

# 第1回 あびこeモニターアンケート「ごみ問題について」集計結果

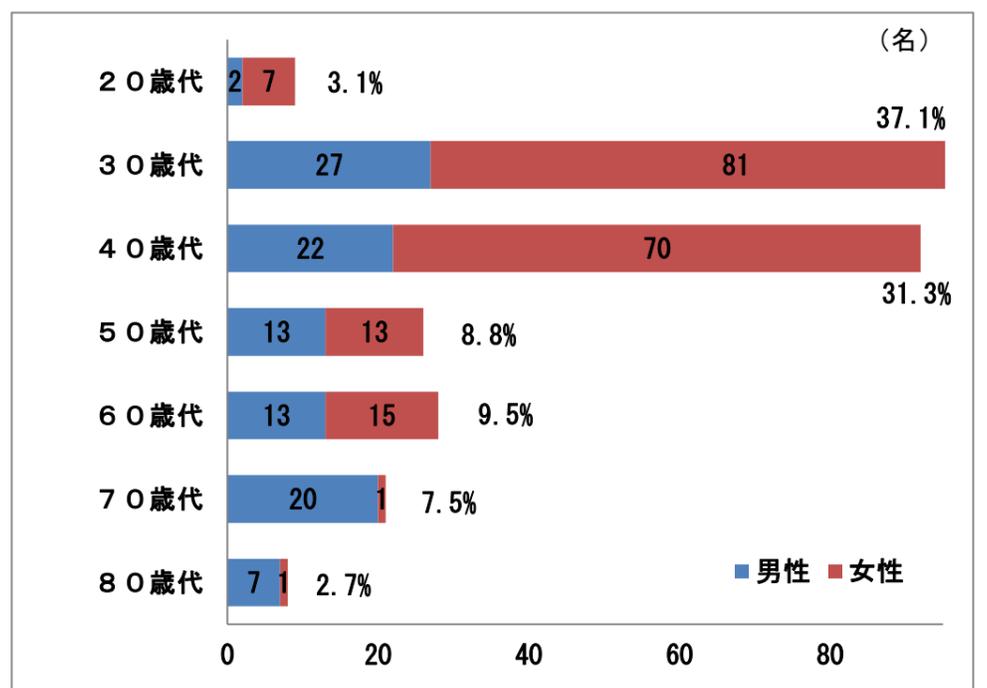
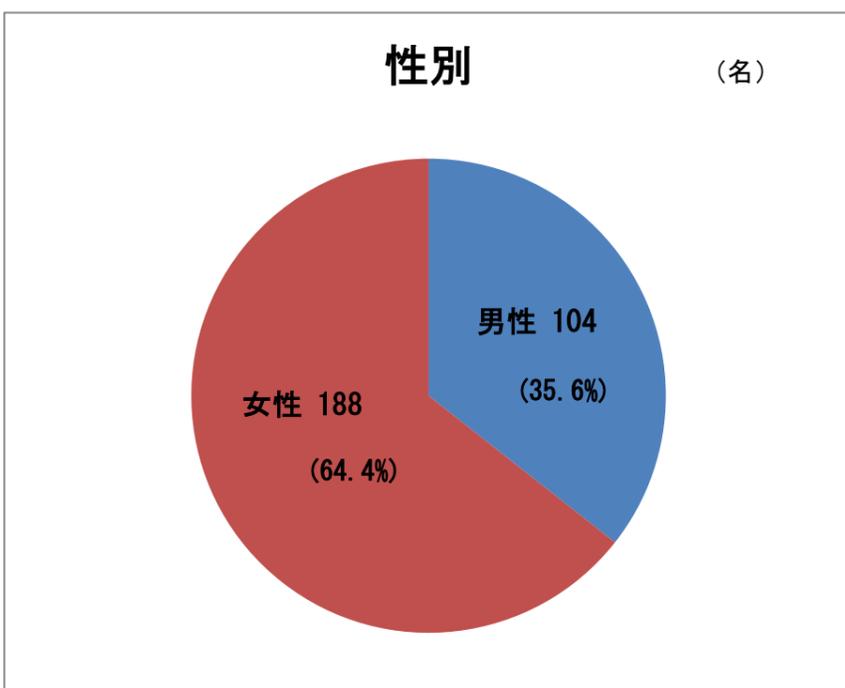
アンケート送信日	平成30年5月1日（火）
実施期間	平成30年5月1日（火）から平成30年5月14日（月）まで
登録者数	292名
回答者数	195名
回答率	66.8%

## <実施の目的>

市では、ごみや資源の減量や資源化を適正に実施するため様々な施策を実施しております。今後、より一層の減量や資源化を図るため、市民の皆様の分別や収集に関する認知度についてアンケートを実施します。

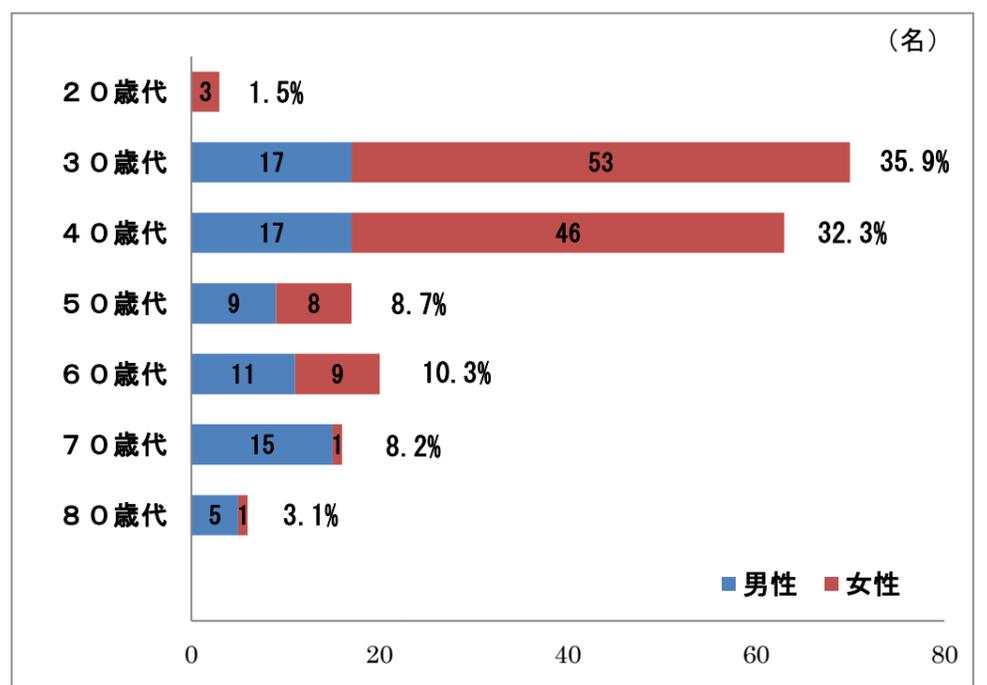
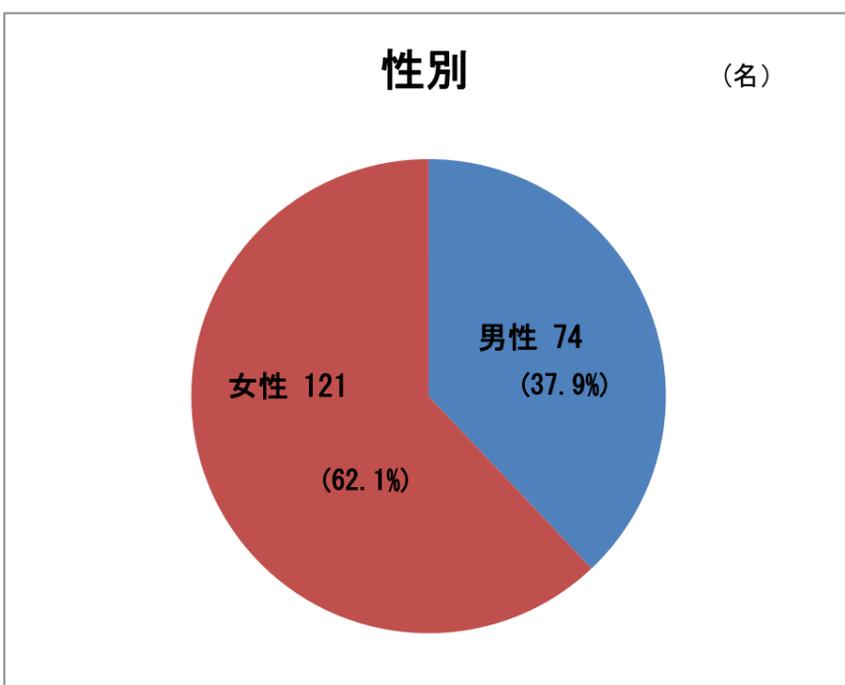
## <あびこeモニターアンケート登録者の内訳>

平成30年5月14日現在



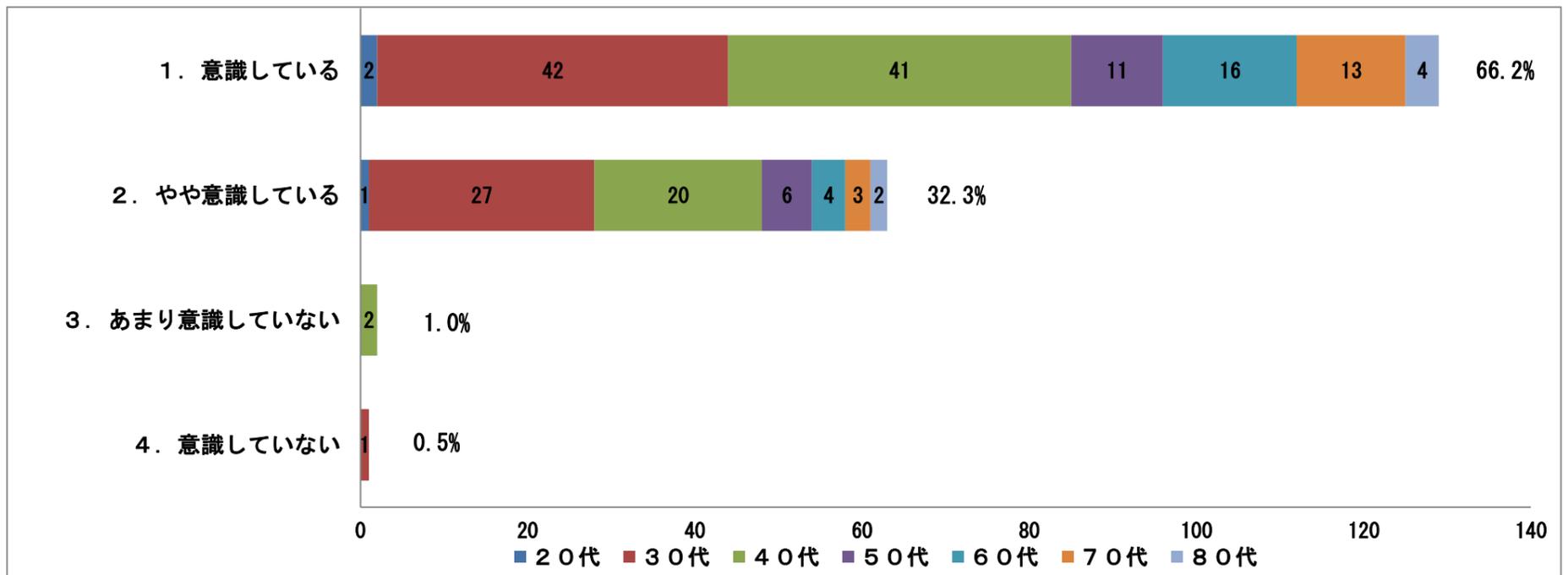
## <アンケート回答者の内訳>

平成30年5月14日現在



問1 日常生活の中でごみの減量や、分別を意識していますか。

(名)

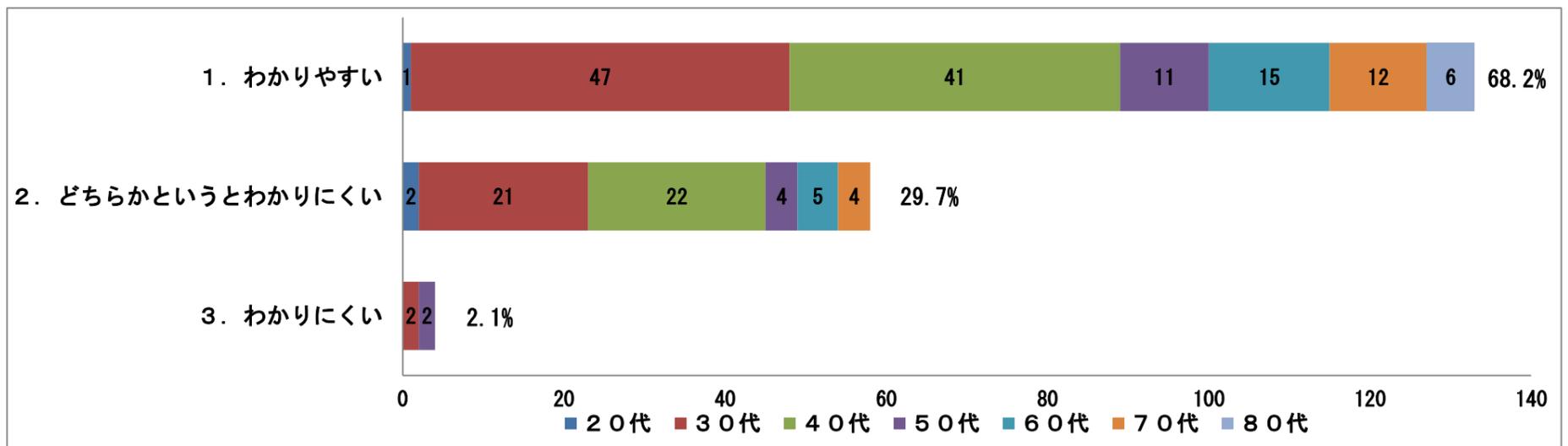


<コメント>

日頃からごみの減量や分別にご理解とご協力をいただきありがとうございます。  
 回答から意識しているが約66%、やや意識しているが約32%で、回答者の約98%の方がごみ減量や分別を意識しており、ごみ排出に対する意識の高さがうかがえます。

