

第4回 あびこeモニター「保育園・幼稚園について」

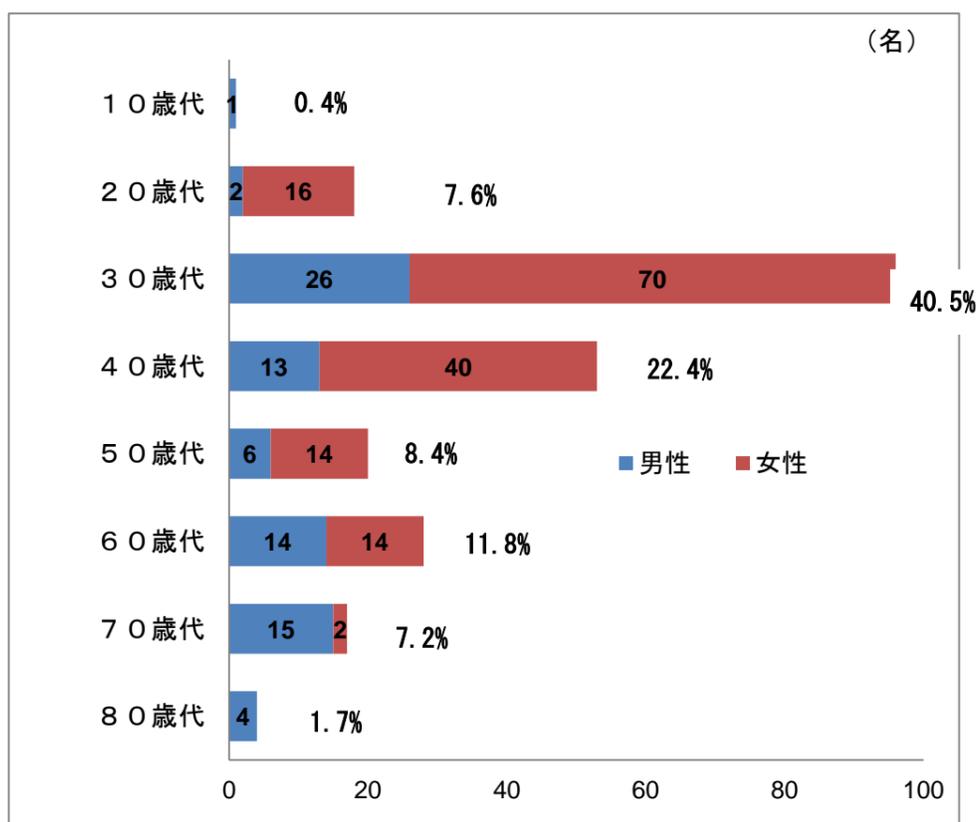
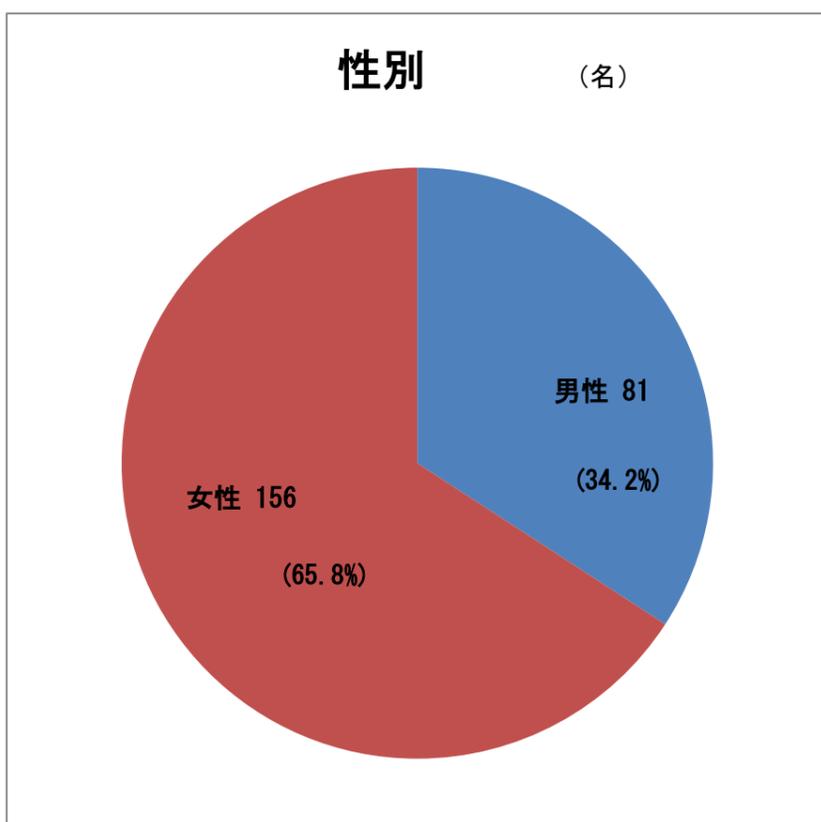
| | |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 送信日 | 平成28年10月27日（木曜） |
| 実施期間 | 平成28年10月27日（木曜）から平成28年11月8日（火曜） |
| 登録者数 | 237名 |
| ※今回は情報提供のみのため、アンケートは行っていませんが、各項目においてご意見やご感想を受け付けました。下記にそれぞれの質問数を載せています。 | |
| 保育園について | 46件 |
| 幼稚園について | 28件 |
| その他の施設について | 36件 |
| 市政について | 35件 |

<今回の趣旨について>

今回のモニターは、市内各保育園および幼稚園の平成29年度園児募集に合わせて、お子様やお孫さん、または身近にお子様をお持ちの方への子育て応援情報の一環としておこないました。我孫子市ホームページや広報あびこなどの媒体だけではなく、eモニターを使い皆様に広く情報を提供しています。

<あびこeモニターアンケート登録者の内訳>

平成28年10月27日現在



【保育園】

1 保育園予約について

全ての市立保育園で育児休暇明けの方を対象とする予約を行っております。
また、一部の市立・私立保育園で産後・育児休暇明けの方を対象とする予約を行っております。お申し込み先は、市立保育園は我孫子市役所保育課、私立保育園は各保育園となります。

2 保育園保育料について

保育園保育料は、父母または家計の主宰者の市民税所得割額を合算し、保育料表にあてはめて決定します。

なお、4月から8月分までの保育料は、前々年の収入で決まった前年度の市民税所得割額、9月から翌年3月分までの保育料は、前年の収入で決まった現年度の市民税所得割額により決定します。

市民税所得割額については、課税課へお問い合わせください。また、市立保育園・私立保育園に関わらず、国・県及び市が保育料の4分の3を負担し、残りの4分の1を保護者が負担します。そのため、市立保育園と私立保育園による保育料の違いはありません。

3 保育園保育料の軽減について

未就学児童において、保育園等を利用する同一世帯の最年長児童から順に2人目は約半額、3人目の保育料は無料となります。

また、ひとり親家庭や在宅障害者（児）がいる家庭は、保育料が減額になる場合があります。

その他、市民税所得割額が一定額以下の家庭や疾病・災害等により著しく収入が減少した場合は、保育料軽減措置の対象となる可能性があります。該当する可能性のある方は、保育課にご相談ください。

（保育課直通：04-7185-1490）

4 マイ保育園ひろばについて

マイ保育園ひろばとは、未就学のお子様を在宅で子育てしている方を対象とした子育て支援事業です。

地域の市立保育園が育児とお子様の成長を手助けします。利用保育園を一つ選び、その保育園で登録用紙を記入するだけで、運動会や夏祭りなどの季節行事や、室内遊びやプールなどのスペース開放がご利用可能になります。

詳しくは、各市立保育園へお問い合わせください。

| 保育園について（自由記述） | | 46件 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1 | <p>1. 予約してかならず入れるものなのでしょうか？</p> <p>【回答】 市立保育園の予約は、ご希望の保育園を3つ挙げていただきいずれかに入園いただいています。私立保育園の予約は、ご希望の園に空きがある場合は、ご希望のとおり予約入園いただいています。</p> | (30代 女性) |
| 2 | <p>他の県や市などと比べて幼稚園、保育園の数は必要とする児童数に対して満たされていますか。</p> <p>【回答】 市内の幼稚園、保育園の定員は入園希望児童数を満たしています。特に保育園では近隣市が待機児童に苦慮している中、我孫子市は30年間待機児童ゼロを維持し、共働き世帯等の子育て支援を実施しています。</p> | (60代 男性) |
| 3 | <p>子供が国のタカラであるということは十分理解していますが、三人目の保育料が無料であるというのはどうなのかという気がします。</p> <p>【回答】 少子化が進む要因の一つとして、子育てにかかる経済的負担があります。国は少しでも多子世帯に対して、経済的負担を少なくするために、0歳児から5歳児までの範囲において、保育園、幼稚園、認定こども園、特定地域型保育事業を同時に利用する同一世帯の最年長の子どもから順に3人目の保育料を無料としています。さらに、今年度からは、幼稚園児については、市民税所得割額が77,101円未満、保育園児については、市民税所得割額が57,700円未満である場合について、第何子かを決定する際に算定対象となる子どもの年齢制限等を撤廃しました。今後も子育て支援策にご理解をお願いいたします。</p> | (60代 女性) |
| 4 | <p>4 マイ保育園ひろば 初めて知りましたが幼稚園にも保育園にも行かないと行事等に参加しても馴染めないと思いますしスペースにしましてもどんな利用が出来るのか（親子で遊べるとか遊具が使えるとか）具体的でないので教えてください。</p> <p>【回答】 散歩、プール遊び、室内遊び、製作作業、夏祭り、運動会ごっこ、観劇会、節分など様々なイベントを企画しています。 なお、お子様は直ぐに保育園に馴染むことができ、親子で楽しんでもらう企画となっていますので、ぜひご参加ください。実施内容は園によって異なりますので詳細は各園にお問い合わせください。</p> | (60代 女性) |

| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | <p>1 育児復帰だけでなく、就職活動をしようとしている人とかにも予約出来るようにしてほしい。今のままだと、一時保育に預けて就活したとして、就職先が見つかっても預けられるかすごく不安で探すに探せない（子どもは現在1歳だが、保育園だと0歳児のクラスなので、なかなか空きがないため）。</p> <p>4 園庭開放やマイ保育園の行事に楽しく参加していますが、月に2回くらいあるともっと嬉しいです。</p> <p style="text-align: right;">（20代 女性）</p> <p>【回答】 1 ご意見ありがとうございます。未就職の方は私立保育園へ入園後就職活動期間として1ヶ月認められています。そのため、保育園入園が決定後に安心して就職活動をすることができますのでそちらをご利用ください。 4 ご参加いただきありがとうございます。今年度からスタートした事業であることから、事業内容を検証しながら回数を増やすことが可能な園から実施していきます。また、登録いただいた保育園以外のマイ保育園事業のご利用も可能です。ぜひ、ご利用ください。</p> |
| 6 | <p>マイ保育園ひろば、初めて知りました。いいと思います。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。引き続き子育てしやすい環境づくりに努めていきます。</p> |
| 7 | <p>保育は「福祉」の領域なので、家庭の所得金額に比例して保育料が決まる。つまり家庭や個人の時間を犠牲にし多くの労働をする高額納税者ほど保育料が高く、かつ保育所にも入りづらい。なぜ、他者より多くの苦勞をし納税する住民が相対的に子育てに不優遇なのか。国家のために多額納税するほど、保育行政の仕組みを使いづらい仕組みになっているのか、理解に苦しむ。国の仕組みがどうあれ、地方自治体として再考をしてもらいたい。</p> <p style="text-align: right;">（30代 男性）</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。既にご承知いただいているとおり、保育は「福祉」の領域です。児童福祉法では、「全ての児童は、児童の権利に関する条約の精神にのっとり、適切に養育されること、その生活を保障されること、愛され、保護されること、その心身の健やかな成長及び発達並びにその自立が図られることその他の福祉を等しく保障される権利を有する。」と児童の福祉を保障するための原理を定めています。国及び地方自治体はこの原理を尊重し、児童が家庭において心身ともに健やかに養育されるよう、児童の保護者を支援しなければならない責務を講じなければならないことをご理解ください。 なお、我孫子市の保育料は、国が定める利用者負担額の上限額を基に、保育料の階層を細分化して定めています。保育料全体の歳入見込みは、国の定める利用者負担額の70%程度になるよう保育料を設定しています。近隣市では、75%程度となるよう保育料を定めている状況がありますが、今後も近隣市より保護者負担が軽減できるよう努めていきます。</p> |
| 8 | <p>1の制度は私も利用しました。先のことが決まっていて、安心して出産でき、とても良かったです。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。引き続き子育てしやすい環境づくりに努めていきます。</p> |
| 9 | <p>1の育児休暇明け予約ですが、上の子の時に使おうと思ったら、私立の保育園ですが0歳児しか対象じゃないと言われて予約できずとても困りました。もっと私立の情報を保育課でも把握してほしい。</p> <p>保育コンシェルジェを使っても、結局自分で問い合わせなければならず、あまり意味がないと思います。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。予約制度につきましては、年齢ごとの定員に空きがないと実施できない事業であることから、私立保育園には予約制度がない保育園もあります。今後もどこの保育園で予約が実施できているのか等の情報はお伝えしていきます。また、各私立保育園の入園動向を把握しながら、定員に空きがあり入園見込みがない状況である場合は、積極的に年齢に関係なく予約を実施するよう私立保育園にお願いしていきます。 保育コンシェルジュは子育て中の方を応援するため、相談を受けるとともにそれぞれの状況にあった保育サービスをご案内しております。各園の空き情報は、相談時に保育園の最新情報の提供に努めていきます。</p> |

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <p>産後、無職で子供は一人なので、全て使用した事はありませんが、全く知らない情報でした。これは、出生届を出せば、教えてもらえる情報なのではないでしょうか？ 当方、我孫子市には子供が2歳過ぎてから引っ越してきたから知らなかったのでしょうか？ (30代 女性)</p> <p>【回答】 出生届提出時もしくは我孫子市への転入時に子育て支援ガイドブック「わく²すく²」を市民課で配布し、子育ての情報提供をしております。まれに在庫切れ等の理由によりお渡しできなこともございますが、その場合は保育課へお問い合わせいただいております。また、保育課からはホームページ等のインターネットやSNS、広報等で情報提供をしております。</p> |
| 11 | <p>4のマイ保育園広場は初めて知りました。問い合わせだと、電話の時間帯や気軽に電話してよいのか悩むので市役所か保育園のホームページに詳しく載っているとありがたいです。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。マイ保育園については、ホームページに掲載しておりますのでご確認ください。また、各保育園にはマイ保育園担当職員がおりますので、気軽に保育園へお問い合わせください。</p> |
| 12 | <p>育休明け予約は働く者として大変有難い制度です。しかし、緑保育園が民営化に伴い対象外となるのが残念です。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。予約制度はいくつかの私立保育園でも実施していますので、市立保育園以外の予約制度もぜひご利用ください。なお、緑保育園は、平成29年度の入園状況を踏まえ、今後も予約制度を実施できるかどうかを検討することとしています。</p> |
| 13 | <p>4 とても役立ちそうな支援事業だと思いますが、私立保育園にも働きかけて同様の支援事業を拡大するのは難しいのでしょうか。 (60代 男性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。マイ保育園ひろばは今年度から始めた事業になります。私立保育園には市立保育園の実施状況を踏まえ、マイ保育園事業の良さを伝え、事業を私立保育園まで拡大できるよう検討していきます。</p> |
| 14 | <p>情報が少なすぎるし、基準が曖昧。もっと分かりやすくすべきである。 (30代 男性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。ホームページや保育園申込の案内等は定期的に見直し、分かりやすくするよう努めます。 ご不明な点につきましては、遠慮なく保育課へお問い合わせください。</p> |
| 15 | <p>1、我孫子駅前にある保育園は人気があり入るのが難しいと聞いたことがあります。立地的？に人気がある保育園はどのようにして入園できる子供を決めているのでしょうか？近くの保育園に入れなくて遠くまで送迎していて大変そうな方も（かなり前ですが）いました。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 保育園の入園決定は、我孫子市保育の利用基準により、保育を必要とする状況、家庭の状況等を考慮して点数の高い方から順番に保護者が希望（第4希望まで）する空きのある保育園に入園を決めています。したがって、駅や自宅の近くの保育園に入れなくて遠くの保育園に入園決定される方がいらっしゃることも事実であることをご理解ください。</p> |
| 16 | <p>現在専業主婦として育児しております。マイ保育園ひろばという仕組みは知りませんでした。もう少し詳細が知りたいです。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 マイ保育園ひろばは市立保育園に登録いただき、夏祭り、運動会、お楽しみ会等の行事の参加や、園庭開放、プール遊び、室内遊び、製作作業等のあそびとスペースの提供をしております。他には保育士による育児相談や栄養士による食育、栄養相談や看護師による健康、発育相談ができます。イベントの内容は園によって異なりますので、詳細は遠慮なく各園にお問い合わせいただき、ぜひご参加ください。</p> |

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>予約をすることで産後スムーズに保育園への入園はできるのでしょうか。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 17 ご希望の保育園に入園できるとは限りませんが、職場復帰前に保育園を決定することができますので、保護者が待機児童の不安を抱えずスムーズに職場復帰できるための事業としています。さらに、職場復帰の1週間から2週間前から保育園に入園することができ、児童の精神的負担を軽減するための慣らし保育を実施しています。</p> |
| 18 | <p>4. お母さんも他のお母さん方と知り合えるきっかけ作りにもなり魅力的だと思います。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。引き続き子育てしやすい環境づくりに努めていきます。</p> |
| 19 | <p>質問の意図が分からなく、答えようがありません。 (30代 男性)</p> <p>【回答】 今回のeモニターの目的は、モニターさんに子育て情報の提供となっております。質問でなかったことご理解ください。</p> |
| 20 | <p>保育園はありがたくお世話になっております。最近2人目が生まれ、育児のお金は大きな不安のひとつです。 また2人目も保育園にお願いするのですが、お金は半額になるのはとても嬉しい！周りでは、お金がかかるから2人目を諦めるとよく聞くので…。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 未就学児童において保育園等を利用する同一世帯の最年長児童から順に2人目は約半額、3人目の保育料は無料となります。さらに、今年度からは、保育園児については、市民税所得割額が57,700円未満である場合について、第何子かを決定する際に算定対象となる子どもの年齢制限等を撤廃しました。引き続き子育てしやすい環境づくりに努めていきます。</p> |
| 21 | <p>マイ保育園広場は、存在を知らなかったです。もう少ししっかり広報してほしいです。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 今年の5月から事業をスタートし、5月16日号の広報1面で周知しましたが周知がいたらなくて申し訳ございません。今後もホームページ、SNS、保育課、保育園等で広報活動に努めていきます。また、行事前などは特に保育園で広報しておりますのでご確認ください。</p> |
| 22 | <p>3の2人目半額、3人目無料というのは、上の子が18歳未満だと全ての未就学児童に適用してほしい (40代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。保育園保育料については、今年度から市民税所得割額が57,700円未満である場合について、第何子かを決定する際に算定対象となる子どもの年齢制限等を撤廃しました。今後も国が進める幼児教育の段階的無償化に向けた取組みの動向を注視してまいります。</p> |
| 23 | <p>1. 支援センターで他のお母さんに聞くまではこの制度を知りませんでした。せっかく良い制度があるのだからもっと情報を発信してほしい。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。保育園予約制度については、他市にない先進的な取り組みとなっておりますので、今後も広報やホームページ、SNS、保育課、保育園、広場等で広報活動に努めていきます。</p> |
| 24 | <p>1 待機児童ゼロをうたっている我孫子市であるが何処でも良いのであればと言う所をしっかりと親御さんに説明をいるのですか？ 2 マイ保育園をすることによって先生方の負担はないのですか？ 園庭解放と一緒にには出来ないのですか？ (60代 女性)</p> <p>【回答】 1 保育園申込時や空き状況の問い合わせ時等に、希望の保育園に入園できるとは限らない旨を説明しています。待機児童ゼロだから第一希望の保育園に入園できるとの思い込みを持っている方がおりますので、今後も丁寧な保育園入園状況の説明に努めていきます。 4 マイ保育園ひろばについては、各保育園にクラスを持たない子育て担当の保育士が対応しています。保育園は地域の子育て支援拠点施設であることを踏まえ、今後も園庭開放などの事業にマイ保育園ひろばを加えて子育て支援をしていきます。</p> |

