

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 我孫子市子ども発達センター おひさま

公表日 令和8年 4月 13日

利用児童数:5人 配布者数:4人

回収数 4 (80%)

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                 | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。  | 1  | 0             | 0   | 3     |                                     | 対象児の様子にあわせて、療育で使用している教具(絵カード等)を用いたり、その場で必要なイラストを描くなどして支援を行っています。 |
|             | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。   | 3  | 0             | 0   | 1     |                                     | 個人情報や子どもに関する事柄に対しての取扱いに十分に注意し、フィードバックの際には相談室で行っています。             |
|             | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。   | 4  | 0             | 0   | 0     |                                     |  |
|             | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。   | 4  | 0             | 0   | 0     | ・毎回必ず確認をしながら決めてくれる。                 |  |
|             | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。   | 4  | 0             | 0   | 0     | ・どの先生に診てもらっても安心できると思う。              |  |
| 適切な支援の提供    | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。                                  | 4  | 0             | 0   | 0     | ・困りごとなど相談しやすいし、いつもわかりやすくアドバイスをもらえる。 |  |
|             | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画書が作成されていると思えますか。                | 4  | 0             | 0   | 0     | ・苦手なことや伸びてほしいところなど一緒に考えて作成してくれる。    |  |
|             | 8 保育所等訪問支援計画書には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。  | 3  | 0             | 0   | 1     |                                     | 保護者との面談・意向以外にも訪問先施設等と密に連携を取り、情報共有を行いながら保育所等訪問支援計画書を作成できるよう努めます。  |
|             | 9 保育所等訪問支援計画書には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。 | 4  | 0             | 0   | 0     |                                     |  |
|             | 10 保育所等訪問支援計画書に沿った支援が行われていると思えますか。  | 4  | 0             | 0   | 0     | ・とてもそう思う。                           |  |
|             | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。  | 4  | 0             | 0   | 0     |                                     |  |

|          |    |  |   |   |   |   |  |   |
|----------|----|--|---|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|          | 13 | 保育所等訪問支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|          | 14 | 事業所では、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。   | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|          | 15 | 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。                                   | 4 | 0 | 0 | 0 | ・細かいところも毎回報告してくれる。<br>・できたことなど一緒に喜んでくれる。 |   |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 4 | 0 | 0 | 0 | ・どんなことも相談しやすい。                           |   |
|          | 18 | 家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|          | 19 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|          | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。  | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|          | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。  | 4 | 0 | 0 | 0 | ・いつも話し合ってくれている。どんな状況だったか、いつも具体的に報告してくれる。 |   |
| 保護者への説明等 | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。   | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|          | 23 | ホームページ・SNS等を活用することにより、活動概要等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか。                               | 3 | 1 | 0 | 0 |  | 我孫子市ホームページには子ども発達センターの情報や自己評価の結果を掲載しています。X(旧Twitter)では、月1回実施する避難訓練の様子や、災害時の緊急連絡等を発信しています。 |
|          | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 3 | 0 | 0 | 1 |  | 個人情報同意書に基づき、取り扱いについて十分留意しています。個人情報の取り扱いについて、全職員が研修を受けることで周知しています。                         |
|          | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。  | 3 | 0 | 0 | 1 |  | 保育所等訪問支援「おひさま」運営規定に基づき、緊急時の対応を訪問先施設と共有しながら体制を整えています。                                      |
| 非常時等の対応  | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。  | 3 | 0 | 0 | 1 |  | 保育所等訪問支援「おひさま」運営規定に基づき、緊急時の対応を訪問先施設と共有しながら体制を整えています。                                      |

|     |    |                     |   |   |   |   |  |  |
|-----|----|---------------------|---|---|---|---|--|--|
| 満足度 | 26 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 4 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・時々にお会いできる先生方にとってもうれしそうな様子です。</li> <li>・子どもも先生に会えるのを楽しみにしている。</li> </ul>  |  |
|     | 27 | 事業所の支援に満足していますか。    | 4 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に園での活動内容を教えてもらえること、その時の困り事を指導してもらえて助かりました。</li> <li>・とても心強く、温かい情報を頂けて有難いです。大満足です。</li> <li>・とても満足している。</li> </ul> |  |