

問11 自由記述欄

市政に関するご意見や感想（84件） ※市からの回答は希望者のもととさせていただきます。

番号	年代	性別	ご意見・ご感想	担当課	回答
1	60代	女性	マイナンバーカードのより安全な利用ができるように行政がきちんと利用者が理解できるようにしてほしい	市民課	
2	40代	男性	積極的に活用し、市民、行政ともにより便利になることを期待しています。	市民課	
3	50代	女性	マイナンバーカードは任意なので、持ってない人が損をすることのないようにしてほしいです。	市民課	マイナンバーカード取得の有無に左右されることのないよう、国の動向を注視していきます。
4	40代	男性	電動キックスクーターが市内で利用が多くできるといい。	交通政策課	
5	40代	女性	美味しいお店をもっと増やしてほしいです。	商業観光課	
6	30代	女性	結局マイナカードは保険証として使えるのか不明。一時期不具合ばかりニュースになっており、病院には保険証を持っていっている。マイナカードも使えるなら持ち歩きたい。今は自宅に眠っている。	市民課	
7	40代	男性	マイナンバーへの情報紐付けミスや、なりすましの被害が出ていることからマイナンバーの運営自体に見直しが必要である。一度マイナンバーに登録した個人情報は削除要求ができない仕組みになっており人権「みだりに個人情報を知られない権利」が阻害されていると言える。	市民課	
8	50代	女性	マイナカードに、普段使っている機能があれば多くのカードを持たなくて良いし便利になる分、セキュリティや紛失した際の不安が多くあります。みんなが不安なく使えるものにしてほしいです。湖北台5丁目に住んでいます。4号公園いつも草刈りありがとうございます。今年の草刈りはとても丁寧でキレイです。側溝に溜まった刈った後の草も取り除いてくれ、有り難く思います。暑さが長引いたからか、また伸びており草刈りをお願いしたいです。草が伸びるとポイ捨ても増えゴミ拾いも大変です。蚊も今年は多く困っています。滑り台がある4号公園の上に上がる道は、左右から伸びる雑草が子供たちの背丈を越したり目の前にある状態です。安全の為に、よろしくお願い致します。	市民課 公園緑地課	マイナンバーカードを紛失した場合は、マイナンバー総合フリーダイヤル0120-95-0178で一時停止ができます。仮に紛失しても、写真付のため、第三者が容易になりすますことはできません。また、マイナンバーカードには、文字をレーザーにより彫りこむとともに、複雑な彩紋パターンを施すなどの特殊加工を施しており、顔写真を含めた券面の偽造を困難にしています。 湖北台4号公園については、年内最終の草刈りを10月16日から20日にかけて行いました。 今後も皆様に気持ちよく公園を利用していただけるよう努めていきます。

9	30代	女性	物価高で家計が逼迫しているなか、子育て支援等が充実していないように感じる。小児科もどんどん縮小している。子どもの医療は補助があるが無償化ではない。待機児童無しとは上っ面、希望の保育園に入るためには熾烈な争いに勝てないといけない。我孫子市の公園は子どもが心踊るような魅力ある遊具がない。経年劣化したまま放置してある。こんな状況では、子育てに不安や不満しか感じない。我孫子市は子育て支援を全面に打ち出しているのではないのか？	保育課 子ども支援課 公園緑地課	
10	30代	女性	車や自転車の交通マナーを徹底してほしい。信号のない横断歩道での停止や曲がり角での一時停止等。	交通政策課	
11	70代	男性	国保窓口の人達が、同じ情報を共有できていること。人によって、回答内容が異なる事や、もう少し情報を提供してくれていたなら、間違いがなかった事あり。	国保年金課	
12	40代	男性	運転中気になります。左サイドから走ってくる自転車多くないですか？自転車は交通規則的に左側通行では？PRぜひ希望します。自転車マナー大事だと思います。	交通政策課	
13	40代	女性	全くいろんなことが活かせていない。	市民課	
14	60代	男性	この2~3年、市の各行政部門と対応してきましたが、違法行為や条例違反に対する認識が甘い、薄いと感ずることが多くありました。それとやはり前例主義に凝り固まっているようにも思いました。個別に事例を挙げることは控えますが、行政組織としての有り方をどう職員の方に意識付けしていくのか、市として育成や研修でカバーしていただきたいと思います。	行政管理課 人事課	

