

第2回 あびこ e モニターアンケート「税について」集計結果

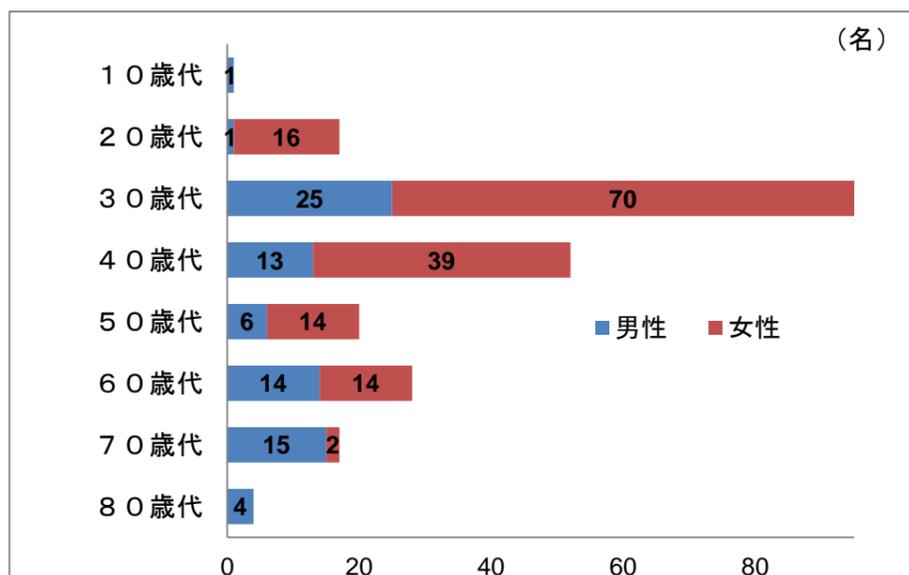
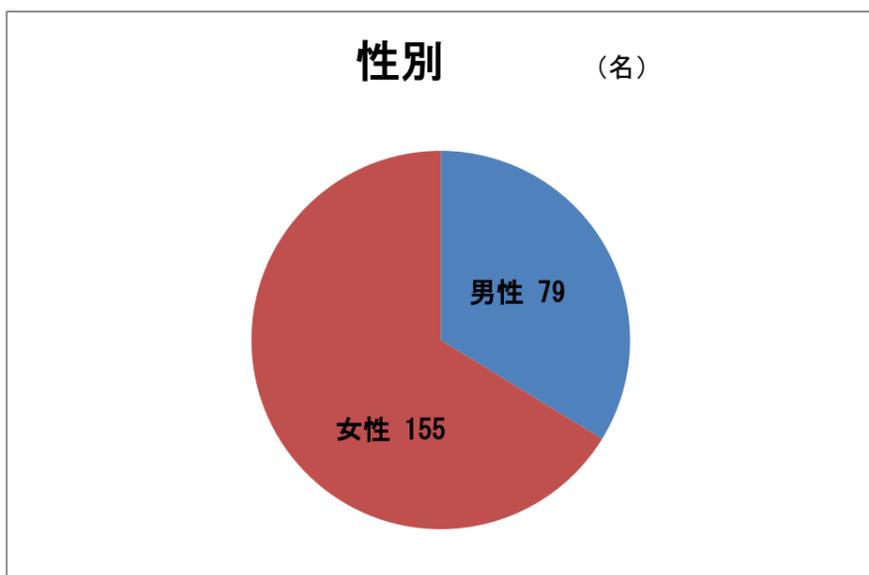
アンケート送信日	平成28年7月8日（金曜）
実施期間	平成28年7月8日（金曜）から平成28年7月21日（木曜）
登録者数	234名
回答者数	174名
回答率	75%

<実施の目的>

市民の皆様にも、課税の制度についてお知らせし、理解を深めていただくためにアンケートを実施いたしました。

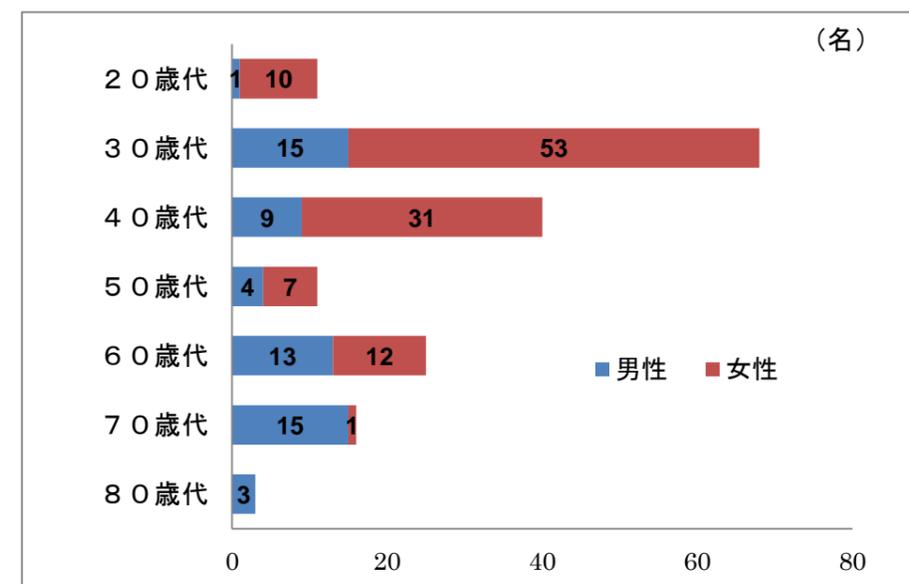
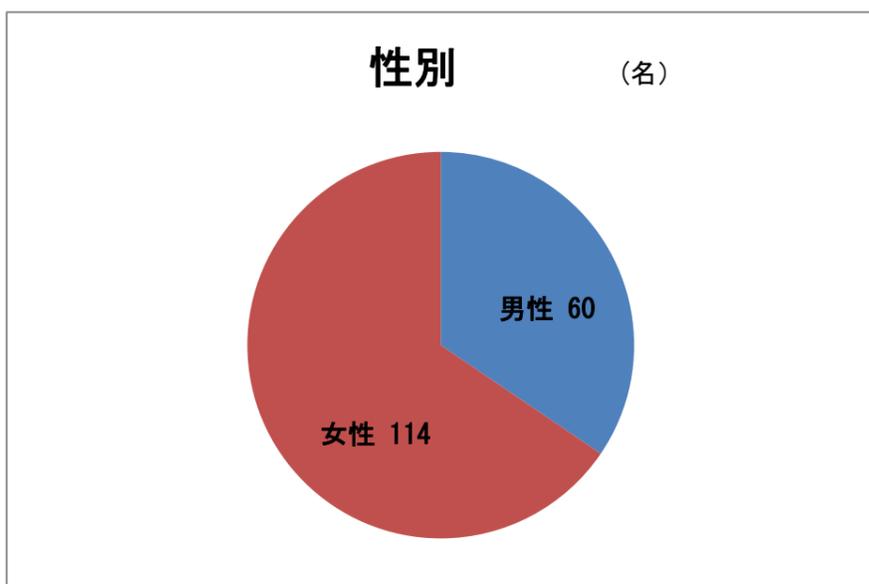
<あびこ e モニターアンケート登録者の内訳>

平成28年7月8日現在



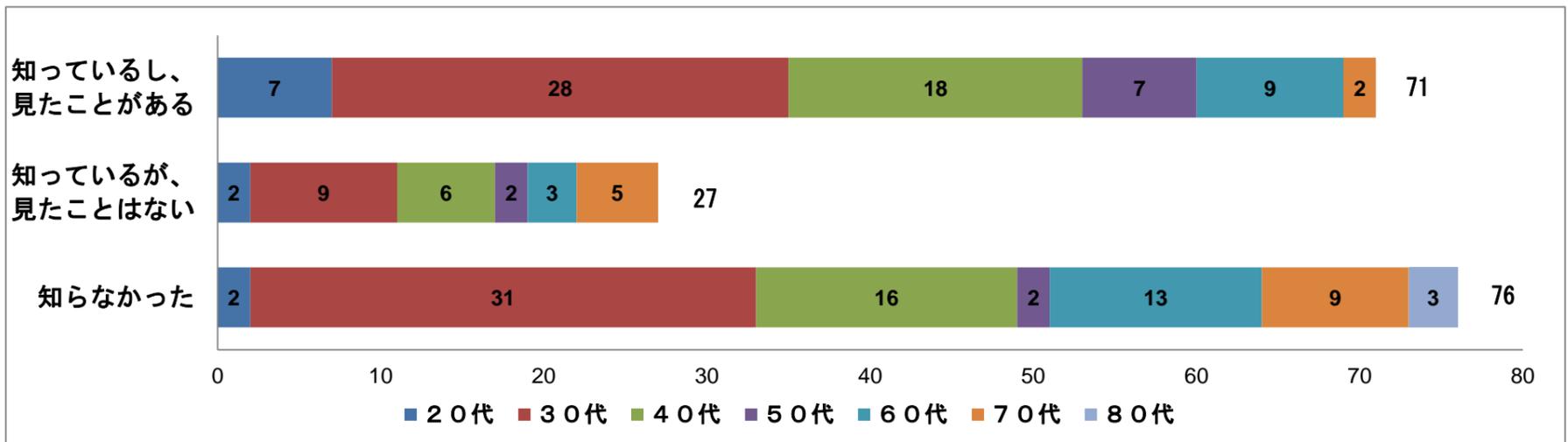
<アンケート回答者の内訳>

平成28年7月21日現在



問1 我孫子市では、市政45周年を記念して、二種類の原動機付自転車等のご当地ナンバープレートを発行していることをご存じですか？

(名)

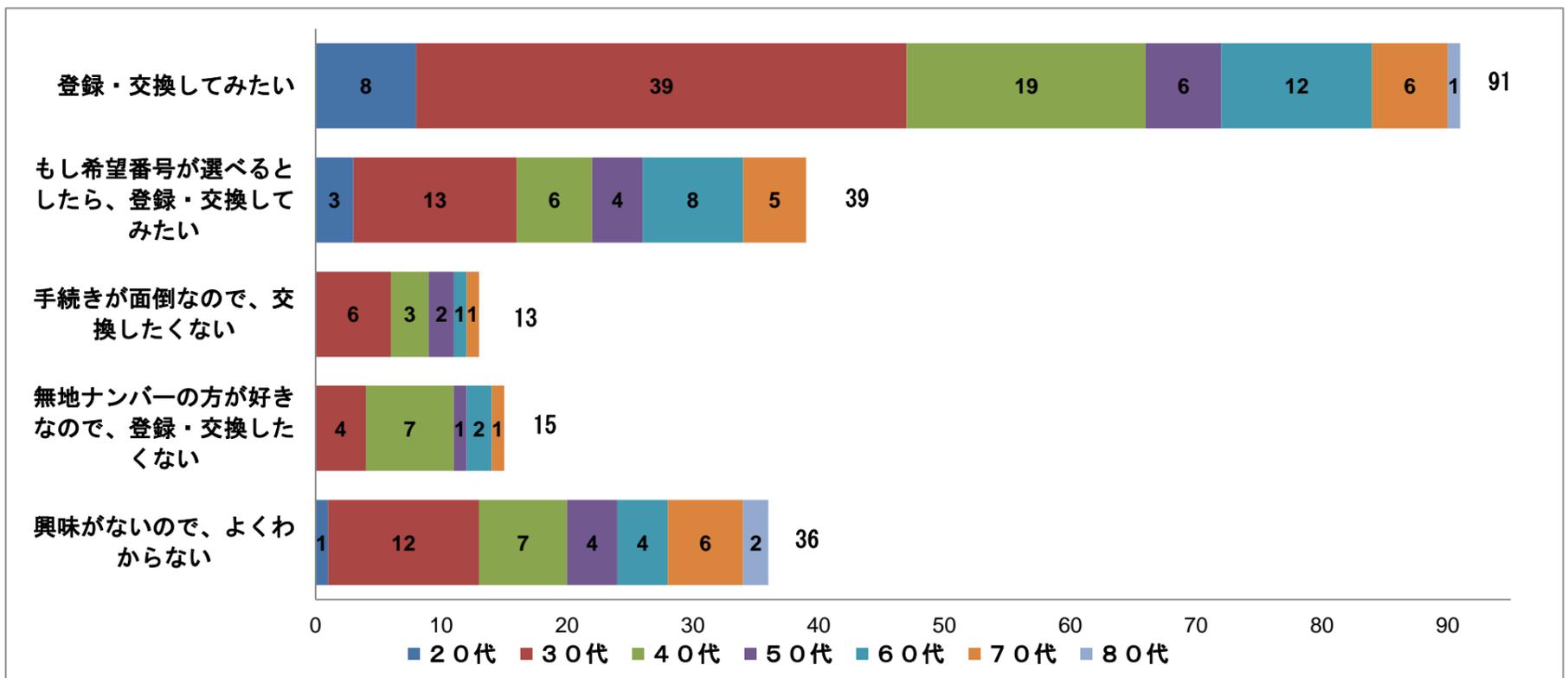


平成26年1月から「手賀沼のうなきちさん」と「ふさだだしお」の2種類のご当地ナンバープレートを発行していますが大変人気があり、「手賀沼のうなきちさん」プレートは近々増刷する予定です。街の中を「うなきちさん」や「だしお」と一緒に走ってみませんか？

