

別紙3 国保窓口業務件数一覧

業務の内容		令和3年度												
		年月	R3.4	R3.5	R3.6	R3.7	R3.8	R3.9	R3.10	R3.11	R3.12	R4.1	R4.2	R4.3
延べ業務従事者数（後期、業務責任者を含む）			149	121	150	137	129	123	142	147	154	148	140	169
給付	療養費、葬祭費、出産育児一時金等の給付に関する業務		21	40	29	26	19	16	25	28	13	89	33	37
	高額療養費（外来年間合算含む）、高額介護合算療養費の給付に関する業務		111	189	125	117	202	75	242	97	115	250	87	233
	限度額適用・標準負担額減額認定証の作成及び交付に関する業務		46	34	101	190	161	80	64	64	44	57	41	54
	はり、きゅう、あん摩施設利用券の作成及び交付に関する業務		96	32	14	17	14	6	19	5	3	7	1	16
	短期人間ドック利用申請の受付		0	11	76	24	24	39	38	21	5	1	0	0
資格賦課	資格の取得・喪失・変更等の各種届出に関する業務		554	320	397	344	374	363	396	382	282	377	320	583
	保険証の受け取りに関する業務		0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	保険税の試算に関する業務		17	8	22	12	17	22	23	13	12	23	28	39
	納付確認書の受付及び交付に関する業務		19	1	8	3	9	2	8	39	19	24	24	30
	特例対象旧被扶養者に係る届出に関する業務		17	18	26	11	18	19	26	21	10	18	17	18
	当初賦課に関する業務		0	0	132	50	1	0	0	0	0	0	0	0
	保険税係（資格賦課G）その他		94	60	109	77	95	73	76	75	64	94	118	109
徴収	国民健康保険税の収納に関する業務		171	83	158	178	251	161	217	204	194	178	191	154
	国民健康保険税に係る納付書の再発行に関する業務		33	21	49	43	77	40	42	46	48	29	34	46
	短期被保険者証の更新に関する業務		55	27	25	36	38	10	33	44	18	34	42	11
	納税証明書の交付及び手数料の受領に関する業務		7	7	5	4	3	6	9	8	7	12	2	10
	国民健康保険税の納税催告書に係る相談等に関する業務		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	国民健康保険税の納付に係る弁明書に関する業務		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	国民健康保険税の納付に係る相談に関する業務		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
その他の業務		141	102	126	146	93	84	105	105	85	70	61	112	
案内のみ実施		73	48	90	52	55	53	49	52	55	67	95	79	
窓口業務の総件数		1,455	1,001	1,492	1,330	1,452	1,050	1,372	1,204	974	1,331	1,094	1,531	
窓口利用者の合計		1,155	813	1,166	1,043	1,108	847	1,058	937	838	981	902	1,103	

* 月別業務実施報告による。なおこの数値は、業務件数を確定させるものではありません。

別紙3 国保窓口業務件数一覧

年月 業務の内容		令和4年度											令和5年度				
		R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1	R5.2	R5.3	R5.4	R5.5	R5.6	R5.7
延べ業務従事者数（後期、業務責任者を含む）		157	145	161	138	152	138	149	152	146	121	128	150	153	139	151	141
給付	療養費、葬祭費、出産育児一時金等の給付に関する業務	40	18	29	20	22	23	13	34	17	18	34	23	25	41	25	24
	高額療養費（外来年間合算含む）、高額介護合算療養費の給付に関する業務	145	156	136	185	115	184	162	84	135	142	77	209	184	113	178	138
	限度額適用・標準負担額減額認定証の作成及び交付に関する業務	65	61	99	194	147	79	68	46	65	55	34	57	52	46	77	222
	はり、きゅう、あん摩施設利用券の作成及び交付に関する業務	80	38	20	15	4	7	8	7	3	5	3	7	63	29	17	8
	短期人間ドック利用申請の受付	0	13	106	28	20	32	23	27	12	0	0	0	0	23	93	21
資格賦課	資格の取得・喪失・変更等の各種届出に関する業務	866	802	742	585	527	617	637	567	483	481	552	889	967	831	557	544
	保険証の受け取りに関する業務	0	0	0	16	140	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	保険税の試算に関する業務	14	6	17	14	7	17	21	17	7	29	28	46	23	12	27	17
	納付確認書の受付及び交付に関する業務	2	0	9	2	2	2	10	38	20	23	19	25	1	2	4	3
	特例対象旧被扶養者に係る届出に関する業務	14	18	24	17	17	26	17	8	5	11	16	11	16	14	20	15
	当初賦課に関する業務	0	0	104	51	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	135	75
	保険税係（資格賦課G）その他	87	100	124	108	133	103	76	115	106	104	123	105	78	94	109	99
徴収	国民健康保険税の収納に関する業務	136	95	173	194	207	196	205	189	204	181	160	162	176	110	186	181
	国民健康保険税に係る納付書の再発行に関する業務	34	24	54	48	71	67	42	48	41	46	43	55	48	22	53	45
	短期被保険者証の更新に関する業務	35	36	8	3	0	7	55	57	33	61	58	25	53	60	20	43
	納税証明書の交付及び手数料の受領に関する業務	6	3	7	5	14	5	6	2	11	3	5	7	7	9	13	10
	国民健康保険税の納税催告書に係る相談等に関する業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	国民健康保険税の納付に係る弁明書に関する業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	国民健康保険税の納付に係る相談に関する業務	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
その他の業務	90	79	101	141	112	79	99	72	70	72	80	66	101	70	75	88	
案内のみ実施	61	66	95	80	79	88	58	96	86	77	100	82	60	70	82	67	
窓口業務の総件数	1,675	1,515	1,848	1,706	1,617	1,541	1,501	1,408	1,298	1,308	1,333	1,769	1,855	1,546	1,671	1,602	
窓口利用者の合計	1,049	864	1,162	1,078	1,074	974	1,068	874	915	992	933	1,182	1,183	923	1,245	1,064	

* 月別業務実施報告による。なおこの数値は、業務件数を確定させるものではありません。