・・・・・・・P47
- 「別表2」我孫子市内の下水道排水設備指定工事店・・・・・・・・P48



Q1 自治会長が変更になった時、どのような手続きが必要ですか。

A 「自治会長等の変更届兼自治会長の個人情報の提供に関する同意書」を提出してください。詳細はP50をご覧ください。なお、様式は市のホームページからダウンロード出来ます。

担当課：市民活動支援課 市民活動支援担当

Q2 自治会会員名簿を作る際、どのようなことに気をつければいいですか。

A 個人情報保護法の制定以来、自治会で会員名簿の作成に苦慮しているというご意見をいただくことがあります。しかし、個人情報を適正に取り扱えば、自治会で会員名簿を作ることは問題ありません。

今までは、個人情報保護法の対象となっていなかった自治会も個人情報保護法の改正に伴い、平成29年5月30日以降、全ての自治会が個人情報保護法の対象となりました。

会員名簿の作成や使用にあたって注意していただきたい点をP51・52に掲載しておりますのでご確認ください。

担当課：市民活動支援課 市民活動支援担当

Q3 自治会の名簿を廃棄する際、注意することはありますか？

A 個人情報保護法が改正され、自治会が所有する個人情報についても適正に管理する必要があります。

使用しなくなった文書は個人情報の漏洩を防ぐためにも適正に廃棄する必要があります。自治会内でしっかりとルールを定め、処理方法を統一しておくことが望ましいです。

最近では、家庭用のシュレッダーや専用のはさみなども販売されています。また、不要な文書が大量にある場合には、段ボール単位で処理ができる専門業者もあります。一度自治会内で利用されている個人情報記載文書について見直しを行い、不要なものについては適正に処理をするよう心がけましょう。

また、パソコン上で保存している場合には、役員を退任するなど不要になったときには、データの削除を忘れずに行いましょう。

担当課：市民活動支援課 市民活動支援担当

Q4 隣接する自治会との調整のために自治会長の名前や住所を教えてください。

A 市民活動支援課窓口にお申し出ください。その際、本人確認書類（運転免許証等）をご持参ください。

各自治会長の個人情報は、あらかじめ同意を得ている場合のみ提供します。（同意のない場合は提供できません。）また、同意いただいた目的以外では提供・使用はできません。使用後は適正に破棄するなど、慎重な取り扱いをお願いいたします。なお、電話での回答はしていません。

※ 自治会長に係る個人情報の提供に関する同意については、P50参照。

担当課：市民活動支援課 市民活動支援担当

Q5 自治会活動中に事故やケガをした場合、保険の制度はありますか？

A 総会や役員会など会議への参加、防犯パトロール、防災訓練、公園清掃、お祭りの準備・開催など、公益的な活動中の事故で、役員やスタッフが傷害等を負った場合、または第三者の身体や物品（財物）に損害を与え、賠償責任を負った場合は、「我孫子市市民公益活動補償制度」で補償されます。

