

## 提案型公共サービス民営化制度 審査委員会提案概要と審査結果

- 日 時 平成 27 年 10 月 25 日(日)午前 9 時～
- 場 所 我孫子市議会第一委員会室
- 提案概要及び審査結果

No.	事業名	提案概要	市事業費	提案事業費	審査結果		
1	市税の滞納整理	<p><b>【概要】</b></p> <p>市が導入活用している提案者の滞納管理システムを最大限に活用する「運用支援サービス」の提供</p>		(千円)	<p><b>不採用:</b>提案は、事業の一部において一定の独自性もあり、市民サービスの向上の可能性が見込まれる内容となっているが、コストの面において市にリスクがあり、費用対効果の面においても疑問が残るため不採用とします。</p> <p>今後、市からの委託金額に関して歩合制等の市のリスク軽減措置を盛り込んだ提案を期待します。</p> <p><b>審査会での主な意見：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内閣府の調査でも、公権力の行使である督促状発布前の自主納付依頼は、滞納の減少や徴収率向上に効果があることは明らかになっている。そういう意味では、今回の提案の効果は期待できる。</li> <li>・ただし、市からの委託費用と明確でない実際の市税の収納金額を考えると市にリスクはある。一般的にこういった委託の場合は、成功報酬や歩合制等、対価は変動性ではないか。今回の提案は、定額となっている。</li> <li>・提案の収支計画にある徴収業務運用設計・徴収計画支援に係る費用の内訳が明確になっておらず、コンサルティング的なこの業務への金額としては割高に感じる。</li> <li>・具体的な我孫子市の効果額は不明である。</li> <li>・滞納者を提案の方法で滞納指導することは、効率的な提案で効果も期待でき、市単独では、なかなか困難な業務であると思う。</li> </ul>		
	<b>担当課</b>	<p><b>【実施内容】</b></p> <p>●徴収業務運用設計及び徴収計画支援</p> <p>○徴収業務全体の手順を改善(設計)し、効率化する。</p> <p>1) 現状調査 2) 改善プラン策定 3) テンプレート設定</p>					
	企画財政部 収税課	<p>4) 教育研修 5) 新運用フロー実行支援</p> <p>6) 結果確認及び次年度徴収計画の確定</p> <p>●作業委託従事</p> <p>○3名体制で役所内従事による作業支援の実施</p> <p>1) 年間徴収スケジュール中のイベントに対する文書催告準備支援</p> <p>2) 電話催告(コールセンター)</p> <p>3) 財産調査支援</p>				<p>●未実施のため算定できない</p> <p>●人件費(千円)</p> <p>1) 1,843</p> <p>2) 未実施</p> <p>3) 2,657</p>	●15,000
	<b>提案者</b>	企業				合計	●16,500

