

【公表】保護者等向け 児童発達支援自己評価表

事業所名：我孫子市子ども発達センターひまわり園

世帯数：66

回収数：48

回収率72.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48(100%)	0	0	0	・子どもの数と広さは十分と思います。	国で定められた設備、人員基準に沿って配置しています。子どもの状況や活動内容に応じて、適宜対応できるよう努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	46(96%)	2(4%)	0	0	・きめ細やかに見ていただき、しっかりしたアドバイスもいただけて、一回毎とても濃い時間を過ごさせていただいています。 ・子どもへの目配りや先生方の連携が取れていて有難いです。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46(96%)	1(2%)	0	1(2%)	・少しロッカーのケースが狭く感じます。 ・ロッカーのかごに入れる荷物や上履きを置く場所のイラストがわかりやすいです。 ・活動しやすい空間で、子ども慣れるのが早かったです。	施設の構造上難しい面もありますが、可能な限り子どもの発達やニーズに即した環境設定や構造化を工夫していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	46(96%)	1(2%)	0	1(2%)	・朝でも床にほこりや髪の毛が落ちてることがあります。 ・上履き着用になってから、細かいごみ等が気になります。 ・子どもも親も過ごしやすい環境だと思います。	上履きの準備等ご協力ありがとうございます。快適な環境で療育が行えるよう努めます。
適切な 支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	47(98%)	1(2%)	0	0	・保護者のニーズはもちろん、こちらが不慣れで上手く伝えきれていない部分も汲み取って作成していただき、ありがとうございます。 ・これからの成長に向けて今までを振り返り、作成していただいています。	今後も子どもや保護者のニーズを把握し、課題を整理したうえで、支援目標と支援内容を明確にして、わかりやすい個別支援計画を作成できるよう努めています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43(90%)	0	0	5(10%)	・コロナ禍で園と保護者への支援はたくさんしていただいています。が、地域との交流はできていないので「地域支援」は難しいと思います。	保護者向けの学習会や、職員による幼稚園、保育園等の施設訪問などは、新型コロナウイルス感染予防対策を行いながら実施してきました。今後も子どもが保育園等の活動に参加できるための支援や、家庭や地域と相互に関連を持ちながら総合的に支援を行うことができるよう、感染症の動向を見ながら検討していきます。