問2 前問のご当地ナンバーは、手数料無料で登録・交換でき、行政サービスセンターでも登録・交換できます。

もし、原動機付自転車等を持っていたら、登録・交換してみたいですか？（複数回答可）

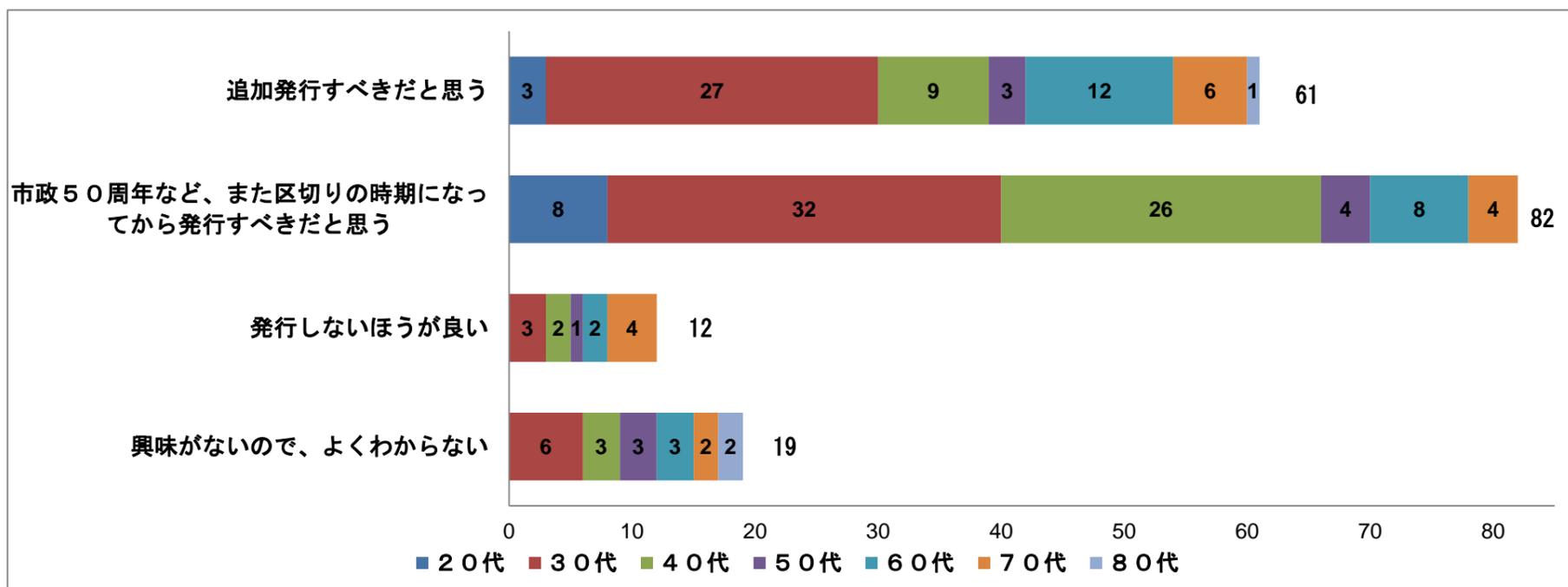
(名)



ご当地ナンバーはまだ在庫がありますので、今からでも新規登録・交換は可能です。10～15分ほどの時間で手続きできます。詳しくは、我孫子市役所（代表）04-7185-1111 課税課税政担当 までお問い合わせください。

問3 現在のご当地ナンバーは、数量限定で作成しています。
在庫がなくなった場合は、どうすべきだと思いますか？

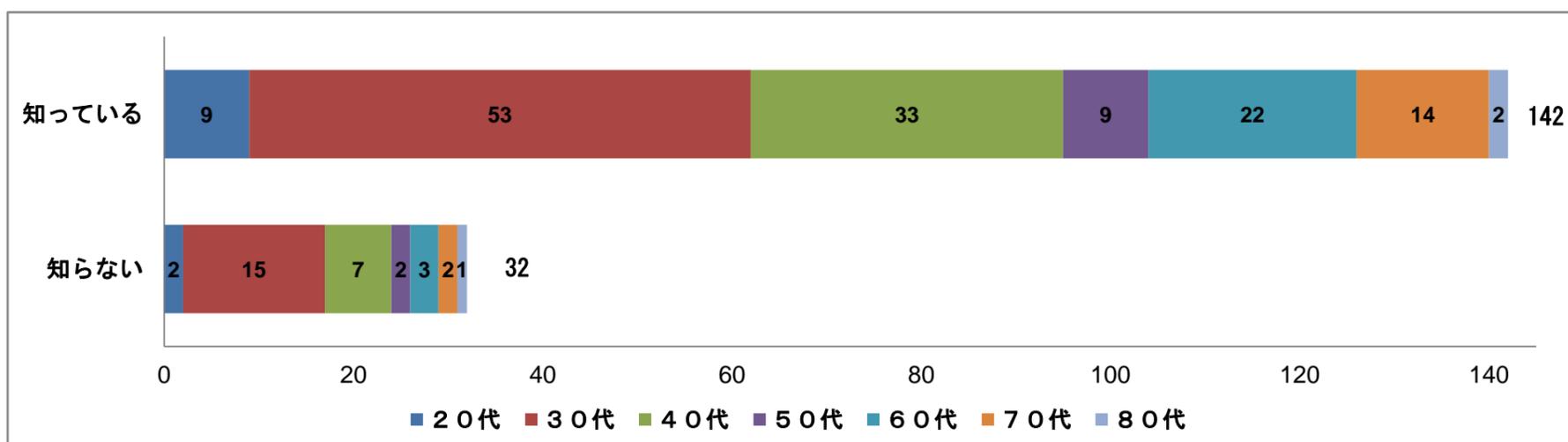
(名)



現行のご当地ナンバーは追加作成することとしました。
市制50周年時等の区切りの時期に新たなご当地ナンバーを作成するかどうかは、現在検討中です。

問4 市民税・県民税は、その年の1月1日に住民登録（住所）のある市町村に納めること
になっていることをご存じですか？

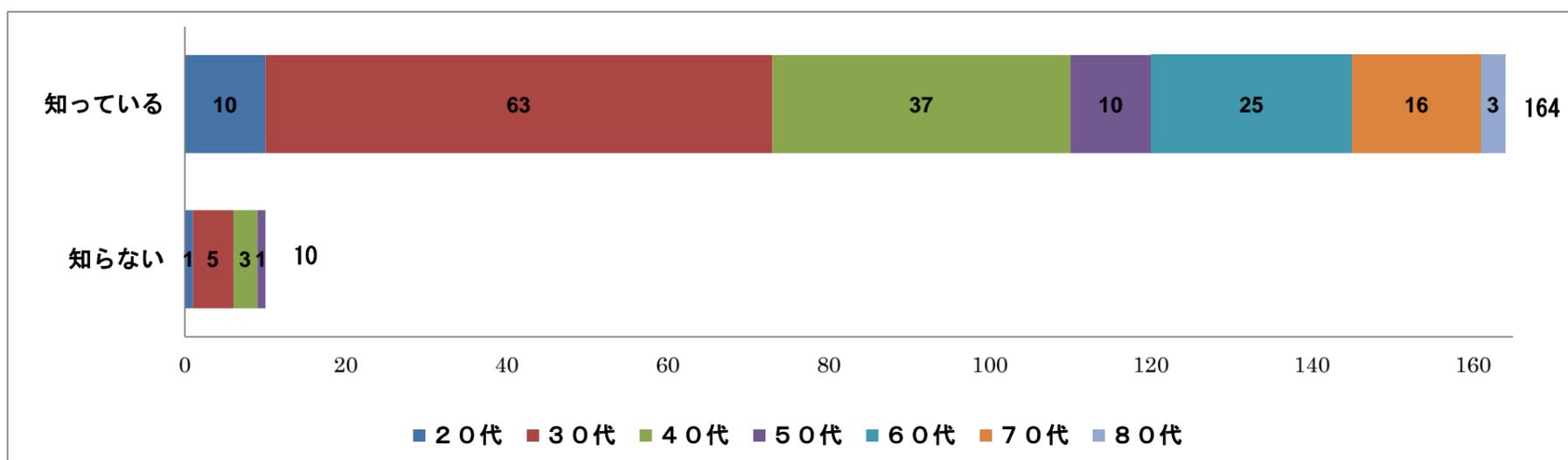
(名)



8割以上の方に理解を得られています。
今後も、わかりやすい市民税の情報を発信していきます。

問5 市民税・県民税は、前年中の所得をもとに計算し、翌年度に課税される課税であることをご存じですか？

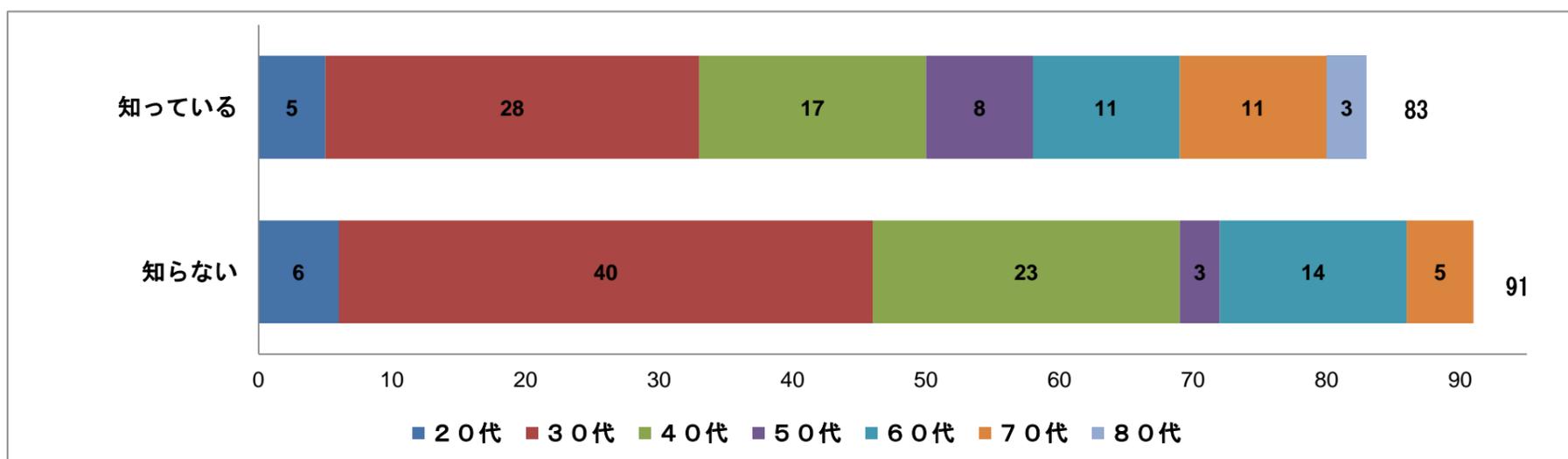
(名)



9割以上の方々に理解を得られています。
今後も、わかりやすい市民税の情報を発信していきます。

問6 ふるさと納税をした場合、確定申告を行わなくても寄付金控除を受けられる制度があることをご存じですか？

(名)



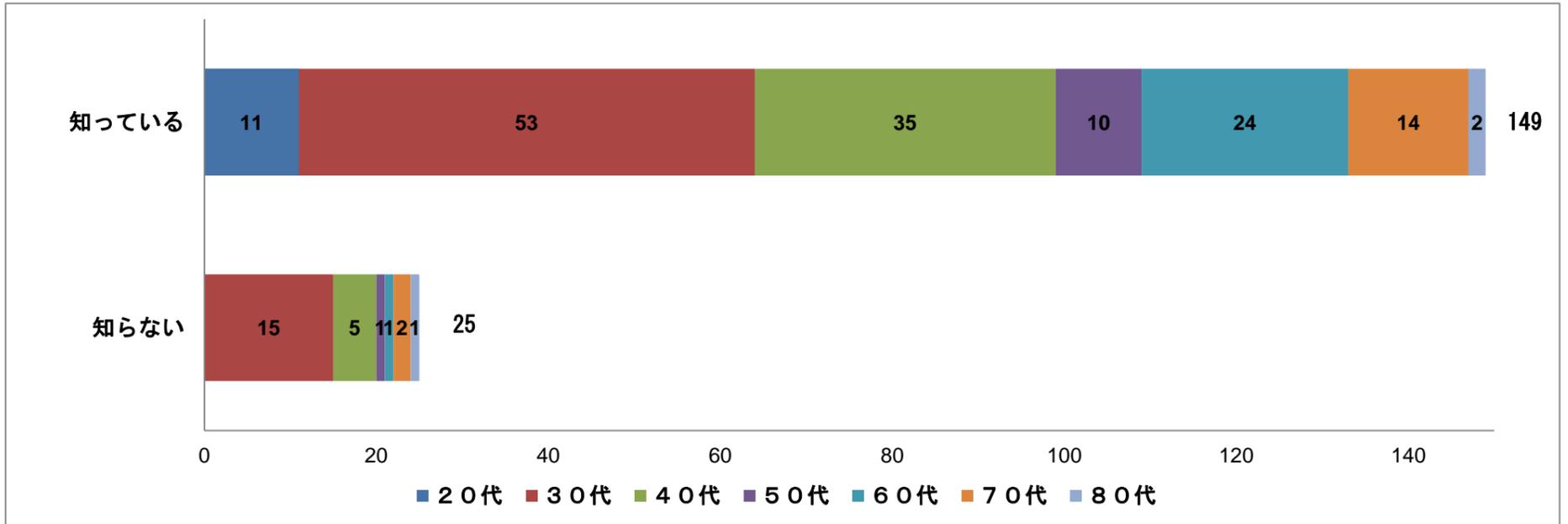
「ふるさと納税ワンストップ特例制度」を利用することで、確定申告等を行わなくても税の軽減を受けることができます。

詳しくは、我孫子市役所（代表）04-7185-1111 課税課市民税担当または、下記URL 総務省ホームページ内「ふるさと納税」を参照してください。

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_zeisei/czaisei/czaisei_seido/furusato/topics/20150401.html

問7 マイホームを購入した場合、税金の控除を受けられる制度をご存じですか？

(名)



