



適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長スピードに合わせ、一人一人の個性や性格を大事にしてくれている。</li> <li>・数十名のクラスの中で皆やっていることが同じ内容のため特性に合わせた支援という点に該当しにくい。</li> <li>・スタッフの方が一人一人のこどもに対して真剣に向き合っており下りでも嬉しいです。</li> <li>・ひまわり園では「しかる」ことをしていないように見える。特性に配慮してくれているんだと思うが、悪いこと、ダメなこと、危険なことをした時は、もっとしかってほしいのにな、と思う時がある。</li> </ul>	<p>ひまわり園は集団療育の場ということで、基本的にはクラス単位で活動を行っています。同じ課題(内容)の大きな目標を設定し、その目標に向かって一人ひとりの状況に応じたスモールステップでの目標設定をして、個々の状況に合わせた参加の仕方、支援の仕方を工夫しています。</p> <p>こども達は、楽しい中で様々なことを習得して成長していきます。集団療育として、みんなで行う楽しさの中で、できる事が増えていく喜びを感じてもらいたいと思っています。</p> <p>また、危険な時や、いけないことを知らせる時には、泣いてパニックになってしまうと、伝えたいことが伝わらなくなってしまったため、しっかり向き合い伝えるようにしています。今後も、安全な環境の中で、療育を行っていきたく思います。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	2		<p>「発達支援(本人支援)の5領域」「ひまわり園の活動内容と具体的なねらい・目的の例」を配布し、説明することで周知しています。なお、支援プログラムはホームページに掲載しています。</p>
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談がなかなかムードで話しやすい。計画もよくてきている。</li> <li>・待つが少しずつ出来るようになってきたので。</li> <li>・こどもの事をよく理解して作成して頂いた。</li> <li>・先生方が一人一人こどものことを十分に理解出来ているの分からない。</li> <li>・細かく計画していただいていると思います。</li> </ul>	<p>児童発達支援管理責任者が、こどもの様子や環境、日常生活全般の状況等について丁寧に聞き取りをし、計画の作成、保護者と担任と共に面談、保護者への説明等を行っています。今後もこどもと保護者のニーズや課題を把握・分析した上で個別支援計画を作成するよう努めます。</p>
	8	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家では出来ないことも園では出来たと成長にたすかっています。</li> <li>・親子登園の頻度が週1回と多く、しんどく感じることもある。慣れてきたら2週に1回や月1回にしてもいいのではと思った。</li> <li>・具体的な目標が立てられているので良い。</li> <li>・個別支援の目標があると親も目標ができるように気をつけるからできるとこどもと一緒に喜べています。</li> </ul>	<p>児童発達支援計画(個別支援計画)は、5領域に基づいた「発達支援」「家族支援・地域支援」の項目があり、個々に合わせた目標や支援内容を記載しています。親子登園日は、ひまわり園と家庭の連携のための大切な機会としていますが、回数につきましては、来年度に向けて検討させていただきます。</p>
	9	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人でできることが増えたので目に見えて成長を感じられた。</li> <li>・先生によってまちまちだと感じる。</li> <li>・成長がはっきりわかる。</li> </ul>	<p>今後も、研修の機会を設け、職員間で情報共有をしながら、資質の向上に努めていきたいと思っています。</p>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・製作はすごく考えてくれていると思いますが運動はあまり変化がないように思います。</li> <li>・今年は活動のバリエーションがあって楽しかった。</li> <li>・毎週楽しみに行く事ができて。</li> <li>・毎回毎回活動内容が色々あってこども達も楽しんでいます。</li> <li>・こどもに期待を持って登園してほしい為、次週の活動が決まっていれば教えてほしい。</li> <li>・毎週変わっているので工夫して下さっていると感じています。</li> </ul>	<p>個々のこどもの様子や課題を踏まえながら、内容が固定化されないような様々な活動(運動、感覚、リズム、製作)を取り入れるよう工夫するとともに、同じ活動を繰り返し取り組むことで積み重ねることも大切にしています。変化と継続性のバランスを考えながら活動内容を検討するよう心がけています。</p>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の園との交流する場や機会を増やしてほしい。</li> <li>・もう少し交流の機会が欲しいです。年2回、すくないと思います。</li> <li>・交流保育の機会をもう少し増やして欲しい。</li> <li>・回数を増加希望です。</li> <li>・機会があればやってみよう。</li> <li>・これから回数が増えてくれると嬉しい。(未回答2件)</li> </ul>	<p>幼児組対象に部分統合保育、交流保育を実施しました。交流保育は受け入れ園の行事や活動等を考慮し、日程調整をし、予定を決定しています。回数の増加や天候による中止の代替調整については、受け入れ園との調整もあり難しい部分もありますが、ご意見を受け止め、今後も感染症の流行状況や気候も考慮しながら、検討・実施していきます。</p>