保護者への提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43(90%)	5(10%)	0	0		
	⑧	活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	45(94%)	2(4%)	0	1(2%)	・その時々で対応していただいています。	個々の子どもの状態を把握しながら、集団においても活動プログラムを柔軟に組み合わせて実施できるように努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12(25%)	2(4%)	11(23%)	23(48%)	・コロナ禍で機会はありませんでした。 ・コロナの状況が落ち着いて一緒に活動する機会ができれば嬉しいです。 ・部分統合を利用させていただいています。 ・通所回数が少なくよくわかりません。 ・コロナ禍の現在の状況を考えると難しいと思います。	新型コロナウイルス感染症予防のため、他園との交流の機会は部分統合保育事業のみで、その他機会を作ることができませんでした。今後の地域保育園等との交流については、感染症の動向を見ながら、実施していけるように、検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44(92%)	0	1(2%)	3(6%)	・丁寧に説明していただき、こちらの不明な点に対しても一つ一つ説明していただくことができたので安心して利用をスタートすることができました。	今後も安心して通っていただけるように対応していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44(92%)	0	0	4(8%)		
	⑫	保護者に対して家族支援が行われているか	32(67%)	4(8%)	2(4%)	10(21%)	・親から子への接し方の助言をたくさんもらいました。 ・毎回課題や接し方等細やかに教えていただき、ありがとうございます。 ・ベアトレに興味があったのもっと個別の時間や保護者の時間だけをとって具体的に専門的に受けられたら良いと思いました。 ・興味あるので積極的にやっていただきたいです。	保護者登園日や送迎時の保護者の方とのやりとりを通して、子どもの発達状況や保護者のニーズを把握し、ご家庭と支援内容や支援方法を共有していけるよう今後も努めます。また、子どもの課題など職員間でミーティングを行い、共通理解を図りながら取り組めるよう努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42(88%)	2(4%)	0	4(8%)	・親から子への接し方の助言をたくさんもらいました。 ・相談しやすく、一緒に考えていただいています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39(81%)	2(4%)	1(2%)	6(13%)	・相談しやすい環境を作ってくださいました。 ・限られた時間の中で予定をこなすのが精一杯で、習得できているか不安な日もあります。家庭で何を教えていけばよいかわからないままの日もあります。	個別支援計画作成時の面談や、日々の療育の中で保護者の方と話をさせていただく機会を相談・助言等の支援の場として活用させていただいております。今後も、担任から保護者の方への声かけや、保護者の方からの面談を申し入れしやすい環境の配慮に努めます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14(29%)	6(13%)	5(10%)	23(48%)	・コロナ禍のため、父母会の活動を極力控えていました。 ・コロナのため、保護者同士の連携が少ないのかと思います。 ・コロナ禍の今の状況を考えると難しいと思います。	新型コロナウイルス感染症予防のため、集団での活動等は中止いたしました。父母会へのサポートについては、今後も感染症の動向をみながら、連携を図るよう努めます。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39(81%)	1(2%)	0	8(17%)	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに改善策を打ち出してくださいました。 ・担任の先生方はみんなとても親身になって話を聞いてくれます。困ったことや心配なことを相談した時も解決まで一緒に考えてくれました。 ・小さなことでもすぐに対応してくれて感謝です。 ・けがや不安なことに適宜対応していただき、すぐ解消していただいています。 	面談や相談の申入れについては日程調整等で対応しています。保護者登園日や分離ノート、送迎の来園時に対応の機会として活用させていただいています。今後も、相談体制の整備や、ご利用方法についての周知・説明に努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44(92%)	0	0	4(8%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートや口頭で情報をいただくことができて助かっています。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35(73%)	1(2%)	0	12(25%)	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで行事予定の掲載を見たことはありません。 	月に1回の園だよりで情報の発信を行っているとともに、自己評価の結果についてはホームページで公表しております。引き続き有用な情報の発信に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43(90%)	1(2%)	0	4(8%)		
非常時等の対応	⑳	危機管理マニュアル、感染対応マニュアル、給食における異物混入事案対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38(79%)	2(4%)	0	8(17%)	<ul style="list-style-type: none"> ・左記のマニュアルの中で何点かは周知・説明があったかどうかわかりません。 ・登園回数が少なくて機会がありません。 	必要時にすぐ呈示、対応できるように体制を整えています。今後も定期的に内容を見直し、職員研修等で周知を図っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39(81%)	0	0	9(19%)	<ul style="list-style-type: none"> ・登園回数が少なくて機会がありません。 ・上履きが変わり、緊急時にも安心です。 	月に1回、災害や不審者等に備えて訓練を実施しています。また年に2回、あらかき園、障害者福祉センター、こども発達センターの三施設で合同防災訓練を実施しています。今後も訓練の機会を作りながら非常災害の対応に努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	39(81%)	7(15%)	0	2(4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・「保育園」とよく言って、楽しみにしています。 	今後も集団活動内における子どもの状況や、個々の発達状況に合わせた療育について、ひまわり園、個別療育、保護者の方と共通理解を持ちながら進めていこう努めます。療育の活動内容や、支援内容についても保護者の方と確認しながら取り組めるよう努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	44(92%)	2(4%)	0	2(4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの対応がその時々で変わり、子どもが混乱することがありました。 ・よくできる子に合わせてさくさくと進んでしまうと、よくわからないまま終わってしまう時があり、効果はあるのかなと思う日があります。 ・全体的にはとても好きな雰囲気、子ども楽しそうなので、もう少しじっくりやって考えます。 ・きめ細やかに丁寧で、親身にもなっていたいただき、とても満足しています。 ・通園するようになって色々な面で成長が見られるようになり、うれしく思っています。 	