

第5回 あびこeモニターアンケート 「ホームページのトップページについて」集計結果

アンケート送信日	令和4年2月1日（火）
実施期間	令和4年2月1日（火）から令和4年2月14日（月）まで
登録者数	368名
回答者数	251名
回答率	68.21%

<担当課> 秘書広報課

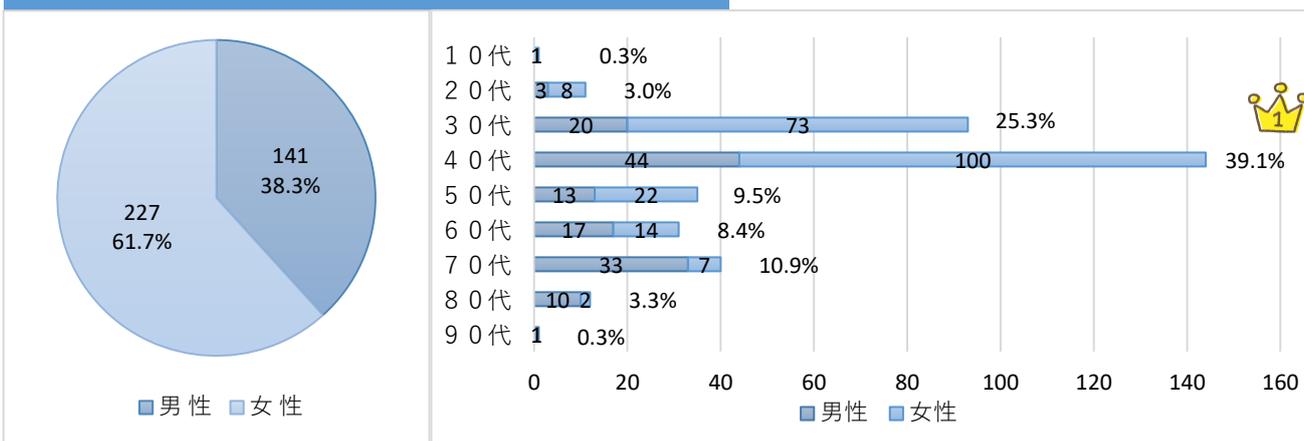
<実施の目的>

現在の市ホームページは、利用者が必要な情報を見つけやすいレイアウトにすること、アクセシビリティに配慮し「誰もが見やすい」ホームページにすること、そして、災害時に閲覧障害が出ないようにすることを目的に、平成27年にリニューアルしました。

リニューアルから6年が経過し、障害は発生していませんが、市の魅力を伝える情報発信や新型コロナウイルス感染症の影響により、トップページでの情報発信の仕方を工夫する必要が出てきています。市のトップページのリニューアルを検討するにあたり、市民の皆様が、トップページの印象や使いやすさをどのように感じているか、トップページにどのような情報を必要としているかを参考にさせて頂くため、アンケートを実施するものです。

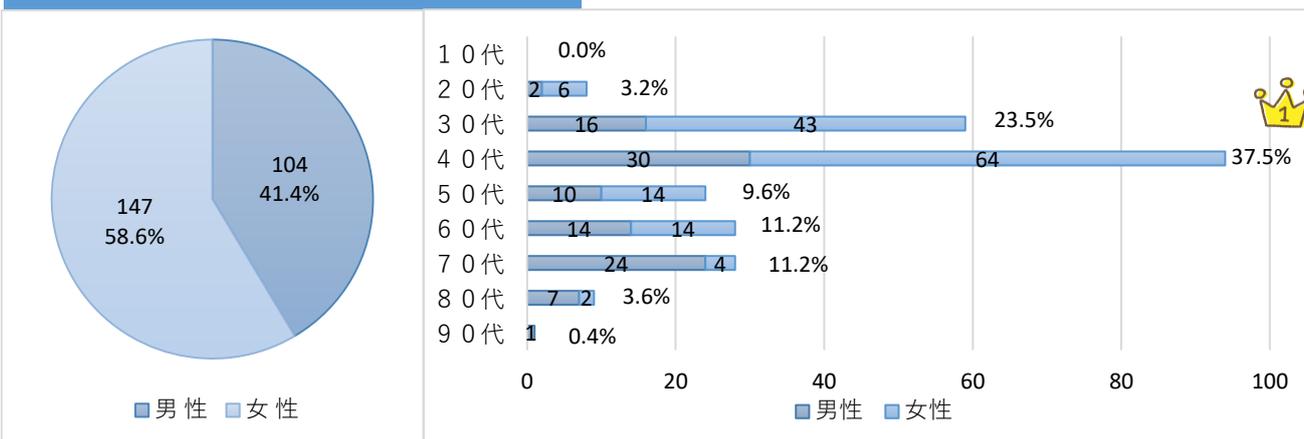
<あびこeモニターアンケート登録者の内訳> (人)

令和4年2月15日現在



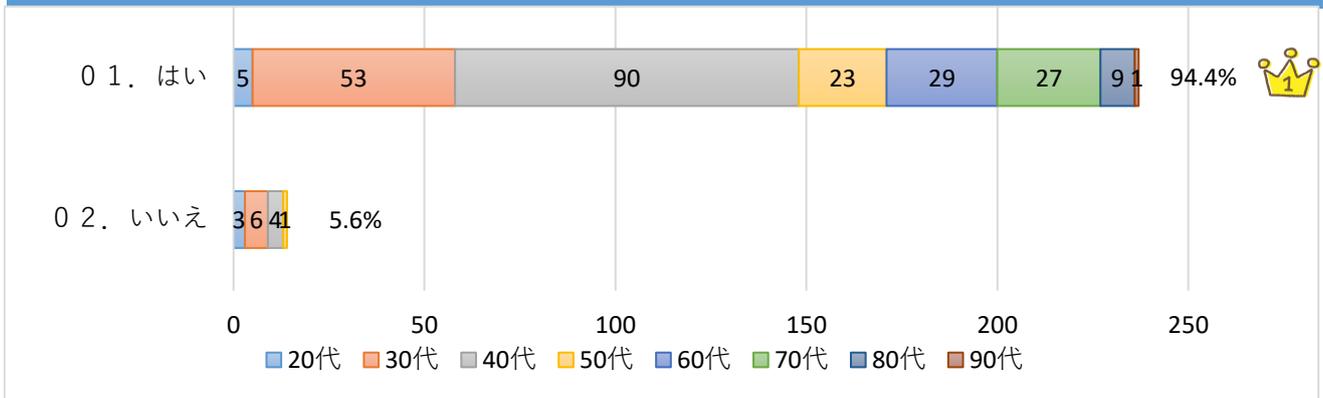
<アンケート回答者の内訳> (人)