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	0	・説明が分かりやすく理解できた。 ・担当の方から説明ありました。	契約時や年度初めの保護者説明会、その他必要に応じて説明する機会を設けています。今後も安心して通っていただけるよう、丁寧な説明を心がけていきます。
	13	児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1	0	0	・しっかり説明してくれるので助かります。	児童発達支援管理責任者、担任、保護者が半年に1回面談を実施し、児童発達支援計画（個別支援計画）の評価と目標設定を行っています。
	14	事業所では、家族に対してペアレント・プログラム等の家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	4	0	2	・ペアレントプログラムの日数が多く、参加できないことがあるので、1回（単発）のものがあたらうれしい。 ・回数が多く参加しづらかった。ZOOMが利用できたら嬉しい。 ・ペアレントプログラムのおかげで、とても。 ・次回参加してみたい。 (未回答1件)	ペアレント・プログラムにつきまして、保護者がこどもの特性を踏まえた関わり方を学ぶ機会として、決められたプログラム形式が全6回となっています。保護者が参加できる研修としては、子育てセミナーを実施しています。今後も家族支援ができるよう開催方法や日程等検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	41	0	0	1	・体調不良や日頃の様子の共有がしっかりできています。 ・ノートだけでは食事の量がわからないことがある。未摂取、おかわりがわからない。 ・なにげなく話した事がしっかり共有されていることだと思います。 ・先生方も話しやすい雰囲気話を聞いてもらえるからありがたいです。 ・スタッフさんがよく声をかけてくれます。	親子登園日や、分離時には分離ノートと併せて、担任や看護師等がひまわり園と家庭の状況を伝えあい、課題の共有をして、共通理解を持って療育ができるように努めます。 こどもの状況がより伝わるよう定期的にノートの様式や、記載方法の検討をしていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	2	0	1	・目標を立てる事が家族にとっていい。 ・何か気付いたことがあれば言ってほしい。 ・家での様子など話す事もあります。	半年に一度の個別支援計画面談の他、必要に応じて面談を実施し、保護者とこどもの状況を共有し、助言をする機会を持つようになっています。今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	3	0	1	・よく見て頂き、声かけなど本人に合わせたものになっていると思います。 ・日々、悩みを相談できます。	今後も保護者の立場に立った支援ができるように努めます。
	18	父母会の活動の支援や、保護者説明会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	35	2	0	3	・いろいろと相談に乗って頂きありがとうございます。もう一回くらい父母会で顔を合わせてきたら良かったなと思いました。 ・皆さんと話す機会は、とてもいい。 (未回答2件)	父母会の活動は幼児組保護者を対象に行っているため、乳児クラスでは「父母会」については重要事項説明会での口頭説明のみとなっています。今後も父母会との連携を図り、活動を支援していきます。
	19	家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2	0	1	・対応してもらってる。 ・いつでも相談できる環境だと思います。	保護者の思いに寄り添い、申し出があった時には、迅速に対応するように努めています。
	保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1	0	1	・絵カードは来年も使っていきたく思っています。 ・絵カードがとても良い。 ・活動の為にこども達が分かりやすくホワイトボードで書かれていてすごいいと思います。 ・保育時間が短いため、少しバタつきがあると絵カード等使っている時がない気がします。