15	60代	男性	マイナカードに運転免許証を入れることが検討されているようですが、有効期限が一目で見てわからなくなり更新忘れが増えるのではと心配している。自動車の車検期限のシールは忘れないようにフロントガラスへの貼付位置が変更されたのに。また、何でも一つにすると紛失した時には健康保険証、運転免許証等が一度になくなる。なくした時の停止と再発行手続きがワンオペレーションで出来、再発行までの期間中の対応が容易であれば良いのですが、その辺の取扱いがどうなるかをセットで政府にはアナウンスして欲しいですね。	市民課	
16	40代	女性	保険証や免許証もあるために、マイナンバーカードの必要性をまだあまり感じていない。	市民課	
17	40代	女性	子育て応援給付金は、有り難かったです。ありがとうございました。	子ども支援課	
18	70代	男性	手続きに行ったときの窓口対応はよかったです。ちなみに母は柏でしたが最悪で何で取得するのかといった態度に困り 出直しました	市民課	
19	40代	男性	市政に対してではないですが、マイナンバーカードの安全性について、もっと広めた方がいいと感じています。当初、カードナンバーは、人に知られてはいけないような風潮があったと思いますが、それは実際、どうなのでしょう？日々持ち歩いたり、紛失しても、再発行したらいいだけなものなのか。様々な詐欺が横行しているので、その点の安全性についてもっと広まれば、医療保険証などの紐付けにも、繋がるのではないのでしょうか。	市民課	
20	50代	女性	マイナンバーもスマホと連携できたらいい	市民課	
21	60代	男性	市役所の新築問題は早期解決して随時その進捗状況を開示して頂きたい。	企画政策課 資産管理課	

22	30代	女性	マイナンバーカードで出来ることがどんどん増えるといいなと思います。妊娠届や出生届など市役所まで行くのが大変な人のためにマイナンバーカードで申請が出来るようになってほしいです。	市民課	
23	40代	女性	行政でのマイナンバーカードの管理に不安があり、マイナンバーカードの推進には反対です。	市民課	
24	30代	女性	図書館で今後のためにも我孫子市で持っていて欲しい、買って欲しい本をリクエストしたが近隣の市から借りるという方法で貸して頂いた。絵本の蔵書が増えてほしければリクエストして欲しいとのことだったのにこれでは一向に増えない。幼児期の子供へのサービスはあまりない。柏市や明石市の真似でもいいので若い世代に向けてなにかして欲しい。	図書館	<p>児童書は市民図書館全体で約11万冊所蔵しており、うち絵本は約4万冊で、児童書全体の約4割弱となっております。言葉の使い方や絵の表現方法に優れ、長年読み継がれてきた本を中心に収集しております。新刊についても収集方針に照らし合わせ購入しておりますが、リクエストいただいたすべての本を購入することは難しいため、他市町村から取り寄せて提供させていただく場合があります。どうぞご理解くださいますようお願いいたします。なお、図書館では読み聞かせにおすすめする本、年齢別におすすめする本など、リストを配布しておりますのでぜひご利用ください。乳幼児、幼児へのサービスとしては、0～3歳の乳幼児とその保護者向けの「親子で楽しむおはなし会」や4～9歳向けの「おはなし会」などのイベントを実施しております。子育て支援センターなどの施設から依頼があった場合は、職員が施設へ出向いておはなし会を実施しております。また、健康づくり支援課と連携し、離乳食教室で赤ちゃん絵本の紹介を行っております。また、移動図書館のステーションとして、布佐宝保育園、川村学園女子大学附属保育園といった保育施設にも巡回を行っております。そのほか、図書館ホームページ「こどものページ」で随時子ども向けのイベントのお知らせをしておりますので、そちらもぜひご覧ください。</p>
25	80代	男性	役所の対応が遅い、半年遅れ。災害対応など。 役所は住民への丁寧な説明に努めると言っているが実行しない。例堤防工事	市民安全課 治水課	地震や風水害など、災害の種別にあった適切な対応を迅速かつ丁寧に行っていきます。堤防工事に対するご意見については、事業者である千葉県柏土木事務所へ伝えました。