令和4年2月15日現在



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

問1 我孫子市公式ホームページのトップページを見たことはありますか。

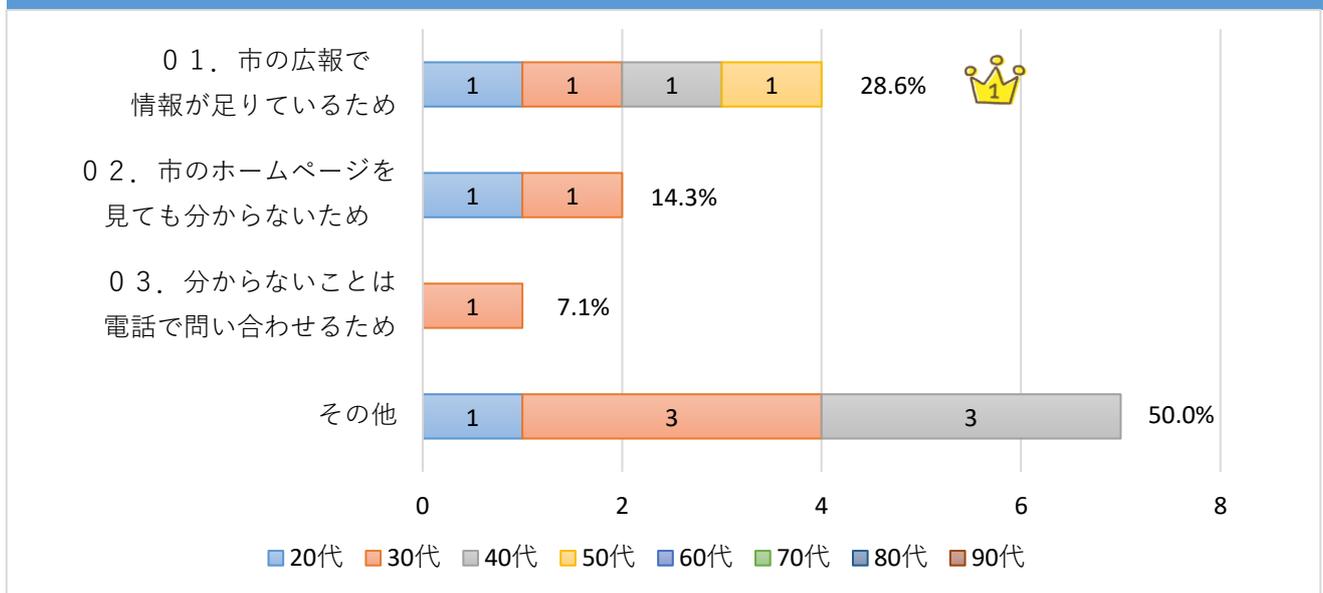


※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

<コメント>

約95パーセントの方がホームページのトップページを見ていることが分かりました。今後もトップページで必要な情報が得られるように、利用しやすいホームページの作成に努めていきます。

問2 問1で「0 2. いいえ」と選択した方にお聞きします。その理由を選択してください。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

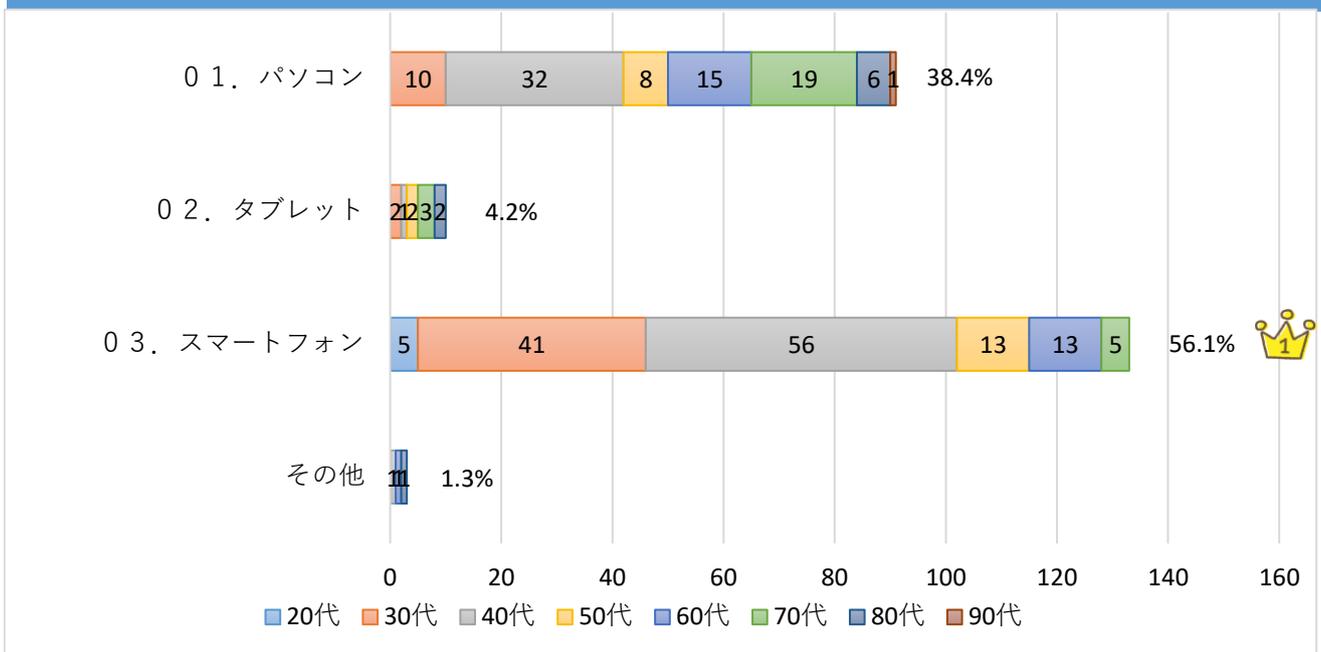
【その他回答】

- ・必要なページに検索から直接行ってしまうから（同様の意見複数あり）
- ・柏市在住のため
- ・見る機会が特にならない
- ・ネット検索で必要な情報が手に入るため