8割以上の方がこの制度を知っています。

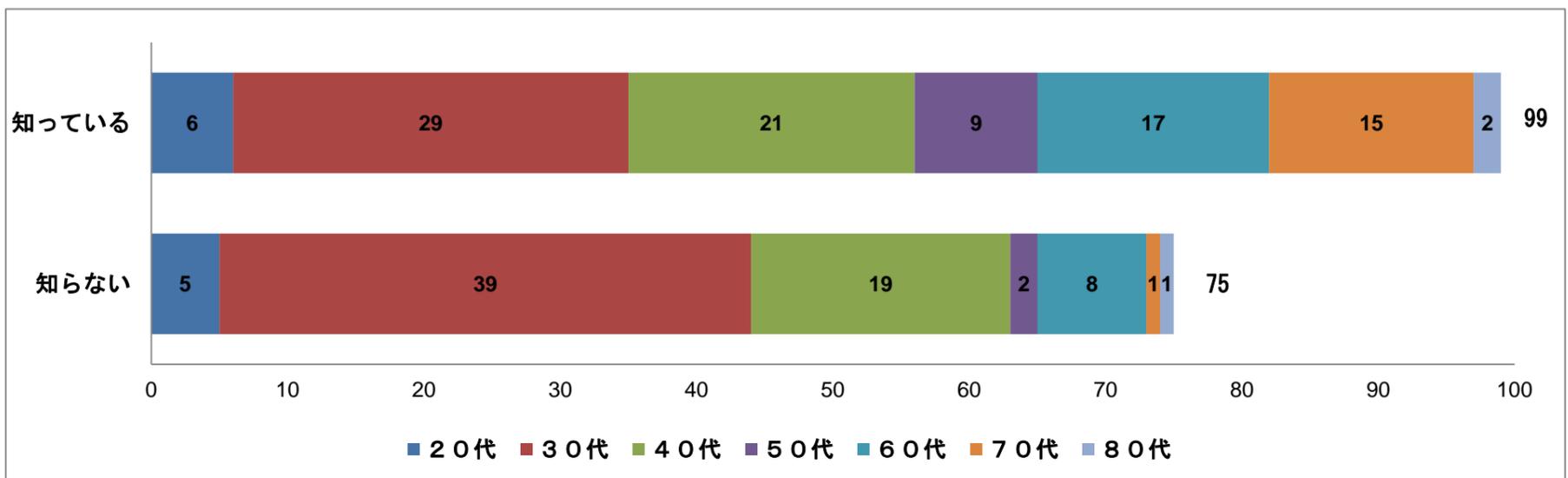
住宅借入金等を利用してマイホーム等を購入した場合に、住宅借入金等特別控除が受けられる制度です。

詳しくは、我孫子市役所（代表）04-7185-1111 課税課市民税担当 または、下記URL 国税庁のホームページを参照してください。

https://www.nta.go.jp/shiraberu/ippanjoho/pamph/koho/kurashi/html/05_1.htm

問8 住宅が建っている土地は、固定資産税が軽減されていることをご存じですか？

(名)

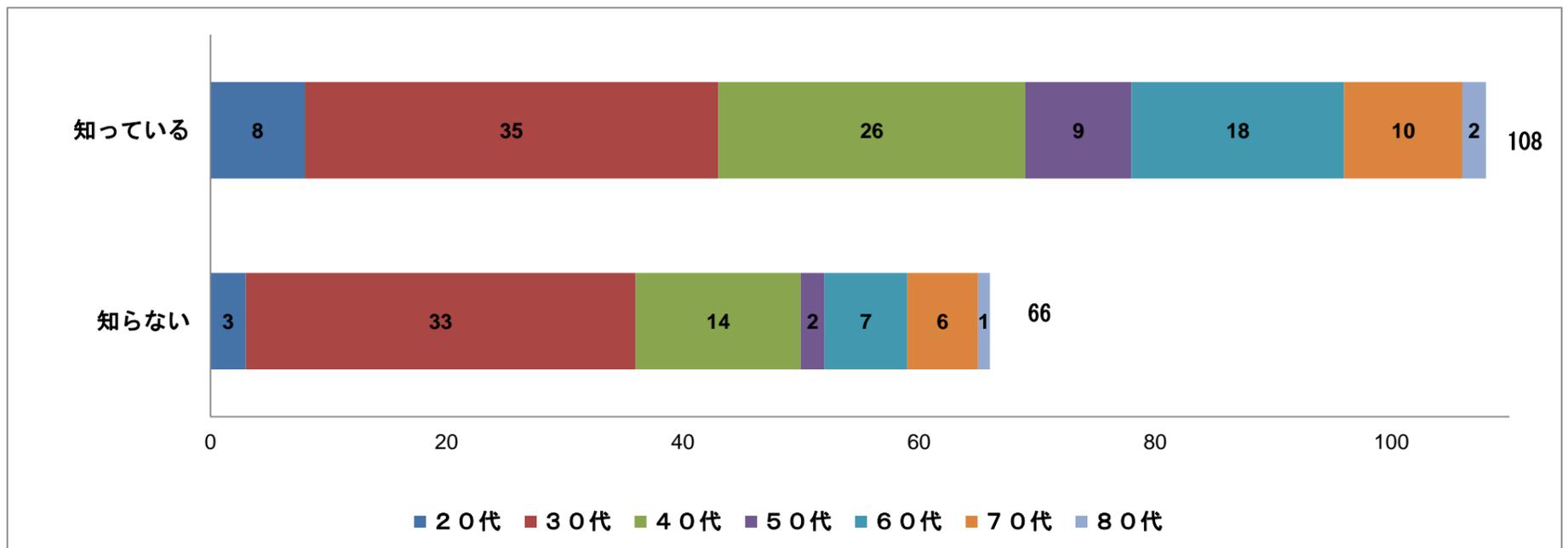


住宅が建っている土地は、住宅用地に対する課税標準の特例が適用され、固定資産税が軽減されています。課税標準額等の税額の求め方など、わかりやすい情報を提供していきます。詳しくは、我孫子市ホームページ（下記URL）を参照してください。

http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/zeikin/shinkoku/kotei_toshikeikaku/kazeihyoujyun.html

問9 新築住宅・マンションを購入した場合、一定期間家屋分の固定資産税が軽減されることをご存じですか？

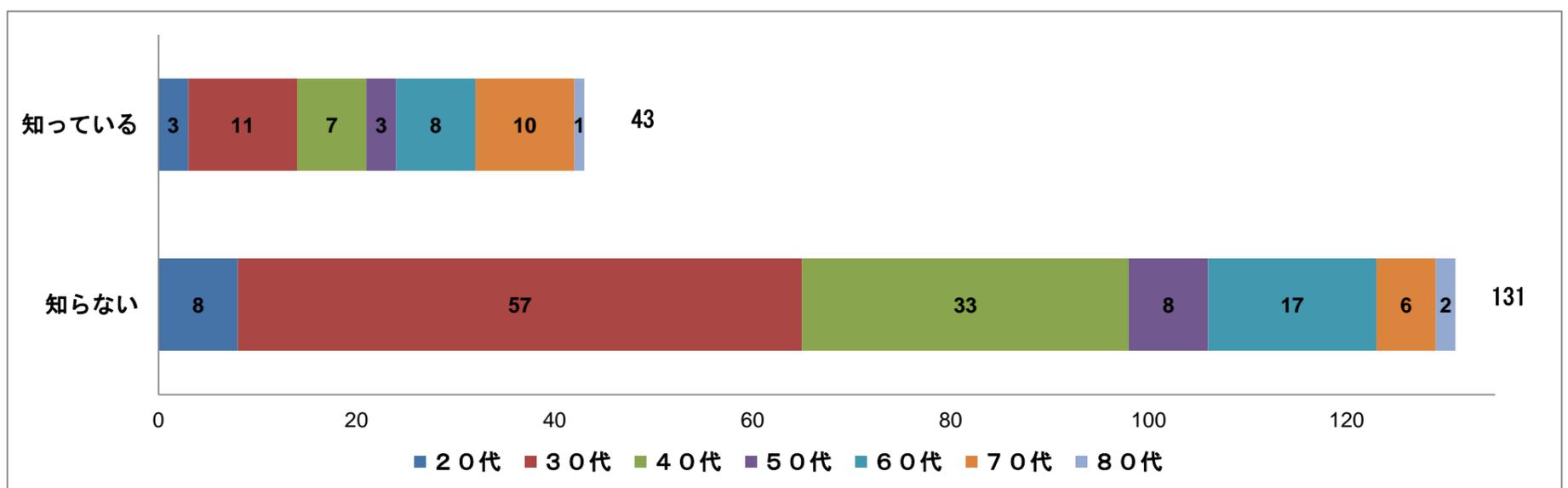
(名)



新築住宅・マンションを購入した場合は、固定資産税が一定期間軽減されています。建物の課税やしきみについては、我孫子市役所ホームページにわかりやすい情報を提供していきます。詳しくは、下記URLを参照してください。
http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/zeikin/shinkoku/kotei_toshikeikaku/tatemono.html

問10 固定資産税の土地評価は、公示価格の7割を目途に評価していることをご存じですか？

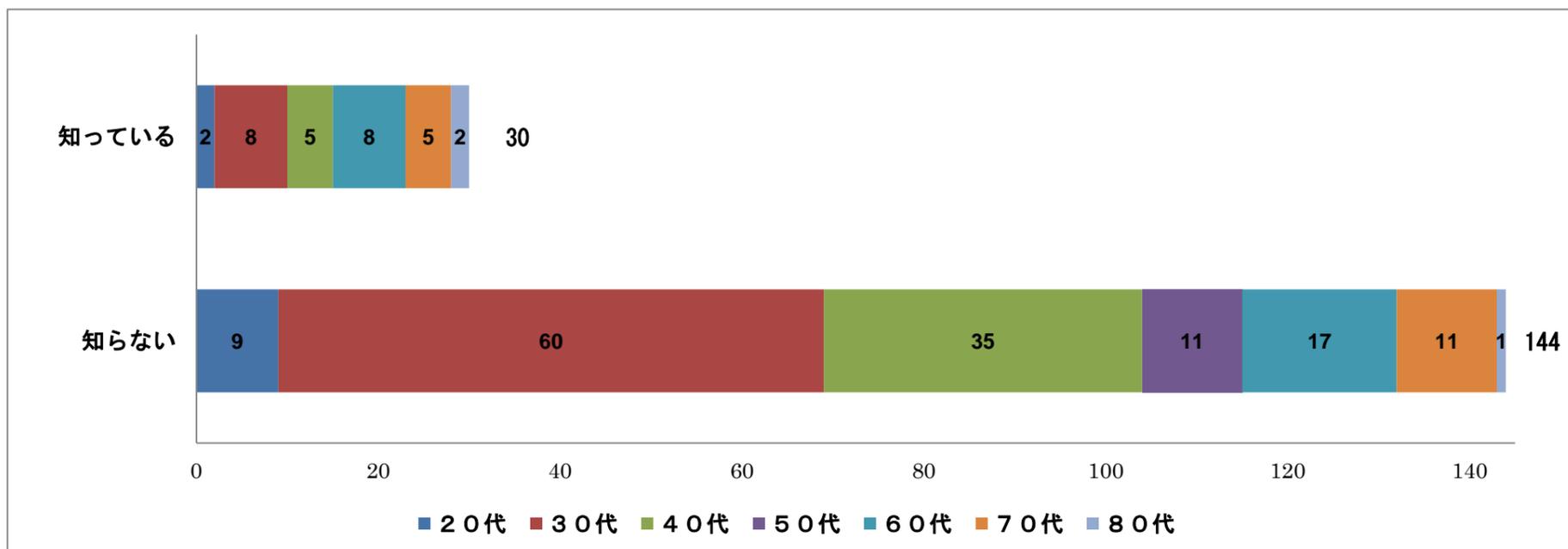
(名)



知らないとの回答が4分の3でした。課税の仕組みについて更に周知に努めます。

問 1 1 固定資産税には、自己の資産（土地・家屋）がほかの資産と比べ適正に評価されているか確認できる制度「縦覧制度」があります。ご存じですか？

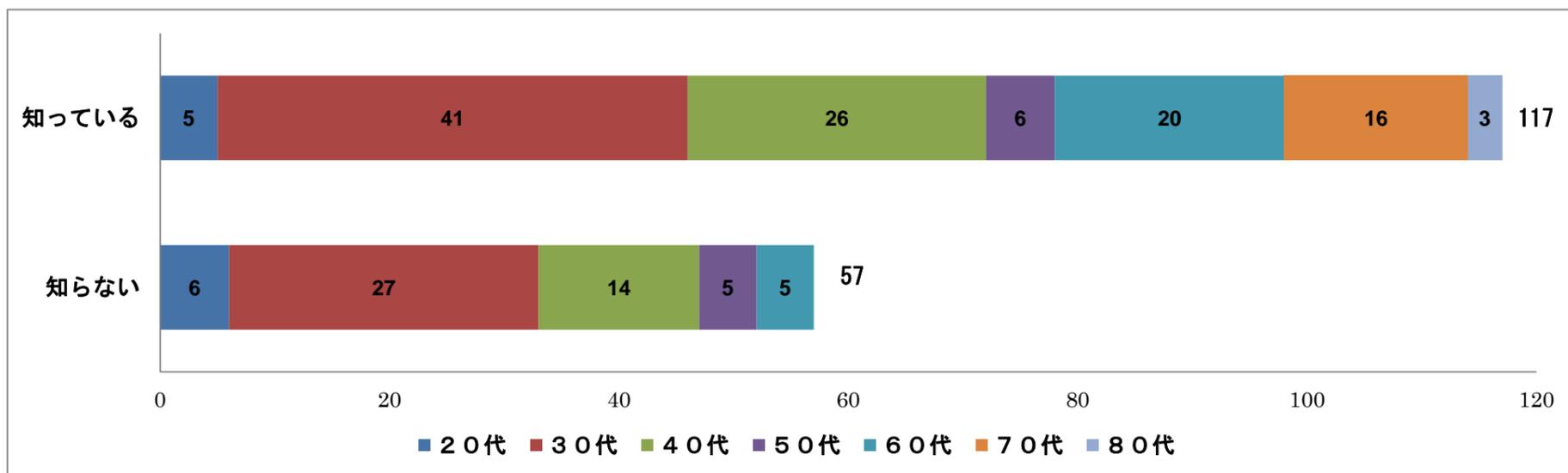
(名)



固定資産税の縦覧制度は、固定資産の所有者（名義人）が利用できる制度です。固定資産の所有者となっていない方は利用できない制度ですので、あまり馴染みがないかもしれません。課税の公平性を保つためにも、制度の周知について今後も努めます。

問 1 2 固定資産税は、1月1日現在、土地・家屋・償却資産を所有されている方に課税されることをご存じですか？

(名)