26	50代	女性	導入されたときは様々な公的書類が、楽に受け取れる世の中になると思っていたがずっと持ってるがあまり有効利用していないのがもったいないと感じています。	市民課	
27	70代	男性	市は高齢者への扶助が他の自治体と比べ、まったく無い。文化施設等の無料サービス・バス運賃無料化・取手市では電化製品買い替えの助成等々	高齢者支援課	我孫子市鳥の博物館では、70歳以上の方は入館料免除となります。また、市内の自動車教習所や病院、大学、市の福祉施設への送迎のために運行しているバスの空席を活用して65歳以上の高齢者が買い物などに無料で利用できる外出応援事業があります。他、70歳以上の市民で運転経歴証明書を所有している方が免許証を返納した場合、4年間有効の阪東バス・あびバス半額割引証、市内タクシー利用券4,000円分を発行してます。ご参考になれば幸いです。
28	40代	女性	市政だけでは難しいと思うが、マイナカードの利用方法などがわかりづらく作ってそのまま保管になってしまっている。	市民課	
29	70代	男性	個人情報が流失しないようにしてほしい。	市民課	
30	70代	男性	低額所得者への支援。	社会福祉課	市では、生活困窮者相談窓口を社会福祉課に設置しています。生活困窮に陥ってしまった方に対し、福祉制度の利用や、就労支援などの相談支援を実施しています。
31	40代	女性	もう少し普及してほしい	市民課	
32	60代	男性	いつも、ありがとうございます。	市民課	

33	60代	男性	<p>お願いは3つある暗証番号がどういう時に利用するものなのか明確にして欲しい。保険証を使う時「暗証番号は？」と聞かれて困った。病院の担当者にきいても不明だし。マイナンバーカードに関しては、市政というよりも国策なので、どこまで意見を言っていかわからない。我孫子市は我孫子市民が困っているのだから、もっと国にちゃんとするように要求すべし。</p>	市民課	<p>①署名用電子証明書 ・e-Taxなどインターネットを使用した電子申請を利用する際に使用します。</p> <p>②利用者用電子証明書 ・コンビニ交付、健康保険証等として利用する際に使用します。</p> <p>③住民基本台帳用 ・市町村の窓口で住所変更等の届出をする際に使用します。</p> <p>④券面事項入力補助用 ・新型コロナワクチン接種証明書アプリ等を利用する際に使用します。</p> <p>マイナンバーカードに関する市民の方のご意見は、市より国に報告し要望していきます。</p>
34	40代	女性	<p>水害予告や状況の放送やメール</p>	市民安全課	
35	60代	男性	<p>今回のごたごたは多分大半が人の手による入力ミスとってます。システム的にチェックするにはコストも時間もかかります。大量の申請で業務も大変かと思いますが、人の手によるチェック体制を固めがんばって頂ければと思います。</p>	市民課	<p>ご意見ありがとうございます。 今後もミスを事前に回避する確認体制を整えていきます。</p>
36	60代	女性	<p>以前にもお願いしましたが、図書館を良く利用させて貰ってます。まだ仕事している為返却ポストを増やして貰えるとありがたいです。免許証も返納したので体育館へのバス便も増やして欲しいです。ご検討お願いします。</p>	図書館 交通政策課	
37	40代	男性	<p>もっと市民の立場になって仕事してください。窓口対応は時代遅れです。もっとオンラインやネットを利用しましょう。</p>	市民課	
38	40代	女性	<p>マイナンバーカードはまだ課題が山積みなのに進めるのはいかなものでしょうかね？</p>	市民課	