<コメント>

ホームページのトップページを見たことがない方の約30パーセントが「広報あびこ」で情報を入手していることが分かりました。広報あびこについては、今後も皆さんに読まれる紙面づくりに努めていきます。また、その他の回答で、検索サイトから直接該当ページにアクセスしている意見が複数あることから、検索に適した、より分かりやすい文章で各ページを作成するように努めていきます。

問3 問1で「01. はい」を選択した方にお聞きします。主にどの機器を利用して見ますか。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

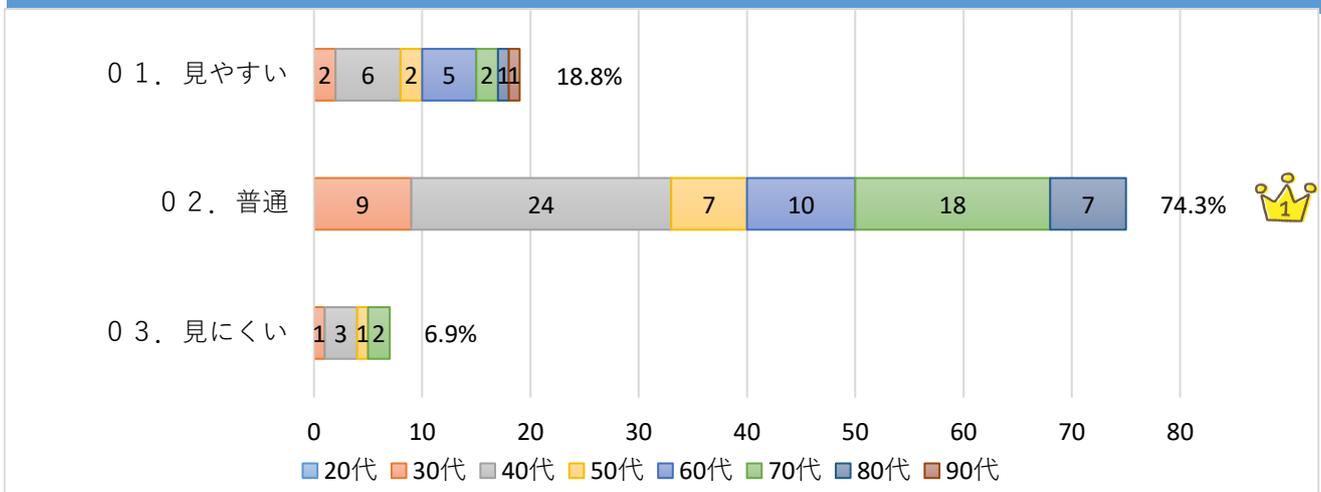
【その他回答】

- ・パソコンとスマートフォン
- ・パソコンでもタブレットでもスマートフォンでも見ます。（メインがありません）
- ・タブレットもスマホも使います

<コメント>

ホームページを閲覧する機器として、スマートフォンが過半数となっており、パソコンを上回っていることが分かりました。市ホームページは、令和2年からスマートフォンに対応した画面表示機能を導入しており、今後もスマートフォンでの見やすさを意識してホームページを作成します。