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | <p>4. マイ保育園広場。私立保育園での利用もできるようにしてほしい。(市立保育園が近所がない)</p> <p>(70代 男性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。マイ保育園ひろばは今年度から始めた事業になります。私立保育園には市立保育園の実施状況を踏まえ、マイ保育園事業の良さを伝えていきます。</p> |
| 26 | <p>産休、育休で自宅にいる場合、上の子どもが保育園にいけなくなり子どもは行きたがって困るという親からの相談を受けました。</p> <p>(60代 女性)</p> <p>【回答】 子ども・子育て支援法では、当該育児休業に係る子ども以外の以前から保育園に通われている上の子は、産休・育休中の間も引き続き保育園の利用が必要であると認められた場合、保育園を継続してご利用いただくことができます。なお、私立保育園によっては、下の子と一緒に再入園を約束することで、一端退園していただく場合もございます。</p> |
| 27 | <p>4の件につき、寿保育園での利用者数はどのぐらいいるか関心があります。(子どもが同園に通園しており、どのぐらいの頻度で、新しい単発のお友だちを迎え、どう交わっているか興味があるため)</p> <p>(40代 女性)</p> <p>【回答】 寿保育園のマイ保育園ひろばの登録人数は、平成28年10月末時点で32人になります。</p> |
| 28 | <p>他の市町村に比べて充実した施策だと思います。</p> <p>(70代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。引き続き子育てしやすい環境づくりに努めていきます。</p> |
| 29 | <p>4. マイ保育園ひろばは良いと思います。</p> <p>(40代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。機会があればぜひご参加ください。また、お父さんへの子育て支援事業として、enjoyパパ応援プロジェクト事業があります。ホームページなどで案内していますので、ぜひこちらもご参加ください。</p> |
| 30 | <p>保育料が2人目で半額3人目は無料とのこと少子化問題対策にいい事ですね</p> <p>(60代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。引き続き子育てしやすい環境づくりに努めていきます。</p> |
| 31 | <p>1. 妻が育休明け予約できなかった</p> <p>(20代 男性)</p> <p>【回答】 常時雇用されている保護者が産前・産後休暇、育児休暇を取得される場合、安心してスムーズに職場復帰できるよう、出産前から保育園の入園予約を受け付ける制度です。産休・育休制度が会社がない場合や予約を実施できていない私立保育園を希望された場合は、予約制度をご利用できませんのでご了承ください。</p> |
| 32 | <p>娘が来春に孫2人を連れて我孫子市に転入してくる予定で保育園、幼稚園で事前準備にお世話になっています。しかしながら当方は詳細を把握しておらずコメントすることができません。</p> <p>(60代 男性)</p> <p>【回答】 今後、お孫様の保育園、幼稚園の入園準備でご不明な点等ございましたら保育課までご連絡ください。</p> |
| 33 | <p>4については知らなかったです。</p> <p>(40代 女性)</p> <p>【回答】 今年の5月から事業をスタートし、5月16日号の広報1面で周知しましたが周知がいたらなくて申し訳ございません。今後もホームページ、SNS、保育課、保育園等で広報活動に努めていきます。また、行事前などは特に保育園で広報しておりますのでご確認ください。</p> |

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | <p>4は知らなかった。良いかもですね (40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。機会があればぜひご利用ください。</p> |
| 35 | <p>1について。予約有となっていていっても実態は予約を受け付けない私立保育園が多く、保育園経営上の都合で4月入園を強く求められる。助成金の在り方を見直した方がいいのではないか。 3について。3人目は年齢差に関係なく無償となるのでしょうか。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 1 ご意見ありがとうございます。私立保育園の入園予約の状況把握に努め、市の財政状況を踏まえ、補助金の見直しが必要な場合は検討します。 3 保育園保育料については、未就学児童において保育園等を利用する同一世帯の最年長児童から順に2人目は約半額、3人目の保育料は無料となります。つまり、最高で1人目と3人目のお子様6歳差までが無料となります。また、今年度から市民税所得割額が57,700円未満である場合について、第何子かを決定する際に算定対象となる子どもの年齢制限等を撤廃しましたので、年齢差に関係なく無料となりました。</p> |
| 36 | <p>マイ保育園ひろばについて全く知らなかったもので、もっと広めて欲しいです。とても良い支援事業だと思います。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 今年の5月から事業をスタートし、5月16日号の広報1面で周知しましたが周知がいたらなくて申し訳ございません。今後もホームページ、SNS、保育課、保育園等で広報活動に努めていきます。また、行事前などは特に保育園で広報しておりますのでご確認ください。</p> |
| 37 | <p>来年度中に育休からの復帰を予定している当事者として、育休明け予約の制度は大変ありがたいです。ただ、私立保育園については個別に手続き方法を確認しなければならないので、ウェブサイト上で手続き方法に関する一括した情報提供があると助かります。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。ホームページへの掲載は検討させていただきます。</p> |
| 38 | <p>1 保育園予約制度は、安心して産休に入れる制度なのでよいと思います。実際私も利用して、保育園に入園出来ました。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。引き続き子育てしやすい環境づくりに努めていきます。</p> |
| 39 | <p>マイ保育園広場について、各保育園でどのような活動に参加できるのか、利用者の声を聞いてみたい。 (20代 女性)</p> <p>【回答】 マイ保育園ひろばは市立保育園に登録いただき、夏祭り、運動会、お楽しみ会等の行事の参加や、園庭開放、プール遊び、室内遊び、製作作業等のあそびとスペースの提供をしております。他には保育士による育児相談や栄養士による食育、栄養相談や看護師による健康、発育相談ができます。イベントの内容は園によって異なりますので、詳細は遠慮なく各園にお問い合わせいただき、ぜひご参加ください。なお、利用者の声については、現在利用している保護者にアンケートを実施し、マイ保育園ひろばをご利用いただいている利用者の声としてホームページへの掲載を検討いたします。</p> |
| 40 | <p>1: 不公平感をなくすため予約制については、一本化した方がよいと思います。(一部の保育園で産後・育児休暇明け・・・) (70代 男性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。予約制度については、4月の入園状況によって定員に空きがないと変わってきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | <p>保育園を利用したことがありませんので何も言えませんが、手作りで準備するものが多いことや、お昼寝用布団を持ち帰りすること、洋服の着替えが多く洗濯が大変だという知人の話を聞いたことがあります。</p> <p style="text-align: right;">（４０代 女性）</p> <p>【回答】 情報の提供ありがとうございます。保育園の方針にもよりますが、準備品については市販の物でも対応できるようになりました。また、お昼寝用の布団をリースとしている園もあります。洋服の着替えについては、長時間の保育園生活の中で必要に応じて実施しており、お子様の発育の上で必要なこととなりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p> |
| 42 | <p>2 我孫子市の保育園料金はやや高めと感じます（延長保育料がコミコミなんですか？）</p> <p style="text-align: right;">（３０代 女性）</p> <p>【回答】 保育料は国が定める利用者負担額の上限額を基に、各市町村が保育料の階層を細分化（国：８階層、市：２３階層）して定めています。保育料全体の歳入見込みは、国の定める利用者負担額の７０％程度になるよう保育料を設定しています。近隣市では、７５％程度となるよう保育料を定めている状況がありますが、今後も近隣市より保護者負担が軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。なお、１８時から１９時までの延長保育料は無料としています。</p> <p>我孫子市の保育料の細分化につきましては、我孫子市ホームページ （http://www.city.abiko.chiba.jp/kosodate/ninshin_shussan/hoikuen/hoikuryo.html） をご参照ください。</p> |
| 43 | <p>既に子供が市内保育園に入っているのですが、情報としては周知している内容でした。入園を検討している際には全ての情報を集めたいと思ったので、このように案内していただけると嬉しいですし不安が軽減されます。</p> <p style="text-align: right;">（４０代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。引き続き子育て情報提供に努めていきます。</p> |
| 44 | <p>保育園予約について 出産後に申し込みしましたが、妊娠中から予約できるのを後から知って、残念に思いました。予約の順番は大事なことから、その辺りをホームページに記載してもらえると助かります。</p> <p style="text-align: right;">（４０代 女性）</p> <p>【回答】 申し訳ありませんでした。予約制度については、産前産後休暇、育児休暇期間の会社決定によってお申込みができるようになります。公務員は、出産後に産後休暇と育児休暇の申請となることから、妊娠中の予約は事実上できない状況となっています。このように、就労先によってそのタイミングは変わってきますので、全ての方が妊娠中に予約できるとは限りませんのでご了承ください。また、ホームページでは、「常時雇用されている保護者が、労働基準法などに定める産前・産後休暇、育児休暇を取得される場合、安心してスムーズに職場復帰できるよう、出産前から保育園の入園予約を受け付けています。」と案内させていただいています。</p> |
| 45 | <p>１人目でも、保育園保育料（１歳児、２歳児）が非常に高いと思います。</p> <p style="text-align: right;">（４０代 男性）</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。子どもの年齢によって保育士一人が担当する人数は変わってきます。子どもの年齢が低いほど一人の保育士が担当できる人数が少なくなるため、どうしても３歳未満児の保育料は高くなります。保育料は各ご家庭の収入に合わせて決定していますので、ご理解をお願いいたします。</p> |
| 46 | <p>東京都内など他の地域と比較して保育料が高い印象があります。また保育内容や保育環境もまだまだ改善できる余地があると思います。</p> <p style="text-align: right;">（７０代 男性）</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。保育料については国が定める利用者負担額の上限額を基に、各市町村が保育料の階層を細分化して定めています。保育料全体の歳入見込みは、国の定める利用者負担額の７０％程度になるよう保育料を設定しています。近隣市では、７５％程度となるよう保育料を定めている状況がありますが、今後も近隣市より保護者負担が軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。</p> |