21		定期的に通園だよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか。	39	1	0	2	・SNSでの日々の活動の様子を増やしても良いのかなと思いました。(これから通所する方とか保護者とか見れたら良いと思います。) ・とても役に立っています。 ・通園だよりを頂いている。	園だよりや保健だより、給食だよりでの情報発信を行っているとともに、X（旧ツイッター）では避難訓練の実施報告や緊急時の情報発信を行っています。また、自己評価の結果についてはホームページで公表しております。今後も適切な情報発信に努めます。
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1	0	1		個人情報同意書に基づき、取り扱いについて十分留意しています。個人情報の取り扱いについて、全職員が研修を受けることで周知していきます。

非常時等の対応	23	事業所では、危機管理マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	1	0	2	・すぐいい事だと思います。考えるきっかけになりました。	マニュアルは毎年内容を見直しながら保護者説明会で周知し、閲覧できるように1階エレベーター横に設置しています。また、月1回避難訓練を計画的に実施しています。今後も周知の徹底に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	2	0	0	・子どもたちに合わせて行われています。 ・毎回違ったかんじなので、なれずすむ。 ・今後参加できたらと思います。	毎年避難訓練の内容を見直しながら、月1回、実際の災害発生を想定した避難訓練を実施しています。年2回のあさき園・障害者福祉センターとの合同防災訓練では消防署への通報や放送による避難誘導を行っています。また訓練実施についてはX(旧ツイッター)でお知らせしています。今後も訓練を実施し、非常災害時に備えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2	0	0	・つねに、説明して下さるので安心できます。 ・今日の説明がわかりやすかった。 ・危険と感じる事は特にありません。	安全計画を作成し、設備の安全点検や子ども・保護者への安全指導、実践的な訓練や研修の実施、再発防止の徹底に取り組んでいます。今後も安全の確保に努め、保護者説明会等で安全計画等についても丁寧に説明していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3	1	3	・小さなケガでも状況やケガの具合、処置の内容をすぐに説明されています。 ・丁寧な説明と対応をして頂き、安心しております。 ・ささいなことでも説明してくれるので安心して園に通えている。 ・すぐに看護師がかけつけてくれるので良い。次の日も気にかけてくれる。 ・すぐ看護師さんや職員の方が来てくれるので、安心できます。 ・すぐに看護師さんが対応してくれるので安心します。	事故等が発生した場合は、マニュアルに基づき看護師や職員が発生状況を確認し迅速に対応しています。今後も保護者へ状況や対応、保険等について丁寧に説明するよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	4	0	0	・先生達に安心感を感じて過ごしてもらっています。 ・家族全員で安心しています。 ・給食もたのみで、安心して、自由に過ごさせています。 ・安心して通っている。 ・まだ理解はできていないようだが、楽しく登園してくれるようになってほしい!! ・先生に会いに行くのが楽しみにしています。	今後もひまわり園での療育活動における子どもの状況や、個々の発達状況に合わせた療育について、個別療育担当と連携し、保護者の方と共通理解を持ちながら進めていくよう努めます。また、療育活動内容、支援内容について、保護者の方と丁寧に確認しながら取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	4	1	1	・毎日楽しみにしています。 ・いつも楽しそうに行っています。ありがたうございます。 ・娘が、ひまわり園に行くとき毎日言っています。 ・先生おはよう行くーとよく言っています。 ・明日はひまわり園だよと伝えると、先生の名前やお友達の名前を言って楽しそうにする姿が見られます。いつもおだやかな雰囲気や朝や帰りに先生が迎えてくれて楽しい活動をありがたうございます。 ・自宅に帰ってきてても機嫌が良い。楽しみにしてそう。 ・リズム遊びその他、とても楽しいようです。 ・まだ通い始めたばかりなので…嫌がってはいません。今後楽しく通えるような感じはしています!!	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	4	0	0	・今後ともよろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。 ・冬は乾燥するので加湿器を置いてほしい。 ・皆様の声かけが本当に助かる。 ・とても満足しています。 ・とても満足。 ・できることが増えたので良かったです。すぐに相談できる環境だと思うので助かります。 ・子どもの事を考えてどうしたら良いか本当によくお話ししてください相談しやすいです。今できる事、これからできるようになる事を見極めて見守って下さる事も多く感謝しています。 (未回答1件)	