問2 ごみや資源の分別方法は、わかりやすいですか。

(名)



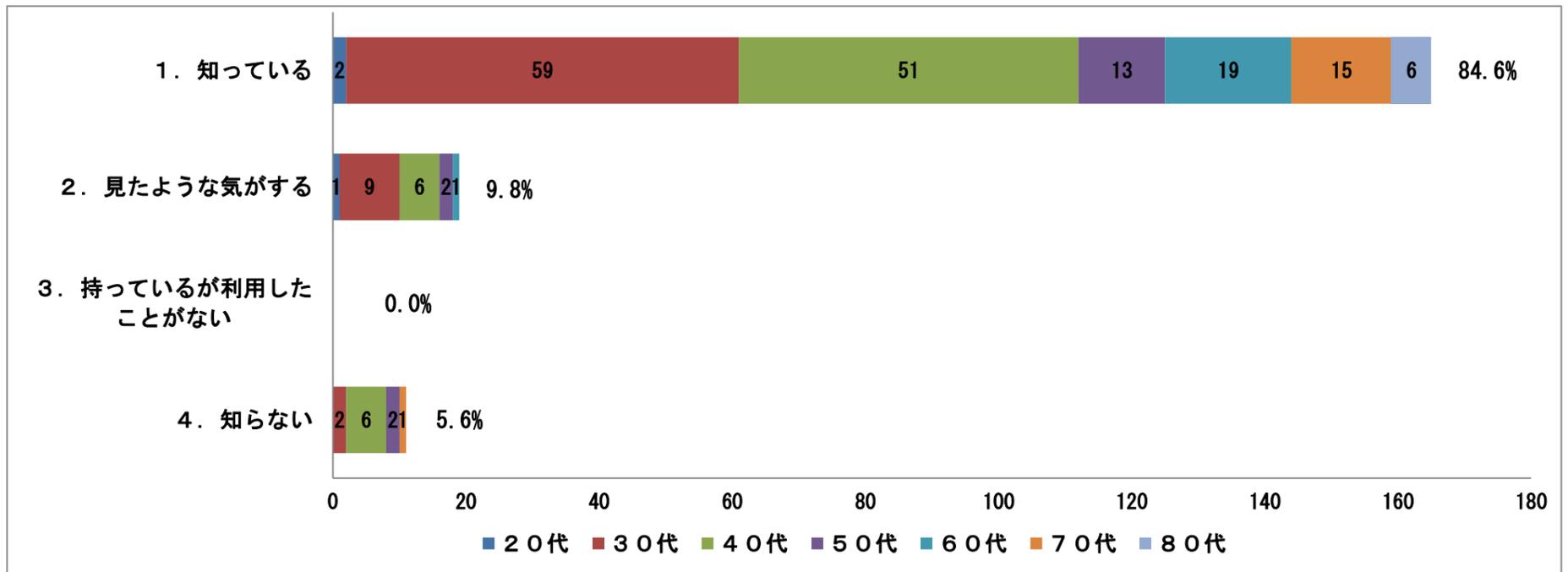
<コメント>

市ホームページ > くらし・手続き > ごみと資源 > ごみと資源の出し方・分け方では、ごみを出す際にお願いしたいことや品目50音検索（種別・出し方）、市では受け入れできないごみの処理方法などを掲載しております。

[http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi\\_shigen/wakekata/index.html](http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi_shigen/wakekata/index.html)

また、分別数が多いことから、ごみの分別方法でご不明な点はお気軽にお問合せください。  
 お問合せ先：電話 04-7187-0015

問3 ごみや資源の分別を記載した冊子「ごみと資源の分け方出し方」を知っていますか。  
(名)

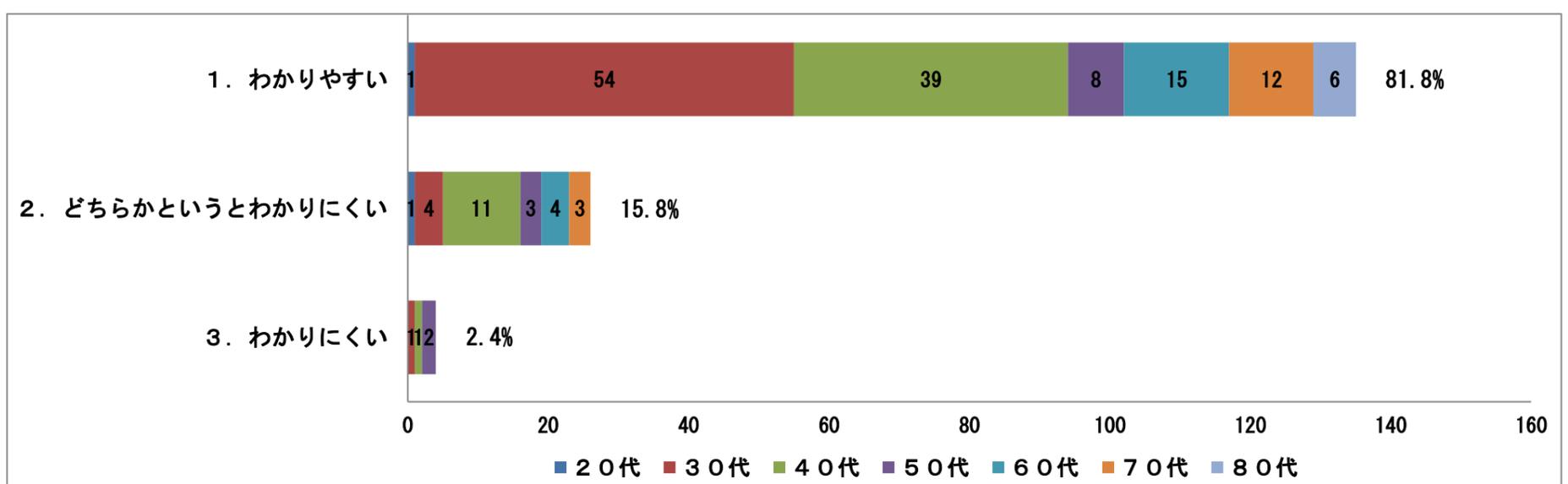


<コメント>

「ごみと資源の分け方出し方」は、定期的に内容を見直し、自治会や町内会などを通じて皆さまにお届けしております。

また、クリーンセンター、市役所市民課総合窓口、市内各行政サービスセンター、各近隣センター、市民プラザ、アビスタ、湖北地区公民館にもご用意しております。

問4 問3で「知っている」と回答した方にお伺いします。「ごみと資源の分け方出し方」は、わかりやすいですか。  
(名)



<コメント>

「ごみと資源の分け方出し方」が市民皆さまのごみ出しルールブックとして、より理解しやすいものとなるよう見直してまいります。

問5 問4で「わかりにくい」又は「どちらかというとわかりにくい」と回答した方にお伺いします。どのようにわかりにくいですか。(自由記述)

1	物によっては二つ以上の素材が組み合わさっているので、どのように分別してよいか迷う。
2	物によってどちらかわからないがあるので、もう少し細かく例をあげて欲しい。
3	ものによってわかりづらい。
4	載っていないものもあり、その都度問い合わせないといけないので、もっと細かい内容まで分かると良いと思う。
5	知りたいものが載っていないことがある。
6	実際に捨てたいものが載っていない。
7	捨てたいものが一覧に掲載されておらず、どの区分で出せばよいか分からない。
8	記載されている品目が少ないので、分別がわからないものが多々ある。 最終的にその他ゴミにしてしまうので分別が十分ではないと感じる。
9	プラスチック製品が可燃ごみの時か不燃ごみの時かよくわからない。
10	冊子は分かりやすいが、プラスチックゴミと燃やせるゴミの違いが分かりづらい。
11	プラスチック製品でも、形状によって可燃と不燃になる点。汚れている場合、という点もどの程度の汚れを想定しているのかわからない。
12	プラスチックなのに燃えるゴミとする場合、プラスチックゴミとする場合があつて迷う。 また、様々な製品の絵が付いているのはよいが素材が異なるものもあるのでこれも迷います。
13	可燃ゴミのプラスチック類、資源ゴミのプラスチック容器類、金属類、不燃ゴミ等の選択に迷う。
14	例が少ないからこれはどの種類にあたるかわからない時がある。
15	具体的なものの索引の種類が少ない。
16	具体的例が少なすぎる。
17	具体例が少ない。
18	捨てるものも多種多様で、すべてを網羅することは難しいと思うので、特に資料に不満があるわけではない。しかしながら、わかりやすいとはとても言えない状況である。結局わからないときはネット検索で他の人の意見を参考にする。
19	ゴミの例の中に対象が見当たらないことがある。
20	例えば筒状のポテトチップ(紙+金属)や、ビニール類で分別に悩むものがある。
21	冊子に載っていないゴミについては、クリーンセンターに電話照会しています。 間違つてゴミを出すと地域に皆さんに迷惑をかけるから。
22	ゴミの種類は多数にわたっているのに品目が少ないためどこに捨てて良いのか判断しかねるときがある。 布団でも羽根布団と綿布団ではごみの種別が変わるなどわかりづらい。
23	たとえば、綿の布団は資源ごみ、綿の座布団は可燃ごみのように同じ「素材」なのに分け方にちがいがあります。羽毛とか羊毛のように素材で分けてあるのはわかりませんが。少々、頭が混乱します。
24	資源ゴミ回収が隔週ですが、衣服や、ビニール系、ファイル、CDなどが時々、どちらの属するか? わかりづらいですね。

<コメント>

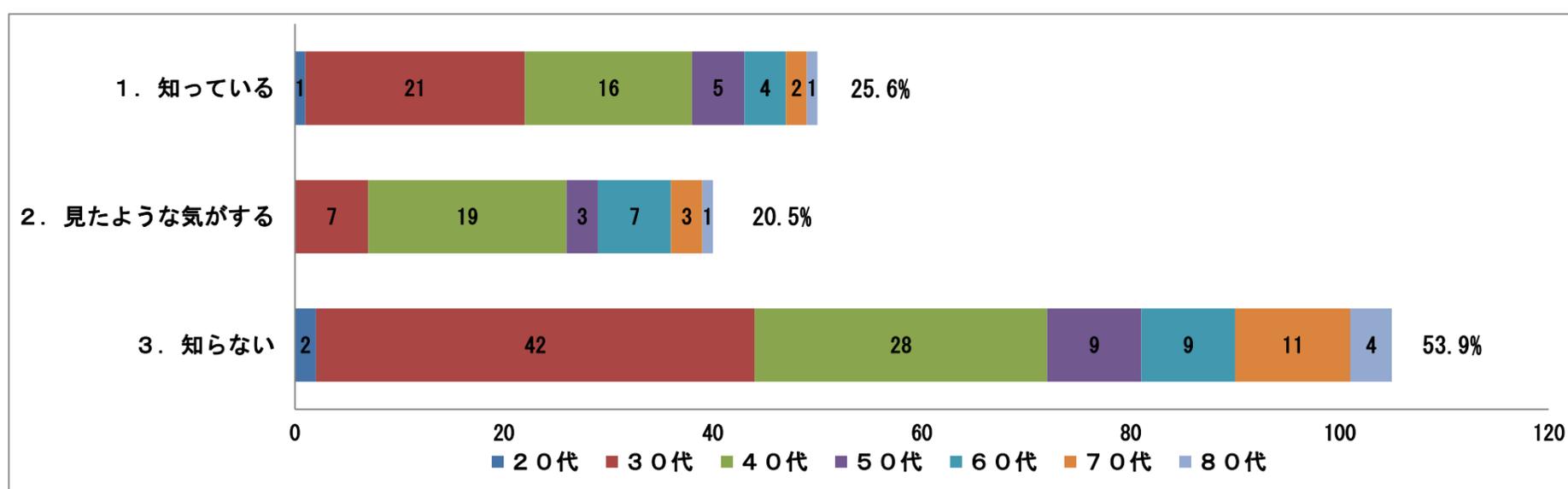
冊子の紙面数の関係から具体例や索引の種類が少ないことをお詫びいたします。

また、貴重なご意見をありがとうございます。冊子を改定する際には皆さまのご意見を参考に、より分かりやすく充実した記載内容にいたします。

また、市ホームページにおいても分かりやすい掲載内容といたします。

問6 市のホームページにごみの分別や収集日などのよくある質問のページがあることを知っていますか。

(名)