自治会の活動でも、忘年会・懇親会など「自分たちの楽しみの活動」や、スポーツ・囲碁・将棋など「趣味を深める活動」は補償の対象になりません。

補償金を請求するためには、事故が起きたら、市民活動支援課へご連絡ください。詳細はP57、58をご覧ください。

担当課：市民活動支援課 市民活動支援担当

Q6 自治会集会所の新築や修繕をする場合、助成などがありますか？

A 自治会館の新築や修繕を行う場合、「我孫子市自治会集会所整備事業等補助金」と「コミュニティセンター助成事業」があります。

申請にあたり事前協議が必要です。まずは担当へご相談ください。

詳細はP9・10をご覧ください。

担当課：市民活動支援課 市民活動支援担当

Q7 自治会集会所に使用する土地や建物を借りる場合、市の補助はありますか？

A 借地や借家をする場合、「我孫子市自治会集会所整備事業等補助金」があります。

申請にあたり事前協議が必要です。詳細はP9をご覧ください。

担当課：市民活動支援課 市民活動支援担当

Q8 掲示板を設置したい場合の手続きを教えてください。

A 設置したい場所の管理者の許可が必要です。

【公園に掲示板を設置する場合】

公園施設設置・管理許可申請書を担当へ提出してください。

添付書類として公園内の設置希望箇所図、掲示板の図面が必要です。申請内容を検討し、許可するか否か決定します。

担当課：公園緑地課 公園担当

【道路に設置する場合】

道路の状況により、掲示板を設置できる箇所とそうでない箇所があります。事前に担当課にご相談ください。

担当課：道路課 管理担当

<参考：掲示板設置のための補助制度>

日本赤十字社に活動資金（社資）を納入した自治会、町内会等が掲示板を設置する場合、「日本赤十字社掲示板又は防災看板設置に伴う費用の助成」制度があります。

詳細はP15をご覧ください。

担当課：社会福祉課 社会福祉担当

Q9 行政サービスセンターに掲示物を貼ることはできますか？

- A 原則自治会の掲示物を貼ることは出来ません。
内容が①または②の場合には掲示することができます。
- ①我孫子市と共催している場合
 - ②我孫子市が後援している場合

【申請方法】

市民課または各行政サービスセンターの窓口で「パンフレット類 配布・掲示等依頼書（庁外用）」に必要事項を記入してください。同じ掲示物を複数の行政サービスセンターで掲示する場合は、市民課またはいずれか1か所の行政サービスセンターで申請してください。

詳しくは担当へお問合わせください。

担当課：市民課 住居表示担当

Q10 自治会で勉強会を行いたいのですが、市に講師をお願いできますか？また、その手続き方法や内容は？

- A 市の「生涯学習出前講座」を利用できます。
メニューを決定し、申込者側で市内の会場を手配後、開催希望日の4ヶ月前から14日前までに、担当へお申し込みください。講師が出向いて講座を行います。
講師料は無料ですが、講座により材料費や資料代等実費がかかるものもあります。
- ①「市役所メニュー」
市政に関すること等、市の職員が講師を務めます。
(原則、平日10人以上でお申し込みください。)
 - ②「市民講師メニュー」
生涯学習の各分野で知識や経験を持った市民がボランティアで講師を務めます。
 - ③「キャンパスメニュー」
我孫子市内の大学の教員がボランティアで講師を務めます。
- ※講座の詳しい内容等については担当へお問合わせください。

担当課：生涯学習課 公民館担当 ☎ 7182-0511

Q11 自治会でお祭りを行いたいのですが、どのような手続きが必要ですか?

A 【公園を使用したい場合】

ご利用の2週間前までに「都市公園内行為許可申請書」を担当へ提出してください。申請内容を検討のうえ、許可します。

担当課：公園緑地課 公園担当

【道路を使用したい場合】

事前に、担当課・我孫子警察にご相談ください。

なお、道路使用に関しては「道路使用許可申請書」を我孫子警察に提出する必要があります。

担当課：道路課 管理担当

我孫子警察署 交通課 ☎ 7182-0110

【火気の使用について】

五本松公園、利根川ゆうゆう公園の所定の場所をバーベキューで利用する場合を除き、原則として公園での火気の使用は禁止です。

ただし、自治会行事で火気の使用を希望する場合は、目的、内容から総合的に判断しています。上記の都市公園内行為許可申請書や道路使用許可申請書で火気の使用許可を受けた後、目的・日時・場所等を、最寄りの消防署まで届け出てください。

なお、自治会のお祭り等で模擬店における火気（発電機・LP ガスボンベ・コンロ等）を使用する場合は、露店等の開設届出と消火器の準備が必要です。

つくし野分署 ☎ 7184-2630

西消防署 ☎ 7184-0119

湖北分署 ☎ 7188-2217

東消防署 ☎ 7189-2110

【給水車の利用について】

給水車は、本管漏水時または災害発生時の緊急応急給水に使われるもので、祭りなどでの利用は出来ません。

担当課：水道局 ☎ 7184-0111(代)