問4 問3で「01. パソコン又は02. タブレット」と回答した方にお聞きします。トップページのデザインやレイアウトなど、見やすさについてどう感じていますか。

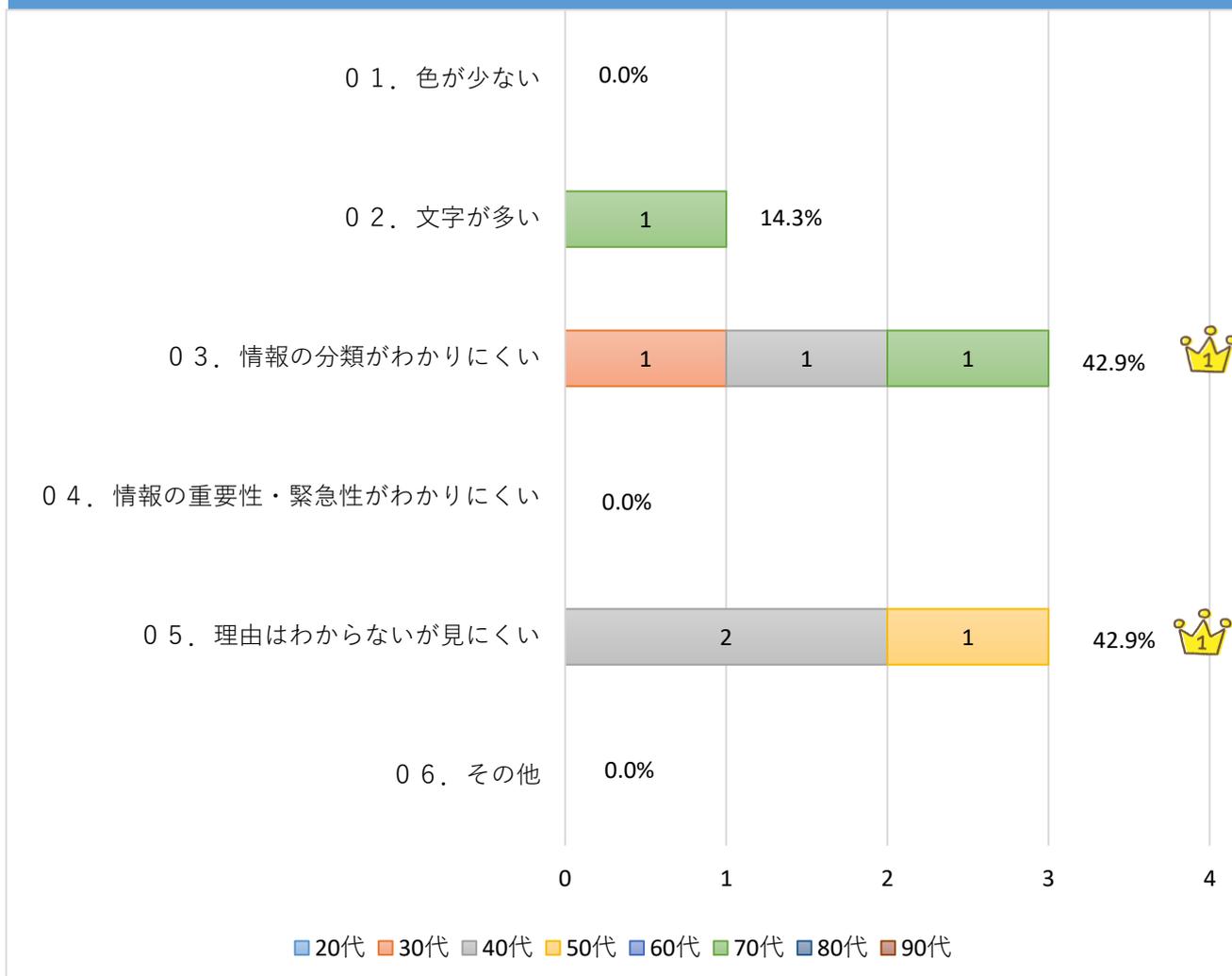


※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

<コメント>

「見やすい」または「普通」と回答した方が90パーセントを超えていました。今後も見やすいデザイン・レイアウトを意識したトップページの作成に努めていきます。

問5 問4で「03. 見にくい」と回答された方にお聞きします。その理由を選択してください。

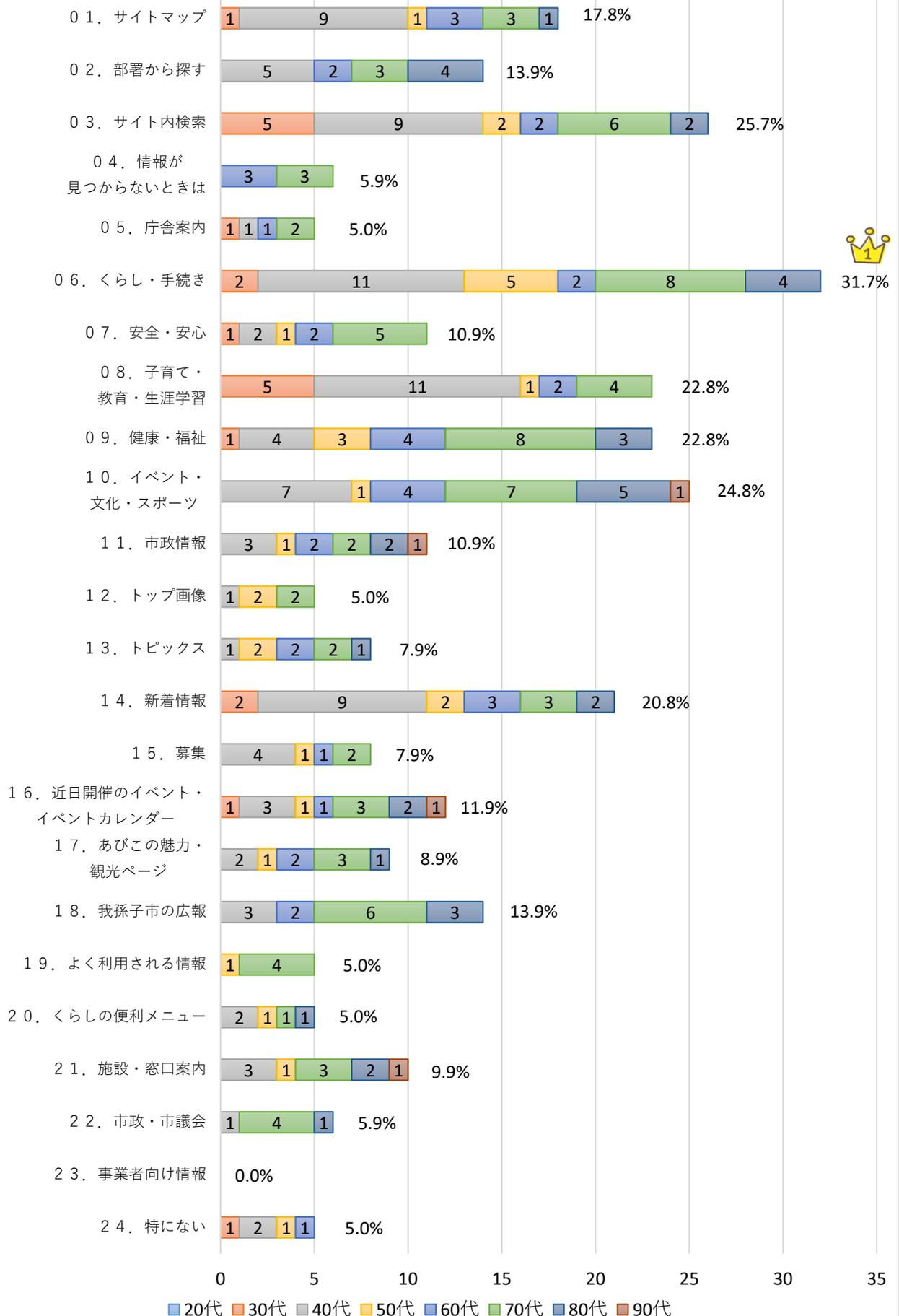


※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

<コメント>

情報の分類については、トップページのリニューアル時に分かりやすい分類名を検討します。また、トップページの見せ方についても、より見やすいものとなるよう検討を続けていきます。

問6 問3で「01. パソコン又は02. タブレット」と回答された方にお聞きします。トップページのどの分野の情報をよく利用しますか。（あてはまるものをすべてお選びください。）

