

問12 自由記述欄

市政に関するご意見やご感想（95件） ※自由記述欄への回答は希望者のみとさせていただきます。

番号	年代	性別	ご意見・ご感想	担当課	回答
1	70代	男性	2年前？パスワード再登録を市役所窓口で実施したが、女房の方はしなかったが、使えるのか？又、パスワードの再登録を窓口で一定期間毎にやるのは理解不能。今後もそうなるのか？正式に、正確に聞きたい。	市民課	<p>マイナンバーカード暗証番号の再設定手続きは、暗証番号を忘れたまたはロックがかかってしまった時に行います。一定期間毎にお手続きをする必要はありません。マイナンバーカードに搭載されている電子証明書は5年に1度更新を行います。電子証明書を使った手続きをご利用される方は更新が必要です。</p> <p><b>【電子証明書を使った手続き】</b></p> <p>①署名用電子証明書 e-Tax等（確定申告の申請）などの電子申請</p> <p>②利用者証明用電子証明書 ・マイナポイントの申込（令和3年4月末までに申請した方に限ります） ・健康保険証としての利用（令和3年10月から開始予定） ・コンビニ交付（令和4年1月から開始予定）</p> <p><b>【電子証明書の期限が5年の理由】</b>（地方公共団体情報システム機構 公的個人認証サービスポータルサイト「よくある質問」より抜粋） 電子証明書の安全性は暗号技術により担保されています。有効期間が長くなるほど、コンピュータの性能向上や暗号解読技術の進歩により、使用した暗号の情報が解読されてしまうおそれが出てきますので、電子証明書の安全性・信頼性を維持するため、発行の日から5回目の誕生日までとしています。なお、我が国と同様の電子証明書を導入している諸外国においても有効期限はおおむね5年です。 現時点では、県から、有効期限について今後変更されるような通知はありませんが、変更がありましたら市のホームページ等でお知らせします。</p>
2	30代	女性	我孫子市民カードを廃止する必要がない。やっていることが無駄。	市民課	
3	40代	女性	せっかくのマイナンバーカードなので、色々な手続きが窓口に行かなくてもできるようになれば便利だと思う。	市民課	
4	40代	男性	マイナンバーについては、地方行政というよりも国の問題なので特にありません。	市民課	
5	60代	男性	マイナンバーカードはもっと普及させるための仕掛けをもう少し考えてほしい。	市民課	
6	50代	男性	カードの発行業務を簡素かつ円滑にして欲しい。	市民課	
7	40代	男性	市民目線で意欲的に取り組んで頂き、ありがとうございます。	市民課	
8	20代	女性	マイナンバーカードの交付受け取りに行くと事前予約をしていたにもかかわらずかなり待ったので全員事前予約が必須となればいいなと思いました。	市民課	

9	40代	男性	受け取りの際、予約を入れているか質問されたが、受け取りにも予約が必要とか意味がわかりません。	市民課	
10	50代	男性	印鑑登録証・あびこ市民カードが使えないのは、嫌だと思いました。マイナンバーカードをまだ持ち歩くのに、抵抗があります。また、コンビニで何かトラブルがあった時の対処など心配な面があります。マニュアルと練習で、できるようにすると思いますが、公的な物のなので、市が管理した方が良いかなと思いました。	市民課	マイナンバーカードを落としてしまった場合、マイナンバー総合フリーダイヤル（☎0120-95-0178）に連絡することでカードに搭載されている電子証明書の一時停止ができます。また、マイナンバーが流出したおそれがある場合にはマイナンバーを変更することができます。
11	70代	男性	いずれ入るべきだと思うが、利用メリットが少なすぎるので、後回しにしています。	市民課	
12	30代	女性	外に持ち歩く機会は少なく、自宅利用できるサービスで、マイナンバーカードを活用していただけたら嬉しいです。	市民課	
13	60代	女性	コンビニで証明書が取れるのは便利だと思います。	市民課	
14	40代	女性	今はまだ実感が無いので、必要と感じてないけど、早く作らなくちゃとは思ってます。	市民課	
15	30代	男性	我孫子市に転入した際、本庁の市民課窓口でコンビニ交付は非対応と聞いたため、その場で有料の印鑑登録証・あびこ市民カードを作成した。今後はコンビニ交付が可能となるならば作らなければよかった。無駄にカードを作ってしまった。本件に限らず、新規事業については早期周知をお願いしたい。	市民課	
16	40代	男性	住基カードに多額の費用が投じられて普及せず失敗しました。マイナンバーカードはその教訓が活かされておらず、メリットよりも煩雑さの方が大きいと思います。プラスチックカード（物理認証）の普及よりも、マイナンバーとパスワードを使ってオンラインで様々な手続きが出来る様にするのが先ではないかと思います。	市民課	