Q12 地域のパトロールをする時に、市から援助はありますか？また、市に防犯に関する組織はありますか？

A 市では地域の防犯パトロール活動に生活安全パトロール車（青色回転灯装備）を貸し出しています。申し込み方法は担当へお問合せください。

また、我孫子市防犯指導員連絡協議会が、ベストや腕章などを貸与しています。我孫子市の防犯に関する組織については、P18をご覧ください。

担当課：市民安全課 交通防犯担当

Q13 自治会で防犯カメラを設置する場合、市の補助はありますか？

A 町会・自治会等が設置する街頭防犯カメラに対し、その設置費用の一部を補助します。申請にあたっては、事前協議が必要です。詳細はP12をご覧ください。

担当課：市民安全課 交通防犯担当

Q14 近所に適切に管理されていない空家や空き地があります。どこに相談すればよいでしょうか？

A 【空家に関しては】

適切に管理されていない空家等については、担当が指導しますので、ご連絡ください。

担当課：市民安全課 空家対策担当

【空き地に関しては】

空き地に繁茂している雑草については、刈取りの指導をしています。

最寄りの消防署に連絡ください。

つくし野分署	☎	7184-2630
西消防署	☎	7184-0119
湖北分署	☎	7188-2217
東消防署	☎	7189-2110

Q15 防災訓練で炊き出しを行う場合、なべ等の防災資器材を借用できますか？

A 貸し出しをしています。

担当に電話で確認のうえ、借用書に必要事項を記入し、申込みください。

借用申請様式は、市のホームページからダウンロードできます。

また、市で備蓄している食糧を提供しています。希望される場合は担当へお問い合わせください。

貸し出し防災資器材一覧

なべ、おたま、ハンドメガホン、ドラムコード

担当課：市民安全課 危機管理担当

Q16 災害発生時の避難場所はどこになりますか？

A 市では、地震や土砂災害などの災害時の指定緊急避難場所や河川がはん濫した場合等の洪水時の指定緊急避難場所を指定しています。指定緊急避難場所の詳細については、「あびこハザードマップ」、市のホームページでご確認ください。