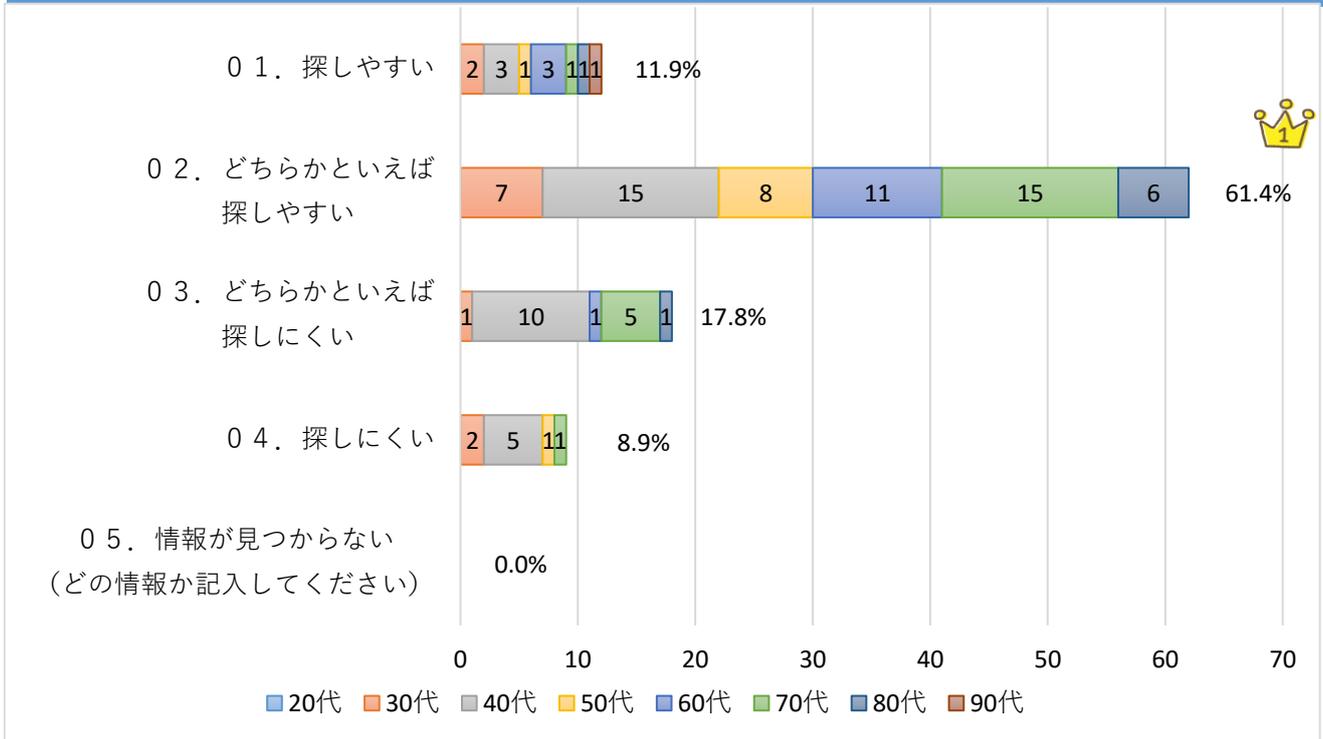


※複数選択のため、当該選択肢を選んだ方を問3で01又は02を選択した方で割った数値となっております。

<コメント>

分野別では、「くらし・手続き」「イベント・文化・スポーツ」「子育て・教育・生涯学習」「健康・福祉」がよく利用されていることがわかりました。トップページのリニューアル時には、他の分野も利用しやすくなるよう充実を図ります。

問7 問3で「01. パソコン又は02. タブレット」と回答された方にお聞きします。トップページから情報は探しやすいですか。

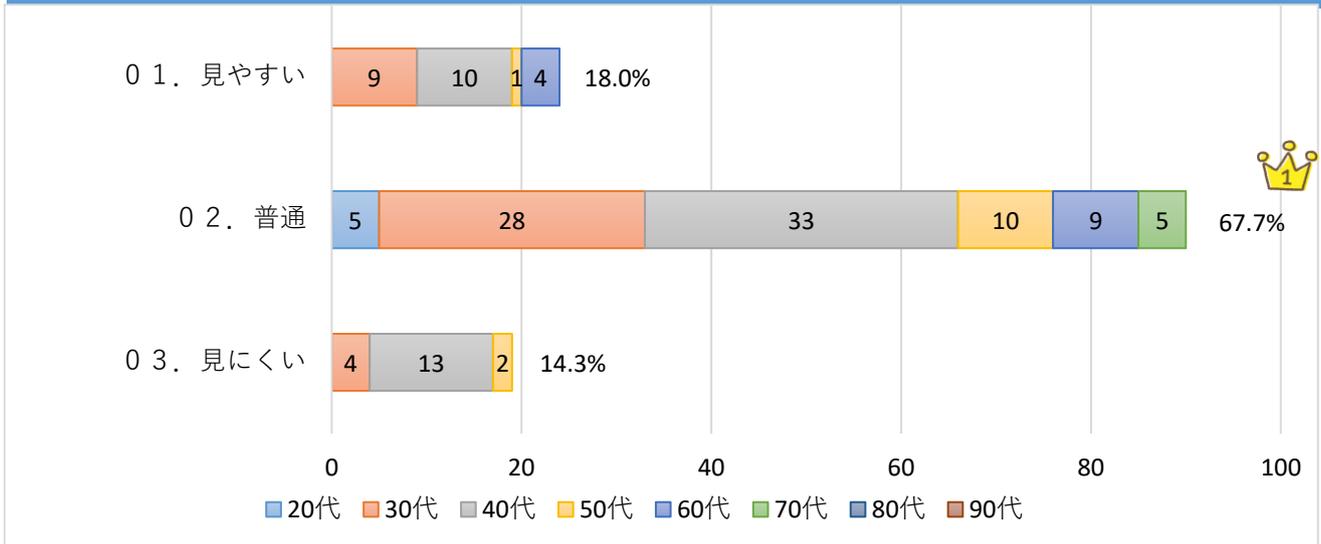


※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。(次ページ以降も同じ。)

<コメント>

「探しやすい」または「どちらかといえば探しやすい」が70パーセントを超えている一方で、「どちらかといえば探しにくい」または「探しにくい」という回答が約25パーセントあることから、トップページのリニューアル時には、より情報を探しやすい構成となるように努めます。

