

## 事業シート（概要報告書）

事業名	いじめ・悩み相談ホットライン	個別事業名 (必要に応じて記入)	
部課名	教育総務部 教育研究所		
事業期間	開始年度 平成25年1月	完了予定年度	継続
事業目的	小中学校児童生徒が安心して学校生活を送れるよう、個々の悩みの解消やいじめ問題の根絶を図ります。		
事業内容	小中学校児童生徒が直通でかけられる電話とメールによる相談窓口を開設し、相談員が対応にあたるとともに、関係諸機関との連携を密にし、児童生徒の悩みやいじめ問題の解決に取り組んでいます。		
実施上の課題と対応	年々相談件数が減少しています。また、平成28年度までの相談者内訳は、児童生徒からの相談件数が多く、保護者からの相談件数を上回っていました。平成29年度からは、児童生徒からと保護者からの相談件数が同等程度か、保護者からの相談件数が多くなっています。事業目的や事業内容から外れてきていることが課題です。よって、児童生徒が悩みやいじめの問題を相談できる体制を見直す必要があり、誰にも気づかれず悩みやいじめについて相談できるミニレターの作成や大学連携を検討していきます。		

費用		単位	令和元年度実績	令和2年度見込み	令和3年度見込み
事業費		千円	35	36	36
内訳	通信費	千円	35	36	36
		千円			
人件費		千円	1,450	1,486	1,853
内訳	正職員・再任用職員	千円			
	会計年度任用職員	千円		1,486	1,853
	嘱託職員	千円			
	臨時職員	千円	1,450		
総事業費（事業費+人件費）		千円	1,485	1,522	1,889
財源		千円	1,485	1,522	1,889
内訳	国・県支出金	千円			
	地方債	千円			
	その他特財	千円			
	一般財源	千円	1,485	1,522	1,889

事業実績		単位	令和元年度実績	令和2年度見込み	令和3年度見込み
指標名	児童生徒の相談件数	件	11	6	12