17	70代	男性	先だって書き換えの案内があり窓口に行ったが書き換えの必要性について理解できなかった。金銭的カードに使えるためだそうですがよくわかりません。	市民課	<p>マイナンバーカードに搭載されている電子証明書は5年に1度更新を行います。電子証明書は以下のような手続きに使用できます。</p> <p><b>【電子証明書を使った手続き】</b></p> <p>①署名用電子証明書 e-Tax等（確定申告の申請）などの電子申請</p> <p>②利用者証明用電子証明書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナポイントの申込（令和3年4月末までに申請した方に限ります）</li> <li>・健康保険証としての利用（令和3年10月から開始予定）</li> <li>・コンビニ交付（令和4年1月から開始予定）</li> </ul> <p>金銭的なカードとしてのご利用はできませんが、マイナポイントの申込をした方については、申込時に選んだキャッシュレス決済サービスでチャージやお買い物をすると、そのサービスで、ご利用金額の25%分のポイントをもらうことができます。（お一人あたり5,000円分が上限です）</p>
18	50代	男性	早く申請に行きますが、なかなか家族で写真を撮る機会が無くて申請できていません。	市民課	
19	30代	女性	マイナンバーカード発行もスムーズにできてよかったです。将来は戸籍謄本などにも利用できたらうれしいです。	市民課	
20	30代	男性	とてもいいテーマだと思います。マイナンバーカードは便利なのでこれから普及していくのが楽しみです。	市民課	
21	50代	女性	自動発券機は残して欲しい。コンビニにわざわざ立ち寄るよりも買い物ついでが便利。	市民課	
22	40代	女性	マイナカード、市役所に取りに行かなければならないのが面倒だなとおもっています。働いていて、土日の子供の習い事があり、作ってもいいが、まあ、取りに行くの面倒だしっか。なくて困ったこともないし。という理由で作ってないです、	市民課	
23	30代	女性	マイナポイント目的で発行しました！まだ上手く活用できていませんが、これから便利になることに期待します。	市民課	
24	40代	女性	セキュリティがしっかりしているという補償がなければ作りたくないのが本音。	市民課	
25	70代	男性	マイナンバーカードの機能を拡充しメリットをもっとアピールした方が良い。現状では持っていないから不便は感じていないから普及が進まないと思う。私はアピスタで実施された市役所によるサポートで作成したが、非常に良い試みであると思う。このような施策をもっとアピールすれば持つ人も増えると思う。	市民課	

26	30代	男性	便利になるのはいいことだが、今後も引き続き情報が悪用されないか心配の いらぬようにしてほしい。それと今回の変更で、経費がどの程度削減でき たのか(削減できる試算なのか)知りたいです。今後も、利便性と、市の出費 削減が両立できるといいと思います。	市民課	
27	60代	女性	マイナンバー制度は色々な時に利用できるようですが、年齢が多い方にはど こまで利用できるか?難しいと思います。+パソコンでの利用も難しい方も いるのではないかと思います。詐欺的な事も起こるのではないかと思いま す。今まで通りでの受付もお願いしたい。	市民課	
28	80代	男性	持つことのメリットが感じられないので、問6の02の様な制度の導入や、何よ りもカードの普及を高めることを考えているのならば、健康保険証としての 使用を早急に導入すべきです。	市民課	
29	70代	男性	問9 関連で「変更」ある場合は周知徹底で広報活動が弱い。広報戦略機能を 強く。	市民課	
30	30代	女性	保育園や学校関係の書類もWeb上で申請できるようになると嬉しいです。	市民課	
31	40代	女性	マイナンバーカードは持っているが、戸籍の申請などの他に、役立つのが何 か分からない。便利になるのは嬉しいが、個人情報の漏洩に不安がある。ま た万が一なくしたらと思うと怖い。	市民課	
32	30代	女性	還元の際に申し込みをしましたが、web上でうまく登録できず、自分の番号 を入れるところでエラーになり、くやしいですが諦めました。私の他にもそ うゆう方は絶対居ると思います。登録するやり方が難しいです。	市民課	
33	40代	女性	自動発行機による証明書発行サービスが終了は知りませんでした。それなら コンビニ交付を利用したいですが、マイナンバーカードの運用が今ひとつ信 用できないのがネックになっています。	市民課	
34	40代	男性	市民カードを使えないようにするのではなく、自動発行機にもマイナンバー カードを使えるようにするなどシステム改変して継続すべき	市民課	
35	40代	女性	それほど書類申請する機会も多くなく、コンビニやWEB申請でなくても不便 には思っていませんでした。他にどんな活用ができるのか、日常生活に役立 つようなことがありましたら、お知らせしていただきたいです。	市民課	
36	40代	女性	マイナンバーカードを持つメリットがわからない、マイナポイントみたいに 身近なサービスはないのですか?あったら、広報などでアピールしてほしい	市民課	

