

公的個人認証サービス

電子申請・申告スタートアップガイド

ステップ1 用意しましょう



☐ インターネット接続されたパソコン



☐ 電子証明書付マイナンバーカード

※ マイナンバーカードは、住民票のある市区町村窓口で発行されます
マイナンバーカードには、2種類の証明書（署名用電子証明書、利用者証明用電子証明書）が搭載可能です。用途に合わせ窓口にて申請願います



☐ ICカードリーダーライター

※ 家電量販店や各メーカーのホームページ等で購入できます

ステップ2 動作環境を確認しましょう

公的個人認証サービスの電子証明書を利用した電子申請・申告等を行うときには以下の環境を満たす必要があります。

	Windows 環境	Mac OS 環境
OS	Microsoft Windows 11 Microsoft Windows 10 (32bit / 64bit)	Mac OS 12 Monterey Mac OS 11 Big Sur Mac OS 10.15 Catelina



申請先機関ごとに追加のソフトウェアやJRE（Java実行環境）が必要になる場合があります。OS等の推奨環境が異なることもありますので、電子申請を行う前に必ず各機関のホームページ等を確認してください。

ステップ 3 ICカードリーダーライターを設定しましょう

ICカードリーダーライターの購入*

ICカードリーダーライターは、カードに記録された情報を読むための機械です。

- *：マイナンバーカードに対応したICカードリーダーライターは、各市区町村窓口や下記ホームページから御確認をお願いいたします。
(公的個人認証サービス ポータルサイト：https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html)

ICカードリーダーライタードライバソフトのインストールとパソコンへの接続

インストールCD等が付属している場合

※ドライバのインストールが終わるまでICカードリーダーライターは接続しないでください。

- ①ドライバソフトのインストール
説明書に従ってドライバソフトをインストールします。
- ②パソコンへの接続
ICカードリーダーライターをパソコンに接続します。接続するときは、パソコン本体のUSB差込口に差込むようにします。

インストールCD等が付属していない場合

- ①パソコンへの接続
ICカードリーダーライターをパソコンに接続します。接続するときは、パソコン本体のUSB差込口に差込むようにします。
- ②ドライバソフトの自動インストール
ドライバソフトのインストールが自動的に開始します。画面に従って進めてください。

自動インストールは時間がかかる場合があります。インストールが終わるまでリーダーライターを抜かないように注意してください。

ステップ 4 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトを設定しましょう

ソフトのダウンロード

- ① 公的個人認証サービスポータルサイトにアクセスします。
<https://www.jpki.go.jp>
- ② 「利用者クライアントソフトのダウンロード」をクリックします。
- ③ 御利用のパソコン環境に合ったクライアントソフトをダウンロードしてください。



インストール

ダウンロードした「JPKIAppli03-04.exe (Windows10)」又は「JPKIMac_03-05_01-00.dmg (Mac)」をダブルクリックし、画面に従ってインストールを行ってください。

接続確認（Windows環境）

※Mac OS 環境は「システムプロファイラ」等から御確認ください。

ICカードリーダーライターが正しくパソコンに接続されたかを確認します。

※ここでは、Windows 10のデバイスマネージャを例に挙げ説明をします。

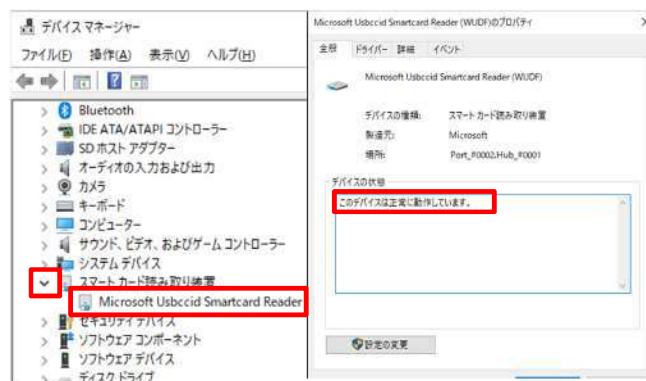
① 【スタートボタン】（右クリック）→【デバイスマネージャ】→【続行】

② デバイスマネージャの画面に、以下いずれかの表示がされます。

- ・お使いのICカードリーダーライター名 例）「FeliCa Port」
- ・「スマートカード読み取り装置」

③ 左の「v」をクリックすると、ICカードリーダーライターの型番が表示されますのでダブルクリックします。

④ プロパティ画面で「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていることを確認します。



動作確認（Windows環境）

※Mac OS 環境はこちらを御覧ください（https://www.jpki.go.jp/download/howto_mac/certificate_p03.html）

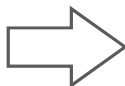
ICカードリーダーライターを使用して自分の証明書を確認します。

① ICカードリーダーライターにマイナンバーカードをセットします。

② 【スタート】→【公的個人認証サービス】→【JPKI利用者ソフト】
→【自分の証明書】

③ パスワード入力が求められますので、電子証明書の取得時に設定したパスワードを入力してください。

④ 基本情報画面が表示され、【有効性確認】をクリックすると有効性確認結果が表示されます。



- ・【スタート】→【公的個人認証サービス】→【パスワード変更】から電子証明書パスワードの変更が可能です。
- ・署名用パスワードは5回連続で、利用者証明用パスワードは3回連続で間違えるとロックされますので御注意ください。
- ・ロックした場合は市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

ここからの手順は申請・申告先の各機関によって異なります。
詳細はそれぞれの機関にお問合せください。

e-Tax
(国税電子申告・納税システム)

<https://www.e-tax.nta.go.jp>

自動車保有関係手続

<https://www.oss.mlit.go.jp>

マイナポータル

<https://myna.go.jp>

住民票の写し等の交付請求

御利用できる行政手続等の御案内ページ
https://www.jpki.go.jp/jpkiguide/admin_proce/index.html

困った時は・・・

Q. 電子証明書のパスワードを変更したいのですが。

A. 【スタートメニュー】→【公的個人認証サービス】→【パスワード変更】で設定可能です。

マイナンバーカードの署名用パスワードは以下の半角文字を6文字から16文字まで、かつ、数字とアルファベットの混在が必須です。

(ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789)

マイナンバーカードの利用者証明用パスワード、券面事項入力補助用パスワード及び個人番号カード用パスワードは半角数字4桁です。

Q. 電子証明書のパスワードにロックがかかっているのですが。

A. 署名用パスワードは5回、その他のパスワードは3回連続して入力を誤るとロックがかかります。電子証明書の提供を受けた市区町村窓口でパスワード初期化の申請を行ってください。

Q. 「ICカードを認識できませんでした」というエラーが出るのですが。

A. ・ ICカードリーダーライタのドライバインストール状況
・ 利用者クライアントソフトのICカードリーダーライタ設定
・ 利用者クライアントソフトの再インストール又はアップデート
を確認し、改善されない場合は、ICカードリーダーライタメーカーへお問合せください。

Q. 利用者クライアントソフトのICカード設定が「自動検出する」になっていますが、自分の証明書を表示させると「ICカードに接続できませんでした」などのエラーが表示されるのですが。(Windows環境)

A. 【スタートメニュー】→【公的個人認証サービス】→【ICカードリーダーライタ設定】で手動設定してください。

パソコンの設定方法やよくある質問等は「公的個人認証サービスポータルサイト」に掲載しております。Webフォームでの御質問も承っておりますので是非御利用ください。

≫ 公的個人認証サービスポータルサイト

<https://www.jpki.go.jp>

公的個人

検索