<コメント>

「よくある質問のページ」では、ごみの収集日と時間、粗大ごみの出し方など皆さまの身近なごみに関することをQ & A形式で紹介しております。

\* 市ホームページ > くらし・手続き > よくある質問 > ごみ・住まい・消費・ペット > ごみ

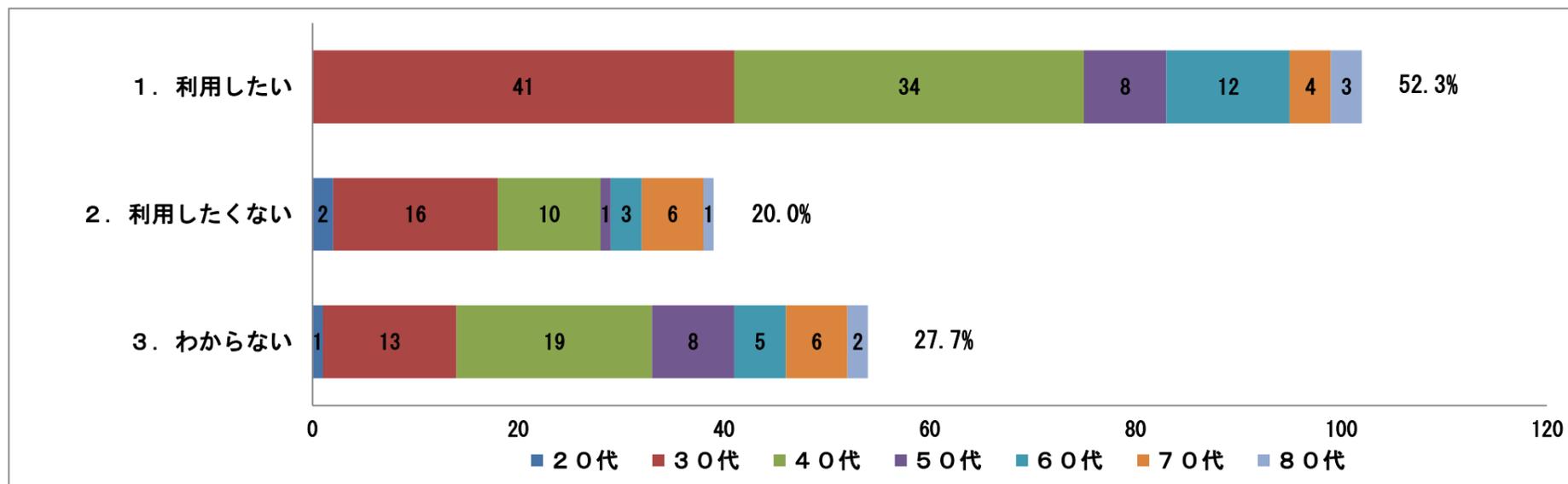
[http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/faq/gomi\\_sumai\\_pet/gomi/index.html](http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/faq/gomi_sumai_pet/gomi/index.html)

また、市ホームページ > くらし・手続き > ごみと資源 > ごみと資源の出し方・分け方では、ごみを出す際にお願いしたいことや品目 50 音検索（種別・出し方）、市では受け入れできないごみの処理方法などをお知らせしています。

[http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi\\_shigen/wakekata/index.html](http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi_shigen/wakekata/index.html)

問7 ごみの分別を検索したり、収集日をお知らせするスマートフォン用のソフト（スマホアプリ）があれば利用したいですか。

(名)

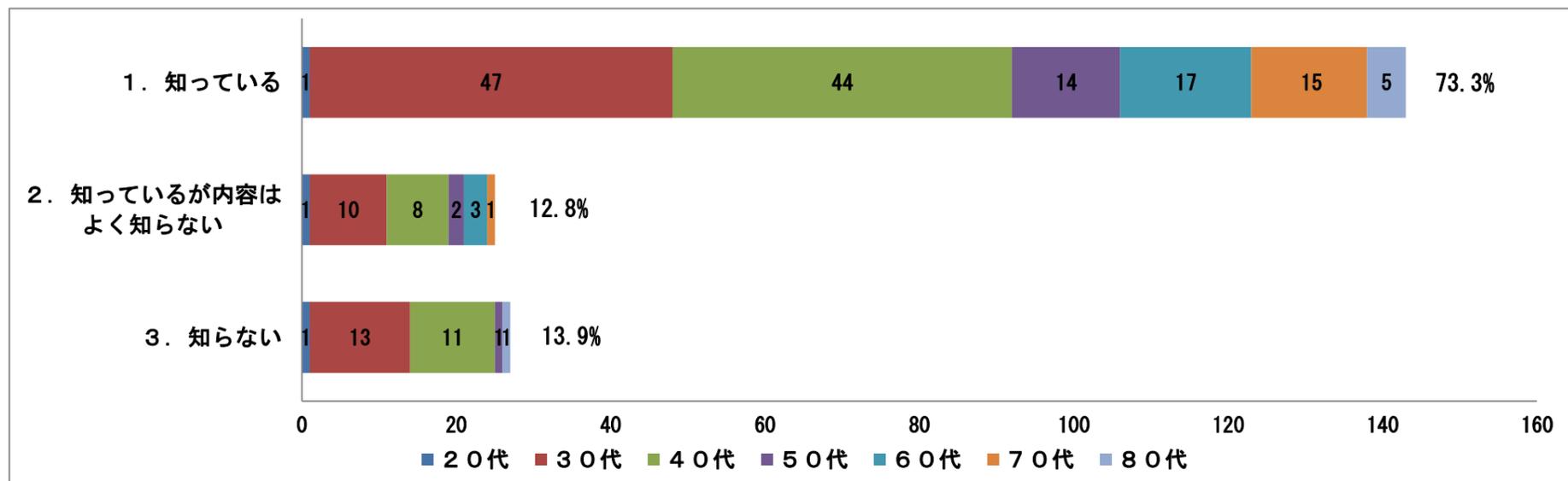


<コメント>

近隣市でスマホアプリを導入している事例があります。我孫子市でもスマホアプリによる効果を検証し、導入に向けた検討を進めてまいります。

問8 「食品ロス」という言葉を知っていますか。

(名)



<コメント>

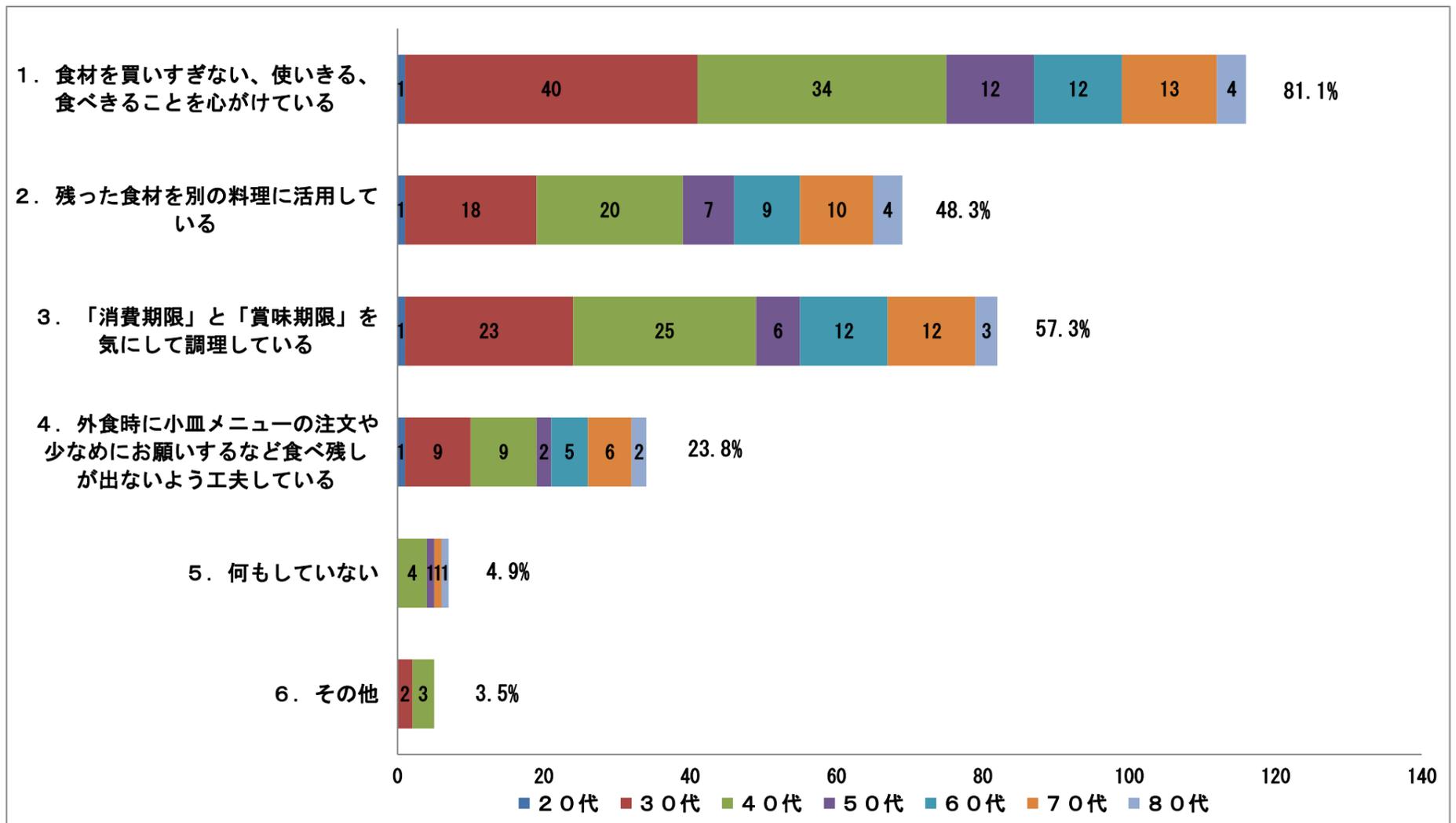
「食品ロス」とは、食べ残しや売れ残りや消費期限切れ食品など、本来、食べられるはずの食品が捨てられてしまうことです。

環境省の平成28年度の調査では、一般家庭から1年間に排出される食品ロスは2,824千ト、であり、国民1人1日当たりで換算すると、61g捨てられている計算になります。

\*61gは生卵Lサイズ1個に相当します。

問9 問8で「知っている」と回答した方にお伺いします。「食品ロス」対策として日常生活の中で意識して行っていることはありますか。(複数回答可)

(名)



<その他>

1	すぐ消費するものは期限が短いものを購入するようにしている。 牛乳など奥から取る人がいますが、みんなそれをやっていたら確実にロスが出てしまう。
2	残さず家族分も食べる。
3	買い物は一週間に一度。冷蔵庫の物がなくなってから、と心がけている。
4	野菜の皮や種も、調理の工夫をしてなるべく捨てずに食べている。
5	食材宅配サービスを利用して必要な分のみ利用している。

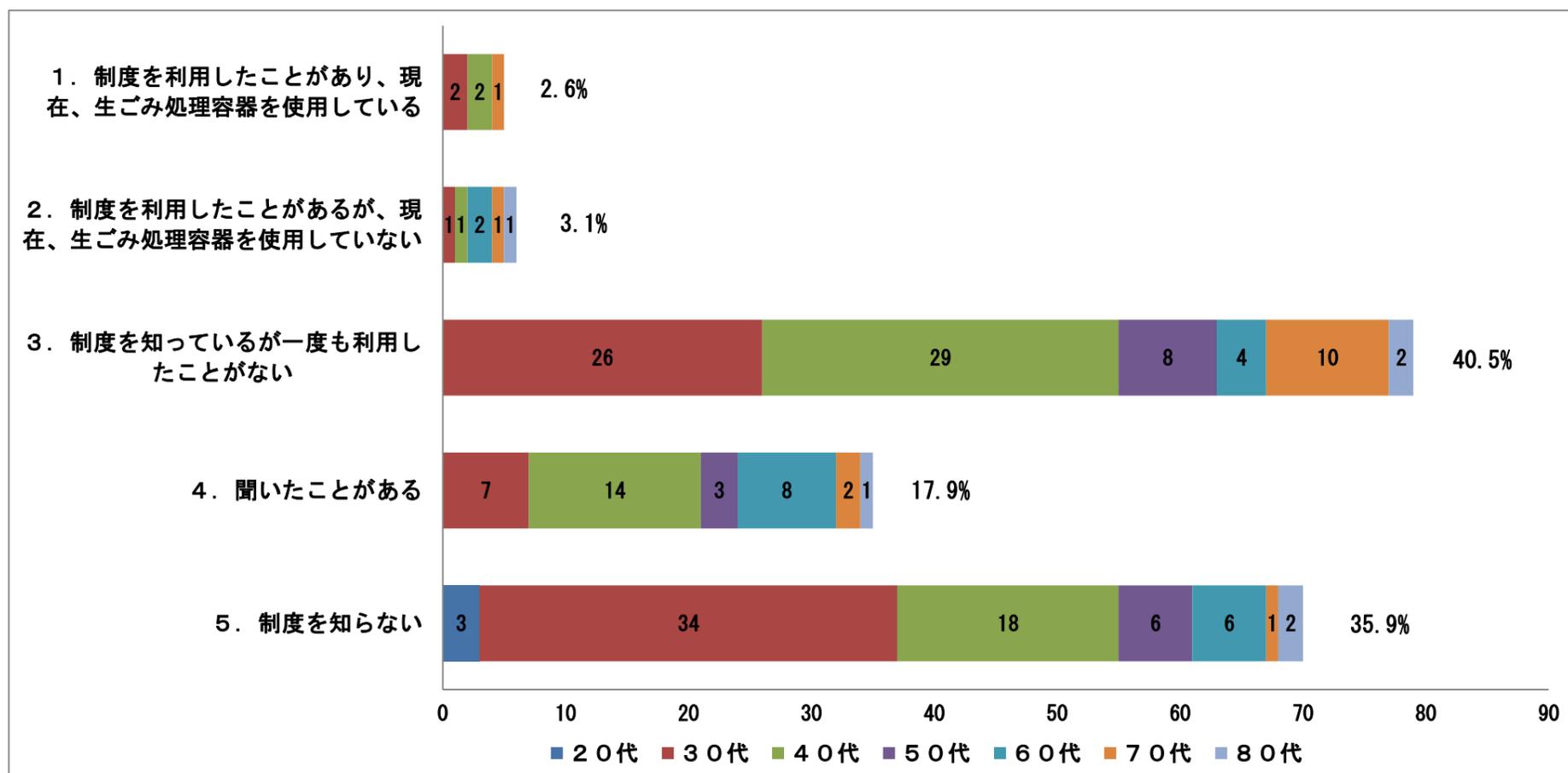
<コメント>

市では食品ロス対策として、出前講座で「おいしい食べ物を適量で残さず食べきる運動（食べきり運動）」を推進してまいります。

また、「全国おいしい食べきり運動ネットワーク協議会」に加入し、外食時の「おいしい食べきり」全国共同キャンペーン、家庭での「食材おいしく使い切り」全国展開に参画するなど食品ロス対策に取り組んでまいります。