【幼稚園】

1 私立幼稚園就園奨励費補助金について

私立幼稚園に在籍し、我孫子市に10月1日現在住民登録をしている満3歳児以上の園児の保護者が対象です。

市民税所得割と子どもの人数により補助金額を決定します。なお、世帯の市民税所得割の合計が、77,100円以下であって、お子様が2人以上いらっしゃる多子世帯及びひとり親世帯等には、補助限度額が拡充されました。

補助金の手続き及び支給については、在園している園経由で行い、翌年2月頃に支払いを予定しています。

2 私立幼稚園等園児補助金について

私立幼稚園等に在園し、我孫子市に10月1日現在住民登録をしている3・4・5歳児の保護者が対象です。

平成28年度の補助金額は、年額19,000円です。補助金の手続き及び申請については、在園している園を経由し、私立幼稚園就園奨励費補助金と合わせて翌年2月頃に支払いを予定しています。

3 私立幼稚園預かり保育料助成金について

市内在住で、お子さんを市内の幼稚園に通園させている両親が就労（1日3時間以上、月12日以上）・就学・妊娠・出産、疾病・負傷、介護・看護等の要件により預かり保育を利用する場合、預かり保育料の1/2の額を助成しています。平成28年度は、前期（4月から9月利用分）を10月20日（木）までに、後期（10月から翌年3月利用分）は平成29年4月14日（金）までに保育課に申請手続きが必要です。

| 幼稚園について（自由記述） | | 28件 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1 | 2の項目 補助金が多いほうですか？ 【回答】 近隣市と比較すると、決して補助金が多いとはいえません。市では、近隣市に先駆け小・中学校の全校にエアコンを設置するなど限られた財源に優先順位を付けて事業の実施をしています。今後も市の財政状況や保護者の負担状況により補助金の額を検討していきます。 | (60代 男性) |
| 2 | 幼稚園1・2の具体的な金額がよくわからない 【回答】 1. 私立幼稚園就園奨励費補助金は、世帯の市民税所得割の合算により階層を決定し、補助金額を算定します。補助額は、0円～308,000円になり、当該年度の入園料及び保育料の合計額が限度額となります。 2. 私立幼稚園等園児補助金は、当該年度の10月1日現在、私立幼稚園等に在園している3・4・5歳児の保護者が対象で、園児1人あたり年額19,000円になります。 | (30代 女性) |
| 3 | 専業主婦だったので、補助がでてとても助かりました。 【回答】 ありがとうございます。今後も保護者の方に補助金などの経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。 | (30代 女性) |
| 4 | 3 就労した日の預かり保育料しか助成されないのですか？ 【回答】 就労が要件で申請される場合は、就労した日であって預かり保育を利用した日が助成の対象となります。なお、就労以外にも、就学、妊娠・出産（出産予定月とその前後2か月）、疾病・負傷（概ね1か月以上）、介護・看護（概ね1か月以上）等のいずれかの要件により預かり保育を利用する場合に、預かり保育料の2分の1の額を助成します。 | (30代 男性) |
| 5 | 幼稚園の補助金は、もう少し多いとうれしいです 【回答】 ご意見ありがとうございます。市では、近隣市に先駆け小・中学校の全校にエアコンを設置するなど限られた財源に優先順位を付けて事業の実施をしています。今後も市の財政状況や保護者の負担状況により補助金の額を検討していきます。 | (30代 女性) |
| 6 | 3について。次の入園の場合はいつ申請すればいいのかわからない 【回答】 申請の時期につきましては、幼稚園を經由して配付している預かり保育料助成金制度のチラシやホームページに掲載しております。また、申請時期には、幼稚園でポスター掲示等で申請時期をお知らせしております。ご不明なことがあれば、保育課子育て担当までお問い合わせください。 | (30代 女性) |
| 7 | 2については、近隣で、もっと高額な補助をしている市町村があるので、もっと値上げしてほしい。 【回答】 ご意見ありがとうございます。市では、近隣市に先駆け小・中学校の全校にエアコンを設置するなど限られた財源に優先順位を付けて事業の実施をしています。今後も市の財政状況や保護者の負担状況により補助金の額を検討していきます。 | (30代 女性) |
| 8 | 3 この助成制度は該当者には大変ありがたいものと思います。この制度については各幼稚園を通じて父兄に周知されているのでしょうか。 【回答】 はい。保護者の方には、毎年度、在園されている幼稚園を經由して預かり保育料助成金制度のチラシを配付しております。また、市のホームページでも助成金制度を掲載しており、申請様式等もダウンロードできるようになっております。 | (60代 女性) |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | <p>1、2、もう卒園していますが、補助金の受け取りが幼稚園に用紙を出して幼稚園まで現金を受け取りに行くということで普段バス通園でしたので大変でした。できれば子供手当のように振り込みにしていただきたいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。私立幼稚園就園奨励費補助金及び私立幼稚園等園児補助金につきましては、現在、園経由で支給しておりますが、今後、市でも保護者の方へ直接振込みにできるよう検討していきます。</p> |
| 10 | <p>3の預り保育料助成金は、週3日1日3時間以上働いていて、掛け持ちもしくは勤務時間がばらばら等で預ける日数が12日以下の場合には支給されませんか？それとも働いている日数が12日以上の場合には支給されますか？</p> <p>来年入園のため、幼稚園の情報を集めていましたが、保育課から発行されている私立幼稚園一覧をプレなどが始まる前にその年代の子供がいる家庭に医療控除の助成券などと一緒に配布してくれると助かると思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 2つ以上の仕事をされている場合は、就労日数を合算することができます。ただし、合算後、1日あたり3時間以上かつ月間12日以上就労を満たすことが要件となります。また、私立幼稚園一覧につきましては、医療費の助成券に同封することは考えておりませんが、市では、情報誌として、我孫子市子育てガイド「わく²すく²」を発行しており、その中に幼稚園一覧も掲載しております。市内行政サービスセンターや保健センター等に配置しておりますので、ご参考にしてください。</p> |
| 11 | <p>我孫子市はもともと公立の幼稚園がなく、幼稚園の費用が高すぎます。それなのに助成金額が低すぎます。正直1万9千円は助成とは言わない金額です。子育て世代に力をいれているのであればもう少しお財布に優しい制度をいれてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。市は、近隣市に先駆け小・中学校の全校にエアコンを設置するなど限られた財源に優先順位を付けて事業の実施をしています。今後も市の財政状況や保護者の負担状況により補助金の額を検討していきます。</p> |
| 12 | <p>2. 子ども達はもう小学生ですが、幼稚園に通園中には補助があり助かりました。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も保護者の方に補助金などの経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。</p> |
| 13 | <p>1. 補助金があるのは大変有り難いのですが、子どもの人数で差がありすぎると思います。子どもの人数で変えるのはやめて、一律にしてほしいです。</p> <p>3. 就労とは、3ヶ月位の短期やパートでも対象になりますか？</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 1. 私立幼稚園就園奨励費補助金につきましては、我孫子市は国の基準に準じて補助金を支給しております。国の改正により平成28年度からは、市民税所得割が77,100円以下でお子さんが2人以上いらっしゃる世帯については、兄・姉の年齢要件が撤廃され、年齢にかかわらず保護者と生計を一にする兄・姉の人数により補助額を算定することになりました。</p> <p>3. 私立幼稚園預かり保育料助成金につきましては、就労形態は、常勤、非常勤を問わず、1日あたり3時間以上かつ月間12日以上要件を満たしていれば、短期間であっても助成金の対象となります。</p> |
| 14 | <p>年の差兄弟でも、同じように補助金をもらえるようにしてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 1. 私立幼稚園就園奨励費補助金につきましては、我孫子市は国の基準に準じた補助金を支給しております。平成27年度までは、小学校3年生以下の兄・姉を対象範囲として補助金額を算定していましたが、平成28年度からは、市民税の所得割77,100円以下でお子さんが2人以上いらっしゃる世帯については、国の改正により兄・姉の年齢要件が撤廃されました。</p> |