問8 問3で「03. スマートフォン」と回答された方にお聞きします。トップページのデザインやレイアウトなど、見やすさについてどう感じていますか。

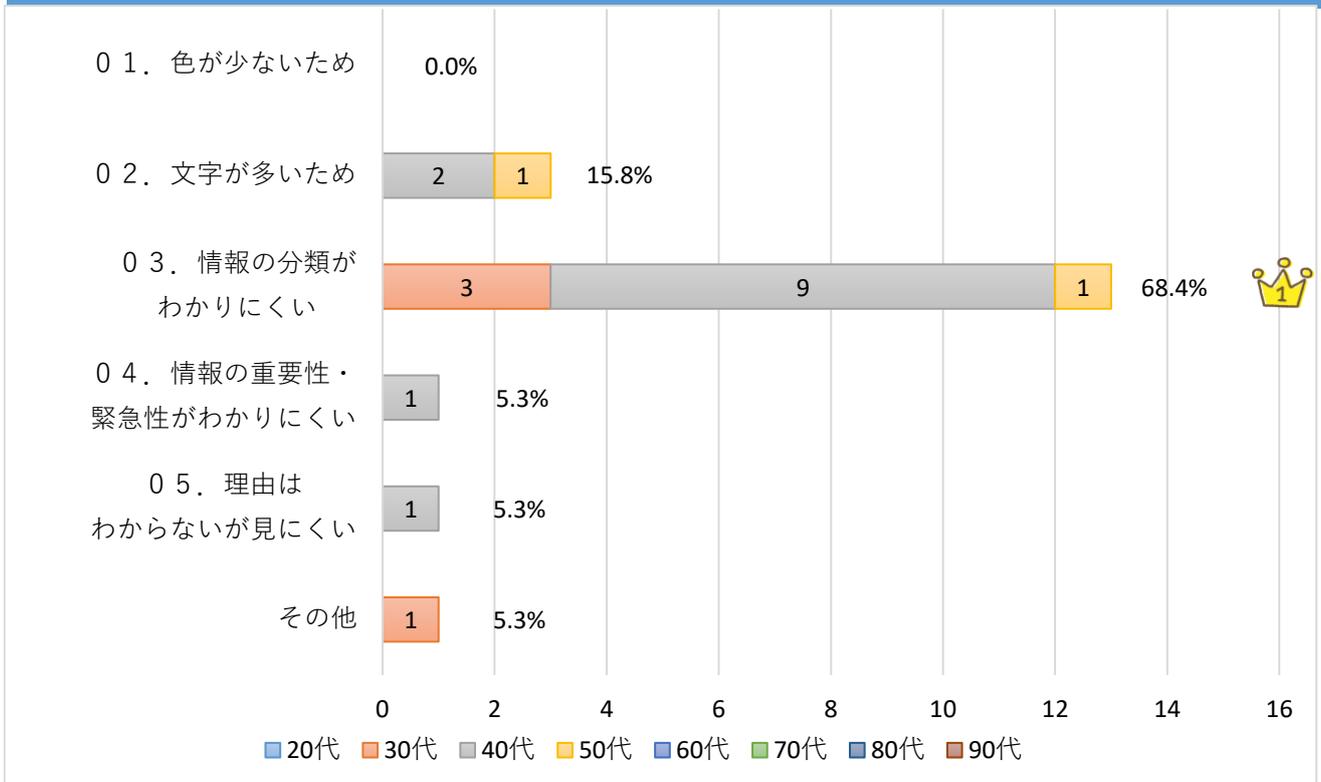


※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

<コメント>

「見やすい」または「普通」と回答した方が約85パーセントでした。今後も見やすさを意識したトップページの作成に努めていきます。

問9 問8で「03. 見にくい」と回答した方にお聞きします。その理由を選択してください。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

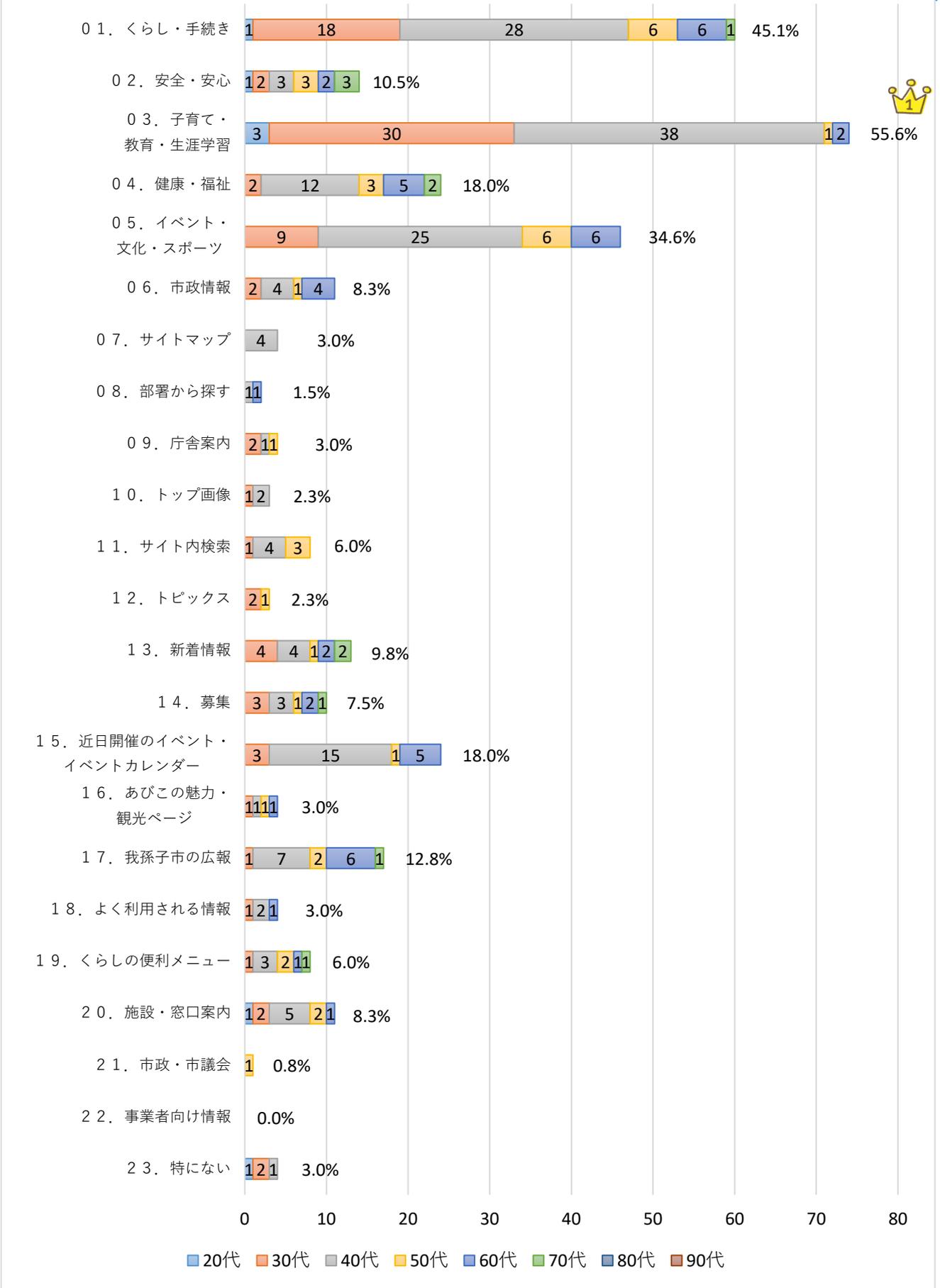
【その他回答】

・スクロールする必要があるがどうしてもある。

<コメント>

情報の分類については、トップページのリニューアル時に分かりやすい分類名を検討します。

問10 問3で「03. スマートフォン」と回答された方にお聞きします。トップページのどの分野の情報をよく利用しますか。(あてはまるものをすべてお選びください。)
 ※1～9はホームページ上の「メニュー」を開くと表示されます。