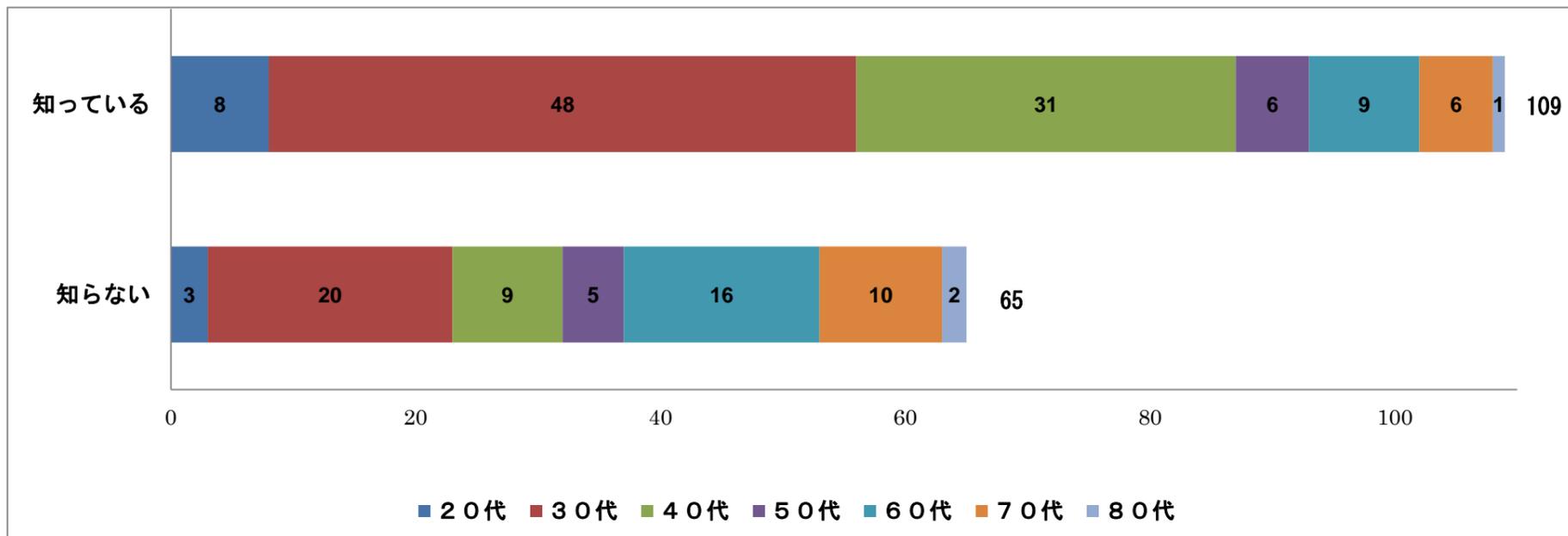


知らないとの回答も多くありましたので、課税の仕組みについて更に周知に努めます。

問 1 3 市では、我孫子市に住民登録している私立幼稚園児の保護者に対して、入園料及び保育料の負担を軽減するため、補助金（就園奨励費補助金）を交付しています。

その補助金額については、世帯の市民税所得割額によって決まることをご存じですか？

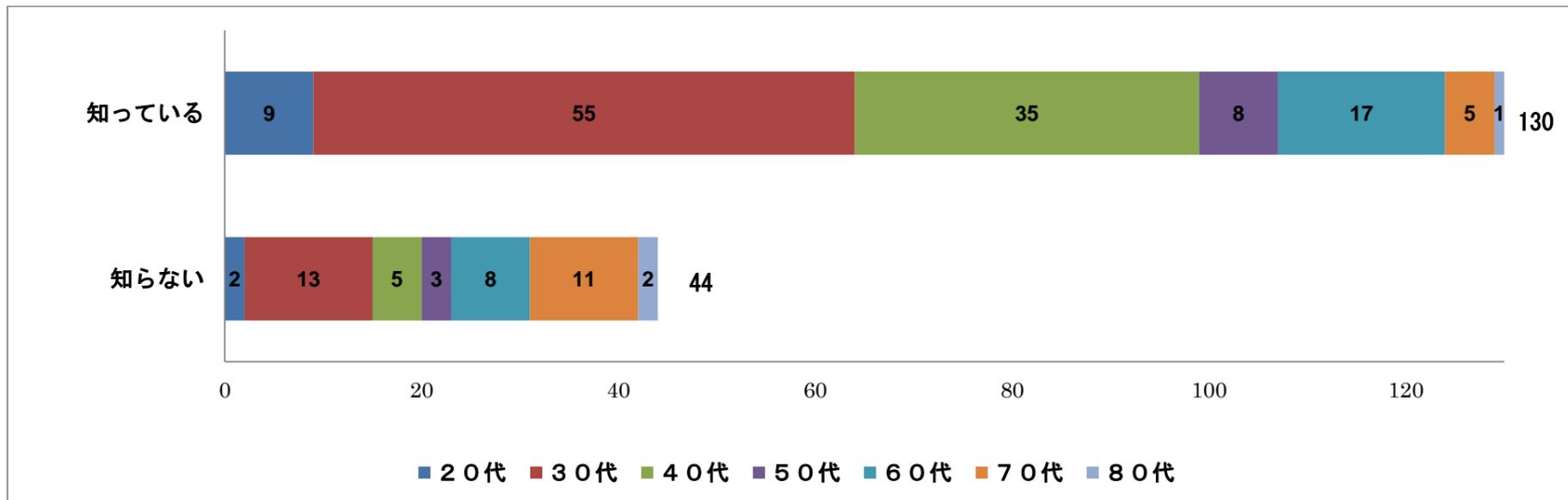
(名)



約6割の方が、補助金額の算出方法についてご存じでした。
 今後も市のホームページでの掲載、子育て支援施設や幼稚園イベント等でのチラシの配布等により、制度を周知していきます。

問 1 4 保育園保育料は市民税（所得割）額によって決定していることをご存じですか？

(名)

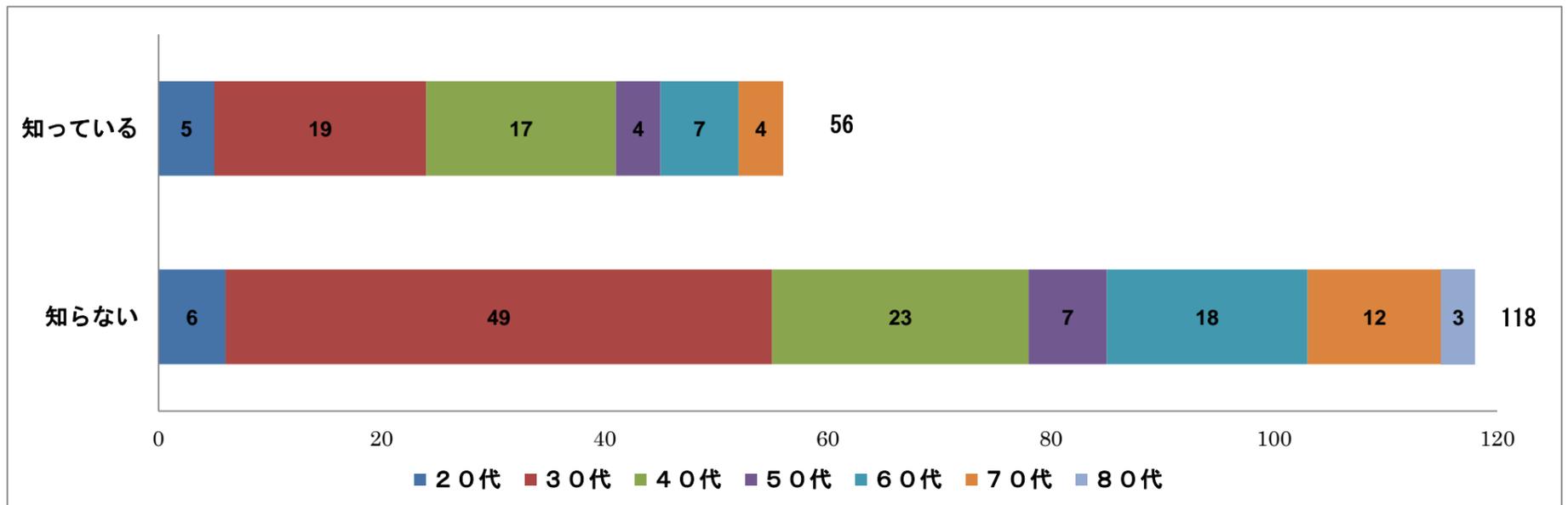


約7割の方が、保育園保育料の算出方法についてご存じでした。

平成27年4月から子ども・子育て支援新制度が始まったことにより、保育料の算定方法が平成26年度までは世帯の所得税額を基にしていましたが、平成27年度から世帯の住民税所得割額を基にすることになりました。なお、公立保育園と私立保育園の算出方法は同様のため、保育料に差はありません。

問 15 世帯の収入がいちじるしく減少した場合、保育料の減免制度があるのをご存じですか？

(名)



保育料の算定に係る生計中心者等が疾病、失業により3月以上の期間にわたり世帯収入が著しく減少した場合や家屋が災害により損害を受けた場合、保育料が減免となる場合があります。詳しくは、保育課保育担当までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先：04-7185-1490（直通）

【課税課】

第2回あびこeモニターアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

税について、市民の皆様が関心をお持ちであることがよくわかりました。

ご当地ナンバーについては、市政50周年時等の区切りの時期に新たなご当地ナンバーを作成するかどうか検討いたします。

税のしくみや制度について、いっそう理解をいただけるよう発信していきます。

【保育課】

第2回あびこeモニターアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保育園保育料の減免制度が知られていないことがよくわかりました。

今後は、疾病や失業者、災害損害を受けた方が無理なく保育料の支払いができるよう、市のホームページでの掲載や保育料月額表等により、制度を周知していきます。

問 1 6 税に対してご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。

75件

自由記述	
<p>最近地方税の増税・割高感がある。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【課税課 回答】 平成26年度から均等割は従来の4千円から5千円に上がっています。これは東日本大震災に係る復旧復興のための財源を税制上の措置を講じて確保するという狙いから臨時的(平成35年度まで)に行われているものですので、ぜひともご理解いただきたいと思います。</p>	
<p>保育園の保育料は3歳以下は非常に高いと思います。 年収が少ない家庭は預けると妻の収入を超える可能性があります。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【保育課 回答】 子どもの年齢によって保育士一人が担当する人数は変わってきます。子どもの年齢が低いほど一人の保育士が担当できる人数が少なくなるため、どうしても3歳未満児の保育料は高くなります。保育料は各ご家庭の収入に合わせて決定していますので、ご理解をお願いいたします。</p>	
<p>e モニター登録者が「アンケートテーマとしてとりあげてほしいこと」には、福祉・介護・医療、まちづくり、市民活動・ボランティアなど他にも多々あります。選挙！なんかはまさにタイムリーかと思います。このタイミングで税を取り上げた理由は何ですか？HPのトップにも市政情報にも税はありません。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 多くの税の納付期限が6月30日までのことから、市民の皆様には税の控除や軽減を含め、税のしくみを広く知っていただくためにテーマとして取り上げました。 「選挙」については、今回選挙権が18歳以上に引き下げられて最初の選挙でしたが、広報やホームページで紹介させていただきました。今後問題点などを整理して次回以降アンケートをおこなうか検討していきます。</p>	
<p>基本的に収入がとても低くても、残業で突発的に収入が増えた翌年は税金が増える～保育料などが上がると生活の便が悪化する。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【収税課 回答】 住民税は、前年の1月1日から12月31日までの所得によって税額を計算し、翌年に課税される仕組みになっています。そのため、翌年の収入が低い場合でも前年の所得に応じた住民税を納めていただくこととなりますので、納税についてのご理解をお願いいたします。 【保育課 回答】 保育料については現年度に収入が増えても保育料の見直しを実施することができません。制度上、翌年度の保育料に反映してしまうことをご理解いただきますようお願いいたします。</p>	
<p>徴収させるときは漏れはなくきっちりされるが、軽減や免除や支給などは、手続きをしないとされないことが公平ではない。納税者が税に詳しくなれるように、分かりやすい言葉で分かりやすいマニュアル等があれば良い。専門用語を理解することが先決になり、制度や手続きの理解が乏しくなる。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【収税課 回答】 延滞金の減免などは、本人の生活状況を申告していただき認否を決定いたしますので、申請手続きが必要なものもありますが、法に基づき税務職員が納税者の生活状況を把握することで申請手続きなく免除する場合があります。 また、税に関するパンフレットは税担当の窓口には設置していますが、今後は市内の主な共施設にも設置するとともに、ホームページや窓口での説明も分かりやすい言葉で説明するように努めていきます。 【課税課 回答】 税金の軽減や免除制度は、条件がそろったうえで該当となることから、条件を確認するために手続きは必要なものと考えます。ご指摘のとおり、税には専門用語があるため、制度や手続きについて市民の方が分かりづらいと感じることはあると思います。今後は分かりやすさに重点をおいて、引き続き制度や手続きの周知を行なっていきます。</p>	
<p>今回の税についてのアンケートの目的は何ですか？知ってる知らないの人数&割合を把握することですか？知らないことが多くありましたが「税金の知識」の本でも頂けるのですか？セミナーでも開催されて「税金についての勉強会」をやっていただけののですか？よくわかりません。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p>	

我孫子市の財政状況が厳しいことを市民が分かりやすい表現で知らしめたら良いと思う。例えば在宅介護で1人当たり1300千円かかるとか施設入所では3300千円かかるとか。

タバコの消費税還元は我孫子市では630百万円で事業税と一緒にとか。

(70代 男性)

【財政課 回答】

現在の市の財政状況や、市民の皆さんが納めた税金などがどのように使われているかを知っていただくため、広報や市ウェブサイトを活用して、予算や決算についての情報を定期的にお知らせしています。今後も、多くの方の関心を引くことができるよう、より分かりやすい表現での情報提供に努めていきます。

どの程度がどの分野でかかっているか、どのように削減したりしているか具体的な数値をみてみたい。また公務員の給料等、守られすぎていると思う。

(30代 女性)