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | <p>預かり保育で補助が出るのはありがたいと思います。、、、が、保育園では補助がないので少し不公平を感じてしまいます。(収入によって保育料が決まっても…)</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 保育園の保育料は、市立保育園、私立保育園に関わらず、国、県及び市が保育料の4分の3を負担しています。</p> |
| 16 | <p>2の補助金の制度がいまいちわかりにくい。3人子供がいて上の2人が小学校の4年以上だと3人目は1人目扱いの補助金しかでないのか。区切りを18歳未満にして、補助を手厚くして欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 2. 私立幼稚園等園児補助金は、兄弟姉妹の人数に関係なく、当該年度の10月1日現在、私立幼稚園等に在園している3・4・5歳児の保護者が対象であり、園児1人あたり年額19,000円になります。</p> |
| 17 | <p>幼稚園にこんなに補助があるのは知らなかった。親御さんへ説明会の時幼稚園だけでなく、補助金の説明はしているのですか？</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【回答】 補助金の制度については、在園している幼稚園を通じ、保護者の方へチラシでお知らせしています。また、市のホームページでも掲載しています。</p> |
| 18 | <p>子どもにとっても親にとっても必要な制度だと思います。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も保護者の方に助成金などの経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。</p> |
| 19 | <p>月12日以上で雇用され、夏休み中だけ12日に達していない際、理由を書けば助成金は下りていたのに今回から急に却下された。今まで下りていたのに予告無しで突然却下はひどいと思う。事前に一報出した上でそうすべきではないだろうか</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 就労・就学の要件につきましては、保護者の方が市内在住であって、1日3時間かつ12日以上以上の就労要件を満たすことが条件となっております。確かに、昨年度につきましては、個々のご事情を伺ったうえで、お子様の病気等で就労実績が12日を満たさない月につきましても、就労が12日に満たなかった理由を申立書に記入していただき、補助の対象とする場合があります。しかしながら、申立書の記入により、本来の就労要件を満たさず助成金を申請する方が増えてきてしまったこと及び就労実績が11日以下の方で預かり保育を利用されても助成を受けられない方との平等・公平性を図るため、平成28年度からは、就労実績が1日3時間以上かつ12日以上であることで判断していくこととしました。保護者の皆さまには、この就労要件につきましては、園経由で「平成28年度我孫子市私立幼稚園預かり保育料助成金制度のご案内」によりお知らせしておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> |
| 20 | <p>かなり手厚い施策だと思います。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も保護者の方に助成金などの経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。</p> |
| 21 | <p>働く世帯や保育園側だけではなく、もっと幼稚園側にも保育金補助や預り助成金を増やして子どもを沢山育てたい！と思える市にしてほしいです！</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 補助金の増額等につきましては、市の財政状況も踏まえ、今後も保護者の方に助成金などの経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図れるよう検討してまいります。</p> |
| 22 | <p>預かり保育は働く親にとってとても助かる制度ですね 保育料の半額助成も助かります</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も保護者の方に助成金などの経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。</p> |

| | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | <p>1. 所得制限を、なくしてほしい (20代 男性)</p> <p>【回答】 1. 私立幼稚園就園奨励費補助金につきましては、我孫子市は、国の基準に準じて補助金を支給しております。今後も国の動向をみながら、補助金等の経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。</p> |
| 24 | <p>3 自営業（手伝い）の場合はどうなりますか？ (40代 女性)</p> <p>【回答】 自営業の方でも、就労証明書で、1日あたり3時間以上かつ月間12日以上就労要件を満たしていれば、補助金の対象となります。</p> |
| 25 | <p>どれも大変助かってます。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も保護者の方に助成金などの経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。</p> |
| 26 | <p>幼稚園には、いろいろな補助金があつていいなと思います。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も保護者の方に助成金などの経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。 なお、保育園の保育料については、市立保育園、私立保育園に関わらず、国、県及び市が保育料の4分の3を負担しています。</p> |
| 27 | <p>1と2は利用者にとって同じようなものだが、あえて別の制度になっているのはなぜなのか、その背景や制度の目的がわかりやすくなるようにしてほしい。 (20代 女性)</p> <p>【回答】 1. 私立幼稚園就園奨励費補助金につきましては、家庭の所得状況に応じて保護者の経済的負担の軽減を図るとともに、公・私立幼稚園間の保護者負担の是正を図るため、市が実施する就園奨励費事業に対して国がその経費の一部を補助しているものです。2. 私立幼稚園等園児補助金は、保護者の経済的負担の軽減を図るため市が単独で補助しているものです。</p> |
| 28 | <p>1は大変ありがたいと思っておりますが、きょうだいがいる場合、上の子どもが小4以上は計算の対象にならないというのが困るなと思っております。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 我孫子市では、1. 私立幼稚園就園奨励費補助金につきましては、国の基準に準じた補助金を支給しております。平成28年度から、市民税の所得割77,100円以下でお子さんが2人以上いらっしゃる世帯については、国の改正により兄・姉の年齢要件が撤廃されました。今後も国の動向をみながら、補助金等の経済的支援を行い、子育てに関する負担の軽減を図っていきます。</p> |

【その他】

1 子育て情報誌のある場所

我孫子市では、子育てガイド「わく²すく²」「パパのタネ」という子育て情報誌を発行し、母子手帳申請時にお渡しするほか、行政サービスセンターや市内公共施設でも配布しています。

2 子育て支援施設について

我孫子市には、子育て支援施設（にこにこ・わくわく・すくすく・すこやか広場）があり、子育て相談・イベント・講習会・情報提供など、乳幼児と保護者が遊びながら交流を持てる場所です。

所在地

子育て支援センター にこにこ広場

我孫子市本町3-2-28 アビクオーレ2階
（イトーヨーカドー我孫子南口店）
04-7185-8882

すくすく広場

我孫子市天王台1-24-4 川村第13ビル5階
04-7185-1936

わくわく広場

我孫子市湖北台3-1-15 湖北台保育園隣
04-7185-2196

すこやか広場

我孫子市布佐平和台5-1-1 布佐南小学校内
04-7185-2247

| その他の施設について（自由記述欄） | | 36件 |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 | <p>このような場が設けられているのは良いことであると思います</p> <p>（60代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> | |
| 2 | <p>アビクオーレは見た事がありますが楽しそうです。遊ばせて買いものができるので交流の場所として凄く恵まれていると思います。</p> <p>（60代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> | |
| 3 | <p>2 いつも利用しています。子育てしている家庭にとってありがたい施設です。</p> <p>（20代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> | |
| 4 | <p>子供が小さい時によく利用してました。親子共々友達ができて楽しかったです。</p> <p>（30代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> | |
| 5 | <p>未就園児を対象としたのびのび親子学級の案内をもっといただきたかったです</p> <p>（30代 女性）</p> <p>【回答】 各担当課や登録団体等から提供があった情報をみなさまにお伝えし、詳細につきましては、主催者へお問い合わせいただき、確認をお願いしております。子育て支援センターとしても、情報提供内容の充実に努めてまいります。</p> | |
| 6 | <p>にこにこ広場をよく利用します。夫と子供で利用すると、よく声をかけてくださるそうで、うれしいです</p> <p>（30代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。 お父さんとお子さん対象の行事等も各広場で実施していますので、これからもたくさん遊びにいらしてください。</p> | |
| 7 | <p>2の子育て支援施設について。利用させていただいています。先生方もみなやさしく、子供たちと遊ぶだけでなく、私たち親とのコミュニケーションを大事にしてくれていて、私にとってなくてはならない場です。</p> <p>にこにこ広場ですが、トイレが遠いのでトイレ中だと利用しにくいです。間に合わないなど。そこに2人目がいると、更にトイレが大変なので、行かなくなってしまった。どうにかありませんか？</p> <p>（30代 女性）</p> <p>【回答】 にこにこ広場は、商業施設のスペースを借りて運営しています。広場内にトイレを設置する為には、アビクオーレオーナーの持ち物である建物自体の大規模な工事が必要になります。現在、アビクオーレ館内にはトイレが5か所（1階に2か所、2階に1か所、3階に2か所）あることからトイレの増設については難しいため、ご不便をおかけいたしますが引き続き館内のトイレをご利用いただけますようご協力お願いいたします。</p> | |
| 8 | <p>我孫子市に住民票を移す際、子供がいる家庭には、2の月便りを配布しても良いと思います。</p> <p>（30代 女性）</p> <p>【回答】 広場だよりは、各行政サービスセンターや各子育て支援施設等に設置してある他、ご家庭でも見られるように我孫子市のホームページ「あびこで子育て」の子育て支援施設ページ内で各子育て支援施設（4広場）のおたよりを前月分、当月分掲載しておりますので、活用していただけますようお願いいたします。</p> | |

