

## 【公表】保護者等向け 児童発達支援自己評価表

事業所名：我孫子市こども発達センターひまわり園

保護者数（児童数）：51

回収数：37

回収率72.5%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35(95%)	2(5%)	0	0	コロナのことがなければ十分だと思いが、親子登園の時などは「密」な気がする。 指導訓練室・遊戯室等、各部屋の指定基準は満たしております。また、新型コロナウイルス感染症対策として、こども発達センター独自の基準を設けて「密」にならないように療育をしています。今後も人数に応じて2クラスに分けて活動を行うなどの配慮をしていきます。また活動内容によって適切で安全なスペースの確保に努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32(87%)	3(8%)	0	2(5%)	プラス1人位は必要かなと思う場面がある。 療育の内容に適した人員配置をその都度調整しておりますが、今後も適切な配置人数について検討しながら取り組んでいきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33(89%)	3(8%)	0	1(3%)	エレベーターが狭い。 施設の構造上難しい面もありますが、可能な限りお子さんの発達やニーズに即した環境設定や構造化を工夫していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	33(89%)	3(8%)	1(3%)	0	・コロナ対応で別館での療育だと、部屋が広いので暖房が効かずに非常に寒い。着るもので調節も限界がある。特に足元が寒い。床が冷たい。 ・上履き使用の配慮をしてくださり、助かりました。 上履きの準備等ご協力ありがとうございました。冬季の上履きの使用や暖房を早めにつけて部屋を温めるようにするなど、快適な環境で療育が行えるよう努めます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	36(97%)	1(3%)	0	0	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35(95%)	0	0	2(5%)	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37(100%)	0	0	0	
	⑧ 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	33(89%)	1(3%)	1(3%)	2(5%)	特にリズムの内容にバリエーションが欲しい。 同じ内容の活動を繰り返し行うことで、動作模倣が出来るようになります。出来ることで自信が持て、次のステップへとつながっていくことを目標としています。今後もお子さんの発達に合わせた内容を考えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13(35%)	7(19%)	12(32%)	5(14%)	今年度に関しては感染症対策で部分統合や交流保育などが中止となり、やむを得ないと思うが残念だった。 新型コロナウイルス感染症予防のため、他園との交流の機会を作ることが出来ませんが、今後の地域との交流については、感染症の動向を見ながら、実施していけるように、検討していきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37(100%)	0	0	0		
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36(97%)	0	0	1(3%)		

## 保護者への説明等

⑫	保護者に対して家族支援が行われているか	34(92%)	2(5%)	0	1(3%)	とても親身に相談に応じてくださり、いつもとても感謝しています。	親子登園日や送迎時の保護者の方とのやりとりを通して、お子さんの状況の確認や発達についての助言を行い、ご家庭に支援内容を還元していけるよう今後も努めます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36(97%)	0	1(3%)	0	先生によって理解度が違う。複数担任で言ったことが、別の先生に伝わっていないことがある。	お子さんの課題など職員間でミーティングを行い、共通理解を図れるよう努めます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33(89%)	3(8%)	0	1(3%)	面談をしてもらえるので安心だが、自発的に言えない保護者もいるかもしれないので、積極的に先生たちから声をかけてもらえたらうれしいです。	個別支援計画作成時の面談や、日々の療育の中でのやりとりを相談・助言の場として活用しております。今後も、保護者の方に対する声かけや、面談を申し入れやすい環境の配慮に努めます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9(24%)	9(24%)	5(14%)	14(38%)	コロナ禍で集まりが1度もなく、父母会の活動内容がわからなかったが、何かあったら役員の方から連絡が入ったので安心した。今年度は社会情勢のため実施が難しかったということで、例年は積極的に機会を設けて下さっていると思います。	今年度は、新型コロナウイルス感染症予防のため、集団での活動等は中止となりました。今後の父母会へのサポートについては、感染症の動向をみながら、連携を図るよう努めます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29(78%)	3(8%)	0	5(14%)	相談事など寄り添って親身に聞いてくれる。	面談の申入れについては面談申込用紙の活用や直接の日程調整等に対応しております。今後も、相談体制の整備やご利用についての周知・説明に努めます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35(94%)	1(3%)	0	1(3%)		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28(76%)	5(14%)	0	4(10%)		月に1回の園だよりで情報の発信を行っているとともに、自己評価の結果についてはホームページで公表しております。引き続き有用な情報の発信に努めます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32(86%)	1(3%)	0	4(11%)	アンケートなどは匿名性を上げるように箱に投函する方式にしたらいかがでしょうか。	アンケート等の回収方法を含め、個人情報の取り扱いについて、今後検討していきます。
⑳	危機管理マニュアル、感染対応マニュアル、給食における異物混入事案対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22(59%)	5(14%)	3(8%)	7(19%)	感染症対応について、先生方の中にもウレタンマスクやコットンマスクを着用している方がいて非常に気になる。ウレタンやコットンはほとんど意味がないと科学的データが出ているので、保護者を含め、全員「不織布のみ着用可」と徹底すべきだと思う。	新型コロナウイルス感染症予防のためのマスク着用については、みなさんにご協力をいただきありがとうございました。ご指摘をいただいた、職員のマスクについては、アレルギーをお持ちで、不織布マスクの使用ができない方もおられますので、全ての方には難しいと考えますが、今後ご協力をお願いしていきます。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33(89%)	1(3%)	0	3(8%)		
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32(86%)	5(14%)	0	0		
㉓	事業所の支援に満足しているか	34(92%)	3(8%)	0	0	満足はしているが、ひまわり園と個別療育とでもっと情報共有や連携があると良かったと思う。	今後もお子さんの発達状況に合わせた療育について、ひまわり園、個別療育、保護者の方と共通理解を持ちながら進めていくよう努めます。

## 満足度