問10 生ごみの減量化と堆肥化を目的として生ごみ処理容器等を購入した場合、購入補助金制度があることを知っていますか。また、利用したことがありますか。

(名)



<コメント>

購入補助金の対象は、生ごみ処理機と処理容器等（コンポスト容器、ボカシ容器）で、いずれも本体価格の2/3（10円未満切捨て）で限度額が5,000円となっています。

また、この補助金制度には、交付要件があります。詳しくは、市ホームページ又はリサイクル推進担当までお問合せください。

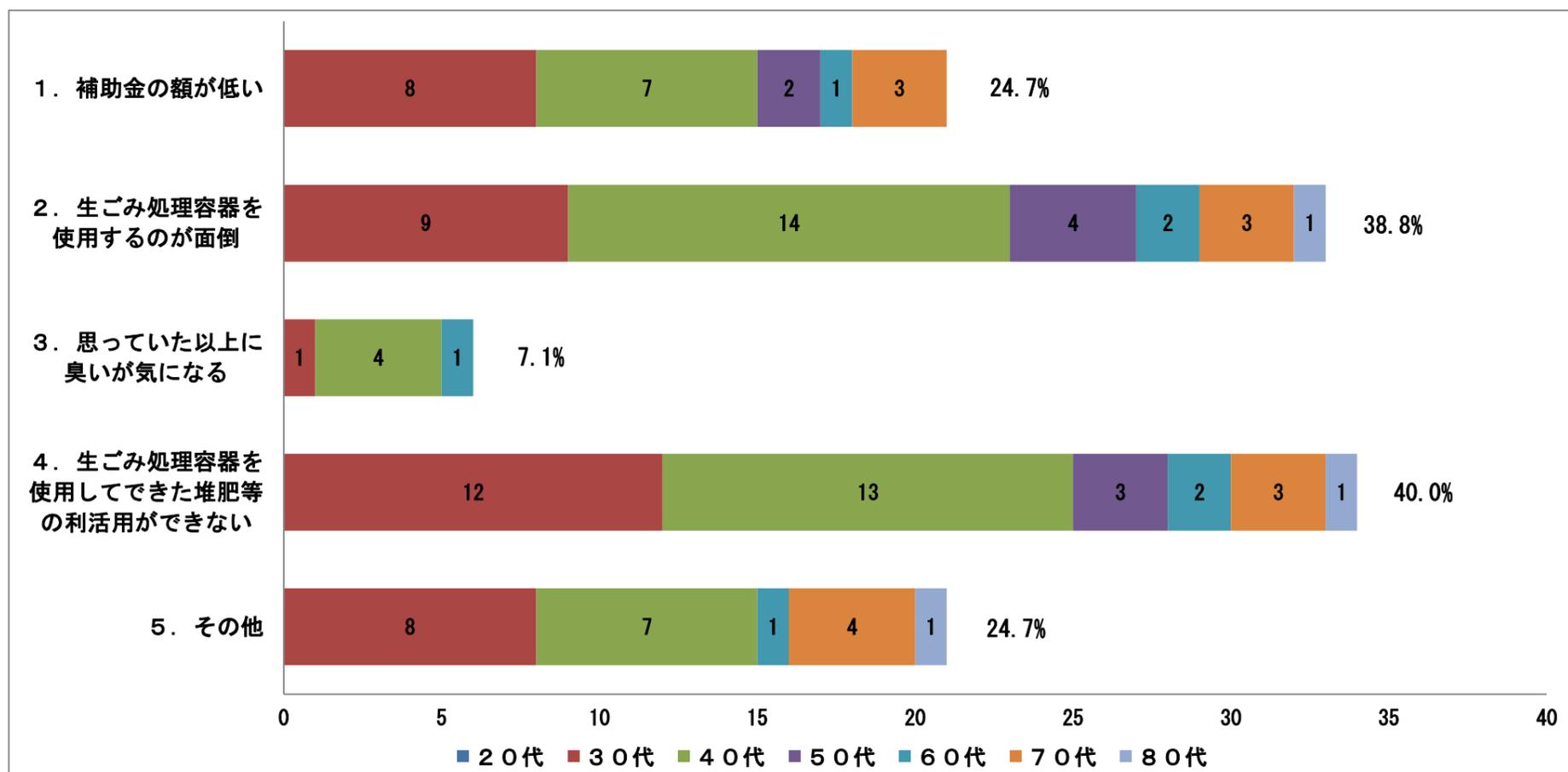
\*市ホームページ > くらし・手続き > ごみと資源 > 補助金・その他サービス > 生ごみ処理容器等購入に対する補助

[https://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi\\_shigen/hojokin\\_sonota/namagomi.html](https://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi_shigen/hojokin_sonota/namagomi.html)

お問合せ先：リサイクル推進担当 電話 04-7187-0015

問11 問10で「2」又は「3」と回答した方にお伺いします。生ごみ処理容器購入補助制度を利用しない又は利用しなくなった理由をお答えください。（複数回答可）

(名)



<その他>

1	置く場所がない、置く場所に困る等 ※同様回答多数あり
2	ディスポーザーがあるから。 ※同様回答複数あり
3	アパート住まいなので。 ※同様回答複数あり
4	昨年に転入、まだ使用できるため、取替え予定がない。
5	家庭菜園を前貸借人より譲受けたときに、物入として置いてあったので、そのまま物入として使用している。
6	申請を含めた手続きが煩雑
7	容器の購入先が解らない。
8	以前は市（支所）からボカシの配給（名前を登録制）があったが、ここ数年前から廃止となった。それ以降自宅での生ゴミ処理はやめた。
9	なんとなく知っているだけで、詳しくどのくらい助成されて等は知らないため。
10	生ゴミ処理機のランニングコストが無駄
11	夫が亡くなり庭にごみを入れる穴を掘ることが出来なくなつた為

<コメント>

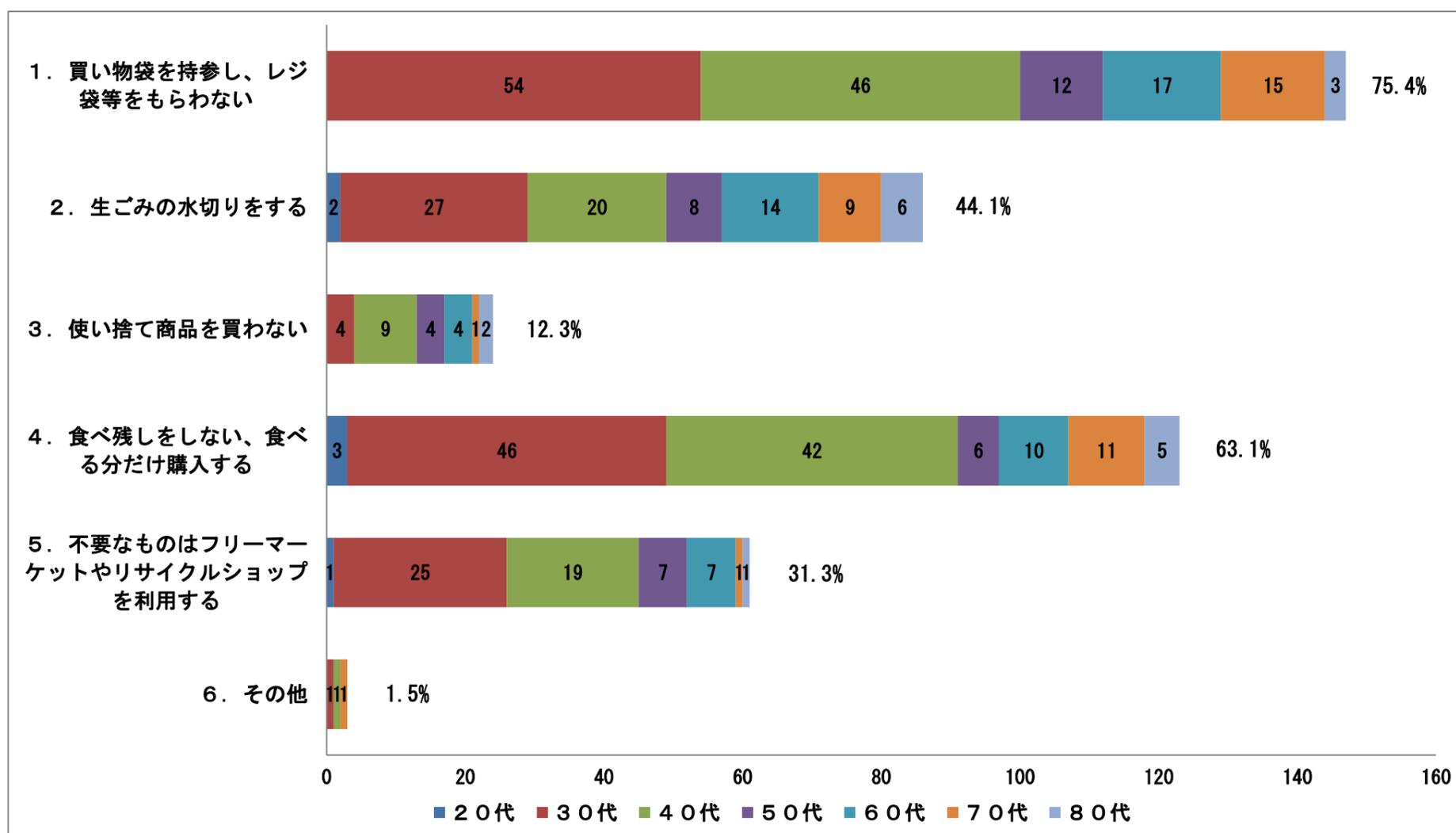
生ごみ処理機での処理には、不適當な生ごみ（貝殻や牛や豚の骨など）があり、あらかじめ生ごみの分別が必要です。

また、処理過程での臭い防止対策として、生ごみの入れ過ぎや水切りに注意が必要です。

問 1 2 ごみの減量やリサイクルを進める上で日頃取り組んでいることをお答えください。

(複数回答可)

(名)



<その他>

1	食品トレーは小さく切って捨てている。
2	紙ごみは古紙にだす。
3	裏が白紙の折り込みチラシや役所その他からの通知文書などを、用済みになったらメモ用紙に使う。

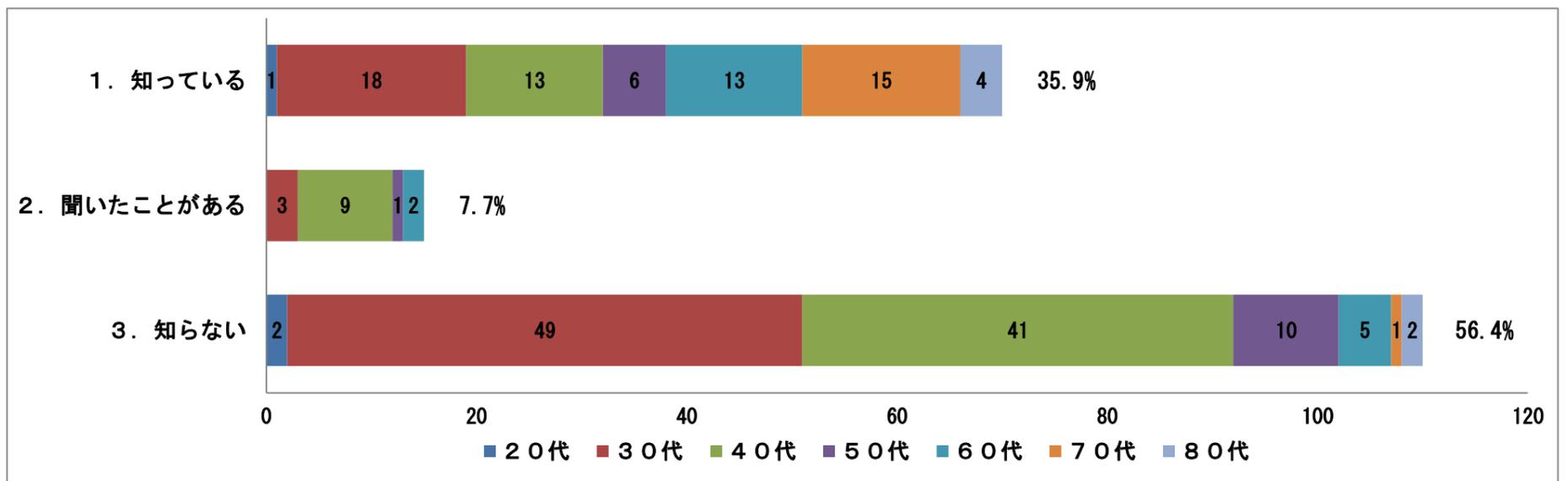
<コメント>

「買い物袋を持参し、レジ袋等をもらわない」と回答した方が約 75%と多く、「食べ残しをしない、食べる分だけ購入する」と回答した方が約 63%となっています。

地球上の限りある資源を有効に繰り返し使う環境にやさしい社会（＝循環型社会）を構築するため、「物を大切に必要以上のものを買わない、もらわない」などの「排出抑制」は、とても大切なことです。

問 1 3 資源回収用具の管理や出し入れを自ら行っている資源回収登録団体（自治会等）に対し、回収された資源の量に応じ、奨励金を交付する制度を知っていますか。

(名)