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | <p>にこにこ広場での土日のイベントが以前に比べて減ったように思います。土日もぜひ実施していただきたいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 毎年、計画を立てる際にみなさんの声を参考にさせていただいており、イベントに参加したい方や一方で、のんびり広場を利用したい方等、広場利用の理由として様々な意見をいただいています。その為、以前行ったイベントを平日に開催したり、新しいイベントを土日に開催したり調整しながら運営しています。 これからも土日を含め、みなさまに気持ち良く広場を利用して頂けるように楽しいイベントを企画して行きますので、「こんなイベントを開催して欲しい」など、ご意見をいただければと思います。</p> |
| 10 | <p>すくすく広場の入り口のドアをどうにかしてほしい。入りづらい、中が全く見えないので。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【回答】 すくすく広場はビルの1室を借りて運営しています。ドアを含めビルオーナーの持ち物であるため、交換するのが難しいというのが現状です。</p> |
| 11 | <p>2、入園前に大変お世話になりました。小学生が放課後遊べるような児童センターのような場所もあるといいなあとと思っています。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 子育て支援施設をご利用いただきありがとうございました。小学生を対象に、学校施設を活用して、放課後や土曜日など、子ども達が安心して過ごすことができる子どもの居場所として「あびっ子クラブ」がありますので、こちらもご利用ください。</p> |
| 12 | <p>2. にこにこ広場やすくすく広場に通っていたので懐かしいです。遊び道具も沢山あり子ども達が楽しんでいました。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |
| 13 | <p>子育て情報誌の設置場所を増やして欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【回答】 市内の各公共施設の外、民間施設にも設置の協力をお願いしています。民間施設でも設置場所を増やせるように今後も引き続き働きかけていこうと思います。</p> |
| 14 | <p>先日初めて、保健センターの育児相談にうかがいました。恥ずかしながら、1人目の時には知りませんでした。気軽に、無料で相談できるって、本当にありがたい！ 2人目とは言え不安は多く、たくさん聞けて良かったです。 また是非行きたいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。また、何かありましたらご相談にいらしてください。</p> |
| 15 | <p>2. 最初は行き難かったのですが、すくすく広場等の子育て支援施設には、大変助けられています。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |
| 16 | <p>我が家は、保育園幼稚園時代は過ぎてしまいましたが、小さい子で苦労するのは、急病対応です。雑誌もさることながら、市内に一つでもいいので、24時間365日対応の外来小児科があると、子育て中の親にとっては心強いと思います。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【回答】 我孫子市では市内6救急病院と2次救急に関する協定を締結しており、名戸ヶ谷あびこ病院では小児救急を受け入れています。さらに、小児科医が常時待機している取手市のJAとりで総合医療センターとも協定を締結し、小児救急に関する受け入れを確保しています。 今後とも各病院、我孫子医師会と連携しながら、小児を含む救急医療体制の充実に努めてまいりますので、ご理解いただけますよう、よろしく願いいたします。</p> |

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | <p>すこやか広場では、いつもお世話になっております。我儘を言えば、身体を十分動かせるスペース（室内、戸外共に）が欲しいです。 （40代 女性）</p> <p>【回答】 すこやか広場では隣室をあびっこクラブが使用していない平日午前中などを利用し、わんぱくタイムという身体を動かして遊ぶ活動や、布佐南公園などで、出前保育るんるんパーク（4広場とも実施）という外遊びの活動を実施し、限られたスペースの中で利用者さんが身体を動かして遊べるよう企画しております。ぜひ、ご参加いただければと思います。</p> |
| 18 | <p>介護もそうですが、何かと気疲れの多い保育行政に携わっている方々には頭が下がります。 （70代 男性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |
| 19 | <p>1. 支援センターで、もうもらいましたか？と声をかけてもらえるので、もらいやすい。 2. よく利用していますが、どこも距離があるので駐車場があると助かります。現在はコインパーキング利用。 駅前じゃなくても無料駐車場がある方が利用しやすいのでそういった所にあつたらうれしい。育児相談はかなり早い時間にいかないと受けられないので、回数を増やしてもらうか、他の広場でも定期的に行ってほしい。 （30代 女性）</p> <p>【回答】 各広場とも、たくさんの方に広場でゆっくり遊んで行っていただきたいという思いの中運営しております。駐車場については、日々の利用者数を考えると駐車場を利用したい方分の駐車場の確保が難しく、数台ご用意できたとしても止められる方が限られてしまいます。駐車場の賃貸料を考えると無料駐車場を市として設置することは難しいのが現状です。育児相談については、湖北台にある保健センターが実施しているものなのですが、湖北台まで行きづらい方のために我孫子地区のにこにこ広場へも出向いて実施しています。保健センター内でも実施しておりますので、そちらの方もご利用いただければと思います。</p> |
| 20 | <p>皆さんに情報が浸透しているのか？ （60代 女性）</p> <p>【回答】 市では、ホームページ内「あびこで子育て」で、子育て関係の情報を見ることができると子育てガイドブック「わく²すく²」を発行し、母子手帳交付時や4か月児相談時にお渡ししたり、公共施設に設置しています。 その他、子育て支援センター（広場含む）内に市内の子育て情報（営利目的のものは除く）を得られるコーナーを設けたり、市広報紙に子育て応援情報の掲載、メール配信（登録者数10月末現在約2,600人）、市ホームページへの掲載などで情報の提供や対象年齢のイベント等は、保育園・幼稚園にお知らせを配布するなど情報発信をしています。</p> |
| 21 | <p>にこにこ広場はよく利用します。駐車料金も無料にしてほしい。 （30代 男性）</p> <p>【回答】 にこにこ広場は、商業施設内にあり、駐車場はオーナー会社が管理しているため、アビクオーレの来館規定となります。 駅前という立地条件を考えると無料化は難しいのが現状です。</p> |
| 22 | <p>2. 子育て支援施設。新木地区のも設置すべき。 （70代 男性）</p> <p>【回答】 布佐・新木地区は、就学前の乳幼児が少なく、需要が見込めないため、もうひと施設の設置は現状では難しい状況です。</p> |
| 23 | <p>子どもが行きたがっても、親が仲間に入りにくい状況で連れていけないと言う感想を聞いた。 （60代 女性）</p> <p>【回答】 子育て支援施設では、お子さんだけでなく保護者同士が交流や仲間づくりができる場として、様々な行事を開催したり、行事以外でもスタッフが仲立ちしながら利用しやすい雰囲気づくりを心掛けています。ぜひ、遊びにいらしてください。</p> |

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | あまり利用する機会が少ないのではないかと思います (70代 男性) |
| 24 | <p>【回答】 ご参考までに平成27年度は、延べ75,824人の子育て中の方にご利用いただいております。 お知り合いに就学前の親子の方がいらっしゃいましたら、子育て支援施設があることをご紹介します。</p> |
| 25 | <p>支援センターにはとてもお世話になり、そのおかげでプレや園生活に子も親も馴染むことができました！我孫子市の子ども支援において とてもプラスになる事なので これからも力を入れ、またスタッフの待遇をよくしていただきたいです。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |
| 26 | <p>我孫子市の子育てに力を入れている印象を感じますが、保育園、幼稚園等もっと交流する機会があっても良いと思います。 (40代 男性)</p> <p>【回答】 幼稚園、保育園等における幼児期の教育から小学校の教育への円滑な移行を図るため、保育園・幼稚園・小学校とも連携を取りながら交流活動を進めています。 子育て支援センターでは、近隣の保育園と交流活動をしたり、職場体験等で小学校と関わりを持つ機会を作っています。 今後も交流活動は、続けていこうと思います。</p> |
| 27 | <p>2. 子供が大好きで通っています。ずっと続けてほしいです (20代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |
| 28 | <p>外国のかたや引越ししてきた方は地理がわからず出かけづらいようです。施設側からの積極的な働きかけが必要に思います。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 現在、地図も掲載されている我孫子市子育てガイド「わく²すく²」という情報紙を発行しており、母子手帳交付時と乳幼児のいる転入世帯に市民課や各行政サービスセンター窓口で配布させていただいているほか、市のホームページでも地図を掲載させていただいています。今後更に周知していけるように努めて行きます。</p> |
| 29 | <p>今回のアンケートで1ポイントもらえるの意味がわかりません。 (60代 男性)</p> <p>【回答】(秘書広報課) 今回、初めての試みでeモニターを使い、子育て関連の情報提供をおこないました。市の都合で情報提供を主体としておこないましたので、全員に1ポイントを差し上げることになりました。ご理解の程よろしく願いたします。</p> |
| 30 | <p>柏市のような、小学生も遊べる児童館があると、他の学校の小学生とも遊べて良いのですが。あびっこも助かってますが、その学校の児童としか遊べないので、夏休み等に他の学校の友達とも遊べる場が欲しいです。 (40代 女性)</p> <p>【回答】(子ども支援課) 市では、全ての児童に対し放課後等の居場所を計画的に整備し、学校施設を活用して、学童保育室とあびっこクラブを一体的に運営すること等を目的とした、「放課後子ども総合プラン」に基づき整備を進めています。現在、あびっこクラブは、13校中11校が開設済みですが、平成30年度までに市内全小学校での開設を目指しています。ご理解の程よろしく願いたします。</p> |

| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | <p>子育て支援センターは最高に素晴らしいサービスだと思います。支援センターの存在があったので、産後の大変な時期を乗り越えられました。ありがとうございました。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |
| 32 | <p>子育て支援センターが、もう少しいろいろな場所にあるといいですね。 (50代 女性)</p> <p>【回答】 我孫子市を大きく4地区（我孫子・天王台・湖北・布佐新木）に分け、各地区に1か所ずつ子育て支援施設を設置していますが、施設を増やす予定はありません。現在ある施設で、これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場運営に努めていきます。</p> |
| 33 | <p>すこやか広場をたまに利用しています。 他の市にはなかなかない施設で、行くと自然と同年代の子どもがいるママさんと出会えるし、先生方も気さくに話しかけてくれるので、とても有難いです。 また0歳児、1歳児、2歳児の無料で入れるクラスもあり、家ではなかなか出来ない遊びをさせていただけるのでとても助かっていました。 (20代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |
| 34 | <p>2 子育て支援施設で、イベントをやっているので育休中は利用させていただきました。働いていると平日のイベントには参加出来ないの、土日にもイベントやっていただきたいです。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 イベントに参加したい方や一方で、のんびり広場を利用したい方等、広場利用の理由として様々な声をいただいています。土日を含め、みなさまに気持ち良く広場を利用して頂ける環境作りや各子育て支援施設での楽しいイベントを企画して行きますので、ご参加いただければと思います。</p> |
| 35 | <p>支援広場をよく利用させていただいている。にこにこ広場は、ショッピングセンター内にあり日差しが全く入らないのが残念。 (20代 女性)</p> <p>【回答】 ご利用いただきありがとうございます。市内にはそれぞれ特色ももった4つの子育て支援施設（広場）があり、連携を取りながら運営しています。 庭があり、外遊びができる広場もありますし、それぞれ行事の内容が違ったりするので、その日その日の目的に合わせて、広場利用を楽しんでいただければと思います。</p> |
| 36 | <p>すくすく広場、にこにこ広場には大変にお世話になりました。このような場を設けていただきありがたかったなと思っています。特にすくすく広場はビルの5階で窓があるので、空が見え電車が見え、心が開放された気持ちになったことを思い出します。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |

市政について（自由記述欄）

35件

| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>用事があり東京のある区に電話しましたら対応の仕方や話し方が悪くて驚きました。我孫子市は電話の対応や市民に接する態度がきちんとしていて素晴らしいと感じました。 (60代 女性)</p> <p>【総務課 回答】 ありがとうございます。今後も、親切丁寧な対応を心掛けてまいります。</p> |
| 2 | <p>第四小学校前の白山跨線橋。経年劣化にともない改修工事をされたい。通学路でもある。敷地問題なども含めてスピード感のある対応を。計画や進捗状況の報告をお願いします。 (40代 女性)</p> <p>【道路課 回答】 白山跨線人道橋については、延伸計画案や交差点改良案をマンション側に提示し協議を進めてきましたが、延伸するにあたって必要となるマンション側の合意形成は難しい状況です。今後の安全対策として、既設の押しボタン信号の安全性向上策を道路管理者及び交通管理者に要望して行くことを考えています。 また、橋梁の長寿命化計画に基づき平成28年度に補修設計を行い、平成29年度に補修工事を実施する予定です。</p> |
| 3 | <p>夜間にかかれる大きな総合病院があればいいと思う。 (30代 女性)</p> <p>【健康づくり支援課 回答】 昼間と同じように夜間に受診をすることは、各病院において医師・看護師等の人員の確保は難しく、整備するのは困難です。 しかし、我孫子市は7病院（市内6つの救急病院と取手市のJAとりで総合医療センター）と救急協定を締結しており、夜間も、市民から消防本部への問い合わせがあった際、対応できる病院をご案内できる体制を整えています。 今後とも各病院、我孫子医師会と連携しながら救急医療体制の充実に努めてまいりますので、ご理解いただけますよう、よろしく願いいたします。</p> |
| 4 | <p>政務活動費の用途を明らかにして欲しい。 (30代 男性)</p> <p>【議会事務局 回答】 我孫子市議会では「我孫子市議会政務活動費の交付に関する条例」の定めにより、議員個人に対して月額2万5千円（年額30万円）を年度当初に一括交付しています。 政務活動費の交付を受けた議員は収支報告書を作成し領収書を添付のうえ、年度終了後、議長に提出しなければなりません。用途基準としては、研究研修費、調査旅費、資料作成費、資料購入費、広聴費などで、収支報告において残金が生じた場合は市に返還します。 収支報告書は年度終了後5年間保存され、ホームページや市役所本庁舎1階の行政情報資料室でも収支報告書写しを閲覧いただくことが出来ます。（コピーは有料になります） ホームページでは、5年分の収支報告書をPDFファイルで公開しています。</p> |
| 5 | <p>このeモニターで集まった意見について、市より回答を行っている。しかし空欄のままで回答としている意見が散見される。あるいは「担当部署に伝えています」という回答も目立つ。担当部署からの回答を載せるべきではないか。非常に不誠実だと感じる。 (30代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 ご意見に対しての回答に不誠実な部分がありましたこととお詫び申し上げます。皆様からいただいたご意見は、担当課で協議をし回答を載せていますが、空欄がないようさらに努力してまいります。</p> |
| 6 | <p>こども園が欲しい (30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 現在市内には、認定こども園が1園しかありませんが、今後も既存施設（幼稚園・保育園）の意向に配慮しながら、認定こども園の整備をしていきます。</p> |
| 7 | <p>支援の内容をもっと広く周知出来るといいと思います。 (30代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 市では子育てだけでなく高齢者や住宅補助など、様々な支援を行っております。支援の内容につきましては、市ホームページや広報あびこなどの媒体を使いおこなっております。今後も市民の皆様にはわかりやすくお伝えできるよう、努力してまいります。</p> |

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | <p>税金大事に使ってくださいね。 (30代 男性)</p> <p>【財政課 回答】 限りある財源を有効に活用するため、経費の削減をさらに徹底するとともに、行政評価の結果などを踏まえながら事業の選択と集中を進め、重点的・効果的に配分していきます。</p> |
| 9 | <p>公園についてですが小学校が終わる時間帯の公園に1歳の子をつれていくと大きいお子さんが激しく遊び子供を遊ばせる場所がありません。みんなの公園だけれども15時以降に子供を安全に遊ばせる場所がありません。天気の良い日に児童館というのも辛いのでできれば太陽の下で遊ばせたい (30代 女性)</p> <p>【公園緑地課 回答】 公園は、子どもの遊び場だけでなくお年寄りの憩いの場などいろいろな形で利用されています。また、人や家に迷惑を掛けない事は当然として、公園内の遊びについて、何々してはいけないなど基本的にルールを決めていません。小さい子が遊べる砂場や遊具等を利用し、みなさんで声を掛け合い安全に利用していただきたいと思います。</p> |
| 10 | <p>我孫子市は子育てにおいて、他市より充実しているとは思いますが、補助金などの給付時期が遅いと思います。もちろん、行政の負担もあるとは思いますが、子育てにかかわらず、必要としている市民はおおいと思います。 (30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 平成28年度私立幼稚園等園児の保護者に対する補助金（就園奨励費補助金・園児補助金）につきましては、平成28年10月1日現在、我孫子市に在住しており、私立幼稚園等に在園している園児の保護者が対象になります。補助年額は、世帯の平成28年度市民税所得割額の合算により決定いたしますが、市民税所得割額を決定する時期が5月から6月頃になること、また、10月1日現在の支給要件を確認する必要があるため、補助額を算定する時期が12月頃になってしまいます。そのため、支給は、幼稚園を経由して翌年2月頃に支給となっておりますが、今後も少しでも早く保護者の方に補助金が支給できるよう努力していきます。 また、私立幼稚園預かり保育料助成金につきましては、保護者の方から申請を受付し、市で内容を審査してからの支給になります。近年、申請件数が増加しており、書類不備等で支給までに時間がかかってしまう場合がありますが、市でもできるだけ早く保護者の方に補助金を支給できるよう努力をしておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> |
| 11 | <p>我孫子市は近隣の市に比べ、映画館や大型ショッピングモールがなく活気がなく感じます。ヨーカドーはありますが、昔ながらの店舗形態でつまらない。大型のショッピングモールは、雇用促進にも有効だと思えます。 (40代 女性)</p> <p>【企業立地推進課・商業観光課 回答】 市では、大型ショッピングモール誘致の計画は今のところありませんが、商工会などと連携しながら、事業者の特色ある商店づくりや買い物しやすい環境づくりを支援し、商業の活性化を図っていきます。</p> |
| 12 | <p>景観形成市民会議の植栽作業に休日にも拘わらず市役所の職員の方が応援していることを知り吃驚するとともに市役所職員の気持ち・姿勢を改めて認識した。この気持ちを続けて貰えば我孫子市は更に良い町になると感じた。 (70代 男性)</p> <p>【都市計画課 回答】 ありがとうございます。引き続き、魅力あるまちづくりを目指します。</p> |
| 13 | <p>ベビーカーの為に駅のホームにエレベーターが欲しいです。 (30代 男性)</p> <p>【交通課 回答】 我孫子駅構内エレベーターについては、駅を所管するJR東日本東京支社に要望しています。JRからの回答では、技術的な問題と費用的な面をクリアしていかなくてはならないとのことですが、市は、これからも粘り強く要望を続けていきたいと考えています。</p> |
| 14 | <p>e モニターの改革が必要ではないですか？ (40代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 e モニターの運営への貴重なご意見をありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。</p> |