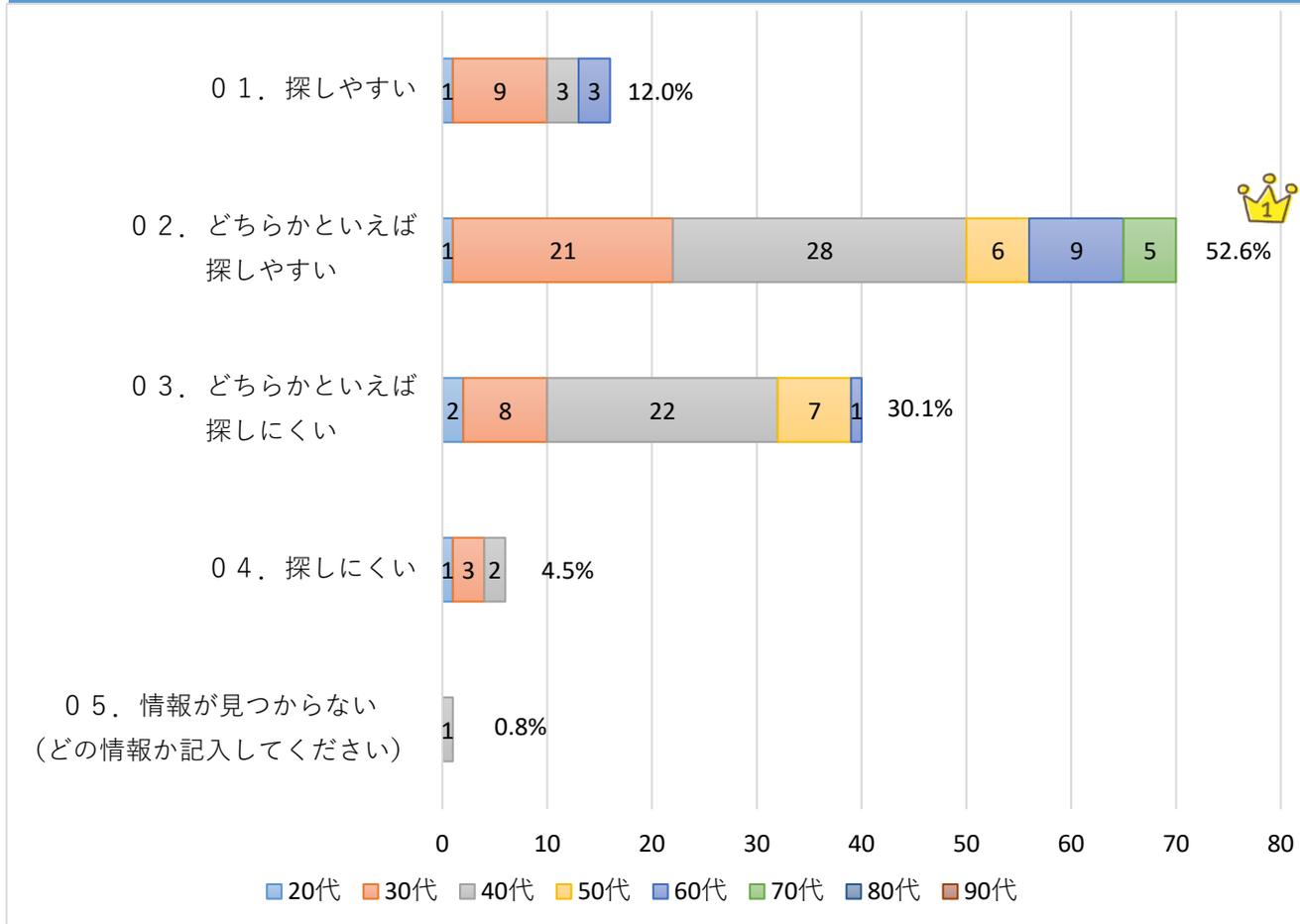


※複数選択のため、当該選択肢を選んだ方を問3で03を選択した方で割った数値となっております。

<コメント>

分野別では、「子育て・教育・生涯学習」「暮らし・手続き」「イベント・文化・スポーツ」がよく利用されていることがわかりました。トップページのリニューアル時には、他の分野も利用しやすくなるよう充実を図ります。

問1 問3で「03. スマートフォン」と回答された方にお聞きします。トップページから情報は探しやすいですか。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。(次ページ以降も同じ。)