マップは、市役所や各行政サービスセンターに用意してあります。

担当課：市民安全課 危機管理担当

Q17 防災用の備蓄物資はどうなっていますか？

A 備蓄資機材、救援物資等の備蓄倉庫は、分散・拠点機能のネットワーク化と全市的な配置バランスを考慮して設置しています。

主な備蓄品

【資器材】発電機、浄水器、組立式仮設トイレ、毛布、簡易間仕切り、かまどセット、大型なべ等

【非常用食料】アルファ米、パン、クラッカー、粉ミルク等

※ 災害時に開設された避難所へ、市の職員が物資を運搬します。

担当課：市民安全課 危機管理担当

Q18 資源回収に使用する分別袋等が足りないときは、追加でもらう事はできますか？

A 必要な用具の種類、数量とお届け先を担当へお知らせください。

担当課：クリーンセンター 指導担当

【電話、FAX、メール可】

☎ 7187-0015

Fax 7187-2379

E-mail abk_cleancenter@city.abiko.chiba.jp

Q19 ごみ集積所の新設や移動をしたい場合、どのようにしたらよいでしょうか？

A ごみ集積所の利用者の意見をまとめて、代表者がクリーンセンターと協議をしてください。協議が完了しましたら所定の用紙で申請してください。

新設や移動をするにあたっては一定の要件を満たすことが必要になります。詳細は担当へお問合せください。

担当課：クリーンセンター 指導担当

☎ 7187-0015

Q20 集積所のごみがカラスや猫に荒らされて困っています。何か防ぐ方法はありませんか？

A 市では、ごみを荒らされないようにするために、希望する団体にカラスよけネットの貸し出しをしています。詳細は担当へお問合せください。

ネットの活用方法

ネットは、周囲全体が接地するように広げる。

ごみは、ネットからはみ出さないように入れる。

担当課：クリーンセンター 指導担当

☎ 7187-0015

Q21 畑にごみが捨てられていました。どこに連絡をすればよいのでしょうか？

A 私有地に廃棄物を投棄された場合、投棄した者が不明の場合、最終的には土地の所有者（管理者）が撤去しなければならなくなることがあります。

発見した場合は、クリーンセンターに連絡して下さい。

担当課：クリーンセンター 指導担当

☎ 7187-0015

※ 投棄者、車両ナンバーを目撃した場合は、我孫子警察署生活安全課へ通報してください。

我孫子警察署 生活安全課

☎ 7182-0110

Q22 ごみ集積所に分別していないごみ、他の地域のごみや指定日を守らないで出す方がいます。どこに相談すればよいのでしょうか？

A 集積所は自治会で維持管理することになっていますが、自治会で対応が困難な場合は、クリーンセンターへご相談ください。

集積所の状況や置かれたごみの内容等、詳細を確認したうえで、自治会と一緒に対策を検討していきます。

担当課：クリーンセンター 指導担当

☎ 7187-0015

Q23 ノラ猫に困っています。どこに連絡をすればよいでしょうか？

A 駆除を目的としてノラ猫を捕獲することはできません。

猫を飼っている方・えさやりをしている方へは、松戸健康福祉センター（松戸保健所）が指導を行っています。

地域内で猫の飼い方などについての啓発を図りたい場合は、手賀沼課へご相談ください。

平成29年度から、飼い主のいない猫を増やさないようにするため、市で地域猫（特定の飼い主がなく、地域に棲みつぎ、その地域の住民の方々の同意のもと適切に管理されている猫）の不妊去勢手術を実施する団体に、手術費用の一部を助成しています。なお、助成を受けるには事前に団体登録が必要です。

担当課：手賀沼課 環境調整担当

千葉県松戸健康福祉センター（松戸保健所）

松戸市小根本7

☎ 047-361-2139

Q24 ノラ犬に困っています。どこに連絡をすればよいでしょうか？

A ノラ犬は捕獲の対象となります。

ノラ犬を発見した場合は、下記までご連絡ください。

千葉県動物愛護センター東葛飾支所

☎ 04-7191-0050

狂犬病予防法により装着が義務付けられた鑑札と注射済票（小型版の金属プレート）が首輪についていれば、迷子になっても登録番号を調べて特定することにより、市から飼い主に連絡することが出来ます。そのため犬を飼う場合には、必ず市に登録手続きを行ってください。

担当課：健康づくり支援課

Q25 街路樹の枝が折れて垂れ下がって危険です。どこに連絡をすればよいでしょうか？

A 道路を通行するのに支障のある場合はご連絡ください。現地を確認して対応いたします。

担当課：道路課

Q26 公園内の樹木の剪定をお願いする場合、どこに要望すればよいでしょうか？

A 担当までご連絡ください。現地確認のうえ、緊急性や樹種による剪定時期などを判断し、対応します。

担当課：公園緑地課 公園担当

Q27 カーブミラーや横断歩道などを設置して欲しいのですが、どこに要望すればよいでしょうか？

A

①カーブミラーなどの安全施設の設置や調整の要望は、道路課が窓口になります。

担当課：道路課

②信号、横断歩道などの交通規制を伴う要望は、警察署が窓口になります。

我孫子警察署 交通課

☎ 7182-0110

Q28 道路に亀裂、陥没や隆起している箇所がある場合、また道路内の側溝が詰まっている場合、どこに連絡をすればよいでしょうか？

A

①市道は、道路課が窓口になります。

担当課：道路課

②国道356号と県道は、柏土木事務所が窓口になります。

千葉県柏土木事務所 維持課

☎ 7167-1374

③国道6号は、千葉国道事務所が窓口になります。

国土交通省千葉国道事務所柏維持修繕出張所

☎ 7143-4230

Q29 公園内の施設に破損箇所がある場合はどこに相談すればよいでしょうか？

A 公園内の施設に破損箇所がある場合は、至急担当へご連絡ください。

担当課：公園緑地課 公園担当

Q30 水道管が破裂しています。どこに連絡をすればよいでしょうか？

A

①道路上の漏水や道路から第一止水栓まで及びメーターボックス内の漏水の場合
水道局に直接連絡してください。

②メーターボックスから先の宅地内や建物内の漏水の場合

初めに、メーターボックス内の止水栓（レバーまたはハンドル）を回して水を止めてください。次に、我孫子市指定給水装置工事事業者に連絡して修理を依頼してください。工事事業者がわからない場合は、P47「別表1 市内の指定給水装置工事事業者」を参考にするか、または水道局にご連絡いただければお近くの工事事業者を紹介いたします。市外の工事事業者については、我孫子市水道局ホームページに掲載されています。