39	40代	男性	子供の遊び場としての校庭の開放をご検討ください。我々の子供のころと大きく異なり、子供の数が減少しているとはいえ、放課後の子供の声が聞こえず、子供の姿も見えない地域が当たり前になっていると感じます。学校の近くを通っても、下校時以外に子供の声の聞こえない学校があたり前になり、なんだか不気味にすら感じます。特別なレクリエーションはいいありません。子供の安全な遊び場、集合場所として校庭開放をご検討ください。	学校教育課	現在、小学校の校庭は、放課後等児童たちの遊び場として開放しております。ただし、校庭で遊ぶ際には児童の安全確保のため、職員室にいる教職員に断ってから遊ぶこととしています。なお、お盆や年末年始など、教職員が不在の際（機械警備）には、保護者の責任の下で遊ばせてください。
40	40代	女性	どんどん使える機会を増やし使うと得する仕組みを増やし、躊躇している人を取り込み、未来のために力強く推進して欲しいです。	市民課	
41	50代	女性	マイナンバーを色々紐づけしても、なんのための紐づけがよくわからない。紐づけしたあとも何かに役立てばいいと思うが、ポイントを貰うためだけの紐づけのような気がするから。	市民課	
42	30代	男性	マイナンバーは国の無策であるにもかかわらず市役所の皆様は本当にご苦労様です	市民課	
43	50代	女性	我孫子市湖北台在住です。成田線沿線にある雑草が6メートルある道路の片側半分くらいまで伸びてきて、歩行者の妨げになっています。車の通行もあるため、危険を感じる時があります。近隣自治会では、高齢化がすすみ年2回のクリーン作戦(草取り)が困難になりつつ、またその際による高齢者のけがが頻繁しております。JRの管轄部分などの境界線などがあるかと思いますが、なんとか我孫子市で雑草処理などの対策ができないものでしょうか？今までは、自治会の努力でなんとかやってきたようですが、今年になりさらにひどく雑草が広がり困っています。一度現地を見ていただきご検討よろしくお願いたします。	道路課	道路の通行に支障がある場合には、お手数ですが市へご連絡ください。現地確認の上、市の対応を検討します。JR用地からの草もあることから、JRに対しても、依頼していきます。
44	30代	女性	カードの受け取りが市役所本館のみで、交通の便も悪く、大変不便。行政サービスセンターで受け取れるようにしてほしい。また、カードの受け取りに1000円取られた。更新手続きは、再交付なのか。こちらは更新と思っているが、役所は再交付だと思っている。もっとわかりやすい文章にほしい。そもそも、期限切れのカードを持っていく必要はないと思う。意味のないことに制約をつけて料金をとるなど、ひどい。	市民課	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後は市民の方の利便性を考慮し、行政サービスセンターでも更新ができるよう順次整備していきます。なお、カードの受取については、行政サービスセンターでの対応を検討していきます。

45	40代	女性	印鑑証明や住民票を市の窓口だけではなくコンビニで土日・夜かかわらず取れるようになったのは便利だった。	市民課	今後も市民のニーズを踏まえ、マイナンバーカードの活用を検討していきます。 また、令和5年7月から、本籍が我孫子市にある方は戸籍証明もコンビニで取得可能となりました。
46	60代	男性	紙や印鑑の手続きを無くしていくようにシステムの改善をお願いします。	市民課	
47	30代	女性	持ち歩くなら免許証と活用して欲しいが、お財布も持たない時代なので、カードとして持つメリットが、よくわからない。我孫子市としてメリットや特典があると嬉しいと思う	市民課	
48	30代	女性	マイナンバー活用方法の選択肢に「図書館利用カード」がありましたが絶対に反対します。図書館は幼児から高齢者まで幅広い年齢の人が利用するので一目につく場所で重大な個人情報であるマイナンバーカードを気軽に見せたくありません。子供や高齢者が落とすリスクもあると思います。またマイナンバーカードを図書館で利用できるようにする設備投資の予算があるならもっと他のことにお金を使ってほしいです。	市民課	
49	50代	女性	個人情報がきちんと保護されているのか、ニュースを見ていると不安になり、保険証としては利用したくないと感じている。コンビニでの住民票受取などは便利になったと思う。	市民課	
50	70代	男性	まだ十分浸透してないように思います。特に自分のような年寄は新しい事にすぐに馴染めません。マイナカードの利用は状況を見ながら、使える所から始めたいです。	市民課	
51	40代	男性	マイナンバー事業・制度について、根本の設計に疑問があることと、何にでも連携させてポイントもばらまいて普及させようとする、政治への不信感が重なり合い、取得する気が起きない。	市民課	市民の方のご意見を国に報告するとともに、不信感を払拭できるよう努めていきます。