37	30代	男性	令和4年からコンビニ交付ができることは知らなかったです。今マイナンバーカードを持っている人には、あらかじめコンビニ交付ができることを手紙等で知らせてもらえると助かります。合わせて、マイナンバーカードでできることがわかるようなリーフレットなどがあると上手く利用できると思います。	市民課	
38	40代	男性	マイナンバーカードを利用してどんどん行政手続きを簡単にできるような取り組みを進めてもらいたい	市民課	
39	30代	女性	web上で申請書がインストールできるだけでなく、申請後の手続き完了までweb上で完結できるようにしていただきたいです。	市民課	
40	30代	女性	もう少し年配の方にも分かりやすい方法があると良いと思う。	市民課	
41	30代	女性	現時点でマイナンバーカードを活用出来ておらず、なぜ持っているのかわかりづらく理解出来ていません。	市民課	
42	30代	女性	マイナンバーカードをまだ作ってはいませんが、いつかは作りたいと思っています。	市民課	
43	30代	女性	早めにマイナンバーカードを発行しておきたいと思いました。	市民課	
44	50代	女性	電子カードですぐ手続きした但实际上手にしてから使うことはほとんど無い状態です。何のためにこのカードが存在するのか忘れかけています。有効かつ誰でも分かりやすい制度で浸透させていくことを願います。	市民課	
45	40代	男性	マイナンバーカード普及のため、私も利用しましたが、休日の申請補助を継続的に行って欲しい。また、本人確認郵便受け取りをもっと周知させれば、窓口での受け取りが出来ない、予約が出来ない等のトラブルも減ったのではないのでしょうか？	市民課	
46	50代	女性	マイナンバーカードの申請が、もっと簡単に出来れば良いと思う。高齢者は、マイナンバーカードの必要性をあまり感じていないと思われるので、何かメリットがあると申請数も増えるのでは	市民課	マイナンバーカードの申請はインターネット、郵送または窓口で直接申請することができます。また、我孫子市役所市民課では写真の無料撮影サービスを行っています。その場で本人確認が全て完了した場合、後日できあがったカードを本人限定受取郵便で送付します。 マイナンバーカードは今後以下のようなサービスでご利用できます。 ・保険証としての利用（令和3年10月から開始予定） ・コンビニ交付（令和4年1月から開始予定）
47	40代	女性	結局マイナンバーカードは政府の監視のみで他にメリット無し	市民課	
48	70代	男性	合理化には賛成ですが、操作は高齢者に容易にできるものにして欲しい。	市民課	