担当課：水道局 ☎ 7184-0111(代)

Q31 トイレや台所の排水管が詰まっています。どこに連絡をすればよいでしょうか？

A

①道路から公設枦までの詰まりがあった場合は、下水道課へ直接ご連絡ください。

②自宅の排水設備から公設枦までの詰まりがあった場合は、工事を行った指定工事店に連絡してください。

指定工事店がわからない場合は、P48「別表2 市内の下水道排水設備指定工事店」を参考にするか、下水道課にご連絡いただければお近くの指定工事店を紹介いたします。市外の指定工事店については、我孫子市ホームページに掲載されています。

担当課：下水道課 維持担当

別表1 市内の指定給水装置工事事業者

令和2年4月1日現在

指定事業者名	事業者所在地	電話番号
(有)玉田電機水道工業	白山1丁目15番18号	7182-2018
(有)我孫子設備	本町3丁目5番2号	7182-8111
渋谷産業(株)	本町3丁目5番25号	7184-7771
(有)渋谷総合設備	我孫子1丁目14番6号	7184-3330
(有)渡辺住設	並木9丁目7番3号	7182-8433
(株)我孫子水道メンテナンス	天王台6丁目5番15号	7182-5995
(有)ウォーター・スプライト	天王台6丁目9番3号	7183-2245
マルゼン工業	柴崎台2丁目13番22号	7182-9566
かくみや水道店	東我孫子2丁目34番14号	7136-2715
(有)中野設備工業所	湖北台1丁目3番1号	7188-0751
(有)光設備工業	湖北台5丁目4番21号	7188-0285
カオル設備	中峠台20番地の5	7188-3947
(有)秀和設備	中峠台27番地の23	7149-4040
辰己エンジニアリング	中峠3048番地の25	7188-3949
(株)和設備	中峠3048番地の28	7187-5176
(株)菊池設備工業	中峠3050番地の4	7188-2325
NJU	中峠3825番地の61	7188-1310
染谷建築設備	古戸577番地の1	7188-2069
三津和工業(株)	新木1966番地の21	7199-2781
テクニカルワーク(株)	新木3055番地の1	04-7157-3169
(有)渋谷電機水道設備	南新木2丁目22番地の1	7188-9131
丹羽工業(株)	布佐845番地の1	7188-7271
(有)櫻井工務店	布佐2038番地	7189-2397
(有)成島設備	布佐2263番地の5	7189-1211
(株)ライフフィット	布佐3398番地	7189-2921
(有)松島甚五郎商店	都13番地の10	7189-2100

別表2 我孫子市内の下水道排水設備指定工事店

令和2年4月1日現在

指定工事店名	工事店所在地	電話番号
(有)成島設備	布佐 2263 番地の 5	7189-1211
丹羽工業(株)	布佐 845 番地の 1	7188-7271
(株)ライフフィット	布佐 3398 番地	7189-2921
(有)櫻井工務店	布佐 2038 番地	7189-2397
(同) シーアール	布佐 3377 番地 4	7157-3139
(有)松島甚五郎商店	都 13 番地の 10	7189-2100
(有)渋谷電機水道設備	南新木 2 丁目 22 番地の 1	7188-9131
(株)菊池設備工業	中峠 3050 番地の 4	7188-2325
(有)秀和設備	中峠台 27 番地の 23	7149-4040
カオル設備	中峠台 20 番地の 5	7188-3947
(有)ウォーター・スプライト	天王台 6 丁目 9 番 3 号	7183-2245
(有)我孫子設備	本町 3 丁目 5 番 2 号	7182-8111
澁谷産業(株)	本町 3 丁目 5 番 25 号	7184-7771
(有)玉田電機水道工業	白山 1 丁目 15 番 18 号	7182-2018
(有)渡辺住設	並木 9 丁目 7 番 3 号	7182-8433
(有)渋谷総合設備	我孫子 1 丁目 14 番 6 号	7184-3330
(有)サークル設備	我孫子 4 丁目 9 番 1 2 1 0 号 モア・クレスト我孫子ヒルズ	080-1219-8711
マルゼン工業	柴崎台 2 丁目 13 番 22 号	7182-9566