【財政課 回答】

現在の市の財政状況や、市民の皆さんが納めた税金などがどのように使われているかについては、広報や市ウェブサイトを活用して、予算や決算についての情報を定期的にお知らせしています。また、隔年で作成する財政白書の中で、過去または他の自治体との比較や、事業の成果と今後の課題などについてとりまとめ、公表しています。

公平な徴税に尽きる。故意の脱税者には厳しいペナルティを科すこと。

(70代 男性)

【収税課 回答】

徴税事務の使命は、税法を適正・公平に執行することと考えています。

納期限内に納付している方との間で公平を失することなく、納税が遅れた方からは法に基づいて計算された延滞金を徴収し、また督促・催告にも関わらず納税をしない方に対しては、法に基づいて適切な滞納整理を進めていきます。なお、財産を所有しているにも関わらず滞納している方に対しては、財産の差押を執行し強制徴収により滞納税に充てています。

公平な課税運用をお願いします

(70代 男性)

ナンバープレートのデザインは子供向け？野鳥のデザインなら変える価値があり。ゆるキャラ自体、既に飽きられているのに引きずりすぎ。

(40代 男性)

【課税課 回答】

現在のご当地ナンバーは、「手賀沼のうなぎちゃん」と「ふさだだしお」を用いたものという条件で、デザインを一般公募し決定しています。市制50周年等の区切りの年に、新たなご当地ナンバー作成するかどうか現在検討中です。

不平等にならないように徴収し、無駄遣いをしないでほしいです。

(40代 女性)

【財政課 回答】

限りある財源を有効に活用するため、経費の削減をさらに徹底するとともに、行政評価や事業仕分けの結果などを踏まえながら事業の選択と集中を進め、重点的・効果的に配分しています。

子育て世帯の税金が軽減されたらいいなあと思います。

(30代 女性)

介護保険料も税金だと思うのですが、どのように算定されて課せられているのか、詳しくかつ平易に説明してください。

(70代 男性)

【高齢者支援課 回答】

我孫子市の介護保険の運営に必要な費用の総額のうち、65歳以上の高齢者が負担する割合(22%)を65歳以上の高齢者の人数で割ったものが保険料基準額(53,200円)となります。所得の低い方に負担がかかり過ぎないように、所得に応じて14段階(保険料基準額×所得に応じた保険料率)に分けて介護保険料が決まります。

1. 「ふるさと納税」の流入増加のためには、「返礼品」拡充が求められる、と思います。

(70代 男性)

【財政課 回答】

今年6月には、市外の方で5万円以上の寄附を頂いた方を対象に抽選で手賀沼花火大会観覧席にご招待する企画を行いました。お礼品の拡充については、総務省から過度なお礼品は控えるよう指導を受けていますが、今後も、我孫子市に足を運んでいただけるような参加型の企画について、お礼品として活用できないか検討していきます。

以前は納税の一括割引制度があったと思うのですが、これが現在ないのは何故ですか。

(70代 男性)

【収税課 回答】

前納報奨金制度は、戦後の混乱した社会情勢や不安定な経済情勢のもと、税収の早期確保や納税意欲の向上などを目的に創設されました。しかし制度が創設された当時に比べ金融機関等、納税を受け付ける窓口の増設やコンビニ納付など納税方法の多様化で納税環境が整備され、多くの方が市税を納期限内納付しているという自主納付が浸透していることで前納報奨金制度の目的はほぼ達成されたと言えます。

また、個人住民税を給与や年金から特別徴収(天引)される方は、制度を利用することができないことや、経済的事情によって一括納付できない方などはこの制度を利用できないため、実質的な税負担に不公平が生じていました。

以上のような理由から、前納報奨金制度を廃止する自治体が多くなりました。

<p>固定資産税の土地評価について 固定資産税の路線価は公示価格相当額の約7割で、税務署の路線価は公示価格相当額の約8割で評価すると聞いている。それぞれの路線価を対比すると、逆転現象（それぞれのA・B路線を対比すると固定資産税ではA路線が高いのに、税務署ではB路線が高い）が生じている地点が見受けられる。このような状況では課税の公平にはなはだ疑問を感じる。</p> <p style="text-align: right;">（60代 男性）</p> <p>【課税課 回答】 固定資産税の路線価は市が算定し、相続税の路線価は税務署が算定しています。それぞれの制度に基づいてそれぞれが算定しており、算出方法も多少異なることから、必ずしも7割、8割という関係にならない場合もあります。市と税務署は、評価の適正化や均衡を図るため、相互協力と情報交換を行っておりますので、疑問な点についてはお問い合わせください。</p>
<p>子供手当に所得制限をつけないでほしいです。医療費も絶対に所得制限をつけないでほしいです。1回200円払う制度は良いと思います。都内みたいに無料にしてしまうと無駄な受診が増えてしまうのでお金は少額でも負担した方がいいと思います。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p>
<p>どのような世帯が、どのくらいの税を払っているのか、市報で解説してほしい。 高齢の低所得者は、税をはらっていないので、中年層の稼ぎ手が支えていることを知ってもらうために。</p> <p style="text-align: right;">（40代 男性）</p>
<p>保育料にも補助金制度がほしい。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【保育課 回答】 保育園保育料は一律で決まっている幼稚園保育料とは違って各ご家庭の収入状況によって決定しております。そのため、保育園利用者に対しては補助金制度はありません。</p>
<p>新木駅の整備に感謝致します。</p> <p style="text-align: right;">（30代 男性）</p>
<p>定年になりパートで働いているが、収入が少なくてもそれなりの税を納めなければならないのは承知しております。働けるうちはそれなりの税を納めたいと思っています。</p> <p style="text-align: right;">（60代 男性）</p> <p>【収税課 回答】 納税に対する意識やご理解が高く感謝いたします。 ある一定の範囲を超えて収入がある場合は税金が課税されますので、計画的な生計を立てながら引き続き納税にご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
<p>我孫子市は近隣市町村に比べて市民税が高いです。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【課税課 回答】 市民税は均等割と所得割の二つで構成されています。所得割の税率は全国一律です。均等割は地域ごとに定められているので他の自治体と差が生じるとすれば均等割の部分ですが、これについても現状では近隣の主だった自治体と一緒にしています。</p>
<p>現在1才の息子がいます。子育てはお金がとてもかかると実感しております。もっと子育てに手厚い控除が欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p>
<p>我孫子市のふるさと納税をインターネット経由で行えるようにして、品物も魅力的なものが多いので特産品を充実すべき。</p> <p style="text-align: right;">（50代 男性）</p> <p>【財政課 回答】 市では、平成27年10月から、インターネットを経由して寄附できる環境を整備しました。インターネットでは、申し込みからクレジットカード決済やコンビニ納付などの入金手続き、お礼品の選定までを行うことができます。お礼品については、総務省から過度なお礼品は控えるよう指導を受けていますが、現在のお礼品に加えて、我孫子市に足を運んでいただけるような参加型の企画について、お礼品として活用できないか検討していきます。</p>
<p>国保税と介護税が低所得でも高額なのに驚く。</p> <p style="text-align: right;">（60代 男性）</p> <p>【国保年金課 回答】 国民健康保険は加入者の年齢構成が高く、一人あたりの医療費水準も高くなっています。会社を退職した方が多く加入する仕組みのため、加入者一人あたりの平均所得も低くなってしまいます。保険税は加入者について見込まれる医療費支出の総額から算定することになりますが、「国民健康保険加入者の医療支出は高いが、平均所得は低い」という構造的な問題により、加入者一人あたりの税負担が重くならざるを得ない状況です。 なお、国民健康保険税は、収入や資産に関係なく一律に計算する応益負担と加入者の収入などに応じて計算される応能負担により算定されますが、所得が無い旨の申告をしていないときや、倒産・解雇・雇い止めなどによる離職のときなど、軽減措置が適用できる場合もあります。課税内容にご不明な点があるときは、個別にお問い合わせください。</p>
<p>一般家庭では使うべき所にしかお金を出さないのが普通ですので、平等に市民に良いと思われるもの以外に税金を利用するのは極力控えて頂きたいです。ナンバープレートも原付に乗っている方はごく一部で、しかも男性が多く必要性を感じません。もっと市民が嬉しいと思う物にお金をかけて欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p>

<p>固定資産税は 一気に払うのではなく、毎月少しずつ払える制度があれば助かります。</p> <p>今年入園で幼稚園の補助金がいくらいただけるのかは まだわからないが、小学校の様に もっと助成があれば助かります。一番年収が少なく、子育てにお金がかかる世代だと思うので もっと助成金を増やして欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【収税課 回答】</p> <p>固定資産税は年4回に分けて納付するようになっています。また、市税については、一定の要件に該当すれば申請手續によって毎月の分割納付が可能となる納税の猶予という制度があります。</p> <p>【保育課 回答】</p> <p>現在、我孫子市では、保護者の経済的負担を軽減するため、国の基準に準じた私立幼稚園就園奨励費補助金（市民税所得割課税額が基準）や市の独自の取り組みとして私立幼稚園等園児補助金（平成28年度年額19,000円）及び私立幼稚園預かり保育料助成金（就労等の要件により預かり保育を利用した場合に保育料の2分の1の額を補助）を私立幼稚園に通園する園児の保護者に対し支給しています。今後も、社会情勢や保護者のニーズなどを考慮しながら、安心して子どもを産み育てられる環境をつくる視点で取り組んでいきますのでご理解をお願いいたします。</p>
<p>家を購入してから、色々な税金を納めることになり、生活がカツカツだ。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p>
<p>アンケートをした結果、自分の知らないことがかなりあることに気づきました。あまり知られていない制度をいかに広めるか、難しいけど大事な課題と感じました。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p>
<p>税収の財源と使い道について広報で分かりやすく図解して知らせてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【財政課 回答】</p> <p>市民の皆さんが納めた税金などがどのように使われているかを知っていただくため、予算を家庭における1か月の家計簿にたとえて10万分の1に縮小し、グラフを用いて分かりやすくまとめた「我孫子市の家計簿」をはじめ、予算や決算についての情報を広報や市ウェブサイトを通じて定期的にお知らせしています。今後も、より分かりやすい表現での情報提供に努めていきます。</p>
<p>固定資産税について、住宅の工法（職人の技術レベル？）によって高めに評価されることがあるのを知りませんでした（例えば珪藻土の壁）。住宅メーカーの方も聞いたことがなかったと言っていました。もっと周知していただくとよいのではないかと思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【課税課 回答】 家屋の固定資産税は、家屋の構造や建築材料を、「固定資産評価基準」に当てはめて評価額を決定するよう定められています。家屋評価について、更に周知に努めていきます。</p>
<p>市民税県民税が高額で、閉口する</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p>
<p>ムダなく有効利用をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【財政課 回答】</p> <p>限りある財源を有効に活用するため、経費の削減をさらに徹底するとともに、行政評価や事業仕分けの結果などを踏まえながら事業の選択と集中を進め、重点的・効果的に配分しています。</p>
<p>アンケートの感想。税金に関する啓蒙のような設問。どうせなら、徴収よりも使途を意識できる内容の方がよかった。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p>
<p>法人税を減らしても法人はパナマ文書のように税逃れをした上に、給料は上がらないので法人税を上げて個人の税は下げてほしい。但し富裕層は税率を上げてほしい。所得税は正社員のみとってほしい。少ない所得から所得税を取らないでほしい。</p> <p style="text-align: right;">(20代 女性)</p>
<p>知っている人と知らない人で差が出来てしまう制度は、税としては公平だとは思いません。</p> <p>所得などを元に行えるのであれば、戸籍などと突き合わせて案内することも可能だと思いますので、そういった仕組みを導入することを考えてください。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p>
<p>子供に対する補助金は、収入や税額によらず一律で出した方がよい。平均年収が下がりさらに控除の廃止などで生活が厳しい家庭が増えている。</p> <p>子育て世代に対する補助金や控除を増やしてあげて欲しい。または高校までの教育費及び給食費の無料化などが必要。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【保育課 回答】</p> <p>現在、我孫子市では、保護者の経済的負担を軽減するため、国の基準に準じた私立幼稚園就園奨励費補助金（市民税所得割課税額が基準）や市の独自の取り組みとして私立幼稚園等園児補助金（平成28年度年額19,000円）及び私立幼稚園預かり保育料助成金（就労等の要件により預かり保育を利用した場合に保育料の2分の1の額を補助）を私立幼稚園に通園する園児の保護者に対し支給しています。今後も、社会情勢や保護者のニーズなどを考慮しながら、安心して子どもを産み育てられる環境をつくる視点で取り組んでいきますのでご理解をお願いいたします。</p>
<p>年金生活者には、各種税金がきついです。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p>

1. 固定資産税の算出計算方法が難解でよく理解できない。都内勤務の現役世代を念頭に、平日夜間等に我孫子駅周辺で相談会を実施希望する。

2. ふるさと納税での税込増を狙い、本気になって考えてみてはどうか。他市町村と比較すると、私からは魅力に欠けると感じる。

3. 柏税務署による確定申告相談会がエスパで開催していたが、ご老人ばかりで長蛇の列になっていた。時間のない現役世代に対する配慮が全くない。

(30代 男性)

【課税課・財政課 回答】

1. 10人以上のグループであれば希望により、我孫子市が実施している出前講座として、「固定資産税の仕組み」についての講座を実施出来ますが、個別の案件についての相談については、申し訳ございませんがご要望に沿うことは出来ません。個別の案件についての相談については、お電話、お手紙、Eメールなどでも結構ですので我孫子市役所課税課へお寄せください。

2. 市では、平成27年10月1日より寄附者へのお礼品の贈呈とインターネットによる申し込みから、クレジットカードやコンビニ納付などの入金手続きを行えるようになりました。これにより、平成27年度の寄附件数は、前年度に比べて約13倍に増加しました。お礼品については、総務省から過度なお礼品は控えるよう指導を受けていますが、現在のお礼品に加えて、我孫子市に足を運んでいただけるような参加型の企画について、お礼品として活用できないか検討していきます。