49	40代	男性	マイナンバーカードの活用メリット少な過ぎる。戸籍抄本を出生した役所縛りなのがとても不便。コンビニ住民票発行は、市役所から違いなのでメリット小。web手続きを増やし、余剰職員を別で活用して頂きたい。(保健所ヘルプ要員等)	市民課	マイナンバーカードは、顔写真付きの公的身分証明書として利用できるほか、今後もコンビニ交付や健康保険証としての利用など、様々な用途への活用が見込まれています。また、戸籍に関する証明書は、本籍地のある市町村での発行となります。本籍地の市町村がコンビニ交付を実施している場合は、お住まいが我孫子市であってもコンビニで証明書が取得できる場合があります。
				総務課	市ではデジタル化などの業務効率化に取り組み、適正な職員配置を行っていきます。
50	60代	男性	マイナンバーカードは、セキュリティ面を強化しすぎているせいか、パスワードがいくつもあつたりして使いにくいと思います。	情報政策課	
51	60代	男性	行政手続きの利便性向上は進めて欲しいが、それと同時に、情報管理の徹底をお願いします。特に、ネットでの情報漏洩・盗難などの防止対策と漏洩・盗難があった場合の対応策は、常に最新状況に更新して対応していく必要があるので、それへの対応体制の維持向上をお願いしたい。	情報政策課	
52	40代	女性	マイナンバーカードでかつWEBで様々な行政手続きができれば、平日にわざわざ休みを取らなくてよくなるし、したい時にできる、遠方にいてもできるなどメリットがとても多いと思う。あとは情報漏洩など無いようセキュリティをしっかりとってもらえればと思う。	情報政策課	
53	40代	男性	手続きの簡素化をセキュリティも考慮して進めて頂きたいです。	情報政策課	
54	30代	男性	個人情報がちゃんと保護されるかが不安なので作りたくない	情報政策課	
55	30代	女性	マイナンバーカードの情報漏洩問題やLINEの情報漏洩等、受けられるサービス以上に被害が大きいと感じる。これらの個人情報の扱いが見直されない限りマイナンバーカードを取得しようと思わない。	情報政策課	
56	60代	男性	マイナンバーのセキュリティーには一抹の不安があります。知人でマイナンバーに関わる個人情報流出でナンバーを変更した方がいます。そのあたりの安全性についてもっと説明すべきではないでしょうか。	情報政策課	<p>国の機関などで、マイナンバーを含むデータ入力の再委託などにより、マイナンバーの流出事件が発生していることは事実です。</p> <p>しかし、マイナンバーが流出したからといって、その他の個人情報が流出することはありません。</p> <p>マイナンバーそのものが行政機関間の情報のやりとりに用いられることはなく、また、行政機関間のやりとりには専用のネットワークを介して行う必要があるためです。</p> <p>今後は、マイナンバーの安全性についても市民の皆さまに広く周知してまいります。</p>

57	50代	女性	我孫子は他県に比べてネットのサービスがおそい！	情報政策課	ネット関連のサービスについては、民間企業のサービスとなっているため、我孫子市では関与することができません。なお、我孫子市の取り組みとしては、DX推進計画に基づくオンライン手続きの拡充や市民サービス向上、行政運営の効率化のため、コストメリットの高い製品の導入を積極的に進めています。
58	60代	男性	マイナポイントの取得方法が分かりません。	市民課 情報政策課	市民課窓口にて、マイナポイントの予約・申込支援を行っております。あらかじめ、マイナポイントの対象となるキャッシュレス決済サービスをお決めになって、お越しください。 事前登録が必要なキャッシュレス決済サービスもありますので、以下のマイナポイントサイトでご確認くださいませようお願いします。 <a href="https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/">https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/</a>
59	20代	女性	コンビニで交付できるの是一見便利に思えるが、自分のあらゆる情報が入ったカードを外に持ち出す事自体に抵抗がある。けやき等のビル内は利用者があまりいないのと自動発行機自体が壁に囲まれていて誰にも見られないという安心感があった。コンビニだと誰にも見えないという死角がないから情報の流出とかの問題を考えてしまう。個人の意見だとコンビニと現状の交付両立して行って欲しい。	情報政策課	マイナンバーカードには、プライバシー性の高い個人情報は含まれておりません。 ICチップには、券面に記載されている情報（氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバー、顔写真）及び電子証明書などが記録されています。 また、万が一、紛失した場合でも、コールセンターを通じて24時間365日、いつでも機能を停止することが可能です。 そのため、他の身分証明書（運転免許証等）と比較しても、安全性が確保されており、安心して携帯いただくことができます。 なお、コンビニ交付を開始した後も、市役所等の窓口での交付が無くなることはありません。
60	40代	女性	マイナンバーカードについては情報漏洩の不安は拭えない	情報政策課	マイナンバーカードには、プライバシー性の高い個人情報は含まれておりません。 ICチップには、券面に記載されている情報（氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバー、顔写真）及び電子証明書などが記録されています。 また、万が一、紛失した場合でも、コールセンターを通じて24時間365日、いつでも機能を停止することが可能です。 そのため、マイナンバーカードから券面に記載されている以上の情報漏洩が発生することはありません。