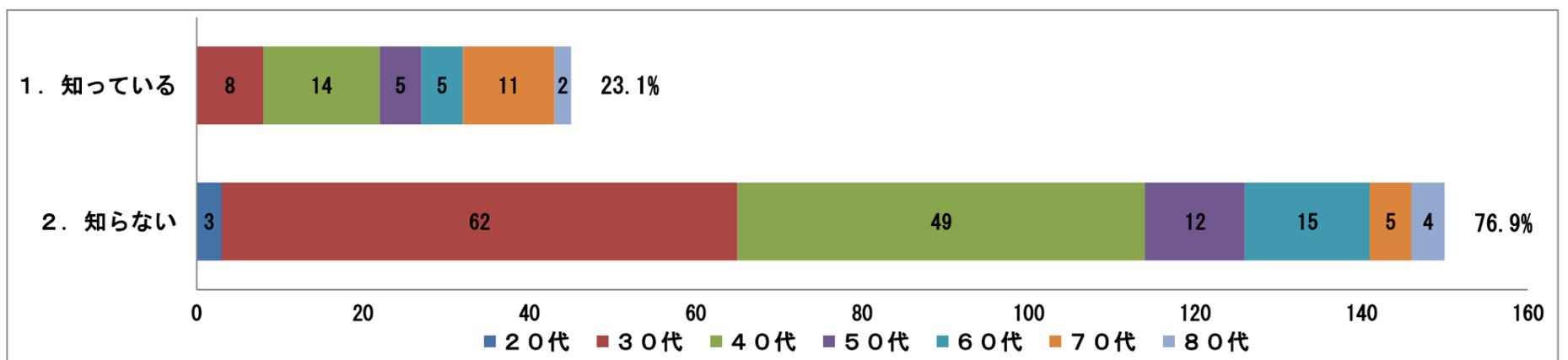


<コメント>

市では資源回収登録団体（自治会等）に対して、団体を構成する1世帯につき10円及び資源回収品目のうち、古紙類・古繊維類、びん類、缶類・金属類の回収量に応じて5円/kgの奨励金を交付しています。

問 1 4 クリーンセンターが老朽化しているため、新しいクリーンセンターを建設する計画を進めていることを知っていますか。

(名)



<コメント>

クリーンセンターには、昭和48年度に稼働した1号炉（90ト/日）と平成4年度に稼働した2号炉（105ト/日）の2つの焼却炉があります。

2つの焼却炉とも老朽化が進んでおり、将来にわたった安定したごみ処理には施設の更新が必要なため、2022年度（平成34年度）末竣工を目指して新しいクリーンセンターの建設計画を進めています。

**自由記述欄**

問 15 ごみ問題に関することも含め、市政に対してご意見やご感想がありましたらご記入ください。(自由記述)

(80件)

**(1) ごみ問題に関係するご意見やご感想**

1	<p>平和台の住民ですが、ごみ集積所の生ごみがカラスにより散乱される対策として、おもり付きネットを使用、さらに、煉瓦等で被害が及ばないようにしているが効果がいまいちです。恒久的な方策として格子状ステンレス製にしたらどうか検討していただきたい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>集積所の設置及び維持管理は、自治会や町内会などで行っていただいておりますが、場所の確保が困難であるため、その約5割はやむを得ず路上を使用しているのが現状です。</p> <p>路上にボックスを設置した場合、通行の妨げになり危険であることや、法律上、道路や歩道には工作物を設置することはできないことから、市としてボックスの設置は認めておりません。</p> <p>生ごみを出す際には、生ごみがごみ袋から見えなように資源にならない紙(ラミネート加工紙、カーボン紙、洗剤の箱等)で包んで出すなどの工夫や、ネットの適正な利用をお願いいたします。</p> <p>なお、私有地に格子状ステンレス製のものを設置する場合は、再資源化事業促進奨励金の活用を検討していただければと思います。</p>
2	<p>生ごみがカラスに荒らされている(食事提供かとおもいたくなる)集積場がありますが、地区によってはとても管理されている場所もあります。地域の方と今以上よく話し合われたらどうですか(単に要望書を送るだけでなく)</p> <p>要望ですが、アンケートを取られて【検討します】とよく回答を拝読しますが、実施したなら、実施しましたという内容を時間がかかっても公表してほしい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>カラスなどに集積所が荒らされているなどの苦情を受けた場合、自治会や管理会社と対策について協議を行っております。</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b></p> <p>●モニターの皆様からいただいたご意見等に対する改善内容につきましては、ホームページに掲載していますのでご覧ください。</p> <p><a href="http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/shisei_sanka/e-monitor/skaizennaiyou.html">http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/shisei_sanka/e-monitor/skaizennaiyou.html</a></p>
3	<p>いっぱい集める所があるので仕方ないのですが、14時位に集めるのはカラスにやられる可能性が高いのもう少し早いとありがたいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>ごみの収集時間については、その日のごみ回収量や交通事情等から同じ時間帯で収集することが難しく、収集時間にばらつきがあります。</p> <p>また、市では、収集時間の不公平がないように、午前回収と午後回収を曜日で変更しておりますのでご理解ください。</p>

4	<p>生ゴミを食い漁るカラスやタヌキ等の被害を防ぐ対策として、ゴミステーションの(1)ネット敷設(2)回収ゲージ等あると思うが、回収ゲージの費用補助を考えて欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>        ゴミ集積所の設置と維持管理は、自治会や町内会などで行っていただいております。        回収ゲージの費用は、再資源化事業促進奨励金の交付を受けている自治会や町内会などであれば、奨励金の活用を検討していただければと思います。        なお、自治会や町内会などで回収ゲージを設置しようとするときは、予めクリーンセンターにご相談して下さるようお願いいたします。</p>
5	<p>カラス除けのネットは有効ではない。頑丈なゴミ入れを導入したいが補助はあるのだろうか。自治会の賛同を得にくいため補助があると話が通りやすい。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>        ゴミ集積所の設置と維持管理は、自治会や町内会などで行っていただいております。        頑丈なゴミ入れの費用は、再資源化事業促進奨励金の交付を受けている自治会や町内会などであれば、奨励金の活用を検討していただければと思います。        なお、自治会や町内会などで頑丈なゴミ入れを設置しようとするときは、予めクリーンセンターにご相談して下さるようお願いいたします。</p>
6	<p>少数だが、時間外、指定日以外にゴミを出す人がいるのでこまる。カラス対策に苦慮している。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>        集積所における排出ルールを記載した啓発看板をご用意してございます。詳しくは指導担当までお問合せください。 お問合せ先：電話 04-7187-0015</p>
7	<p>カラスや猫の仕業でゴミがよく散乱しているのでネットではなく蓋付の容器型のゴミ箱にしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>        ゴミ集積所の設置と維持管理は、自治会や町内会などで行っていただいております。        蓋付の容器型のゴミ箱は、再資源化事業促進奨励金の交付を受けている自治会や町内会などであれば、奨励金の活用を検討していただければと思います。        なお、蓋付の容器型のゴミ箱を設置しようとするときは、予めクリーンセンターにご相談して下さるようお願いいたします。</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カラス被害対策</li> <li>・ゴミ当番なくす</li> </ul> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>        カラスの餌となる生ごみをごみ袋から見えなように資源にならない紙（ラミネート加工紙、カーボン紙、洗剤の箱等）で包んで出すことも有効な対策と考えます。        ゴミ当番は、自治会や町内会等が「ごみ集積所の維持管理は利用される方々が公平に負担すべき」との考えで当番制を用いているものです。        ゴミ当番の役割は、ごみ集積所の衛生環境を保持する上で重要ですのでご協力をお願いいたします。</p>

9	<p>カラスが荒らしてしまうため、市全体として推奨の取り組みなどがあると対策が進むのではと思います。(すでにあつたらすみません。)</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>日ごろから食材の買い過ぎや作り過ぎに気を付け、食材の使い切り、食べ切りを実践することでカラスの餌となる生ごみの発生量を抑えることができます。また、生ごみを出すときはごみ袋から生ごみが見えないように資源にならない紙(ラミネート加工紙、カーボン紙、洗剤の箱等)で包んで出すことも有効な対策と考えます。</p>
10	<p>ごみといえばカラスや猫にごみが荒らされることが大きな問題のひとつだと思います。みなで意識してごみ置き場のネットをきちんと掛けるようにしても荒らされてしまうことがあり、なんとかよい方法はないものかと思います。</p> <p>我が家の捨てているごみ集積場は、そこを利用する戸数がこの自治体では一番多いようで、2分割にでもして完璧にネットでごみを覆えるようにすれば、カラス・猫による被害は減るのではないかとも思っています。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>生ごみを出す際には、生ごみのごみ袋から見えないように資源にならない紙(ラミネート加工紙、カーボン紙、洗剤の箱等)で包んで出すことは有効な対策と考えます。</p> <p>ごみ集積所の分割は、自治会や町内会を通じて協議をしていただくこととなります。また、集積所の面積や構造などの設置基準があります。詳しくは指導担当までお問合せください。</p> <p>お問合せ先：電話 04-7187-0015</p>
11	<p>クリーンセンターの建て替えに際しては、先進的な余熱の活用(プール、銭湯のみならず、発電、農業など)をご検討いただきたい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>クリーンセンターでは、2022年度(平成34年度)末竣工を目指して新しい施設の建設を進めております。</p> <p>新しい施設では、発生した余熱を蒸気タービン発電機により発電し、自家消費により買電量の削減を図る計画です。</p>
12	<p>新しくするなら、焼却熱を利用したプールを作れたらと思う。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>新しい施設は、既存施設の敷地内での建て替えを計画しております。限られた敷地であるため、焼却熱を利用したプールの整備は計画しておりませんのでご理解ください。</p>
13	<p>クリーンセンターの焼却時でのお湯の活用⇒プール&amp;お風呂に活用。且つ清潔な環境での活用で健康維持に繋がりたい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>焼却時に発生したお湯は、蒸気タービン発電機により発電し、自家消費により買電量の削減を図る計画です。</p> <p>なお、限られた敷地であるため、プールやお風呂の整備は計画しておりませんのでご理解ください。</p>
14	<p>クリーンセンターの昼休み時間が長すぎるように思います。2回ほど午後の開門時間まで時間があきすぎて引き返した経験があります。</p>

	<p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  クリーンセンターのごみ搬入の受付時間は、8時30分から11時30分、午後は1時から4時となっております。お客様が受付してからのごみや資源の荷下ろし、手数料の計算と支払い清算などに要する時間を考慮して設定しております。ご理解くださるようお願いいたします。</p>
15	<p>プラスチックゴミについて、汚れたラーメンの空き容器などは、洗わずにプラスチックゴミとして出して良いのでしょうか？ 私は、少しでも汚れていたら燃えるゴミとして出しています。どちらが正しいのでしょうか？ 同じ我孫子市でも、ほかの地域に住んでいる友人は、洗わずに資源ゴミとして出していたので、もっとゴミ出しの方法を徹底して周知させて欲しいと思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  見た目で汚れや油がない程度であれば資源の「その他プラスチック」として扱っております。汚れは食器を洗った後の水ですすいだり、使用後のティシュペーパーでふき取るなど工夫していただければと思います。ご協力をお願いいたします。</p>
16	<p>こちらが気にして分別しているほど、収集側は気にしていない。  フシがあるが、如何か。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  収集は、作業効率を高めるため、品目ごとの車両を用いて行っております。また、混載で回収した資源物は、クリーンセンターで選別作業を実施し、適正に処理をしております。</p>
17	<p>生ゴミ処理機への助成など、以前読んだけれど忘れていたりします。市の助成制度一覧がHPや市報に載っているともっと浸透するかと思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  生ゴミ処理機への助成については、市ホームページ &gt; くらし・手続き &gt; ごみと資源 &gt; 補助金・その他サービスに掲載しております。  <a href="http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi_shigen/hojokin_sonota/namagomi.html">http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi_shigen/hojokin_sonota/namagomi.html</a></p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b>  市の助成制度につきましては、我孫子市暮らしの便利帳や自治会便利帳でお知らせしています。一覧につきましては、貴重なご意見として承ります。</p>
18	<p>質問1：ごみステーションに不法投棄があります。我孫子市はどれくらい問題の状況を把握されていますでしょうか。  質問2：上記に対し、県内の他の市では監視カメラを無償貸与するなど積極的な対策を実施されていますが、どういう具体策を取られていますでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  明らかな不法投棄物については、警察に連絡するとともに行為者の特定、撤去指導を行っております。  また、市内の全集積場所において回収品目以外のごみが出されているものは、赤い警告シールを貼付し、排出者に注意喚起を行っております。  県内他市における監視カメラの無償貸与などの対策は、不法投棄多発場所に対して実施されているものと思われます。市では集積所に監視カメラを設置することは考えておりませんが、違反</p>

	<p>ごみを出した排出者が特定される場合は、直接指導を行っています。</p>
19	<p>プラスチックで包装されているものが大いので、プラスチックごみの日を週1回から週2回に増やしてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>市では、限りある資源を有効に繰り返し使う環境にやさしい社会(=循環型社会)を構築するためには、「物を大切にしておごみを減らすこと、必要以上に物を買わない、買い物袋を利用するなど」の発生抑制はとても大切なことと考えております。</p> <p>回収頻度を増やすことは、ごみを出しやすい環境とする一方で発生抑制と相反するため、容器包装その他プラスチック類の回収を週1回から週2回に増やす計画はありませんのでご理解くださるようお願いいたします。</p>
20	<p>プラゴミを毎週回収して頂きたい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>容器包装その他プラスチック類は、資源として1週間に1回、製品であるプラスチック類は可燃ごみとして1週間に2回収しております。</p>
21	<p>大きな廃棄物処理の引取りをスムーズに。ゴミ置場に長時間置いておけない。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>粗大ごみは、申し込みの際、回収日を調整させていただいております。</p> <p>なお、回収時間については可能な限り対応いたしますので、ご相談くださるようお願いいたします。</p>
22	<p>リサイクルを目的にフリーマーケットやリサイクルショップ等をイベントなどにもっと積極的に行ってほしい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>フリーマーケットは、平成15年度から平成23年度まで開催していたクリーンフェスタで行っていましたが、平成24年度以降、放射性物質を含むごみ処理や新廃棄物処理施設の建設に伴う施設の解体工事など、場内での安全確保の観点から開催を中止しております。</p> <p>なお、ふれあい工房(日本電気(株)我孫子事業所隣)では、再生家具の展示販売や技術アドバイザーによるリサイクル教室を開催しておりますのでご利用いただければと思います。</p>
23	<p>ゴミゼロ運動をやるのはいいが、地区全体がその日に運動をやっても、拾うゴミが無く、地区地区で分散させて行うべきかと思ひます。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>ゴミゼロ運動は、自治会・町内会やスポーツ少年団などが、それぞれ独自に展開していたクリーン作戦を総合的に実施することで、啓発効果が期待できるとの考えで平成14年度から市民の皆さまとの協働事業として取り組んでおります。</p> <p>また、ゴミゼロ運動とは別に、自治会・町内会では任意で定期的に町内清掃活動を行っている場合もあります。</p> <p>清掃活動によって集められたごみは、市が回収いたしますので、事前に回収依頼を行ってください。</p>
24	<p>資源ごみの回収時にいつも思うのですが集積所が乱雑になっても収集の方が最後まできちんと集めてくれて最後はきれいになっており感心してしまいます。私たちはごみ出しの最低限</p>

