

担当部課による令和3年度事務事業の事後評価結果

令和3年度の事務事業の事後評価結果と改善策については、次のとおり決定します。ただし、令和5年度に行う改善策については、令和5年度の予算編成の中で決定します。

- 令和4年6月に、令和3年度に人件費および事業費等の経費を要した941件について、担当部課による事後評価を行いました。
- 事務事業の評価結果の概要（事後評価結果ごとの件数）は、次のとおりです。

| 事後評価結果 | | 令和3年度の 事務事業数 |
|-------------|---------|-----------------|
| 現状どおり推進 | | 125 |
| 結合 | | 797 |
| 改善する事業 | | 9 |
| | 拡充 | 2 |
| | 縮小 | — |
| | 休止 | — |
| | 廃止 | 2 |
| | 事業手法見直し | 5 |
| その他（事業完了など） | | 10 |
| 計 | | 941 |

- 「結合」の797件は、全て、第四次総合計画（令和4年度から令和15年度）の策定に合わせて事務事業を見直したことによるものです。この見直しは、これまで細分化されていた事務事業を、目的が同様であれば集約し、一体的に推進していくことを主眼に行いました。事務事業の見直し前・見直し後を対比させた一覧は、資料1-2のとおりです。
- 令和4年7月27日現在での令和4年度の事務事業の件数は、令和3年度の後評価結果をすでに反映させたものも含めて、次のとおりとなっています。なお、令和4年度からは、第四次総合計画の施策体系に位置付けられている事務事業のみ事務事業評価表を作成することとします。

| 内 訳 | 件 数 |
|----------------|-----|
| 令和3年度までの事務事業 | 941 |
| 令和4年度からの事務事業 | 210 |
| うち評価表を作成する事務事業 | 183 |

- 事後評価結果に基づいて改善する事務事業9件は、次のとおりです。

| 改善内容 | 件数 | 事 務 事 業 名 |
|---------|----|--|
| 拡充 | 2 | ホームページの管理・充実、学校支援事業の充実 |
| 廃止 | 2 | 自動交付機設置業務、空き店舗を活用した「お休み処」の充実 |
| 事業手法見直し | 5 | 提案型公共サービス民営化制度の推進、寝具乾燥・消毒サービスの充実、子ども向け情報紙発行及びホームページの運営、我孫子市結婚相談事業への支援、公民館連絡協議会事務 |
| 合 計 | 9 | |

担当部課による令和3年度事務事業の事後評価における評価コメントと改善策一覧表

| 番号 | 事業コード | 事務事業名 | 担当部課 | 担当部課による事後評価結果 | 評価コメント | 改善策と今後の展開方向 |
|----|-------|-------------------|--------------|---------------|---|---|
| 1 | 97 | ホームページの管理・充実 | 総務部秘書 広報課 | 拡充 | インターネットの利用が日常化している中、ホームページやSNS等を活用した情報発信は重要度が高い。特に、今年度は、新型コロナワクチン接種に関する情報についてアクセス数が伸びており、今後も、即時性があり、より多くの人に必要とする情報を発信できるような手法を検討していく。 | 即時性があり、より多くの人に必要とする情報を発信するため、令和4年度からLINEを活用した情報のセグメント配信に取り組むほか、ふるさと大使の埜さんに協力をいただき、毎月の広報あびこに掲載する情報と連動した動画を作成してYouTubeで配信するなど事業を拡充していく。なお、令和4年度からは結合後の事務事業「行政情報の発信」の中で一体的に推進していく。 |
| 2 | 62 | 提案型公共サービス民営化制度の推進 | 総務部行政 管理課 | 事業手法見直し | 現行の制度は見直すこととし、あらゆる民間活用の手法について調査研究し、実施していく。 | これまでの制度によるインセンティブの考え方について、様々な課題等があることから、競争性や公平性を確保する観点も含め、現行の制度は見直しを図る。今後は、特定の事業を指定し募集する方式、加点评価方式などを取り入れた民間提案制度や成果連動型民間委託契約方式など、あらゆる民間活用の手法を調査研究し、実施していく。 |
| 3 | 144 | 自動交付機設置業務 | 市民生活部 市民課 | 廃止 | 令和3年12月末をもって、自動交付機を廃止し、令和4年1月4日からコンビニ交付サービスを導入したことにより、市民の利便性が向上した。 | 自動交付機に代わり、コンビニ交付サービスを導入したことにより、全国のコンビニ交付サービス対応店舗で交付が受けられるようになり、市民の利便性が向上した。 |