61	70代	女性	<p>申請が近くでできない。無くした時、結構大変なことになること（個人情報など）すべて管理されることに抵抗があることなどが普及しない原因ではないかと思います。</p>	<p>市民課 情報政策課</p>	<p>マイナンバーカードの申請は市役所のほか、各行政サービスセンターでも受け付けています。また、不定期ではありますが、あびこ市民プラザやアピスタ、公民館などで出張申請も行っています。今後も申請の機会を増やしてまいりますので、ぜひ申請いただければと思います。</p> <p>マイナンバーカードには、プライバシー性の高い個人情報は含まれておりません。ICチップには、券面に記載されている情報（氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバー、顔写真）及び電子証明書などが記録されています。</p> <p>また、万が一、紛失した場合でも、コールセンターを通じて24時間365日、いつでも機能を停止することが可能です。市役所では、住所や税、年金、医療や福祉に関することなど、市民の皆さまの大切な情報を扱っています。これらがマイナンバーカードと直接結びつくことはなく、カードの所有の有無にかかわらず、重要な個人情報であることを認識しております。</p>
62	40代	女性	<p>マイナンバーカードでのインターネット申告は危険だと思う。誰かが盗んで勝手に手続きもありえる事だし、家族でも勝手にできてしまうことは怖い。大事な書類はしっかり本人が窓口で対面で手続きするべきだと思う。なんでも効率を優先すると、とりかえしのつかないことになりそうで怖い。</p>	<p>情報政策課</p>	<p>マイナンバーカードによるオンライン申請では、本人しか持ち得ないカードを「所持する要素」と、本人しか知り得ない暗証番号の「知る要素」を組合わせた二要素認証で実現しています。</p> <p>窓口での対面による申請では、本人しか持ち得ない身分証明書などを確認する「所持する要素」などにより本人確認を行っていますが、マイナンバーカードを用いた申請では、より確実性の高い本人確認を実施しています。</p> <p>また、万が一、紛失や盗難にあった場合でも、コールセンターを通じて24時間365日、いつでも機能を停止することが可能です。</p>

63	50代	男性	<p>コンビニのような不特定多数の人間の関わる場所での公的資料の申請手続きが、きちんとしたセキュリティ環境のもとで行われるのかどうか判然としない。まず、そこを説明すべきではないだろうか。また、個人情報漏えいが発覚した際、だれが責任を取るのか、誰の責任のもとコンビニ等の機械を運用しているのか、などなど。コロナ下で余計なところに行きたくないという考えもあるので、自宅発行も検討していただきたい。</p>	情報政策課	<p>コンビニ交付は、全国のコンビニエンスストア等のキオスク端末において、各種証明書を交付できる国が運用しているサービスです。我孫子市民の皆さまにおいては、2022年1月から「住民票の写し」「印鑑証明書」「課税証明書」が原則毎日6:30～23:00に取得できるようになり、利便性が非常に向上するものと考えています。コンビニ交付は、キオスク端末でお客様自身が申請から交付までのすべての手続きを行うため、従業員を介在することはなく、職員が対応する市役所の窓口交付に比べて人との接触を減らす効果もあります。</p> <p>セキュリティについては、コンビニエンスストア等と我孫子市間のネットワークは、第三者からのアクセスを排除するため、閉域性が確保された専用回線や、行政機関内に閉じたネットワークとしてすでに利用されているLGWANを使用しており、個人情報漏えい防止対策を実施しています。また、コンビニエンスストア等のキオスク端末は、証明書データ及び利用者情報を保持せず、証明書の印刷後は証明書データを完全に消去します。前述のとおり、キオスク端末の操作はお客様自身が行いますので、個人情報が他人の目に触れることはありません。さらに、キオスク端末の画面や音声により、マイナンバーカード、証明書の取り忘れ防止対策を実施しています。これらにより、コンビニ交付を利用しても個人情報が漏えいしないよう対策を行っています。</p> <p>なお、現在も利用できる市役所に来庁しない各種証明書の請求については、我孫子市ホームページに掲載しております。市トップページより、次のページをご参照ください。</p> <p>トップページ -&gt; くらし・手続き -&gt; 住民票・印鑑登録・戸籍・パスポート -&gt; 各種証明書の発行 -&gt; 郵送による各種証明書の請求（戸籍謄本、住民票等）</p>
64	70代	男性	<p>マイナンバーカードをはじめ行政の手続きがデジタル化して便利になったと思います。しかし、個人情報の保護について本当に信頼してよいのか、疑問を持っています。さらにオンラインによる行政、ソフトウェアの充実とともに、これにかかわる法整備をお願い致します。</p>	情報政策課	<p>個人情報保護法に基づく我孫子市のセキュリティポリシー、マイナンバーを取り扱う上での安全管理措置等の徹底により、個人情報の取り扱いに関しては厳重な管理を行っています。また、セキュリティ対策と合わせて、DX推進計画に基づくオンライン手続きの拡充や市民サービス向上、行政運営の効率化のため、コストメリットの高い製品の導入を積極的に進めています。</p>