	<p>のマナーを守って協力しなければと思います。</p> <p style="text-align: right;">（60代 女性）</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> ありがとうございます。これからも集積所の環境が保てるよう努力してまいります。</p>
25	<p>土を捨てられるようにしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">（40代 男性）</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> 土は、市が扱う一般廃棄物に該当しないため、クリーンセンターでは受け入れをしておりません。土の購入店や販売店にご相談していただくか、専門の業者のご紹介をいたしますのでお問合せください。 お問合せ先：電話 04-7187-0015 また、ホームセンターなどでは、混ぜると再利用できる商品が市販されております。</p>
26	<p>燃えるゴミとプラゴミを分ける必要があるか？ 分けていたが、分けなくなった自治体があるらしい。我孫子市も検討してみてはどうか？</p> <p style="text-align: right;">（50代 女性）</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> 市では、回収した容器包装その他プラスチック類を、その素材を資源として利用する「再生利用」をしています。 限りある資源を有効に繰り返し使う環境にやさしい社会（＝循環型社会）を構築するためには、ごみそのものを減らす「発生抑制」、使えるものは繰り返し使う「再使用」、そして再使用できなくなったときにはその素材を資源として利用する「再生利用」が必要と考えています。 容器包装その他プラスチック類を燃えるゴミとして処理することは、焼却で発生する熱エネルギーを利用するサーマルリサイクルに該当しますが、これは再生利用のつぎのリサイクル方法であり、「再生利用」ができない場合の処理方法と考えておりますのでご理解ください。</p>
27	<p>ゴミはどの家庭からも出るもので、なくす事は不可能なので、多少お金がかかってもクリーンセンターを建て直す必要はあると思う。</p> <p style="text-align: right;">（60代 女性）</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> ご理解をいただきありがとうございます。焼却炉は、老朽化が進んでおり、将来にわたって安定したごみ処理には施設の更新が必要なため、2022年度（平成34年度）末竣工を目指して新しいクリーンセンターの建設計画を進めています。</p>
28	<p>プラスチックの分類で、汚れがついてるものの扱いがわからない。 そのままでもいいのか、洗うのか、汚れがとれないのは可燃にするのかなど。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> 見た目で汚れや油がない程度であれば資源のその他プラスチックとして扱っております。汚れは、食器を洗った後の水ですすいだり、使用後のティシュペーパーでふき取るなど工夫していただければと思います。 汚れがとれないものは、可燃ごみとして出してください。</p>
29	<p>もっともっと、リサイクルやフリーマーケットを増やすとゴミは減ると思います。我孫子市は指定ゴミ袋がないのでとても助かっています！ありがたいです。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> ふれあい工房（日本電気（株）我孫子事業所隣）では、再生家具の展示販売や技術アドバイザーによるリサイクル教室を開催しております。</p>

	<p>なお、フリーマーケットは、平成 15 年度から平成 23 年度まで開催していたクリーンフェスタで行っていましたが、平成 24 年度以降、放射性物質を含むごみ処理や新廃棄物処理施設の建設に伴う施設の解体工事など、場内での安全確保の観点から開催を中止しております。</p> <p>指定ゴミ袋の導入につきましては、今後のゴミ排出量や社会情勢などを総合的に勘案し、検討すべき問題と考えております。</p>
30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引っ越しやライフイベントによる買い換えにより、学習机や本棚など「まだ使えるが要らないもの」が出てくる。</li> <li>・勿体ないという意識はあるが、引き取り手を探すよりは捨てる方が手間がかからない。ので捨ててしまう。</li> <li>・手間がかからず引き取り手が探せる(かつ安心)よう、市が一旦引き取って頒布会のように引き取り手を探すことはできないか。</li> <li>・各家庭から市に不要連絡→市から家庭を訪問して該当物を確認→まだ使えるようなら引き取り、使えないようなら料金を取って回収して捨てる。(回収して捨てる作業も一定数需要があると思います。)</li> <li>・引き取ったものはどこか一ヶ所に置いておいて、一定期間ごとにそこで頒布会開催 (40代 女性)</li> </ul> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>ご意見がありました頒布会とは異なりますが、市では粗大ゴミとして出された家具類の一部をふれあい工房で修理、再生し販売をしております。</p>
31	<p>小さい頃に社会科見学で行った記憶があるが、今またクリーンセンター見学がしてみたい。分別して捨てたゴミが、どのようにリサイクルされているのか、ほかのゴミはどれだけあってどのように処分するのか、確認することで、改めて分別の意識とモチベーションが高まると思う。</p> <p>(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>東日本大震災に起因した放射性物質を含むごみ処理や、新廃棄物処理施設の建設に伴う施設の解体工事など場内での安全確保の観点から、平成 24 年度以降は施設見学等の開催を中止しております。</p> <p>クリーンセンターでは、2022 年度(平成 34 年度)末竣工を目指して新しい施設の建設を進めており、ごみ減量や資源化の推進に関する環境学習機能を持ち合わせた施設として整備する計画です。</p>
32	<p>市民一人当たり、年間でどの程度ゴミ処理費用が発生しているか、情報提供するといいいのでは。その際、住民税を払っていない世帯にも、きちんと情報が伝わるのが大事では。</p> <p>(40代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>市では毎年、ごみやし尿の処理実績や処理に係る経費、清掃関係施設の概要、ごみ減量の取組みなどに関して取りまとめた「清掃事業概要」を発行しており、ホームページ上でも公表しております。</p> <p>しかし、より多くの方々にゴミ処理費用を知っていただくことは、ごみ排出削減にも繋がると考えられることから積極的に情報を提供してまいります。</p> <p>*市ホームページ &gt; 市政情報 &gt; 計画・方針・取組 &gt; 環境 &gt; ごみの処理に関する計画と実績 &gt; 清掃事業概要平成 29 年度版(平成 28 年度実績)</p> <p><a href="http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/keikauhoushin/kankyou/gominoshori.files/H29dai4jinkaisyori.pdf">http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/keikauhoushin/kankyou/gominoshori.files/H29dai4jinkaisyori.pdf</a></p>

	<p>市民一人当たりのごみ処理費用に関することは、第4章じん芥処理の26ページに掲載しています。</p>
33	<p>悪天候の中でもごみ収集をして下さる作業員さん、いつもありがとうございます。ゴミをなるべく出さないように、何か購入する時は、考えてからにしています。これから暑くなるので、ペットボトルの購入も増えます。自治会の収集日までは、長く感じてしまい、つい店舗の回収ボックスに入れがちでした。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> ありがとうございます。これからも集積所の環境が保てるよう努力してまいります。</p>
34	<p>当自治会では、高齢化が進んでおり、今後ゴミ出しの困難化により、各家庭戸別収集の増加などの問題が懸念される。市においてはこれらの対応策はどのように検討されているのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> 市では、集積所まで排出することが困難なひとり暮らし高齢者や、高齢者世帯、障がい者世帯に対し、声かけを行いながらごみ等を戸別収集する「ふれあい収集」を実施しております。現在、「ふれあい収集」は、行政サービスの範疇で実施しておりますが、通常のごみ収集より経費を要することから、今後の利用者数の増加や社会情勢によっては有料化を視野に検討しなければならない問題と考えております。</p>
35	<p>どうしてもプラスチックのゴミが多くなる。どうにかならないものかと思うが、例えばゴミを減らす専門家を招いて講座などを開いたらどうでしょうか？ゴミを減らすにはライフスタイルが大きく関与していると思うので。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> 専門家を招いての講座は開催しておりませんが、市の生涯学習出前講座メニューでは、ごみと資源の現状を内容とする「ごみと資源」がございます。ごみと資源に関することであればご要望に沿った講座内容とすることが可能です。</p>
36	<p>可燃ごみの回収時間が朝早かったり夕方だったりバラバラなのである程度同じにして欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> ごみの収集時間については、その日のごみ回収量や交通事情等から同じ時間帯で収集することが難しく、収集時間にばらつきがあります。また、市では、収集時間の不公平がないように、午前回収と午後回収を曜日で変更しておりますのでご理解ください。</p>
37	<p>ゴミ収集や処理に関わる方はとても苦労されていることと思いますが、なくてはならないお仕事ですので誇りを持って取り組んで頂きたいですね。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> ありがとうございます。清潔で快適な環境が保持できるよう、これかも業務に精励いたします。</p>

38	<p>ゴミはみんなの意識が重要。引き続き啓蒙よろしく申し上げます。  (60代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  皆さまおひとりおひとりのごみに関する関心にごみ減量や分別意識の向上に繋がります。  皆さまのご協力をお願い申し上げます。</p>
39	<p>雑紙回収をもっとPRすべき。千葉市は雑紙回収袋があるので対応しやすく、ゴミ減量が大幅に進んだそうです。  (70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  千葉市では、雑紙を不要となった紙袋や大き目の封筒を用いて回収しておりますが、我孫子市でも小さな紙は散らばらないよう不要な封筒を用いて出すようお願いしております。  なお、雑紙の回収を促進するためホームページや出前講座などでPRしてまいります。</p>
40	<p>我孫子駅前がゴミが少なく綺麗だと思います。  (30代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  有志団体「花かご会」が、平成14年から花壇づくりによる環境美化や清掃活動を実施しております。  市では、その功績に対して平成29年度に「さわやかな環境づくり賞」を授与いたしました。</p>
41	<p>以前、放射能ゴミがクリーンセンターに保管されていると聞いたが、その後どうなったか心配  (70代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  ご心配をおかけいたしました。原発事故以降に保管していた焼却灰は、少量ずつ処理し、H28年2月9日に完了しています。</p>
42	<p>高齢化に伴い、ごみ用具の管理の当番を離脱する高齢世帯が増加している。その結果、自治会内に微妙な雰囲気造成され、いずれ自治会の崩壊につながりかねない。そこで収集費用も含め、制度的に可能であれば戸別収集を考えてほしい。  (70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  資源回収用具の出し入れについては、平成17年度から自治会や町内会等の団体を単位として①奨励金を受け取り自ら実施、②奨励金を受け取り第三者に当番を依頼、③奨励金を受け取らない代わりに市に出し入れを依頼の3つから選択できるようにしております。また、資源回収用具の管理に関する意向調査は毎年7月に実施しております。  戸別収集については、排出者が明確になることでごみに対する意識の変革がもたらされごみ減量化が期待できること、集積所の管理に関する負担がなくなること、マナー違反によるごみ排出の減少が期待できるなどの利点がありますが、作業量が多くなり収集に要する時間が長くなること、その結果収集経費が増大することになります。  このため、戸別収集のニーズや収集経費の負担の考え方などを含め検討すべきことと考えております。</p>
43	<p>ゴミ分別で分かりにくいのはプラスチックだと思う。他の市町村では原材料がプラスチックなら全てがプラスチックで出せる。が、当市ではバケツ、洗面器等の製品は可燃ごみで、包装、ラベルや空の容器等はプラスチックとこの分別がややこしい。収集日に間違っ出される方を時々見られる。  (70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p>

	<p>商品の中身が消費されたり分離されたときに不要となるプラスチック製及び発泡スチロール製容器や包装材である「容器包装その他プラスチック類」には、「プラ」マークの識別表示がされております。</p> <p>「プラ」マークが表示された「容器包装その他プラスチック類」は、法律で消費者・市町村・容器包装製造者などがそれぞれに責任を分担し、リサイクルを促進させることとしております。</p> <p>このため、市では容器包装その他プラスチック類とプラスチック製品を分別し、処理しております。ご理解とご協力をお願いします。</p>
4 4	<p>ゴミの出し方・分別方法等が分かるアプリがあれば便利ですね。(今は紙の説明書やパソコンで市役所HPを開いて調べています。)</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>近隣市でスマホアプリを導入している事例があります。我孫子市でもスマホアプリによる効果を検証し、導入に向けた検討を進めてまいります。</p>
4 5	<p>ゴミの収集は現在、自治会単位で実施していますが個人でも収集をできるようにしてください。生活スタイルが多様化したり、集合住宅の単身世帯の増加で自治会での対応もなかなかむずかしいです。個人宅の収集にいくらか負担しても希望はあると思います。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>戸別収集は、作業量が多くなり収集に要する時間が長くなります。また、その結果収集経費が増大することになります。</p> <p>このため、戸別収集はニーズや収集経費の負担の考え方などを含め検討すべきことと考えております。</p> <p>なお、ご都合により個人宅に対する収集(有料)をご希望の場合は、収集業者をご紹介いたしますのでお問合せください。 お問合せ先：電話 04-7187-0015</p>
4 6	<p>指定のゴミ袋のないのはとても助かるので続けてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>指定のゴミ袋につきましては、今後のゴミ排出量や社会情勢などを総合的に勘案し、検討すべき問題と考えております。</p>
4 7	<p>ごみの出し方について</p> <p>ペットボトルはつぶして出すということですが、つぶさずに出していることが多く見られます。しかも、ゴミステーションには何らその旨の文言表示がありません。(自宅近くの例)つぶさずに出されている場合、市としてはどのように啓発していくのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>ペットボトルは嵩張るため、緑色のペットボトル回収袋になるべく多くのペットボトルが入れられるよう「つぶして出してください」とお願いしているものです。</p> <p>ご意見をいただきましたとおり、実際の排出時にはつぶさずに出されるペットボトルが多くありますので、回収時におけるペットボトルの出し方について検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