52	30代	女性	免許証や保険証と紐付けると紛失リスクが上がり、再発行時のタイムラグも懸念されます。母子健康手帳は予防接種履歴や成長記録をアナログで残すことに意味があると思っているので、オンライン化に利便性を感じません。問11に挙げられた活用は、我孫子市でも検討されているのでしょうか？	市民課	現在はびったりサービス（オンラインから電子申請ができるサービス）で児童手当や介護保険等の手続きができます。今後もweb上でのオンライン手続きを拡充していく予定です。その他のサービスについては、市民のニーズを踏まえ検討していきます。
53	70代	女性	カードを紛失した時を考えると、色々な申請を一枚のカードで行えてしまう怖さがある	市民課	
54	40代	女性	電子証明書番号の再登録も行政サービスセンターで出来るようになってほしい。今市民が一斉にマイナンバーカードを取得したということは、電子証明書の期限も一斉に切れるということ。今から対策を立ててほしい。	市民課	マイナンバーカードの発行から5回目の誕生日までで電子証明書が失効して、10回目のお誕生日でカードの有効期限が切れます。電子証明書の更新については、現在市役所本庁舎のみでお手続きを行っておりますが、今後、各行政サービスセンターでもお手続きできるよう順次整備していきます。
55	60代	女性	広報の表紙が行事やまつりの紹介になり色々知る機会が増えました。9月の子育て応援フェスタは企業も協力していて楽しそうで私も参加したくなりました。準備が大変でしょうが市の担当の方々には頑張ってもらいたいです。	秘書広報課 (広報係) 保育課	ご意見ありがとうございます。子育て応援フェスタは、本年度で14回目を迎え、産・官・学・民が連携し、地域一体となり開催しています。「子どもと子育てにあたたかいまちづくり」を目指し、子ども達が健やかに成長できるよう、また、安心して子どもを産み育てられ魅力あるまちづくりを進めております。広報の掲載については、新型コロナウイルス感染症が5月に感染症法上の5類に引き下げられたことに伴い、これまで中止していたイベントが再開され始めています。今後も皆様に興味を持っていただけるような広報紙を作成し、行事や祭り等、さまざまなイベントを紹介していきます。引き続き広報あびのご愛読をお願いいたします。
56	50代	男性	成田線の利用促進や沿線の活性化について広く意見を集めた方が良く思います	企画政策課	
57	60代	女性	マイナンバー制度で色々使えるかもしれないが良くわからないことだらけ、一応持っているだけである身分証明には使えている。	市民課	
58	50代	女性	今のところ、持っはいるが、あまり必要ではない。どこに置いたか忘れてしまう。活用したい。	市民課	

59	70代	男性	市の施策を実施するに辺り必要な場所の確保などは個人のサークル活動などに優先して週1回程度は確保出来るようにしないと施策の実施に支障が出るのではないのでしょうか。施策を委託して実施する場合も同様。放課後学習室、きらめきサロンなど。条例とかで制約があるのであれば見直しが必要のように思います。	市民協働推進課 高齢者支援課	市の施策を実施する近隣センター等の優先予約については、施策の担当課が市民協働推進課に使用申請を行っています。施策の実施回数等については担当課の判断になります。(市民協働推進課) 市は市の施策を実施するために、高齢者支援課だけでなくいろいろな課が市の施設について優先予約を行っています。しかし、市の優先予約が多すぎると市の施策以外で施設を利用したい市民が利用できなくなってしまいます。このことから、市の優先予約については調整が必要だと考えています。(高齢者支援課)
60	30代	女性	まだ保険証を登録できていないため、早く手続きしたいと考えてはいるが、以前暗証番号を間違えてしまい、ネット上で手続きできなくなってしまった。子供がいると大変なため、役所に行けていない。	市民課	
61	50代	女性	現行のマイナンバーカードの制度は、自治体にとっても不要な事務作業を増やし職員の負担になっているのではないかと。国の制度でも、問題のあるものについては、意見を国に伝えてほしい。	市民課	
62	40代	男性	このアンケート結果が有効に利用されることを希望します	市民課	
63	40代	女性	市役所に行かなくてももっとweb上で色々と申請できるようにしてほしい。	市民課	
64	40代	男性	我孫子市はマイナンバーカード普及に積極的でない気がする	市民課	
65	30代	女性	オンラインで申請しても、結局紙の提出が必要な申請はオンラインでのメリットがなく利用しません。難しい手続きもあると思いますが、オンラインで完結できる申請をどんどん増やしていただきたいです。	市民課	
66	50代	男性	私はマイナンバーカードを作成しましたが、殆ど使う機会が無く、ポータブル保管庫に保管しております。使わないまま、電子証明書を更新することになりそうであり、マイナンバーカードは必要性が無いと思います。また紛失時の事を踏まえると、マイナンバーカードを悪用される心配があり、持ち歩きたくありません。	市民課	