65	30代	女性	まだまだマイナンバーカードを申請していない人が多いですね。もっと利用者が増えるように特典がつくと嬉しいです。また紛失したときなど、個人情報の流失が怖いので、そうした場合のバックアップ体制も知りたいです。	情報政策課	
66	50代	女性	セキュリティが少し心配です。	情報政策課	
67	80代	女性	個人情報の保護が不安	情報政策課	
68	50代	女性	<p>マイナンバーのコンビニでの利用は情報漏洩が心配です。本当に大丈夫なんですか。</p> <p>原発事故から10年たちますが当時の情報（除染場所や放射線量、学校検診の結果等）がきちんと管理されているか改めて確認し、今後も保管をし続けてほしいです。のちに管理不行き届きが原因で汚染土を表に出してしまったり、万が一何か起こってしまった時に何の資料も残っていないのでは、市が対策に奔走した意味がありません。</p>	情報政策課	<p>コンビニ交付では、コンビニエンスストア等と我孫子市間のネットワークは、第三者からのアクセスを排除するため、閉域性が確保された専用回線や、行政機関内に閉じたネットワークとしてすでに利用されているLGWANを使用しており、個人情報漏えい防止対策を実施しています。また、コンビニエンスストア等のキオスク端末は、証明書データ及び利用者情報を保持せず、証明書の印刷後は証明書データを完全に消去します。コンビニ交付は、キオスク端末でお客様自身が申請から交付までのすべての手続きを行うため、従業員を介在することなく、個人情報が他人の目に触れることはありません。さらに、キオスク端末の画面や音声により、マイナンバーカード、証明書の取り忘れ防止対策を実施しています。これらにより、コンビニ交付を利用してマイナンバー等の個人情報が漏えいしないよう対策を行っています。</p>
				手賀沼課	<p>福島第一原子力発電所の事故による放射性物質の飛散に伴い発生した指定廃棄物や除染に伴う除去土壌については、「原子力発電所の事故により放出された放射性物質による環境への汚染への対処に関する特別措置法」に基づき管理することとなっています。</p> <p>当市で管理する指定廃棄物はありませんが、除去土壌は除去土壌管理台帳で、保管・移動等を管理するとともに、除染工事に伴う図面・工事写真等関係書類については、毎年施設所管課で保存状況を確認するよう周知徹底しています。</p>
69	50代	女性	オンラインでできることはどんどんオンライン化していただきたい。防災・減災により取り組んでいただきたい。SDGsに対する我孫子市としての取り組みを市民にわかりやすく見せてほしい。	情報政策課	DX推進計画に基づくオンライン手続きの拡充や市民サービス向上、行政運営の効率化のため、コストメリットの高い製品の導入を積極的に進めています。
				市民安全課	市では、防災訓練の実施やハザードマップの配布など様々な防災・減災対策に取り組んでいます。
				企画課	SDGsについては、まちづくりの目指すべき方向性となつていくことから、令和4年度からスタートする「我孫子市第四次総合計画」において、SDGsと市の施策の関連がわかるよう、示していきます。

70	80代	男性	マイナンバーカードは行政のDXの基盤です。紙の業務はマイナンバーカードを利用しません。今回のワクチン接種でも沢山の個人情報を収集しています。何につかうのですか。マイナンバーカードを使えば、紙によるワクチン接種手続きはほとんど不要になります。職員も住民も不要な作業がなくなり、予算は削減できます。	健康づくり支援課	ご意見ありがとうございます。新型コロナワクチンの事務にて接種券等紙での手続きになっていることは国により定められたものでございますので、ご理解ください。
71	50代	男性	コロナワクチン接種の件では、早急、公平な対応をいただきましてありがとうございました。皆様にお礼申し上げます。	健康づくり推進課	
72	40代	女性	新型コロナワクチン接種のインターネット予約システムについて。現在、ネット予約受付時間は「水曜の正午から」のみとなっております。勤務形態などによっては、水曜の昼間にPCやスマホを操作する時間がとれない方も多いのではないのでしょうか？毎回「水曜の正午から」とするのではなく、例えば、土日や夜間など他の曜日や時間帯にも、ネット予約受付の開始時間を設定していただくことを希望します。	健康づくり支援課	
73	50代	女性	コロナワクチン接種ですが中学・高校生は部活の大会やテストなどありワクチン接種が予約しにくいので我孫子市の中学校6校・高校は私立入れて4校希望者の生徒さんのみ学校とか集団でできる会場などで今日は何部と何部、次回は何部と何部など部活同士にしワクチン接種人数調整しあと何人足りないところに部活入ってない生徒さんなど割り当てて副作用も考えて接種後何日部活休みにしたら生徒さん達も部活休みやすいです。	健康づくり支援課	学生向けの集団接種は保護者への説明の機会が乏しくなること、同調圧力を生みがちなこと、接種後にみられた体調不良に対するきめ細やかな対応が難しいこと等から推奨するものではないと国から通知があったことを受け、我孫子市では行わないこととしました。 接種を早く希望される中、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
74	50代	男性	ワクチン接種に関して情報が少ない。市民の接種がどの位終了したのかなど、発信されてはいかがでしょうか。また、接種できていない人がいつできるようになるかなど、情報発信をお願いします。	健康づくり支援課	
75	70代	男性	提案や意見についてダメ回答をするのではなくどのようにしたら実現できるかを工夫して戴く事が大切ではないかと思う。ダメ回答だと提案や意見はばからしくてしなくなってしまうのではないかと思う。	秘書広報課	皆様から頂いた意見については、各課でしっかりと検討しておりますが、市民すべての方の希望に沿うことはできません。多くの方の意見を取り入れ市として総合的に判断させていただいております。また、法律等で制限がある場合は、法律を変える必要があります、すぐには対応できないため、現状は難しい、というような回答になってしまうことをご了承ください。
76	60代	男性	行政で決まった事項は、市民に丁寧に周知させる必要があります。広報やホームページ、窓口で知らせる事も大事ですが、それでも知らない事が多いです。常に、市民全般に知らしめる方法を考えて下さい。	秘書広報課	