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | <p>子育て支援センターの利用料をもう少し安くして欲しいです。 (40代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 我孫子市の子育て支援センターは、利用料はいただいておりますので、たくさん遊びにいらしてください。 ただし、施設内の行事によっては、参加費（材料費等）を受益者負担としていただいているものはあります。</p> |
| 16 | <p>我孫子市は駅周辺（特に湖北駅）が過疎化している。今後駅前店舗の有効活用を望む。例えば、空き店舗を月額賃料の他、1日単位で貸すなどして商業の発展をめざし、集客力のある街づくりをしてもらいたい。好立地なのに、空き店舗をそのままにしているのがもったいない。都心に比べてお茶をする店舗がないので、各企業に打診を望む。 (40代 女性)</p> <p>【商業観光課 回答】 我孫子市では、空き店舗を解消するために、空き店舗を活用した補助制度があります。条件を満たすことで、改装費の補助と1年間の家賃補助を受けることができます（合計最大100万円）。補助制度は、ホームページや市広報などで周知をしています。</p> |
| 17 | <p>子育てに力を入れていただいているのはとても良いですが保健センターが皆さん行きにくいと聞きます。広場も駐車場問題があります。その所の改善はありますか？ (60代 女性)</p> <p>【健康づくり支援課 回答】 保健センターは、湖北駅に近く、敷地内の駐車場は、37台分のスペースを確保しています。また、育児相談については、利便性を考慮し、我孫子駅南口のアビクオーレ2階のここに広場で年間24回実施しています。 その他、保健師や栄養士、歯科衛生士による電話相談や、必要に応じ家庭訪問を実施し、個別の相談にも対応しています。また、地域に出向き、健康づくりの講座や個別相談にも応じています。</p> |
| 18 | <p>最近では以前と違い、我孫子のPRを都内でビデオを流し積極的に行っているとのこと。大変良いことである。もっともっとPRしても良いのではないか。 (60代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 ご意見ありがとうございます。10月31日から11月6日までの間、丸の内オフィスビル群に設置された95台のビジョンで、「あびこの魅力CM」を放映しました。ビジネスマンや買い物客などに関心を持っていただき、市内移住や定住の促進につなげていきたいと考えています。今後もテレビやラジオなどを含めたメディアを使い、市内外に向けて我孫子市の話題を取り上げていき、多くの方に魅力あふれる我孫子のまちを随時発信していきます。</p> |
| 19 | <p>今回の調査は形式が悪いと感じます。これでは非常に入力しにくいです。 (30代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。形式については、今後見直してまいります。</p> |
| 20 | <p>賃貸物件の住民の中には子育てに対し理解のない方もいます。子育て世代に積極的に部屋を貸したいと外部から分かる制度があればぜひ活用したいと思います。オーナーへの固定資産税優遇とともに検討ください。 (30代 男性)</p> <p>【課税課 回答】 賃貸住宅の土地については、住宅用地に対する課税標準額の特例の適用により、固定資産税が軽減されます。 なお、子育て世代に賃貸するマンション等に対する固定資産税の特例措置はありません。</p> |
| 21 | <p>アビスタの駐車場が1時間しか無料じゃないのが納得いかない。施設を施設費を負担して1時間単位で借りているのに。前後15分ずつとかはどうしてもかかる。2時間、せめて1時間半に無料時間を延ばすべき。 (30代 女性)</p> <p>【生涯学習課 回答】 アビスタのご利用ありがとうございます。 アビスタのホールや学習室などの施設については、その整備や維持管理に費用を要することから、施設利用者に受益者の負担として使用料をいただいております。</p> |

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>また、アビスタの駐車場についても、その整備や維持管理に費用を要することから、駐車場利用者には受益者の負担として、利用時間が1時間を越えた場合は1時間ごとに100円の駐車料金をいただいております。</p> <p>また、特に、アビスタや手賀沼公園内でのイベントの開催時には駐車場が満車となり、利用できない方々からの苦情も寄せられていることから、引き続き限られた駐車スペースを有効に活用するためにも、無料時間の更なる延長は厳しいと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> |
| 22 | <p>子育てに優しい街であることが有り難いです。なのでなおさらのこと、放射線除染は徹底的に続けていただきたいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【手賀沼課放射能対策室 回答】 多くの子どもが利用する保育園、幼稚園、小中学校、公園などの施設は、除染が完了した後も定期的に放射線量を測定しています。測定の結果、放射線量が除染の基準値以上の箇所を確認した場合は、速やかに除染等の措置を講じます。</p> |
| 23 | <p><質問>毎回自由記述に対する秘書広報課の回答が各課にお願いしていますという紋切り回答だが、優先度つけた上でトラッキングするなどするものではないでしょうか？</p> <p><補足>一般の民間では、会社間、お客様対応はほとんどそうやっているものかと思えます。効率性や顧客思考ありきの前提の場合ですが。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 皆様からいただいたご意見は担当課で協議をし、すべてのご意見に対して回答を載せられるよう、今後も努力してまいります。</p> |
| 24 | <p>もう少し市役所職員の方の対応を感じよく出来ませんか？</p> <p>他の方からも同様の意見を耳にしますが、問い合わせなどの際、感じの良い職員の方が少なく、不愉快な思いをするので、聞きたいことを詳しく聞けずにいる事もあります。丁寧に対応して下さる方もいらっしゃるので、自覚の問題なのかもしれませんが…</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【総務課 回答】 市民の方への対応については、市民の方が決して不愉快な思いをすることのないよう指導しているところですが、このような思いをさせてしまい申し訳ございません。あらためて、市民の方が我孫子市に住んでいて良かったと感じていただけるような対応となるよう、職員の意識改革を進めていきます。</p> |
| 25 | <p>自分の子どもが未就園の頃は近くに無かったが、布佐南小学校にすこやか広場ができたのは良かったと思う。</p> <p>学区内なら、近い未来に通う小学校に出入りするのには子供にとっても良いと思う。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 ありがとうございます。これからも利用しやすい雰囲気作りを心掛け、みなさまに愛される広場でありたいと思います。</p> |
| 26 | <p>こども園を増やしてほしい</p> <p style="text-align: right;">(20代 男性)</p> <p>【保育課 回答】 現在市内には、認定こども園が1園しかありませんが、今後も既存施設（幼稚園・保育園）の意向に配慮しながら、認定こども園の整備をしていきます。</p> |
| 27 | <p>道路の側溝のフタの整備をして欲しいです。</p> <p>子供が落ちたら怖いと思うので。雨の日は落ち葉が積もって道路に水があふれていることもよく見かけます。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【道路課 回答】 市内には側溝のフタがない路線が多々あることから、状況や築造後年数及び自治会等からの要望を考慮し、改善に向けて検討していきます。また、側溝に落葉が積もって道路に雨水があふれる箇所については、市道路課に連絡をいただければ清掃します。</p> |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | <p>インフルエンザの予防接種の助成金は有りがたいです。おたふくや水疱瘡の助成もしていただきたいです。 (30代 女性)</p> <p>【健康づくり支援課 回答】 水痘(水疱瘡)については、平成26年10月から定期予防接種に位置付けられ、生後12か月(1歳)~36か月(3歳)未満を対象に実施しています。 現在、おたふくかぜの定期接種化について、厚生科学審議会予防接種・ワクチン分科会などで審議されていますので、国の予防接種事業の動向を注視していきます。</p> |
| 29 | <p>二人子供がおり、したの子が小さいうちに子育て支援の広場でのイベントに参加したかったのですが、上の子は年齢制限があるので参加できないと言われて広場に行きづらくなりました。兄弟で参加できるイベントもあると嬉しいです。 (30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 広場では、さまざまな行事を実施しています。その中には、年齢別行事として、その年齢に合った遊びを同年齢の子達で体験したり、共感し合い、交流を深めることを目的としているものがあります。その際にお兄さんお姉さんは一緒に遊ぶ事ができないために長時間その場で我慢しなければならず、つまらないという状況があるため、対象年齢を明記させていただいておりますことをご理解いただければと思います。 就学前の兄弟や家族みなさんで参加できる行事をたくさん開催しておりますので、これからもどうぞ遊びにいらしてください。</p> |
| 30 | <p>血液型の検査はどこで受けられますか？どのくらいかかりますか？ (40代 女性)</p> <p>【健康づくり支援課 回答】 血液型の検査については医療機関で希望していただければ検査可能です。費用につきましては「自由診療」という事で保険が適応されず、全額自己負担となります。市内のいくつかの医療機関に確認したところ、概ね2,000円~3,000円の費用がかかるようです。</p> |
| 31 | <p>保育園によって、第二子以降の育休中に第一子を預かるかどうか対応が違いますが、早期復職支援という意味で育休中の第一子保育は我孫子市では奨励してはどうか。入退園を短期間で繰り返し行うことは子供も親も負荷が大きい。子供のためではないと思う。 (30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 育児休暇中の保育は本来ならば保育に欠ける状況とは言えないため、保育園ではなく家庭で保育をすることになります。しかし、保護者や子どもの負担を考慮して育児休暇中も保育園での預かりを実施しています。私立保育園は園の方針等に基づいて保育を行っているため、育児休暇中の家庭保育を勧める場合がありますが、市では育児休暇中の保育を継続するように促しています。</p> |
| 32 | <p>公園が休日はいっぱいなので、小学校の広い校庭も開放して欲しいです。 (30代 女性)</p> <p>【文化・スポーツ課 回答】 休日の小学校の校庭開放につきましては、年間を通して団体開放を行っております。</p> |
| 33 | <p>e モニターも市制への参加の一形態と思っていました。しかし身近に学齢前の子供がおらず、今回のe モニターについては戸惑いを禁じえません。 (70代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 今後、さまざまな分野で世代を問わず質問をおこなうことがあるかと思いますが、今までと同様にご協力をお願いいたします。</p> |
| 34 | <p>最近ポケモンGOの利用者が増えていますが、市内でも特に親水広場付近の遊歩道で歩きスマホ・自転車スマホ者が急増しており、一般歩行者と入り混じり、衝突・追突・転倒・口論等のトラブルが発生する可能性が強くなっています。注意喚起、一部規制等の予防措置を警察と協同して考えるよう要望します。 (60代 男性)</p> <p>【市民安全課 回答】 ポケモンGOの配信に伴い、こうした運転中、歩行中のスマホ操作における交通事故の危険性を含め、様々なトラブルについて、市ホームページや広報を活用し、市民の皆様に注意喚起を行っています。</p> |

保育園の保育料を都内と同水準に安くしたり、保育料の他に毎月徴収される主食費をやめたり、子供の医療費を無料にするなど、子育て世代に向けた施策を取り入れてほしいです。

(70代 男性)

【保育課 回答】

35 保育料は国が定める利用者負担額の上限額を基に、各市町村が保育料の階層を細分化して定めています。保育料全体の歳入見込みは、国の定める利用者負担額の70%程度になるよう保育料を設定しています。近隣市では、75%程度となるよう保育料を定めている状況がありますが、今後も近隣市より保護者負担が軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。