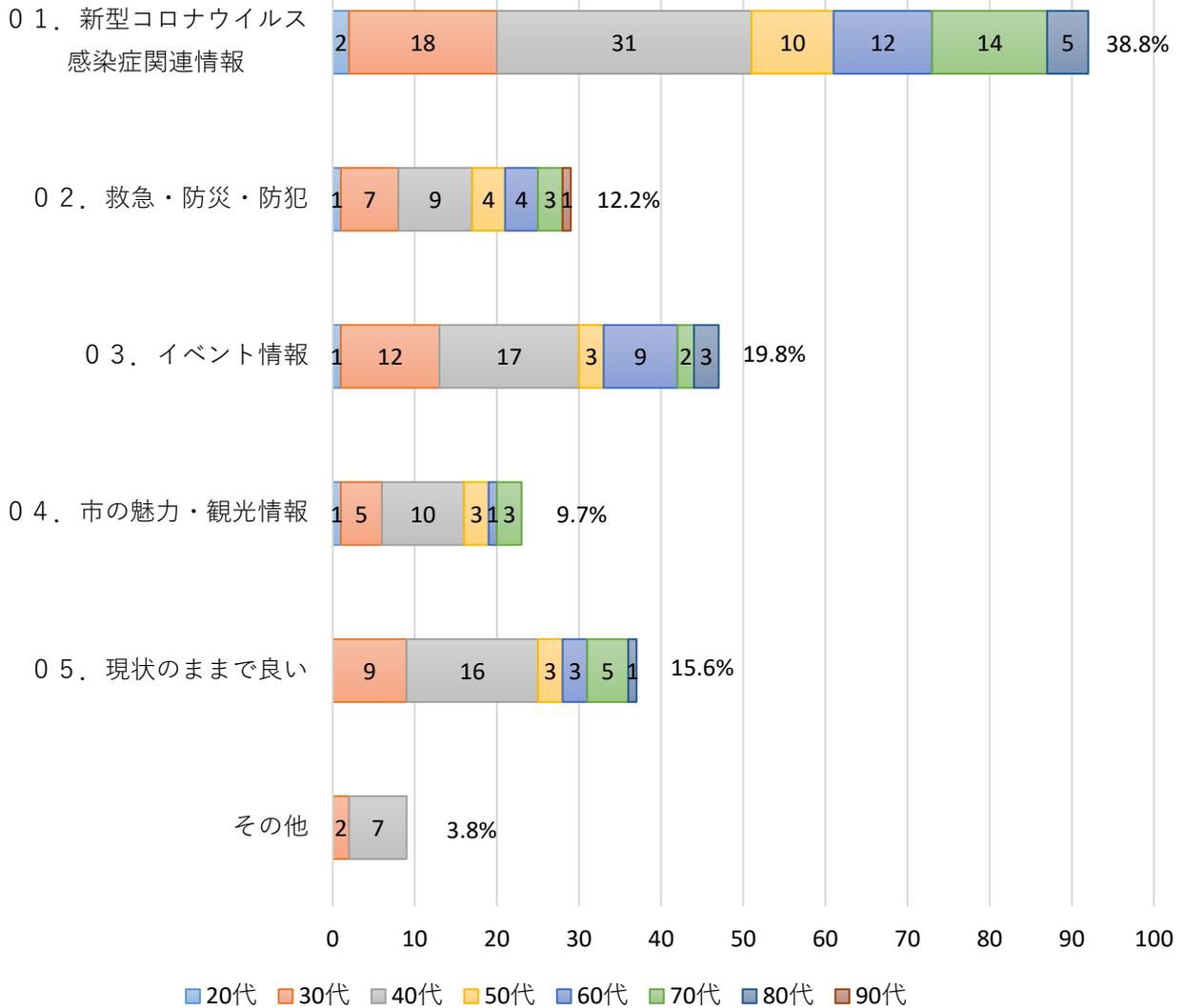
【05の情報】

・不審者情報

<コメント>

「どちらかといえば探しにくい」または「探しにくい」と回答した方が約35パーセントいました。トップページのリニューアル時には、より情報を探しやすい構成となるように努めます。

問12 トップページに掲載してほしい情報や、充実してほしい情報はありますか。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。(次ページ以降も同じ。)

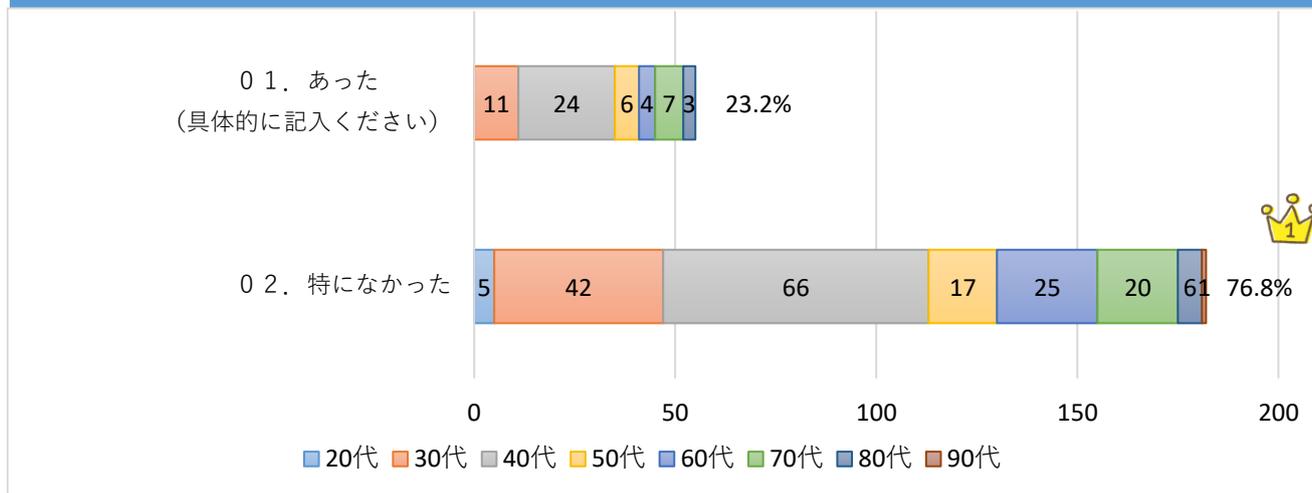
【その他回答】

- ・ 市政に関する告知、公表など
- ・ 子供の預かり保育などの提出書類のダウンロードをもう少しわかりやすく載せてほしい
- ・ 救急、不審者、防災、新型コロナ
- ・ 画面スクロールせずとも、メニュー画面と最新トピックス（タイトル表示のみでok）が一覧できるのがよい。
- ・ 時期に応じて臨機応変に更新いただければ
- ・ 新着情報
- ・ 今日の休日夜間当番医。各種手続きの混雑状況
- ・ 市議会の状況、議員の出席率、発言など含めて、市議の活動量を可視化してもらいたい。
- ・ 募集(申請)期間中の案件やそのサイトリンク

<コメント>

「新型コロナウイルス感染症関連情報」や「イベント情報」を求める方が多いことがわかりました。トップページのリニューアル時には、状況に応じて特定分野の情報を増やして発信できるトップページの見せ方を検討します。

問13 トップページからアクセスしにくいと感じた情報はありますか。（何度もクリックしなければたどり着けなかった情報など）



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

【01の情報（一部抜粋）】

- ・ 保育園、学童保育、子育て支援センターなど、子育てに関する情報
- ・ 保健センターについての情報
- ・ 介護や障害に関する情報
- ・ 施設予約
- ・ ふれあいキャンプ場
- ・ 公民館の開館時間やイベント情報
- ・ ゴミの分別、収集日
- ・ マイナンバーカード関連
- ・ 防犯活動に関する情報

<コメント>

「特になかった」という回答が75パーセントを超える一方で、アクセスしにくいと感じた情報について様々なご意見をいただきました。皆さんからいただいたご意見を参考により見やすいホームページとなるよう努めていきます。