77	40代	女性	Twitterの積極的な活用をお願いしたいです。特に災害時や事件などがあったさいに。また、光化学スモッグ警報などもTwitterでも知りたいです。防災無線だと聞き取りづらかったりすること、また耳の不自由な人は気付かないので。実際Twitterは、東日本大震災の時に情報収集などでとても役立ちましたのでご検討のほど宜しくお願いいたします。	秘書広報課	
78	40代	男性	メール配信サービス等の行政サービスの普及	秘書広報課	
79	70代	男性	新型コロナ感染拡大に伴い、我孫子市でも感染者が急増しています。市長は感染防止対策周知徹底のメッセージをもっと強く・頻繁に発出すべきだと思います。	秘書広報課	
80	40代	女性	つくし野1丁目内の車は通り抜けについて、道路へのペイントや看板を建てるなどの対策を去年から依頼していますが、全く取り掛かってきていません。何度も依頼しているのに、対策なく事故が起きたらどうしますか？事故が起きてからでは遅いです。宜しくお願い致します。	道路課	
81	30代	女性	あびバス(根戸近辺)の本数を1時間に1本でいいので、増やしてほしい。利用したくても、バスがない時間帯が多々あり、すごく不便で、利用しにくいです。回数券も使っていますが、他のあびバスみたいに、Suicaも利用出来るとありがたいです。	道路課	あびバスは、1ルート1台での運用となり、現状での増便は厳しい状況です。また、根戸ルートは、地域の要望によりグリーントウンを通行するため、マイクロバスを使用しています。現状においては同車にICカード装置を設置することは難しい状況です。
82	30代	女性	あびバスの運行地域を拡大してほしい。(当方久寺家2丁目在住ですが、あびバスは2丁目には通っておらず民間のバス停もやや距離があります。あびバスは1丁目等近くまできているので、より範囲を広げてもらえると、2丁目は高齢者が特に多い地域でもあり利便性が増すと思っています)	道路課	過去に2丁目付近を運行し、バス停も設置していましたが、地域の要望により久寺家近隣センターを通行するルートに変更したため、バス停を廃止したものとなっています。
83	80代	男性	道路の整備は、安全な住み良い環境作りに大切です。警察パトロール巡回の際のチェック項目にして、公開。行政とコラボされては如何でしょうか？	道路課	現在警察とコラボしてパトロール巡回はしておりませんが、道路陥没や倒木等があれば随時道路課に連絡がありますので、今後も引き続き連携して安全確保に努めて参ります。
84	70代	男性	通学中の児童が通学路でトラックの無謀運転が原因で死傷する事件がありました。通学路でありながら歩道やガードレールなどの無い無防備な道路でした。我孫子市の学校の近辺には路面にスクールゾーンの表示がある道路があり、路側には通学時間帯は通行禁止の表示がある交通標識が設置されています。残念ながらただそれだけです。全然守られておらず、車は我が物顔で走っています。取り締まりなどできないのでしょうか。	学校教育課	今までも常時ではありませんが、我孫子警察署において、スクールゾーンの通行禁止違反取締をしていることは確認しています。今後も引き続きスクールゾーンの通行禁止違反取締の強化と、通学路の見守り活動の依頼をしていきます。

