

平成22年度第2回我孫子市福祉有償運送運営協議会会議録

- 1 開催日時 平成23年2月16日(水) 14:00～14:45
- 2 開催場所 議会棟 第1委員会室
- 3 出席者 10人
出席事業所 7事業所
事務局 3人
関係職員 3人
- 4 傍聴者 0人

5 福祉相談課長あいさつ

6 運営協議会の成立要件報告

協議会委員数10名、全員の出席により協議会が成立したことを報告。

7 議題

(1) 報告事項

- 自家用有償旅客運送の更新申請状況について
- 平成22年度輸送実績報告(12月まで)について

(2) その他

8 議事(要旨)

(1) 報告事項

- 自家用有償旅客運送の更新申請状況について

社会福祉法人我孫子市社会福祉協議会、特定非営利活動法人我孫子ビークルサービス、特定非営利活動法人生活支援ホームパレット、特定非営利法人デイサービスホームほがらか、社会福祉法人アコモードの5事業所から更新申請の状況が報告された。

→ 社会福祉法人我孫子市社会福祉協議会は、3月30日の登録期限に伴い2

月17日に千葉運輸支局に更新申請を行う予定。

他4事業所からは、更新登録済みであるとの報告。

○平成22年度輸送実績報告（12月まで）について

事業所ごとに資料に沿って輸送実績報告（12月まで）について説明を行った。

(2) その他

事務局：

各事業所では、日頃から会員からのご意見等にいろいろと対応されていることと思います。他の事業所でも参考になるような事例がありましたら、手短かで結構ですのでお話いただきたいと思います。

また、運営協議会で協議してもらいたいもの、事業者間で共有したい情報などありましたら併せて、お話いただきたいと思います。

事業所ごとに事例報告を行った。

<主な報告>

○ 運転する方によって、運転経路により、同じ目的地でも利用料の違いがあるとの指摘があった。

→ 遠出の目的地については、運転経路の統一化を図った。

○ 乗降時に介助してもらえなかった。

→ 運転協力者に例会で乗降時の介助について、改めて説明を行い徹底した。

○ 会員の新規受け入れが、人力的にできないためお断りしている。他の事業所の利用状況について伺いたい。

→ 事業所ごとに利用日や時間帯によって利用可能状況が異なってしまいうことが確認された。他の事業所と重複登録が可能であることは、会員に説明をすることも必要。

交通課から、市内事業者の送迎バスの空席を活用した高齢者等の外出応援事業を実施しているとの報告があり、別の移動手段として会員方々に紹介してほ

しいとのお願いがあった。

- アンケート調査（41人／113人の回答）を平成19年に実施し、集計結果及び要望等の回答を会報誌に報告した。
- 利用に関して親と面接し、車内での事故防止も含め十分な協議をしている。また、利用当日も体調の確認をし、親と連携を図っている。
- 利用日について、FAXにより日時・場所等の確認をし、行き違いのないように対応している。
- 急に当日利用したいとの申し出の対応に苦慮している。

会 長：

急な対応について、苦慮されているとのご報告が多いのですが、委員の皆様から何かご意見等はありませんか。

委 員：

お話しを伺って皆様が苦慮されていること、また、輸送の安全に努められていることがわかりました。

福祉有償運送の基本的なことになりますが、通常は、民間のバスやタクシーを利用していただくことが前提にあって、受給のバランスにより利用者が多いことで、皆様にボランティアの範ちゅうでご協力いただいているところです。

突発的な要望に対応できるのは、やはり民間のタクシーではないかと思えます。ただ、タクシーでは、介助なしでの乗降は困難ということもあります。

このため、タクシー事業者さんへのお願いになりますが、積極的に福祉タイプの車両の配置をしていただきたいことと、乗務員さんにホームヘルパーの資格を取っていただくといった対応をお願いしたいと思えます。

事業所：

会員の方から、タクシー乗務員の対応についての話を聞くことがあります。

委 員：

タクシー運営委員会では、社会福祉協議会様の協力により車椅子の方の乗降介助の講習会を開催するなど乗務員にお客さまへの福祉対応を徹底していると

ころです。ただし、お客さまの多様な要望のうち、タクシーとして、対応できるのは乗降介助など一部に限られてしまいます。

今日のご意見等を運営委員会に持ち帰り、利用しやすいタクシーに向けて、改めて協議をしたいと思います。

会 長：

タクシーの役割、福祉有償運送の役割があり、全てを同じレベルで期待してしまう利用者側の意識があり、時間的制約や個々の技術力の違いがあるなかで、要望を無理に対応したことによる事故だけは避けなければならないと思います。

9 閉 会

事務局：

本日は、平成22年度最後の開催となりました。

さて、委員皆様の任期が、平成23年3月31日をもちまして満了となります。任期2年間の協議会運営へのご協力に、改めましてお礼を申し上げます。

なお、次期委員の選任については、後日、改めてご連絡をいたします。

事業所に推薦状の提出、また委員の再任をお願いすることもあると思われます。その際には、ご協力をお願いしたいと思います。

それでは、以上をもちまして平成22年度第2回福祉有償運送運営協議会を閉会いたします。本日お忙しい中ありがとうございました。

以上