3. ご指摘の確定申告相談会は、柏税務署主催となっております。ご意見については柏税務署の方に伝えたいと思います。

幼稚園児の就園奨励費補助金は第一子の学年が小3までとあるが、第一子の年齢に関係無くして欲しい。うちは5学年離れているので、年少の1年目しか奨励費が出ない。残り2年は60万以上出すので辛いです。

(30代 女性)

【保育園 回答】

就園奨励費補助金は、国の基準に準じて各市町村が私立幼稚園に通園する園児の保護者に対し支給するものです。我孫子市でも、国の基準に準じて平成27年度までは小学3年生までの年齢制限を設け支給していましたが、平成28年度は、多子世帯の保護者負担軽減の拡充のため、市民税所得割課税額が77,100円以下（年収約360万未満相当）の世帯について、年齢制限を撤廃しました。また、市民税所得割課税額が77,100円以下（年収約360万未満相当）のひとり親世帯等の保護者負担軽減も創設されましたので、我孫子市もこれらに準じ補助金を支給します。徐々にですが、幼児教育の無償化にむけた取り組みがされており、ご理解をいただけますようお願いいたします。

我孫子は保育料が高いと思います。それは周りの母親達も言っていました。もうすこし保育料のランクの金額の差をなくしてほしい。

(20代 女性)

【保育課 回答】

保育料は国が定める利用者負担額の上限額を基に、各市町村が保育料の階層を細分化して定めています。ご指摘のとおり階層間に金額の差はありますが、保育料全体の歳入見込みは、国の定める利用者負担額の70%程度になるよう保育料を設定しています。近隣市では、75%程度となるよう保育料を定めている状況がありますが、今後も近隣市より保護者負担が軽減できるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

住民税が高いです。企業の誘致など、下がるようにして下さい。

(30代 男性)

僅かな年金から否応なしに天引きされる。年金生活者は辛いです。徴収した税は不正なく節税して有効に使われたし。

(70代 男性)

おそらく20%くらいしか知らないと思います。一昨年中古住宅を購入しました。その時は自分で調べて控除を申請しましたが、住宅の会社はその制度を知らなかったです。

(40代 女性)

保育園入園継続申請の際に源泉徴収票を提出しなくてよくなったことは良かったです。税金を納めているのに、提出を求められるのは大変手間もかかり無駄だと思っていました。もし同様に提出を求められるものがあるのであれば省略して欲しいです。

(40代 女性)

【保育課 回答】

平成27年8月までは保育料は市区町村の所得割額ではなく、源泉徴収票にある所得税額で決定していました。保育料決定に関する制度改正の関係で、我孫子市民の方に対しては課税額を確認できるようになったために源泉徴収票の提出は不要になりました。

収めた自分の税の使われ方をウェブサイトから知るシステムが不可欠。

(80代 男性)

【財政課 回答】

現在の市の財政状況や、市民の皆さんが納めた税金などがどのように使われているかを知っていただくため、広報や市ウェブサイトを活用して、予算や決算についての情報を定期的にお知らせしています。

千葉県我孫子市に住居を構えているいじょう国民の義務としていろんな納税義務は当然であるが年金受給者で他の収入が無い人達にはもっと税額を低くすべきと感じる。

(70代 女性)

勝手なイメージだが、市の職員でも税金についてあまり知らない人が多いように思う。実際に確定申告の会場でも、かなり詳しくわかっているのはわずかな人たちで、その人たちがフル稼働している状況である。担当者がよく知らない人だと、間違っ

て税金をたくさん支払わされないかという心配になる。

(30代 男性)

私達国民は税金を納める義務がありますが、市政や国政もまた税金を適正に活用する義務があることを肝に命じ、日々努力して頂きたい。市民はいつも見えていますよ！	(40代 男性)
税金の使い道の決め方に興味、知りたい。我孫子は大企業がないので個々の収入によっての住民税を決めると思うが、住みよい街作りをもっとアピールして、住民を増やして、高い住民税にならないようにして欲しい。	(60代 女性)
所得税は確定申告をしているので 税額がわかるのですが、市県民税はやや分かりにくいというのが本音です。通知が届くまで今年は いくらかな？という状況です。自分で計算すれば よいのですが、それほどの気力はありません。	(60代 女性)
正しく意味のある事にお使ください。	(30代 男性)
【財政課 回答】 限りある財源を有効に活用するため、経費の削減をさらに徹底するとともに、行政評価や事業仕分けの結果などを踏まえながら事業の選択と集中を進め、重点的・効果的に配分しています。	
1. 農産物直売所あびこんの存続を希望（あびこん水の館移設に伴う現あびこんの処置）、2. あびバスの増便を希望（高齢者・歩行困難者・免許返納者等の増加に伴い費用の問題もあるが一時間に一本程度を目途に）、3. 四小前の跨線橋の国道 365 号線マンション群側降り口の安全確保（カーブで車のスピードが出ており非常に危険な状態）。	(60代 男性)
【農政課 回答】 1. あびこ農産物直売所あびこん（アンテナショップ）の跡地利用については、水の館内農業拠点施設でのあびベジ（運営予定団体）の経営状況やあびベジの意向を考慮し、平成 29 年度末までに土地利用の方向性を示したいと考えています。	
税金が高いので、少しでも安くなればいいなと思います。	(20代 女性)
住民税が適切に利用できているか 常々チェックするようにしたい。	(40代 男性)
今回のアンケートは、税の制度についての知識を問う内容のようですが…。もう少し具体的な話、例えば我孫子市では税収がどのくらいあって、どのような分野に使われているのか、今後どういった分野に投入すべきか、などの話ができればよかったです。	(30代 女性)
わからないことが多いのでわかるように勉強したい。	(60代 男性)
税について知らないことが多かったです。	(40代 女性)
幼稚園、保育園における補助金について。子供が 3 人目以降は無料になるなどもう少し、子供を多く産めるようにしてほしい。周りも産みたくても 3 人目以降は躊躇する。3 人目の壁は大きい。	(20代 女性)
【保育課 回答】 平成 28 年度は、国の基準に準じて多子世帯の保護者負担軽減の拡充のため、市民税所得割課税額が 77,100 円以下（年収約 360 万未満相当）の世帯について、年齢制限を撤廃しました。また、市民税所得割課税額が 77,100 円以下（年収約 360 万未満相当）のひとり親世帯等の保護者負担軽減も創設されましたので、我孫子市もこれらに準じ幼稚園には補助金を支給し、保育園は保育料の軽減をします。徐々にですが、幼児教育の無償化にむけた取り組みがされておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。	
うちには、4 人の子供が居て一番上が中学 3 年でお金がかかっているのに、持ち家でローンがありその上 3 番目の幼稚園費が高く困っています。奨励助成金で幼稚園費が返って来ても持ち家だと返って来る費用が大分減らされてしまうのが納得出来ません。年末調整でローンの払い過ぎた分が返って来ても幼稚園費とは別の項目ではないでしょうか？幼稚園は幼稚園で掛かっているんですから。その点をご検討お願いします。	(40代 女性)
【保育課 回答】 我孫子市の私立幼稚園就園奨励費補助金は、国の基準に準じ、住宅借入金等特別税額控除前の所得割課税額により階層を決定し補助額を支給しています。なお、保育園等の保育料の算出についても所得割課税額で階層を決定しており、その所得割課税額の算定についても、住宅借入金等特別税額控除等の税額控除について、反映しない形で取り扱うこととされていることをご理解いただきますようお願いいたします。	
軽自動車、自動二輪の税は、車検が切れていてもかかるが、普通車に倣えないのですか？	(70代 男性)
【課税課 回答】 普通自動車の税金は県に納める税金であり、都道府県によって車検切れの自動車税を保留するという制度が存在しています。一方、軽自動車（バイクを含む）の税金は市町村に納める税金であり、各市町村の判断により車検切れの軽自動車の税金を保留するという制度を作っています。我孫子市にはこの制度は存在せず、あくまでも賦課期日（税金を課する基準日のことをいい、軽自動車税の場合は毎年 4 月 1 日）現在、軽自動車等を所有していることに対し課税を行なうことを条例で定めているため、普通自動車の税金と同じ取扱をすることはできませんので、ご理解ください。	

就園奨励費補助金を上の子供の年齢に関係なく、受けられるようにしてほしい。	(40代 女性)
<p>【保育園 回答】</p> <p>就園奨励費補助金は、国の基準に準じて各市町村が私立幼稚園に通園する園児の保護者に対し支給するものです。我孫子市でも、国の基準に準じて平成27年度までは小学3年生までの年齢制限を設け支給していましたが、平成28年度は、多子世帯の保護者負担軽減の拡充のため、市民税所得割課税額が77,100円以下（年収約360万未満相当）の世帯について、年齢制限を撤廃しました。また、市民税所得割課税額が77,100円以下（年収約360万未満相当）のひとり親世帯等の保護者負担軽減も創設されましたので、我孫子市もこれらに準じ補助金を支給します。徐々にですが、幼児教育の無償化にむけた取り組みがされておりますので、ご理解をいただけますようお願いいたします。</p>	(40代 女性)
何故私立幼稚園児のみ補助金があるのでしょうか？	(40代 女性)
<p>【保育課 回答】</p> <p>私立幼稚園は、各幼稚園が独自で各ご家庭の収入状況に関係なく一律で保育料を決定する仕組みとなっています。このことから、保護者に対し各ご家庭の収入状況や兄弟姉妹の状況に応じて、私立保育園就園奨励費補助金を交付することとしています。また、我孫子市に公立幼稚園はございませんが、一般的に公立幼稚園の保育料は保育園保育料と同様に各ご家庭の収入状況や兄弟姉妹の状況に応じて、保育料が定められていることから、保護者に対して補助金制度がない現状となっています。</p>	(30代 女性)
もっと魅力的なふるさと納税の御礼品を用意した方がいい	(30代 女性)
<p>【財政課 回答】</p> <p>お礼品については、総務省から過度なお礼品は控えるよう指導を受けていますが、今後は、今年6月に実施した手賀沼花火大会観覧席ご招待のような、我孫子市に足を運んでいただけるような参加型の企画について、お礼品として活用できないか検討していきます。</p>	(20代 男性)
わかりやすくしてほしい	(30代 女性)
税に関しては、全て夫任せです。聞いても忘れてしまったり頭でまとめられないので分かりやすい冊子などがあると嬉しいです。	(30代 女性)
我孫子市は、とても住みやすく良いところだと思いますが、市県民税が高いです。小さいお子さんを持つ親世代には、やさしいのかもしれませんが、一番苦しい大学生を持つ親などの減税とかがないのが残念です。ふるさと納税ももっとしていただけるように考えた方がいいと思います。	(50代 女性)
年金生活者の税金減	(60代 男性)
アンケートに回答することによって、知った事柄が有り、勉強になりました。	(50代 女性)
我孫子市に企業誘致できたらいいですね。	(40代 女性)
所得制限をもっと緩くしてほしい	(30代 女性)
無駄なことに使わないでほしい。	(30代 女性)
<p>【財政課 回答】</p> <p>限りある財源を有効に活用するため、経費の削減をさらに徹底するとともに、行政評価や事業仕分けの結果などを踏まえながら事業の選択と集中を進め、重点的・効果的に配分しています。</p>	(30代 女性)
お給料から天引きできたら良いと思います。	(30代 女性)
市民税が高い	(30代 女性)

問 17 その他、市政に対してご意見やご感想がありましたら、ご記入ください。

62件

自由記述	
<p>各所の近隣センターの設置はありがたいと思っている。唯、部屋貸の予約がないと 17:00 閉館になるが 21 時頃まで利用可能にして頂くとありがたいと思っている。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【市民活動課 回答】 いつも近隣センターをご利用頂きありがとうございます。 また、貴重なご意見を頂きありがとうございます。 近隣センターは、地域のコミュニティ拠点施設として整備していることから、施設の管理運営を地域住民で組織する「まちづくり協議会」が行っています。ご要望にありました部屋貸の予約がない時の開館につきましては、夜間開館による維持費の増加などの理由により、現状では難しい状況にあります。 ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p>	
<p>園庭開放で来園する利用者に、夏場は水遊び出来るようになりますか？ 炎天下では熱中症を怖がるお母さんがおられるので、利用者を増やす意味では水遊びは良いのではと思います。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【保育課 回答】 園庭開放で来園する利用者に、夏場の水遊びは既に実施しておりますのでご利用してください。</p>	
<p>「投票率を向上させよう」「皆さん投票して下さい」の掛け声は耳にしました。そのために前回と比べて、具体的に何をされたのですか？結果はどうだったのですか？その結果に対して満足されていますか？その結果に対する分析もわかりやすく教えて下さい。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【選挙管理委員会 回答】 選挙行政にご意見をいただきありがとうございます。 前回と比べますと、今回から選挙年齢が 18 歳以上に引き下げられたこともあり、主権者教育として我孫子東高等学校、中央学院高等学校、我孫子二階堂高等学校については、全学年に対して選挙に興味を持ってもらえるよう出前講座を行いました。また、千葉県立湖北特別支援学校においては、保護者の方々の不安を取り除けるように事前に提出していただいたアンケートを基に Q & A 方式で説明会を行いました。 参議院議員通常選挙の公示日が決定されてから選挙日前日までの啓発として、ホームページや市の広報を通じて特に期日前投票制度の周知を行いました。また、JR 東日本の協力もいただき、新たに JR 我孫子駅・JR 天王台駅・JR 布佐駅の通路に投票日を記載した横断幕を設置し各駅の利用者に対し選挙期日の周知を図りました。 また、公示日以降期日前投票制度の利用を促すよう、市内に広報車を走らせました。 選挙日当日については、各投票所において、前回の参議院議員通常選挙の投票率とその投票所での二時間ごとの投票率を入口付近に掲示しました。(午後 5 時以降は 1 時間ごとの投票率を掲示しました。) 投票率の結果としましては、選挙区選挙において全国平均 54.70%(前回 52.61%)のところ、我孫子市は 56.14%(前回 55.34%)となり全国平均よりは上回っています。なお、投票率は選挙が行われる時の政治情勢にも左右されるため、選挙管理委員会としては、選挙結果の指標としか捉えていません。 今回の分析としましては、在外選挙人(海外在住の方)を除いた有権者において年代別の投票率を見てみると 25 歳から 29 歳までが 33.51%と一番投票率が低く、65 歳から 69 歳まで 72.79%、70 歳から 74 歳まで 75.13%と高い投票率となっています。新有権者の投票率におきましては、18 歳 56.06%、19 歳 50.16%となっており、初めての選挙ということもあったのか、比較的多くの新有権者が投票に参加していたと思います(全国平均 18 歳 51.17%、19 歳 39.66%)。また、期日前投票におきましても前回(H25 参院選時)の期日前投票者数よりも約 2,000 人多い結果となり、期日前投票制度が浸透してきているのではないかと思います。 ※(詳しくは、市ホームページ→市政情報→選挙→参議院議員通常選挙のお知らせ→平成 28 年参議院議員通常選挙投票結果のページ中段にある投票区別年齢別投票数(PDF:235KB)をご覧ください。) 今回の結果に対しては、我孫子市の選挙が公正かつ適正に行うことができたことについては良かったと考えております。ただ、前回の我孫子市議会議員選挙においても同じように 25 歳から 29 歳までが 21.06%と一番投票率が低く、65 歳から 69 歳まで 60.86%、70 歳から 74 歳まで 65.92%と高い投票率となっていることから選挙に対しての関心度に差がある年代という事が改めて分かります。この 25 歳から 29 歳までの世代の方、特に若年層に対して啓発を行っていくことが必要と考えられます。選挙の投票は自主性が最も大事なため、引き続き啓発活動を行っていきたいと考えています。</p>	
<p>我孫子市は環境がとても良いと思います。市政が見えにくいとも感じることもありますが、イベントなど素晴らしいと思います。福祉の充実を、希望します。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p>	