| 番号 | 事業コード | 事務事業名 | 担当部課 | 担当部課による事後評価結果 | 評価コメント | 改善策と今後の展開方向 |
|----|-------|-----------------------|-----------------|---------------|---|---|
| 4 | 488 | 空き店舗を活用した「お休み処」の充実 | 健康福祉部 高齢者支援課 | 廃止 | 平成15年のスタートから約18年間運営を続けてきた「お休み処」は、新型コロナウイルス感染症の影響により令和2年3月より休止、令和3年8月に閉鎖した。 | 市としては「お休み処」事業は廃止し、高齢者の地域交流と社会参加を目指す「強化型きらめきデイサービス」事業を引き続き支援していく。 |
| 5 | 504 | 寝具乾燥・消毒サービスの充実 | 健康福祉部 高齢者支援課 | 事業手法見直し | 利用者が少ない状況が続いていることから、令和3年度をもって、寝具乾燥・消毒サービス事業は代替サービスへ移行する。 | 令和4年度からは、介護保険やボランティアによる代替サービスへ移行する。 |
| 6 | 1094 | 子ども向け情報紙発行及びホームページの運営 | 子ども部 子ども支援課 | 事業手法見直し | 事業目的に即し必要な事業として位置づけてきたが、委託先の市民団体より担い手不足のため次年度以降の受託を辞退する旨の申し出があったことから、子ども向け情報紙の発行は廃止する。子ども対象イベント等については、市ホームページや広報などにて情報発信していくこととする。なお、同市民団体によりホームページの運営は継続されており、引き続き連携を図る。 | 子ども対象イベント等は市ホームページや広報などにて引き続き情報発信していくこととする。なお、市民団体によりホームページの運営は継続されており、引き続き連携を図る。 |
| 7 | 2134 | 我孫子市結婚相談事業への支援 | 子ども部 子ども支援課 | 事業手法見直し | 我孫子市社会福祉協議会の「結婚相談業務」と連携を図るかたちで、事業手法を見直していく。 | 令和4年度、令和5年度に補助金を段階的に削減し、令和6年度には補助金を廃止し、社会福祉協議会の独自運営事業に移行していく。 |

| 番号 | 事業コード | 事務事業名 | 担当部課 | 担当部課による事後評価結果 | 評価コメント | 改善策と今後の展開方向 |
|----|-------|------------|------------|---------------|--|---|
| 8 | 1049 | 学校支援事業の充実 | 教育総務部指導課 | 拡充 | この10年ほどで「地域とともにある学校」の態勢が構築されつつあり、多くの方々のボランティア等によって子どもたちの「豊かな学び」も実現してきている。これをさらに推進し、子どもたちの学力向上はもとより、地域の将来を担う人材の育成という観点からも、市としてさらに重点的に本事業を支援する必要がある。 | 子どもたちの安全が最優先であるため、コロナ禍によって厳しい状況が続くことはやむを得ないが、令和4年度より市内全小中学校に学校運営協議会が設置され、コミュニティ・スクールとなる。この新しい取り組みが持続可能なものとなるように各学校の運営協議会を軌道に乗せ、そこを起点として地域全体で学校を支える態勢のさらなる充実へと導いていく。 |
| 9 | 1171 | 公民館連絡協議会事務 | 生涯学習部生涯学習課 | 事業手法見直し | 東葛飾地区の近隣市と連携しながら、最新の動向に関する情報を得ることができ当市の公民館事業の充実化を図ることができた。 | 令和3年度に千葉県公民館連絡協議会を退会したため、今後は今までよりも東葛飾地区の近隣市と連携しながら、最新の動向に関する情報を得ることが必要となる。 |