48	<p>いまのゴミの仕分けが大変わかりやすいので、そのまま継続していただきたい (30代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> ありがとうございます。引き続きわかりやすいごみの仕分け冊子の作成、ホームページの掲載を行ってまいります。</p>
49	<p>ゴミを回収日よりかなり早く出す人がよく見かけます。 何らかの罰則や条例を制定できないでしょうか？ (50代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> ごみ出しについては、ルールを決めても最終的にはごみを出す方のモラルに頼らざるを得ないのが現状です。回収日に回収品目以外のごみが出されている場合は警告シールを貼付し、排出者に注意喚起を行っておりますが、注意喚起や口頭指導を超えた罰則や条例の制定は今のところ考えておりません。 なお、集積所における排出ルールを記載した啓発看板をご用意しております。詳しくは指導担当までお問合せください。 お問合せ先：電話 04-7187-0015</p>
50	<p>何ゴミに分別すればいいかわからないものがある。 土処分に困っている。 (40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> 市ホームページ &gt; くらし・手続き &gt; ごみと資源 &gt; ごみと資源の出し方・分け方 &gt; 品目50音別検索(種別・出し方)を参考としてください。また、ご不明なことがありましたらお気軽にお問合せください。 電話 04-7187-0015 <a href="http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi_shigen/wakekata/kensaku_50on/index.html">http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/gomi_shigen/wakekata/kensaku_50on/index.html</a> なお、土は市が扱う一般廃棄物に該当しないため、クリーンセンターでは受け入れをしておりません。土の購入店や販売店にご相談していただくか、専門の業者のご紹介をいたしますのでお問合せください。 また、ホームセンターなどでは混ぜると再利用できる商品が市販されております。</p>
51	<p>最近スーパーで資源ごみ回収を行っているのですが、つい2週間に一度しか無い資源ごみはスーパーに捨ててしまうことが多々あります。 しかし、もし市の資源ごみの日に捨てた方が市や自治会の財政になる等あればわかりやすく知らせていただければ協力します。 実際これは収益になる等わかりません。 (30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b> 回収した資源物の売却益や自治会・町内会等の資源回収登録団体に交付した再資源化事業促進奨励金は、ごみや資源の処理実績、ごみ減量の取組みなどに関して取り纏めた清掃事業概要(下記参照)に掲載しております。 なお、資源回収登録団体に対する奨励金につきましては、自治会・町内会等のご担当者にご確認いただければと思います。 *市ホームページ &gt; 市政情報 &gt; 計画・方針・取組 &gt; 環境 &gt; ごみの処理に関する計画と実績 &gt; 清掃事業概要平成29年度版(平成28年度実績) <a href="http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/keikauhoushin/kankyau/gominoshori.files/H29dai5sigenka.pdf">http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/keikauhoushin/kankyau/gominoshori.files/H29dai5sigenka.pdf</a> 資源物の売却益に関することは、第5章資源化事業の35ページ 交付した再資源化事業促進奨励金に関することは、第5章資源化事業の48ページ</p>

5 2	<p>今回のアンケートで、知らない制度がかなりあることがわかりました。  <span style="float: right;">(40代 女性)</span></p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          市民の皆さまにとって有益な制度や情報を発信してまいります。</p>
5 3	<p>我孫子市はゴミの分別方法が細かすぎる。          昔から我孫子市在住の方に聞いた話だと、ゴミ袋にも名前を記入するとききました。          名前書く必要ないと思います。  <span style="float: right;">(30代 女性)</span></p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          ごみの減量化と資源化には、排出段階における細かい分別が必要であるため、現在は5種20分別としております。          ゴミ袋の名前の記入は、昭和56年から開始した資源回収に合わせ、ご自分が出す可燃ごみに責任を持っていただくという観点でゴミ袋への名前記入を開始し、平成17年度まで継続しておりました。          これによってごみ排出意識向上や排出ルールが徹底されたため、平成18年以降、ゴミ袋への名前の記入は取りやめることといたしました。          なお、ごみ集積所は、自治会や町内会等が管理しているものであり、ごみの排出モラルを確保するため、自治会や町内会等が独自でゴミ袋への名前の記入をルール化しているところがございます。</p>
5 4	<p>大量の草をごみとして出しているが、取ったその場所で乾燥させて少量にしてから埋めるかごみとして出すようにしたらだいぶ違うと思います。  <span style="float: right;">(60代 男性)</span></p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          ごみとして出す前に一手間かけていただくことで、ごみは減量や減容化ができ、資源はその価値を向上することができます。皆さまのご協力をお願いいたします。</p>
5 5	<p>いつもお世話になっております。          資源ゴミ回収いただく際に思うことですが、分別ゴミごとに、回収業者さんが違うようで、コストがかかっているような印象があります。          また、資源ゴミのリサイクル先をもっと分かりやすく説明いただくと、分別するとき、リサイクルを意識して誤った分別をしない、と感じております。よろしく願いいたします。  <span style="float: right;">(50代 女性)</span></p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          資源の回収は、過度なコストとならないよう、入札により業者選定を行っております。          また、資源のリサイクル先につきましては、出前講座やホームページ上で収集されたごみと資源の行方を説明、公表するなど、情報の提供に努めてまいります。</p>
5 6	<p>資源ゴミ回収、リサイクルの収益を知りたい。  <span style="float: right;">(40代 男性)</span></p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          資源の回収量及び回収した資源物の売却益並びに自治会・町内会等の資源回収登録団体に交付した再資源化事業促進奨励金は、ごみや資源の処理実績、ごみ減量の取組みなどに関して取り纏めた清掃事業概要（下記参照）に掲載してございます。          なお、資源回収登録団体に対する奨励金につきましては、自治会・町内会等のご担当者にご確認いただければと思います。          *市ホームページ &gt; 市政情報 &gt; 計画・方針・取組 &gt; 環境 &gt; ごみの処理に関する計画と</p>

	<p>実績 &gt; 清掃事業概要平成 29 年度版（平成 28 年度実績）  <a href="http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/keikauhoushin/kankyou/gominoshori.files/H29dai5sigenka.pdf">http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/keikauhoushin/kankyou/gominoshori.files/H29dai5sigenka.pdf</a></p> <p>資源の回収量に関することは、第 5 章資源化事業の 32 ページ  資源物の売却益に関することは、第 5 章資源化事業の 35 ページ  交付した再資源化事業促進奨励金に関することは、第 5 章資源化事業の 48 ページ</p>
5 7	<p>ゴミ置き場、集積場所 が決まらず困っています。良いアドバイスを。  (80代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  集積所の設置については、自治会長等を通してご相談いただければと思います。</p>
5 8	<p>高齢化が進み、資源回収用具の出し入れをできる人が少なくなって負担が大きくなってきている。  (40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  市では、高齢社会を迎え資源回収用具の出し入れが困難になってきているとのご意見から、資源回収用具の出し入れについては、平成 17 年度から自治会や町内会等の団体を単位として①奨励金を受け取り自ら実施、②奨励金を受け取り第 3 者に当番を依頼、③奨励金を受け取らない代わりに市に出し入れを依頼の 3 つから選択できるようにしておりますので、自治会、町内会等を通じてご相談ください。</p>
5 9	<p>歩道や公園脇など公共部分に設置されている収集場所は、通行や施設利用の際にとっても迷惑です。しかも誰が出したのかわからない収集不可のゴミが長期に放置されていることもある。対策をお願いします。また、鳥害(特にカラス)が多く困っている。被害の多い箇所から優先的に回収してもらえているのはとても良いと思うので引き継ぎをお願いします。  (40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  ごみ集積所の設置と維持管理は、自治会や町内会などで行っていただいております。  ゴミ出しについては、ルールを決めても最終的にはゴミを出す方のモラルに頼らざるを得ないのが現状です。回収日に回収品目以外のゴミが出されている場合は、警告シールを貼付し排出者に注意喚起を行っております。  なお、集積所における排出ルールを記載した啓発看板をご用意してございます。詳しくは指導担当までお問合せください。 お問合せ先：電話 04-7187-0015</p>
6 0	<p>問 13 の問題で、自分らで出し入れすればいいと思うが、多くの人は奨励金よりも委託を選ぶ。若い人も年寄りも。  (30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  資源回収用具の管理や出し入れに関しては、色々なご意見がございませう。高齢化や共働き世帯の増加などで資源回収用具の出し入れが困難になってきているとのご意見から、資源回収用具の出し入れについては、平成 17 年度から自治会や町内会等の団体を単位として①奨励金を受け取り自ら実施、②奨励金を受け取り第 3 者に当番を依頼、③奨励金を受け取らない代わりに市に出し入れを依頼の 3 つから選択できるようにしているところです。</p>
6 1	<p>クリーンセンターに自分の車などで持ち込んで捨てる際の金額が高い様な気がします。難しいとは思いますが、もう少し金額設定が低いと利用する頻度が高くなると思います。  (40代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>  持ち込みの際の料金は、ごみ処理に係る経費や近隣市の金額を勘案し設定しております。ご理</p>

	<p>解く下さるようお願いいたします。</p>
6 2	<p>市民同士で不用品を気軽にやりとりできる仕組みを拡充して欲しい。例えば以前は近隣センターで、不用品を自由に持っていける箱があったが、管理が大変なのかなくなってしまってとても残念です。テイクイットフリーボックスを作って欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          広報あびこ毎月16日号及びふれあい工房では、「不用品情報コーナー」で不用品に関する情報を提供しておりますのでご利用いただければと思います。          なお、クリーンセンターでは、場所の確保や管理の問題から「不用品を自由に持っていける箱」の設置は検討しておりませんのでご了承ください。</p>
6 3	<p>自治会への奨励金が、年々減額となっています。新聞などを指定場所へ運ぶのが高齢化のために困難となり、新聞屋の回収などに出しているためと思います。高齢者向のゴミ処理対策の充実が必要です。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          奨励金は、市が自治会等の団体にお貸しする回収用具を自らが管理する対価として、資源の回収量と構成する団体の世帯数に応じて交付しているものです。          高齢社会を迎え、資源回収用具の出し入れが困難になってきているとのご意見から、資源回収用具の出し入れについては、平成17年度から自治会や町内会等の団体を単位として①奨励金を受け取り自ら実施、②奨励金を受け取り第3者に当番を依頼、③奨励金を受け取らない代わりに市に出し入れを依頼の3つから選択できるようにしております。          なお、資源回収用具の管理に関する意向調査は毎年度実施しております。</p>
6 4	<p>町内会のゴミ処理は現在良好と思っています。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          良好な状態が保てるよう、これからも皆さまのご尽力をお願いいたします。</p>
6 5	<p>湖北台では、後期高齢者が急増し、資源回収用具出し入れ当番が出来なくなっている人が増えている反面、新築家に移入して来た若い世代の人達の自治会加入者が少なく、自治会に入っていないならばゴミ当番をする義務はないと主張する人が多く、困っています。今後、ゴミ出しを有料にするか、広報やホームページに被介護者、身体障害者などを除く住民皆に、その役割を、担う必要があることを特集して欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(80代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b>          ごみ集積所は、自治会や町内会等で維持管理を行っていただいております。          市では、高齢化などで資源回収用具の出し入れが困難になってきているとのご意見から、資源回収用具の出し入れについては、平成17年度から自治会や町内会等の団体を単位として①奨励金を受け取り自ら実施、②奨励金を受け取り第3者に当番を依頼、③奨励金を受け取らない代わりに市に出し入れを依頼の3つから選択できるようにしております。          なお、有料化につきましては、今後のごみ排出量や社会情勢などを総合的に勘案し検討すべき問題と考えておりますのでご理解くださるようお願い申し上げます。</p>

66	<p>後期高齢者になりごみ当番は負担です。補助金制度はなくして市で収集全てをやるようにしてほしい。当番除外をしてもらうとごみを出すのに近隣の方に対し心苦しい思いをしてしまうからです。</p> <p style="text-align: right;">(80代 女性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>高齢社会を迎え、資源回収用具の出し入れが困難になってきているとのご意見から、資源回収用具の出し入れについては、平成17年度から自治会や町内会等の団体を単位として①奨励金を受け取り自ら実施、②奨励金を受け取り第3者に当番を依頼、③奨励金を受け取らない代わりに市に出し入れを依頼の3つから選択できるようにしております。</p> <p>なお、資源回収用具の管理に関する意向調査は毎年度実施しております。</p> <p>また、市では集積所まで排出すること困難なひとり暮らし高齢者や、高齢者世帯、障がい者世帯に対し、声かけを行いながらごみ等を戸別収集する「ふれあい収集」を実施しております。</p> <p>この制度を利用するにあたっては申込が必要であり、面談によってその実施を決定することとしております。詳しくは指導担当までお問合せください。 お問合せ先：電話 04-7187-0015</p>
67	<p>1. 各種ごみ処理問題に対応する為にも他市町村と同様にごみ袋の有料化を推進してはどうですか。</p> <p>2. 我孫子駅から手賀沼公園への道路一方通行化、我孫子の発展、危険防止の観点から一日も早く完成させて頂きたい、何か遅滞要因があるのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【クリーンセンター 回答】</b></p> <p>ごみ袋の有料化につきましては、賛否両論がございます。市では、今後のゴミ排出量や社会情勢などを総合的に勘案し検討すべき問題と考えております。</p> <p><b>【交通課 回答】</b></p> <p>現在整備中の都市計画道路3・4・14号手賀沼公園・久寺家線は、平成31年度末の開通を目標に整備を進めています。</p>