67	50代	女性	<p>犬の散歩時、他人の家の塀や道路や電柱などに犬のフンや尿などをしないようにしてもらいたいです。自分の家の塀にしたらいいのですが、もしお子さんがその飼い主さんの家にやられたら嫌な気持ちにもなるし、まして大人がしてたら通報される時代なので犬も同じなので人も犬もお互い気持ち良く生活していけるよう我孫子市だけでも、外で犬のフンやオシッコはさせずに飼い主さんのお宅で犬用のお手洗いでも購入してそこにしてもらおうよう環境美化のためにもそのような条例作ってはいかがでしょうか？</p>	手賀沼課 生活衛生課	<p>我孫子市さわやかな環境づくり条例では、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 飼い犬のふんを処理するための用具を携行すること。 ・ 飼い犬のふんにより公共の場所又は他人の土地若しくは工作物等を汚したときは、直ちに処理すること。となっていますので、上記が守られるよう環境行政に務めてまいります。
68	70代	男性	<p>登録情報の漏洩が一番心配・登録手続きが難しいお年寄りの対応等・取得の必要がない住民の対応</p>	市民課	
69	50代	女性	<p>マイナンバーの申請から、マイナポイント受け取りまで、正直とてもわかりづらく、面倒だった。また、スマホがあるので、子供にも協力してもらいながら、なんとかできたが、年配の方々は本当に大変だったと思う。役所に受け取りに行った時、申請する年配の方も、対応されている役所の方も、とても苦労されていて、この制度は何なんだろうと思ってしまった。政府もカードを作らせる事に力を注ぎすぎでいて、肝心のカードの活用法については、あまり周知されていないと思う。セキュリティも含め、今後の活用法の周知をしっかりとってもらいたいと思う。</p>	市民課	<p>ご意見ありがとうございます。 マイナンバーカードの利活用については、市民の方がわかりやすいよう周知を図っていきます。</p>
70	60代	女性	<p>孫のマイナンバーカードを受け取る際、本人を連れて行かないと出来ないと言われ、休日での予約が取りにくい時期で、平日では学校を休ませなければいけない状態でした。その後なんとか休日に予約を取ることができましたが、電話で対応した方の説明の仕方も一方的で、慣れないこととはいえ、新しいことを始めるにあたっては、もう少し考慮があっても良かったのではという、不快な思いをした事を今でも覚えております。</p>	市民課	

71	50代	女性	今回のマイナンバーカードの普及に対する政府の動きは住民の大変重要な個人情報を取り扱うものにもかかわらず大変軽率なものでした。こういった誤った動きに対して自治体から政府に対して問題提起はされたのでしょうか？個人情報の登録などは自治体に丸投げになっていたと聞いています。起こり得る問題は当事者として分かっていたはずです。政府の言いなりになるのではなく、現場の当事者として把握できる実態に即した問題点を指摘することで、政府も自治体も個人も守る事につながると思います。	市民課	マイナンバーカードを取り扱う自治体として、問題点がある場合は問題提起をして、改善・改修に努めます。
72	80代	男性	状況認識の甘さを反省しております。近々市役所を訪ねて確認したいと思っています。マイナンバーカードと健康保険証の関連一体化など。	市民課	
73	50代	女性	質問の選択肢の書き方が誘導的で不信感を持った。持ちたくないと思っているのは保険証との一体化などが良くないと思っている。それについてその機能は知っているが、使いたいと思う機能ではなくて、使いたくない理由となる機能なので、選択肢で選べなかった。 特に「初診の病院でも正確な診察が受けられる」なんて書き方は本当にひどい。そんなことはこのカードがあってもなくても、医師の力量や患者の状態、申告によって、正確な診察が受けられるとは限らない。本当におかしいと思った。	市民課	マイナンバーカードは自動的に健康保険証の機能を有するものではありません。健康保険証また他の機能についても、ご利用いただく場合はご自身でのお手続きが必要です。
74	40代	女性	病院でマイナンバーカードと保険証両方提示を求められ、今のところ意味がない。印西ふれあいバスの布佐ルートを増便してほしい。布佐にはアピバスがないから、とても不便なため。	市民課 交通政策課	
75	40代	女性	いつもありがとうございます。 数年前のことになりますが、土地や街並みに関するアンケート(記憶が不明瞭ですが、そのようなテーマ)の際、我孫子2丁目にある356の隧道内の雑草について書きました。自転車用通路(白線)が狭く拡げてほしい旨を書いたところ、柏市管轄なので厳しいとのご返答でしたが、その代わりに即、雑草駆除をしていただけました。その節は大変助かりました。ありがとうございました。	道路課	