85	40代	男性	千葉県の下校途中の児童の交通死傷事故を受け、改めて通学路の安全対策の強化を求めます。保護者の送迎車の運転マナーに疑問を感じます。送迎のない児童もたくさんいる中で、急いでいるのは分かりますが、大きなワンボックス車でアクセル全開で走り去る車に恐怖を感じます。通行許可証の掲示の無い車も大変多いです。同じ千葉県の小学校で起きた事故を踏まえ、今一度、通学路の安全対策の徹底を強く求めます。	学校教育課	子ども達の通学路の安全確保のため、引き続き交通管理者である警察署や道路管理者と連携し対策を講じていきたいと考えています。また、引き続き警察署へスクールゾーンの通行禁止違反取締の強化と通学路の見守り活動の依頼をしていきます。
86	60代	女性	コロナ禍で人の集まる行事が今年も中止になり何か元気が出ません。でも知らないうちに河童祭りのオンラインの準備が出来ていて灯籠が綺麗に並んでいて嬉しくなりました。我孫子駅の周辺は景観が良くて心が癒されます。	商業観光課	
87	40代	女性	コロナの影響を受けているのは飲食店だけではないのに、支援金が飲食店のみなのが疑問に思います。影響を受けているのお店に対して対策を考えてほしいと思います。	商業観光課 企業立地推進課	飲食店については、新型コロナウイルス感染症拡大の防止対策の一環として、営業自粛の要請が出ております。この営業自粛による売上減少の影響を緩和するため、「千葉県感染拡大防止対策協力金」を千葉県が給付しています。 また、現在は、業種を問わず、新型コロナウイルス感染症の影響により売上が減少した事業者に対する支援金制度として、「国の月次支援金」や「千葉県の中小企業等事業継続支援金」がございいます。 市の独自事業としては、昨年度、業種を問わず、売上が減少した地元中小事業者に対し、支援金の交付を行いました。 今年度についても、市内事業者の支援及び国が示す「新しい生活様式」のひとつであるキャッシュレス決済の普及促進を目的として、9月の1か月間、PayPay株式会社と連携し、ポイント付与事業を行います。 今後も、国や県の動向や新型コロナウイルス感染症による影響を考慮したうえで、千葉県への要望や関係各所との連携等を含め、事業者の皆様のお力になれるような対応を実施してまいります。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
88	40代	女性	ゴミ処理について、とても不便を感じています。例えばペットボトルの処理についても2週間に1回の回収というのは少なすぎるのではないのでしょうか？スーパーのゴミステーションなどを使って処分するようにはしていますが、毎週回収してくれたらいいのにとつい思ってしまう。ご検討のほど、よろしくお願い致します。	クリーンセンター	

89	50代	女性	町内会の仕組みが正直面倒。活動も非効率だし、昭和の悪しき遺産だと思う。新しい提案をしても総会で止められるのなら出す必要がない。高齢化して、やれる人が減る中で、持続可能な体制を維持するには大胆な改革が必要と思う。 ゴミ収集について、我孫子市は狭い道路が多いのに日中収集するのはいかがなものか。カラスも多い地域ですし、夕方から夜間の居宅前回収の方が良いと思う。	市民活動支援課 クリーンセンター	
90	40代	男性	安く加入できる住宅の水災保険を市でサポートしてくれると嬉しい	市民安全課	
91	80代	男性	我孫子市の地震情報について、測定する場所が問題と思う。平均的な場所に変えるべき。軟弱地盤に住んできると、発表の数値に隔たりを感じます。	市民安全課	
92	60代	男性	手賀沼の遊歩道（若松地区）を早く完成していただきたい。長期の工事中で景観が悪い。	治水課	遊歩道沿いの手賀沼湖岸堤整備は、千葉県柏土木事務所が我孫子市と協議しながら工事を進めており、昨年度より我孫子高校付近の整備に着手しました。引き続き整備に向けて努めてまいります。
93	50代	女性	新型コロナウイルス対策などたくさんの業務が増えて色々ご苦労されていることと思います。今後は国の政策だけに頼るのだけではなく、自治体独自の発想で柔軟に対処することが求められる時代になるかと思います。具体案でなく申し訳ありませんが、市政に期待しています。	企画課	
94	30代	女性	お世話さまです。より良い市政になりますよう応援しております。	担当課なし	
95	70代	男性	現金の利用できるように	担当課なし	