<p>参議院選挙では18歳19歳の若い方への投票を呼び掛けてましたが、私はその前にやるがあると思います。国政についてしっかりと勉強することです。勉強もしないで只投票率が上がってもどうでしょう。また実際に社会人になって経験しないとわからないことが沢山あります。社会人になる23歳24歳位までは本分の勉強をまずやってもらいたいです。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p> <p>【選挙管理委員会 回答】 ご意見として承ります。</p>
<p>高齢者比率どんどん高くなっているのが健康寿命を延ばすことは当市としても喫緊の課題だと思う。役所の縦割り組織を横串で指すようなプロジェクトチームを組成して推進してはどうでしょうか。</p> <p>市の教育委員会は市長の下で施策を実施することに変わったはずであるが当市の場合は教育委員会が別の動きをして居るようで市民としては不安である。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【健康づくり支援課 回答】 市では、「誰もが生涯をとおして、健康で自立した生活を安心しておくれるまちづくり」の実現に向け、保健師、看護師、社会福祉士等の専門職を含む8名に、庁内の部や課を超えた「健康寿命延伸に熱意を持つ」公募の若手職員6名を加えた総勢14名で構成した『健康寿命延伸プロジェクトチーム』が平成24年度に発足しました。プロジェクトチームにおいて、高齢化率・社会保障費の推移の分析、市の健康寿命の算出、要介護認定者の現況調査を行いました。分析の結果、要介護認定率を下げ、健康寿命を延伸するために、介護要因の上位である認知症、脳血管疾患及び骨・関節系の疾患に対する予防と早期発見・早期治療のための取り組みが必要であることが明確になりました。プロジェクトチームから、「脳ドック助成事業」、「簡易脳ドックの導入」、「動画による健康教育」、「市民と市民団体や企業とのマッチングイベント」を含む13事業が提案されました。その中から、「脳ドック助成事業」、特定健康診査および後期高齢者健康診査への「簡易脳ドックの導入」、「動画による健康教育」、「市民と市民団体や企業とのマッチングイベント」、「高齢者情報冊子」を事業化しました。</p> <p>【教育委員会総務課 回答】 昨年度からスタートした新たな教育委員会制度では、首長と教育委員会が連携し教育行政を推進していくことが求められています。教育委員会は、今後も市長との連携をより強化し、共通の理解のもとで我孫子の教育を推進していきます。</p> <p>施策の優先度を常にチェックすること。多数の市民の要望に応えるべく、実施事業を決定し予算配分を行うこと。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【企画課 回答】 我孫子市では、行政評価制度を導入しており、全ての事業が適正に実施されているかを評価・検証しています。また、予算編成においては、新規事業だけではなく既存事業も全て精査した上で実施事業を決定しています。なお、予算編成においては市民の意見を反映するため、パブリックコメントを実施し、行政評価等はホームページに掲載するなど、広く市民の意見を反映するよう努めています。今後も様々な視点から評価・検証し、適正な予算配分に努めていきます。</p>
<p>市役所周辺の緑が少なくなりつつあり、残念。スーパーカスミが使う駐車場まであの場所に作る必要があったのか？駐車場確保の為に、沢山の木々を伐採する必要性があったのか？</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p>
<p>うなぎさんナンバープレートは車でも出来たらいいと思っています。柏ナンバーですが。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【課税課 回答】 図柄入りナンバープレートを普通自動車と軽自動車に導入することについては、現在国土交通省において、東京オリンピック・パラリンピック競技大会特別仕様（期間限定）のものと、地方版図柄入りナンバープレートの2種類について検討を始めています。地方版図柄入りのものについては、デザイン等管轄地域の提案が可能と思われますので、柏市との協議が必要になってくると考えます。</p>
<p>甲状腺エコー検査の費用助成の制度は血液検査と分けないと高くて受けられないので、分けて選択制にしてください。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【健康づくり支援課 回答】 平成28年度から実施している、甲状腺検査は、福島第一原発事故に起因する放射性物質による健康への影響を心配する市民に対し、また近隣市での甲状腺超音波検査結果公表を受け市民の不安が増したことを勘案し、検査の助成を行うことで、市民の不安軽減を図ることを目的としています。</p> <p>甲状腺超音波検査のみ若しくは血液検査のみでは、現状の甲状腺の状態や疾患の有無等の総合的な判定が困難であり、市民の不安軽減にはつながらないと考えています。そのため、甲状腺超音波検査と甲状腺に関する血液検査（TSH、FT3、FT4、サイログロブリン）を同時に実施し、甲状腺機能を総合的に評価することで、ご本人・保護者だけでなく、市民の皆様への不安軽減を図っていきます。このことから、甲状腺超音波検査及び血液検査を選択するのではなく、同時の検査に対する助成にご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>久寺家の交差点の信号を元に戻してほしい。 右折できるタイミングがたくさんあるのにできない事で渋滞がおきている</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【市民安全課 回答】 先の見通しがきかない交差点であるために右折車と直進車の交通事故が多く発生することから、交通管理者である千葉県警察本部が信号機の見直しを行い、現在の矢印式信号機に変更しました。</p> <p>国道6号の流れについては、千葉県警察本部が設置した感知器により交通量を計測し、渋滞の状況をみながら信号機の表示時間を自動調整しています。</p>

<p>1 人親家庭や、所得が低くて子供のいる家庭の子供の教育費の援助を、親に渡すのではなく、学校に直接支払う方法でしてほしい。税金を無駄にならない方法で、我孫子市の未来が少しでもよくなるように使って欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p>
<p>1. 交差点「信号機」の運用が非効率で、主要道路の交通を阻害しているケースが多くあります。(1)「感応式」への切り替え (2)生活道路側の通行(青信号)時間の短縮、などを検討・実施いただきたい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p>
<p>若い職員さんは総じて潜在能力が伺えるが、年功で役付きの席に座っている職員を見かけると気が滅入る。人事から年功序列を無くしてもらいたい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p>
<p>図書館のCDを新しいのを少しずつでいいので入れてほしいです。さすがに古いのばかりで飽きてきました。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【図書館 回答】 図書館をご利用くださりましてありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、我孫子市の厳しい財政状況の中、図書館資料費の縮減により、平成22年度からCDについては新規購入をしておりません。なお、現在のところCD購入再開の予定はありません。ご理解くださいますよう、お願いいたします。</p>
<p>図書館のコメントに、ひどいものがある。 個人の趣味のために本を買っているわけではないのだから、毅然とすべき。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【図書館 回答】 図書館についてのご意見ありがとうございます。図書館では、限られた予算の中で、市民が生涯にわたって学び続ける権利を保障するため、地域の特性、社会の動向及び市民の要求を十分配慮し、市民の文化、教養、調査研究、趣味、娯楽、生活等に資する資料を、専門の職員(司書)の合議に基づいて選定しています。ご理解くださいますよう、お願いいたします。</p>
<p>補助金や控除申請方法など。積極的に発信してほしい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p>
<p>子供を産みやすく育てやすい、またダブルケアするものに優しい市にしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p>
<p>ゴミ出しを各自治体でネットなど出すのではなく、市全体的が市の方でやれませんか？ 今後 高齢者が増えてくるので。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【クリーンセンター 回答】 飛散防止ネットは、利用されていない自治会等があることや資源回収用具に該当していないことから、利用している自治会等で管理しており、現在、市での管理は考えておりません。なお、資源回収用具(びん袋や空き缶袋等)については、毎年7月に各団体代表者に資源回収用具の管理についてアンケートを実施し、市に委託できる方法も選択できるようになっています。</p>
<p>生活保護の受給は日本人のみでお願いします。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【社会福祉課 回答】 生活保護制度についてのご意見、ありがとうございます。生活保護制度については、法と関連通知等に基づき、適切な運用を行っております。 今後も、市民のみなさまに信頼される制度の運用を維持するよう努めてまいります。</p>
<p>子供が複数の場合、上が小学生になった途端に下の子と一緒に遊ばせられる場がなくなります。けやきプラザやアビスタ等の部屋を無料で開放してほしいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 子育て支援施設は、就学前の乳幼児を対象の施設ですが、兄弟であれば一緒に付き添いという形で入館していただく事はできます。ただし、滑り台など対象年齢以外の方は使用できないものもありますので、ご了承ください。</p>
<p>市内で桜をたくさん植えるプロジェクトを進めているそうですが、虫や消毒、落ち葉などにより、近隣の苦情もひどいと聞きました。 手のかからない植物、例えばアジサイの群生地を作ってみてはいかがでしょうか？どこかの町起こしで、アナベルという品種の白色の西洋アジサイを道の両側にずっと長い距離植え、バージンロードとして人気があるという話を聞きました。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p> <p>【公園緑地課 回答】 手賀沼公園をはじめ市内の多くの公園には、以前から桜が植樹されており、特に手賀沼遊歩道には十数種類の桜が植樹されています。この既存の桜を活用し、市の魅力向上とふるさと我孫子へ愛着を持ってもらうことを目的に、平成27年度から「さくらプロジェクト」として植樹を行っています。また、桜も他の樹木と同様に、消毒や清掃などの対応をしていきます。ご提供いただいた情報も参考にさせていただきます。ありがとうございました。</p>

<p>ご当地ナンバーに関して興味はあるが、デザインが良くないので進まない。成人の大人向けのデザインに見直してほしい。また町として、“ふさ”しかないのも不満。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【課税 課 回答】 現行のご当地ナンバーは、「手賀沼のうなきちさん」と「ふさだだしお」を用いたものという条件でデザインを一般公募し、決定していることから、現時点でのデザイン見直しは考えておりません。今後の市制 50 周年時等の区切りの年に、新たにご当地ナンバーを作成するかどうかについては現在検討中です。</p>
<p>水道管の鉛管の地域について、ステンレス管に改善してもらいたい。自己負担はあってもいいです。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【水道局 経営課 回答】 我孫子市水道局（本局）では、給水装置設計施行基準に基づき、給水管（配水管の分岐箇所から宅内の第 1 止水栓までの水道管）には、「第 1 種ポリエチレン 2 層管（略号：PP(2)）」を採用しております。また、鉛給水管の更新は、老朽化した配水管の更新工事と併せ、本局が順次実施することとしているため、お客様にご負担いただくことはありません。なお、通常、鉛給水管を使用して水道水を利用している場合であっても、水道水中に鉛が水質基準値を超えて溶出することはないことを確認しています。以上、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>共働きのご家庭だけでなく、専業主婦の家庭にも サポートをお願いしたいです！</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p>
<p>公園で小さい犬などを放し飼いにしている方をたまに見かけます。私は犬を飼っておりませんが飼い主の気持ちもわかるようなきがします。ただ公園には幼児なども遊んでいて、禁止になっています。双方の気持ちもわかるため、ドッグランの施設を広い公園などに作ってはいかがでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【公園緑地課 回答】 ドッグラン施設の設置は、糞尿による臭い、鳴き声による騒音、公園周辺の違法駐車等による近隣住民とのトラブルが予想され、また、公園の大部分を占有するため一般利用者の妨げにもなり、現在、公営のドッグラン施設を設置する予定はありません。なお、飼い犬を制御できない状態となる放し飼い（ノーリード）は「さわやかな環境づくり条例」で禁止されています。</p>
<p>幼稚園関係の補助金を増やしてください。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 現在、我孫子市では、保護者の経済的負担を軽減するため、国の基準に準じた私立幼稚園就園奨励費補助金（市民税所得割課税額が基準）や市の独自の取り組みとして私立幼稚園等園児補助金（平成 28 年度年額 19,000 円）及び私立幼稚園預かり保育料助成金（就労等の要件により預かり保育を利用した場合に保育料の 2 分の 1 の額を補助）を私立幼稚園に通園する園児の保護者に対し支給しています。また、市内私立幼稚園に対しても、預かり保育補助事業、施設修繕費補助事業など幼児教育の振興及び充実を図るため補助金を支給しています。今後も、社会情勢や保護者のニーズなどを考慮しながら、安心して子どもを産み育てられる環境をつくる視点で取り組んでいきますのでご理解をお願いいたします。</p>
<p>市で無駄なく税を使って下さい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【財政課 回答】 限りある財源を有効に活用するため、経費の削減をさらに徹底するとともに、行政評価や事業仕分けの結果などを踏まえながら事業の選択と集中を進め、重点的・効果的に配分しています。</p>
<p>今回、お金にかかわるアンケートだったが、市長および市政として、我孫子市職員の給与が千葉県はもちろん全国的にも突出して高いことに対して（ラスパイレス指数）具体的に改善する気はあるのか？もう長年改善されないでいる。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p>
<p>なるべく無駄なく必ず必要な事柄優先で、税金を使ってもらいたい</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【財政課 回答】 限りある財源を有効に活用するため、経費の削減をさらに徹底するとともに、行政評価や事業仕分けの結果などを踏まえながら事業の選択と集中を進め、重点的・効果的に配分しています。</p>
<p>税金のムダのない活用をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【財政課 回答】 限りある財源を有効に活用するため、経費の削減をさらに徹底するとともに、行政評価や事業仕分けの結果などを踏まえながら事業の選択と集中を進め、重点的・効果的に配分しています。</p>
<p>JR に言うべきことかもしれませんが、ダイヤ改正の際に、我孫子駅での成田線から常磐線への接続に配慮してほしいです。我孫子 8:33 着の成田線から、常磐線各駅停車への接続が、約 20 分待ちと悪すぎます。成田線の本数が増えればもっと理想的ですが、現状でも利便性の改善が図られることを願います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【企画課 回答】 平成 28 年 3 月 26 日のダイヤ改正により、朝の通勤・通学時間帯に成田線の利用者が我孫子駅発常磐線各駅停車に乗り換える際の待ち時間が、最大 19 分になっています。このことは我孫子市としても重く受け止めており、成田線沿線自治体と共に、改善するよう JR 東日本へ要望しています。</p>