76	40代	女性	マイナンバーでの手続きのミスなどがなくなるように、セキュリティを強化して頂きたいです。	市民課	
77	70代	男性	今は21世紀、電子カード使用は普通の時代。初期トラブルは全computer systemである一時的な事。今までの紙の健康保険証は写真無く、IDとは言えません。これからも積極的に進めてください。可能性は無限ですよ。	市民課	
78	40代	女性	マイナポイントの対応のために、各行政センターに支援員を配置してくれていて助かりました。話はかわりますがいたましい虐待事件を、新聞で知りました。悩んでいる保護者に声をかけてあげられなかったか、もっと地域でなにかできなかったか、と考えさせられました。高齢者何でも相談室があるなら、子育て何でも相談室も設置してカフェのように寄れる場所が欲しいです。というのも、天王台の高齢者何でも相談室では、高齢者と子どもがゲームを介して過ごせる日があって、とてもよいと思ったからです。人手については、市で認定している地域コーディネーターさんで関心をお持ちの方の力をかりれるといいのですが。地域コーディネーター養成講座は、素晴らしい取り組みだと思います。とりとめのない書き込みになり、失礼いたしました。	子ども相談課 保育課 市民協働推進課	
79	50代	女性	もっとオンラインでの情報公開があって市政を身近なものに感じられるとよいと思います	市民課	

80	30代	女性	<p>小学校の1クラス辺りの人数を30人以下にしてください。根戸小学校の小2男子の母です。1年生は4クラスで、1クラス30人前後でした。2年生では、3クラスに減り、1クラス40人前後になりました。空き教室が増えたかわりに、教室は子ども達でぎゅうぎゅう詰め、先生は1人1人みる余裕もなく（実際に懇談会で、39人もいるので、1人1人の子ども達とじっくり関わるのは難しい。なので、勉強や交友関係など全て何かあればお家で対応してほしい、どうしても難しいようなら教えてと言われた）、些細なトラブルもたくさん増えました（ケガなどしない限り、先生は基本放置のため、トラブルが増える一方）。また、1年時には算数セットなど教室保管でしたが、保管場所がなくなったため、そのつど持ち帰りはすることになり、登下校時の負担も増えました。なので、1クラスの人数が増えたのはデメリットでしかありません。できるだけはやく、1クラス辺り30人以下にしてください。教室はたくさん空き教室があるので、先生がいれば、問題なくできると思います。よろしくをお願いします。</p>	学校教育課	<p>1学級あたりの人数は国の法令等により、1年生～4年生は児童35人となっています。根戸小学校の2年生は通常級の児童が105人のため、3学級編成となり、1学級あたり35人となっています。ただし、特別支援学級の児童が交流授業で来る際には35人以上となることもあり、その際には支援員や担任以外の教職員が入ったり、担任も声掛けを増やしたりと、できるだけ児童をきめ細かく見ていけるよう配慮をしています。</p> <p>児童間のトラブルについては、発達段階に合わせて、まずは自分たちで解決する方法を探し、それでも解決できないときには教職員が間に入って解決に向けての支援をしています。</p> <p>なお、算数セットについては、余裕教室を有効活用して学校で保管をするよう学校には伝えます。</p> <p>今後とも教職員には、注意深く子どもたちを見て、きめ細かな指導に努めるよう指導してまいります。</p>
81	80代	女性	<p>分かりにくい点があった。今回と関係ないが、何か問題があり、解決してもらおうとしても、何とか逃げ道を考えているように感じることもある。</p>	市民課	
82	60代	女性	<p>マイナンバーカードは、持っています。世間で話題になってから、わりに直ぐ、取得したように思います。しかしながら、何に活用できるのか？活用方法が具体的に分かりません。初めての試みでもあります。これから未来にどんどん使われて行くよう、具体的な広報活動を期待しています。我孫子市の水に関して。先日、知人がペットボトル入りの我孫子市水道水を持っていました。非売品との話しでした。ラベルを良く読みましたら、大変素晴らしいお水と感じ、私は「欲しい!」と思いました。我孫子市内だけでも売ったら、いかがでしょうか？100円位で！水の館やあびこん、アビスタ。私は購入します。それ位、良い水と感じます。我孫子市水道水の取り組みPRにもなります。ご検討を希望致します。</p>	市民課 水道局	

83	60代	男性	マイナンバーカード取得して、自宅で確定申告がオンラインでできるのが、一番助かった。健康保険証の代わりに持ち歩くのには抵抗がある。	市民課	
84	50代	男性	活用方法の周知をお願いします	市民課	