## (2) その他市政に対するご意見やご感想

1	<p>◎我孫子市のホームページについて 柏市のホームページを見る機会があり、我孫子市のホームページと見比べてみました。 柏市の方が情報量が多いと感じました。例えば、イベント情報等ホームページは、市の情報発信手段として大きな役割を担っていると思います。 情報化社会に乗り遅れないためにも、ホームページを刷新し、見やすく情報量を多くして欲しいです。一度柏市のホームページを参考にしてみたいのですが、いかがですか。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 柏市のホームページを拝見しました。情報量については、見やすく分かりやすいページを作成するよう、ホームページ作成者研修を実施し周知していきます。 我孫子市のイベント情報は、イベントカレンダーに集約されています。カレンダー形式、一覧形式といった表示方法を変えることや、「スポーツ」、「音楽・文化・芸術」などイベントの内容で絞り込むことができます。ぜひご活用ください。</p>
2	<p>見たくなる我孫子市ホームページ、役に立つ広報あびこにしていくために、最近工夫していることはありますか？我孫子市ホームページへのアクセス数を知りたいのですが可能ですか？ホームページのトップ画面で、誰もがいつでも知ることができるという意味です。以前はわかりましたが、現在はそうならない理由は何ですか？</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> 見たくなるホームページとして、最新の情報をお伝えするため、トップページやトピックスを活用し、発信しています。また、広報あびこは、興味を持ってもらう1面の作成や紙面は、読みやすい文章にするよう工夫しています。 ホームページのアクセス数につきましては、市民の皆様が市のホームページ上で確認することはできませんが、お問い合わせいただければアクセス数をお伝えすることはできます。 また、ホームページ上にアクセスカウンターを設ければ、誰もがいつでも知ることができますが、アクセスカウンターは、常に動作している環境のため、ウイルスの攻撃を受ける可能性があります。他市もアクセスカウンターを使用しない傾向があります。我孫子市でもセキュリティ対策のために、アクセスカウンターを使用していないことをご理解ください。</p>
3	<p>本当に回答を求めているのか、全く疑わしい。様式が改定されていない。広報戦略はうそ。 1. 申請者なら、こちらがおねがいすること。これはこちらが意見を言うこと 2. 書き直しができない。すぐ消えてしまって、最初から幾度もやり直さなければならない。 3. すぐ接続時間が切れて最初から書き直さなければならない。 4. アンケート結果がどのように政策に生かされたか、回答がない。</p> <p style="text-align: right;">(80代 男性)</p> <p><b>【秘書広報課 回答】</b> アンケートの回答に利用しているちば電子申請サービスでは、一定時間画面の操作がない場合はタイムアウトが発生し、タイムアウト時に保存していないデータは失われますので、長時間画面の操作をしないで行うことがないよう随時画面の操作を行うか、定期的に保存をしてください。 また、eモニターの皆様からいただいたご意見等に対する改善内容につきましては、ホームページに掲載していますのでご覧ください。 <a href="http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/shisei_sanka/e-monitor/skaizennaiyou.html">http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/shisei_sanka/e-monitor/skaizennaiyou.html</a></p>

4 紙ごみを減らすため、市役所の手続きは積極的に電子化してほしい。市独自の方式である必要はなく、他自治体で採用された電子化方式の完全コピーでよい。印鑑や署名による本人認証は、マイナンバーカードで代用できるのでは。市役所からのお知らせも、書面ではなくメールを選択できるようにしてほしい。すべての手続きのうち電子化された割合を目標に定め、オープンに示してほしい。

小中学校の体操服の指定をやめればごみが減らせるのでは？ 市販のジャージ等で何ら問題はないと思われるが、あえて高額で低機能な指定体操服を買わせる合理的な理由は何か。画一感を求めたいなどの、ただの趣味ではないか？

(40代 男性)

**【市民課 回答】**

現在、マイナンバーカードを利用した住民票等の証明発行申請書を効率化する支援システムが開発されており、他自治体での実証実験が行われているところです。市ではこの実証結果やマイナンバーカードの普及率等を判断し、システム導入等について調査していきたいと考えています。

**【総務課 回答】**

電子申請は、申請・届出者の利便性の向上に役立ち、同時にご指摘のごみの減量にも繋がりますので、積極的に導入すべきものと認識しています。市の施策の基本的な方針を示している「第三次基本計画」にも、情報通信技術の有効活用の指標に「情報通信技術を活用したサービスの数」を採用しているところです。

また、現在市では、県や県内市町村と共同で「ちば電子申請サービス」を行っています。市へのがん検診の申込みや粗大ごみ収集の申込みといった一部の申請・届出などの手続きが、自宅等のパソコンやスマートフォンからできるようになっています。

さらに、社会保障・税番号制度でのマイナンバーカードの活用も大いに役立ちますので、一層の周知に努めます。

市役所からのお知らせは、広報のほか、ホームページやSNSを活用して行っています。こちらでもご活用ください。

**【学校教育課 回答】**

学校指定の体操服とごみの増減の関係性については、判断が難しいと考えております。

各学校は、基準としての体操服を指定することにより、子供達が生活面運動面で安全性が有りかつ華美になることない服装を身につけ、学習や学校生活に集中して向き合える環境作りを心がけています。

5 高齢化率の高い当市としては国策である地域ささえあい活動を強力に推進しないと不味いのではないかと思います。柏市はホームページでもそのことを既に解説しています。高齢者支援課だけで対応できるとも思いませんが当市の体制はどのようになっているのでしょうか。市議員さんは関心を持って見て居るのでしょうか。

(70代 男性)

**【高齢者支援課 回答】**

我孫子市では、平成28年度から「生活支援体制整備事業」を我孫子市社会福祉協議会に事業委託しています。その中で、地域のニーズにマッチした生活支援サービスの開発や調整に取り組むため、市全域に対応する第1層協議体（我孫子市高齢者地域ささえあい会議）を設置し、生活支援コーディネーターを中心に、市も協働しながら協議体の運営を進めているところです。現在、市内で利用可能な生活支援サービスを洗い出し、情報をまとめた「高齢者日常生活困った

	<p>ときガイド」の完成に向けて取り組んでいます。</p> <p>また、日常生活圏域に対応する第2層協議体（我孫子市高齢者地域ささえあい活動）については、今年度、我孫子南地区をモデル地区として取り組みを進め、地域ニーズに応じた生活支援サービスの提供体制の構築を図っていきます。</p> <p>なお、事業内容については我孫子市社会福祉協議会のホームページに掲載されていますが、市民の皆様により広く周知できるよう、市のホームページにも掲載をしていきたいと考えています。</p>
6	<p>来年から子どもが通う予定のこども園（つくしの幼稚園）には給食室がないです。給食は別の所で作り、運んでくるとのことですが、こども園の移行にあたり、なぜ給食室はなくても移行出来たのでしょうか？他の方針は気に入っていますが、仕事をするととなると全給食のため、それだけが気がかりです。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p><b>【保育課 回答】</b></p> <p>つくしの幼稚園は、千葉県の条例（認定こども園の認定の要件を定める条例）に定められた基準を満たし、平成30年度から認定こども園（幼稚園型）に移行しました。</p> <p>当該条例では、一定の条件に該当する場合は、食事の提供について調理室を設けずに園外で調理し、搬入する方法により行うことができることになっています。</p> <p>認定こども園の設置者は、衛生面、栄養面、アレルギー等への配慮をし、食事の提供を行うことについて、千葉県知事あてに「外部搬入実施誓約書」を提出しています。</p> <p>認定の要件を満たし、食事の提供についての誓約書も提出していますので、安心して通園してください。</p>
7	<p>カラスを減らす取り組みが必要だ。車に糞が降ってきて嫌だ。</p> <p style="text-align: right;">（40代 男性）</p> <p><b>【手賀沼課・クリーンセンター 回答】</b></p> <p>カラスの対策ですが、現在、決め手になるものは残念ながらありません。</p> <p>都市部のカラスの主な餌がお店や家庭から出る生ゴミ由来のものと指摘され、これが原因で個体数が増えたとも言われています。市内の生ゴミなどがカラスの餌にならない工夫をし、個体数が増加しないように環境整備に努める必要があります。クリーンセンターでは、生ゴミがカラスの餌にならないようにカラスよけネットの貸出を行っています。</p>
8	<p>手賀沼ももっときれいになるような取り組みがあると嬉しいです。</p> <p>手賀沼の底の泥の放射能の現状の情報が知りたいです。</p> <p style="text-align: right;">（50代 男性）</p> <p><b>【手賀沼課 回答】</b></p> <p>手賀沼の浄化は、我孫子市だけで解決できる問題でないことから、管理している千葉県と流域市、関係している市民団体と手賀沼水環境保全協議会を組織し、流域下水道の整備や手賀沼に流れ込む排水の対策をはじめ、外来生物（植物）の対策や啓発事業を行なっています。また、市では独自に、漁協や貸し舟業組合と協力し、クリーン手賀沼推進協議会という組織を立ち上げ、年に3回の手賀沼清掃のほか、外来生物（植物）の対策、啓発事業を行なっています。</p> <p>なお、毎年12月には一般参加も可能な手賀沼ふれあい清掃を開催しておりますので、ぜひご参加いただければと思います。</p> <p>手賀沼の底泥の放射性物質調査は、環境省と千葉県が定期的実施しており、全体的な傾向としては、年月の経過に伴う放射性物質の自然減衰等によって、底泥の放射性物質濃度は当初に比べて大幅に低減しています。直近の調査結果（環境省…平成30年1月～2月実施、千葉県…平成29年12月実施）では、手賀大橋から東側の調査地点で298～1,110ベクレル/kg、西側</p>

	<p>の調査地点で 324～3,120 ベクレル/kg の放射性物質が検出されています。</p> <p>なお、調査結果は、環境省と千葉県のホームページ上で公開されていますので、詳しくはそちらをご覧ください。</p> <p>○環境省ホームページ  <a href="http://www.env.go.jp/jishin/monitoring/results_r-pw.html">http://www.env.go.jp/jishin/monitoring/results_r-pw.html</a></p> <p>○千葉県ホームページ  <a href="http://www.pref.chiba.lg.jp/suiho/h23touhoku/kaisui/index.html">http://www.pref.chiba.lg.jp/suiho/h23touhoku/kaisui/index.html</a></p>
9	<p>小さい子供が3人いるが近所の方も優しい人が多いし、比較的きれいな街で子育てしやすい。もし可能ならば、白山地域の道路整備を進めてほしい。第四小学校や白山中学校の児童・生徒の登下校時は旗を持って立っている大人はいるものの、やはり車が通ると非常に危険な状況である。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p><b>【道路課 回答】</b></p> <p>通学路の歩道の整備については、現況道路幅員が狭く用地買収が必要となりますが、住宅等が連坦しており難しい状況です。なお、通学路については、毎年、学校関係者、我孫子警察、各道路管理者等と合同で安全点検を行い、安全対策を講じています。</p>
10	<p>公園のトイレを、使いやすいよう綺麗にしたり、男女分けたりしてほしい。幼児や妊婦さんが衛生的に使えるトイレになったら良いなって切望します。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【公園緑地課 回答】</b></p> <p>利用者が衛生的に使用できるよう管理していきます。また、更新の際には、男女別のトイレと、高齢者や障害者等だれでも使用できるみんなのトイレを検討していきます。</p>
11	<p>我孫子市市議会に対するアンケート調査結果をみると、現在の議員定数24人は多く、20人程度が妥当との結果のようです。また多くの市民は、市議会議員が何をやってるのかわからないとのこと。アンケート結果を踏まえて、今後どのように対応していくのですか？期限も含めて教えて下さい。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p> <p><b>【議会事務局 回答】</b></p> <p>議員定数につきましては、平成30年第1回定例会において議員定数24人から2人を減らし、22人とする議員定数条例の改正案が議員から提出されたことから、審査の参考とするため5月21日(月)に公聴会を開催し、10名の市民の方からご意見をお聴きしました。今後は、6月4日(月)に開会する平成30年第2回定例会において、この議員定数条例の改正案の採決を行う予定です。</p> <p>また、「市議会議員が何をやっているのかわからない」とのことへの対応につきましては、今回のアンケート調査結果を全議員で共有していますので、各議員が調査結果を踏まえ活動していくものと考えています。</p>
12	<p>中学校の指定用品をもっと安価にしてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p><b>【学校教育課 回答】</b></p> <p>教育に係る費用が保護者の過度な負担にならないようすることは大切な視点と考えます。</p> <p>指定用品については、特に各地域の販売店が扱っていることが多い状況です。物品の価格については、各販売店での設定となっております。また、各学校では指定用品や教材等の精選を行うとともに、市としては経済的な理由などで就学費用の支払いが困難なご家庭に対しては、就学援助費として学用品費を支給しています。</p>

13 小学校で使用されている紙ベースの連絡帳を見直し、専用の連絡アプリ導入を検討されたい。現在、欠席遅刻などの連絡が必要な場合は、保護者が紙の連絡帳に記入し、近隣児童に依頼して学校に持参、持ち帰りをしてもらう方法（原則、電話連絡禁止）となっている。アプリの導入は、保護者や教職員の事務負担軽減、個人情報保護、学校 ICT 導入推進にもつながるのではないか。

（40代 女性）

**【指導課 回答】**

情報化社会となり、連絡アプリなど便利なツールも増えているようです。連絡アプリを使うと、携帯端末機器から連絡が出来るので、保護者の方はいつでもどこでも連絡ができるという利点があると思われませんが、中には携帯端末機器をもっていない方もいらっしゃるかと思われます。

学校職員は、各自が所有する携帯端末機器を使ってメール等により保護者や児童と連絡を取り合うことは原則として禁止されているため、学校で確認するためには、朝の決まった時間に職員室にあるパソコンで確認しなくてはなりません。

朝の部活動を担当している職員は、活動後すぐに教室に行かなければいけないため、朝のうちにパソコンで確認することが出来ないこともありますし、パソコン担当職員を配置するための人的余裕もありません。連絡帳であれば、教室に行ってからクラスの児童の様子を観察するのと同時に欠席の確認をすることができます。

以上の点から、学校の現状から考えると、業務改善にはつながらないと考えます。

また、欠席した児童には学校からの手紙等を連絡帳の中に入れて一緒に返却していることから、現時点では連絡アプリを導入することは考えておりません。

色々とお不便をおかけするかと思いますが、今まで通りの対応でのご協力をよろしくお願いいたします。