<p>質問の質が低い。原付自転車について聞くが持っていいないのだから関心もないし知りもしないまずは持ってるか最初だろう。保育に関しても同様。束ねる部署が多様な回答者の立ち位置をわきまえて質問を統合しアンケートの有効性を担保しなくてはならない。頓珍漢なアンケート結果をどう生かすか、%割合で市民の傾向はXXなんてのはまったく意味がない、どうするの？</p>	(60代 男性)
<p>知らないうちにうなぎさんの歌が作られている。作詞は公募にして欲しかった。 先日うなぎさんのマスコットをいただいたのは良かったが、宣伝を兼ねて鞆に付けたら2、3日で壊れてしまって残念です。もっとしっかりしたものを作ってほしい。 栄町では新婚家庭の補助をやっているが我孫子市ではやられているのでしょうか。やられてなければやってくださるといいと思います。</p>	(20代 女性)
<p>【商業観光課 回答】 ご意見ありがとうございます。『うなぎちパラダイス』は、我孫子インフォメーションセンター「アビシルベ」の指定管理者(株)エヌケイサービスが、自主事業として昨年7月1日の市制45周年を記念し、市のマスコットキャラクター「手賀沼のうなぎちさん」の応援ソングを作成したものですので、ご理解いただければと思います。</p>	
<p>もっと市民に近い政治が実現されるといいなと思います。</p>	(30代 男性)
<p>例えば、副作用で問題になっているような子宮頸がんワクチンの全額負担などはやめて、より多くの市民に恩恵があることに使ってください。</p>	(40代 男性)
<p>ゴミの回収、ペットボトル、瓶、缶の扱いについて。回収頻度を隔週ではなく週1回に増やしてほしい。プラと分けた回収曜日を設定してほしい。大量に溜まったペット等とプラを一度に出すのがとても大変。</p>	(30代 女性)
<p>【クリーンセンター 回答】 現在の収集の回数や方法は、収集効率や回収用具の管理の負担、収集や処理経費などを総合的に勘案した結果、採用しています。 資源の回収回数を増やすことは、排出環境がよくなりますが、ごみ減量や資源化の推進に最も重要な排出抑制にブレーキがかかり排出量の増加につながる懸念されます。また、ごみや資源の収集経費が増加しますので、これに伴い有料化の検討が考えられます。 多くの自治会等では、資源回収用具の出し入れや管理を当番制で実施しており、毎週の回収やプラと分けた回収曜日の設定は、排出者がごみ集積所に行く回数が増加し、回収日が多くなることにより、当番の方の負担が増加します。 このようなことから、ただちに回収回数を変更することはありませんが、今後の検討事項としていきます。 なお、ペットボトルなどの資源は、店頭回収を実施しているスーパー等のご利用もご検討いただきますようお願いいたします。</p>	
<p>歩道が狭くて歩きにくいです。</p>	(30代 男性)
<p>行政における自治会と個人の位置は、どのようになっているのでしょうか？地域のためになることでも、個人でのお願い・陳情はプライオリティが低く扱われているような気がする。</p>	(70代 男性)
<p>誰に聞けば良いか、分からない。</p>	(40代 女性)
<p>我孫子市も年々少子高齢化が進む中人口の流入に力を入れるべき、我孫子市への転入者には10年間の市民税の減額出生者に褒賞金をだす。市が教育費の全面負担等又公共施設の充実等住み良い我孫子市の広報を今以上に活発化</p>	(70代 女性)
<p>【課税課 回答】 納税義務者に係る一定の事由に該当することを理由として一律かつ無条件に当該税負担を軽減するような措置を講ずることに関しては違法と解されているので現時点では市民税の減額は出来ないと考えています。</p>	
<p>待機児童0は素晴らしいことだが、保育士の採用がある年とない年があるようで、退職者の数や民営化の影響かわからないが残念である。保育園などの情報はイベントなどで見かける程度であるが、さらに上を見てよりよい教育を目指してほしい。あえて厳しい意見を出させてもらおうと、保育内容がマンネリ化というか古臭いというイメージを抱いている。(もちろん現状が悪いわけではないですが、より期待を込めて書いています)</p>	(30代 男性)
<p>【保育課 回答】 保育の質の向上のため、様々な研修会への参加や園内研修などを行い、日々の保育の中に活かしています。今後もさらに保育の内容の充実を図っていきます。</p>	
<p>市の管理施設か不明なのでお願いとして記入します。東我孫子にある「こもれび」ですが、建物入り口のすぐ横になぜ灰皿が設置されているのでしょうか。この施設はイベント等で乳幼児や小中学生もやって来るため、入り口付近に灰皿が有っては、子供達が有害物質に晒されてしまいます。ましてやこの場所は通学路のすぐ横でもありますので、入口・通学路から遠くへ移動又は撤去して頂きたい。本来公共施設は禁煙場所のはずでは？</p>	(40代 男性)
<p>【市民活動課 回答】 いつも近隣センターこもれびをご利用頂きありがとうございます。また、貴重なご意見を頂きありがとうございます。今回のご意見を踏まえ、喫煙場所を入り口から離れた場所、子どもたちを含めた喫煙しない方に影響のない場所に移動いたします。今後とも気持ちよく施設をご利用頂けるよう改善を図ってまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	

人口が増えても、我孫子駅周りが狭い。高野山辺りに家が建っているが道が狭い。もっと市がちゃんと道管理をして欲しい。保健センター不便。我孫子市駅近くにならないか？車を持っている人ばかりでない。成田線の本数が少なすぎ。 (60代 女性)
公共施設の電気の消し忘れをたまに見かけます。天王台のすくすく広場は多いです。 (30代 男性) 【保育課 回答】 今後は、消し忘れの無いように職員へ再度注意喚起いたします。
小さな子供を持つ身として、週末の公園は人が多く遊具で遊べないので、小学校など校庭の開放をお願いしたいです。 (30代 女性)
ベビーカーで歩く時に歩道が整備されていないところが多くて困っているのとあびバス（根戸近隣センターの方面）の本数が少なくて不便です。せめて一時間に一本あるとありがたいです。よろしくお願いいたします。 (20代 女性)
分かりにくいことが多いです。小冊子などあったら良いです。 (40代 女性)
保育園、幼稚園や小学校、中学校までの無償化をにしてほしい。もう一人子供を持つと家庭も増える。また住民税が安くなるよう、子育て世代を呼び込むこともできると思う。少子化をとめるためにもぜひ進めていただきたい。 (30代 男性) 【保育課 回答】 我孫子市では、国の基準に準じて、私立幼稚園に通園する園児の保護者に対し就園奨励費補助金を支給しています。平成27年度までは小学3年生までの年齢制限を設け支給していましたが、平成28年度は、多子世帯の保護者負担軽減の拡充のため、市民税所得割課税額が77,100円以下（年収約360万未満相当）の世帯について、年齢制限を撤廃しました。また、市民税所得割課税額が77,100円以下（年収約360万未満相当）のひとり親世帯等の保護者負担軽減も創設されましたので、我孫子市もこれらに準じ補助金を支給します。また、市の独自の取り組みとして、私立幼稚園等園児補助金（平成28年度年額19,000円）や私立幼稚園預かり保育料助成金（市内私立幼稚園に園児が通園しており、就労等の要件により預かり保育を利用した場合に保育料の2分の1の額を補助）を私立幼稚園に通園する園児の保護者に対し支給しています。今後も社会情勢や保護者のニーズなどを考慮しながら、安心して子どもを産み育てられる環境をつくる視点で取り組んでいきますのでご理解をお願いいたします。
一部の施設で、LAN環境に不安を感じる事がある。佐賀県みたいな事になりそうでは・・・?? (70代 男性)
ふるさと納税の景品にあまり魅力を感じない。我孫子市の。 (30代 女性) 【財政課 回答】 お礼品は、我孫子市ふるさと産品に登録されている特産品や、我孫子市産のお米、障害者のある方が福祉施設で作成した商品を用意しています。お礼品については、総務省から過度なお礼品は控えるよう指導を受けていますが、今後は、我孫子市に足を運んでいただけるような参加型の企画について、お礼品として活用できないか検討していきます。
我孫子市にもホールを作りたいです。よろしくお願いいたします。 (40代 女性)
今回渋谷のスクランブル交差点に面した大型ビジョンで我孫子市の魅力の紹介は昨年東京メトロでの広報に続き行うのはPR活動として好ましく思う。 (70代 男性)
所得制限をもっと緩く (20代 男性)
自分の勉強不足ですが、小学校より市政について、実際お金がどのように動いているのかを学んだり見学できるとありがたいです。 (30代 女性)
2000人収容可能市民センター、400mトラック規模の競技場があると、喜ぶでしょう。アンケートの回答に「想像可能」が欲しい。 (60代 男性) 【企画課・生涯学習課 回答】 大規模ホールを含む文化交流施設については、文化芸術の振興に加え、さまざまな交流やにぎわいを創出していく場として整備していく必要があると考え、現在、企画課と生涯学習課が中心となって、その整備の検討を進めています。今後は、整備の基本方針や導入機能、建設候補地などを示した「建設構想案」を策定し、必要な施設の機能や規模などについて市民の皆さんや議会の意見を聴きながら、さらに検討を進めていく予定です。 【文化・スポーツ課 回答】 現在、我孫子市には400m競技ができる競技場はございませんが、小中学校の競技大会などは、近隣市の競技施設を活用させていただいております。

過日、我孫子八景散歩に参加しました。立派な前方後円墳が有り驚きました。市の発展、町おこしに役立つ様な気がします。埋蔵品なども楽に見られると良いです。

(50代 女性)

【都市計画課 回答】

我孫子のいろいろ八景歩きにご参加いただきありがとうございます。引き続き八景歩きにより、我孫子のとおきの場所や隠れた名所を紹介していきますので、よろしく願いいたします。

【文化・スポーツ課 回答】

現在、市内で埋蔵品などを見ることができる場所は、水道局（我孫子市我孫子1684番地）1階ロビーと湖北行政サービスセンター2階（我孫子市古戸171-2）に7月20日にオープンした湖北郷土資料室です。水道局の1階は、縄文時代の土器や古墳時代の土器、埴輪、装飾品などを展示しています。湖北郷土資料室は、湖北地区で行った発掘調査で出土した遺物、民具資料などを解説パネルとともに展示しています。いずれも平日のみ見ることができます。また、不定期ですが、我孫子地区公民館（アビスタ）で、埴輪などのミニ展示を行っています。

保育園、幼稚園への入園について、もっと市役所で手伝ってほしい！特に私立の保育園

(30代 女性)

【保育課 回答】

保育園・幼稚園選びのご相談や子育て中の方を応援するため、それぞれのニーズや状況にあった我孫子市のさまざまな保育サービスをご案内する保育コンシェルジュ（保育専門相談員）を保育課とにこにこ広場に配置しておりますのでご活用いただければと思います。

我孫子市には便利なところがありますが大型店が閉店したら駅の近くが閑散として市の祭りや行事が何となく活気のないものになりそうな感じがします。又買い物難民に将来なりそうで心配ですが、店についてどのように考えているか教えてください。

(60代 女性)

【商業観光課 回答】

我孫子市では、「空き店舗活用補助金」という制度を行っており、中心市街地が空洞化しないよう継続して空き店舗の解消を図っていきます。

我孫子市にもホールを作って欲しいです。よろしく願いいたします。

(40代 女性)

総務省が進めている、マイナンバー、テレワーク、自治体クラウド、電子自治体を実施する体制がない。オープンデータがない。オンラインでの住民参加システムがない。回答者の個人情報の保護の表示がない。

(80代 男性)

【文書情報管理課 回答】

・電子自治体については、千葉県では千葉県電子自治体共同運営協議会を設置しており、県内の施設予約、電子申請、契約関連の届出等の電子化・共同利用の取組みを行っています。

・マイナンバーについては、平成28年1月から社会保障・税・災害対策の行政手続きでマイナンバーの利用が始まっており、我孫子市でも条例等を制定し、マイナンバー関連の事務を実施しています。

・自治体クラウドについては、千葉県主導で検討を進めています。

【秘書広報課 回答】

回答者の個人情報については、アンケート実施の都度、「入力していただいた個人情報等の利用については、あびこeモニター要綱の規定に基づき、目的外の利用を禁止しています。」と注釈を入れていきます。

秋田県成瀬市の子供を育てる環境。ぜひ我孫子市にも補助金や、姿勢取り入れていただけると大変嬉しいです。また、成瀬市のように我孫子市でも取り組むことができれば子育て世代がもっと入居を考えるとと思います。

(20代 女性)

【保育課 回答】

子育て支援については、今後も市民のみなさまのニーズに応えられるよう検討しながら進めていきます。