

我孫子市公式 SNS 運用ポリシー

1 目的

我孫子市では、市政情報や市の魅力などを広く発信し、市民の皆さまとの情報共有を図るため、市公式 SNS を運用しています。

本ポリシーは、市公式 SNS の運用に関する基本的な事項を定めるものです。

2 対象アカウント

媒体	アカウント名
LINE	我孫子市 (@abiko_city)
X	我孫子市役所 (@Abiko_city)
Facebook	我孫子市役所
YouTube	我孫子市

3 運営体制

市公式 SNS の管理・運営は秘書広報課広報室が行い、管理責任者は広報室長とします。

ただし、情報発信の内容や時期などについては担当課の責任において発信するものとします。

4 主な発信内容

- 災害・緊急情報
- 市の事業や施策に関する情報
- イベントや講座等の募集情報
- 制度の案内や啓発情報
- 市の魅力発信
- 事業の実施報告
- その他、市民生活に関わる情報

5 媒体ごとの発信情報

- **LINE**
市民生活への影響が大きい情報や重要な行政情報を中心に発信します。
- **X**
イベント、募集、制度案内、啓発情報など、幅広く発信します。
- **Facebook**
事業の実施報告、活動紹介、市の魅力発信を中心に発信します。
- **YouTube**
動画による説明が効果的な情報を発信します。

6 コメント等への対応

市公式 SNS に寄せられたコメント、メッセージ等に対して、原則として個別の返信は行いません。市政に関するご意見、ご要望、お問い合わせについては、市ホームページのお問い合わせフォーム等をご利用ください。また、必要に応じてコメントの非表示、削除等の対応を行う場合があります。

7 禁止事項

市公式 SNS に対し、次のいずれかに該当するコメント、メッセージ等を投稿することは禁止します。これらの投稿を発見した場合、利用者に断りなく削除、その他必要な措置を行う場合があります。

- 法令又は公序良俗に反する内容
- 特定の個人又は団体を誹謗中傷する内容
- 政治活動、選挙活動又はこれらに類する内容
- 宗教活動又はこれに類する内容
- 営利活動を目的とする内容
- 第三者になりすます内容
- 市又は第三者の権利利益を侵害する内容
- その他、市が不適切と判断する内容

8 知的財産権

市公式 SNS に掲載している文章、写真、イラスト、動画、その他の情報に関する知的財産権は、市又は正当な権利を有する者に帰属します。

法令で認められる場合を除き、権利者の許可なく転載又は利用することはできません。

9 免責事項

市は、利用者が市公式 SNS の発信内容を用いて行う一切の行為及びそれに関連して生じた一切のトラブルまたは損害に関して、何ら責任を負うものではありません。

10 個人情報の取り扱い

市公式 SNS の運用に当たり取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法令等に基づき適切に取り扱います。

11 運用ポリシーの変更

本ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

附則

このポリシーは、令和8年7月31日から施行する。