



あびこの水道

我孫子市水道局
〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地
☎04-7184-0111(代表) FAX 04-7184-0118

ホームページは、
右記QRコードから
アクセスできます。



お問い合わせ

- お客様センター
- ・水道の開始・中止・料金 ▶☎04-7184-0116
 - ・給水装置工事の受付・相談 ▶☎04-7184-0162
 - 水のにごり・臭い・水質 ▶☎04-7199-3800
 - 道路上の漏水通報・本管工事 ▶☎04-7184-0257
 - 浄水場・取受配水計画 ▶☎04-7184-0267
 - 上記以外のお問い合わせ ▶☎04-7184-0114
- ホームページ [我孫子市水道局](#) [検索](#)

信頼の水を 次世代につなぐ あびこの水道

～令和4年度の水道局の主な取り組み～

【基本目標Ⅰ 安全】

水源からじゃ口に至るまで総合的な水質管理を行うため、引き続き水質検査を実施します。浄水場設備の保守点検や自己水源(深井戸)の機能保全のための工事を行います。



◀毎日、浄水場設備の巡回点検を行います



▲妻子原浄水場の非常用発電機の更新工事を2か年でいきます

あんぜん
安全

基本目標

我孫子市水道事業ビジョンおよび我孫子市水道事業基本計画に掲げた「3つの基本目標」に基づいて事業を推進します。

きょうじん
強靱

【基本目標Ⅱ 強靱】

安全な水道水を安定的に供給するため、老朽化した浄水場設備の更新工事を行います。古くなった水道管を、ダクタイル鑄鉄製やポリエチレン製の地震に強い水道管(耐震管)に取り替える工事を進めます。災害や水質事故などに備え、市民の皆様と連携した応急給水訓練や職員の事故対応訓練を行います。



▲市の総合防災訓練などに参加します

【基本目標Ⅲ 持続】

「浄水場設備運転及び維持管理」の業務と「お客様センター」の運営について包括委託を行い、官民連携により、さらなるお客様サービスの向上と業務効率化を図ります。



▲お客様センターの検針員が毎月検針を行います

じぞく
持続

水道のご使用開始・中止のご連絡について

引越し等に伴う水道のご使用開始・中止のお申込みは、余裕をもって5日前までに、水道局お客様センターまでご連絡ください。我孫子市ホームページからもお申込みいただけます。

※転居の際は必ず水道局お客様センターにご連絡ください。

水道局お客様センター
☎ 04-7184-0116



水道局お客様センターのご案内

☎ 04-7184-0116

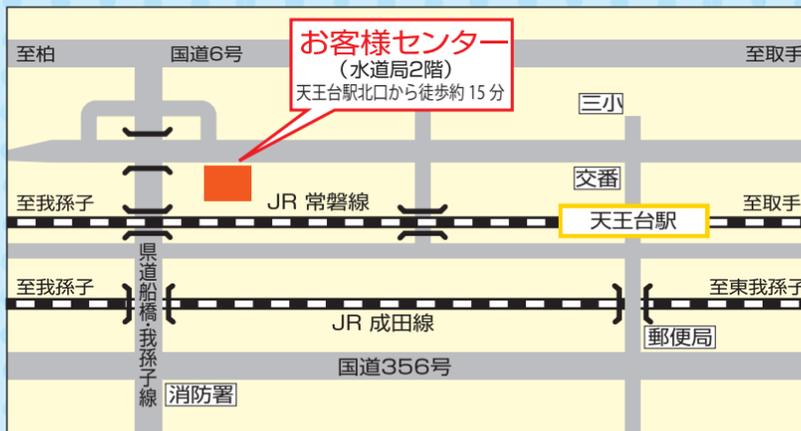
営業時間

月曜～金曜 午前8時30分～午後5時
土曜日 午前8時30分～正午
《土曜日の午後、日曜日、祝日、年末年始は営業していません》



こんな時はご連絡を!

- ①水道の使用を開始・中止するとき(5日前までにご連絡ください)
- ②水道料金・水道使用水量に関すること
- ③長期間水道を使用しないとき
- ④使用者又は所有者の名義が変わるとき
- ⑤漏水に関すること
- ⑥口座振替の手続きをしたいとき
※クレジットカードによるお支払いはできません



我孫子市水道局



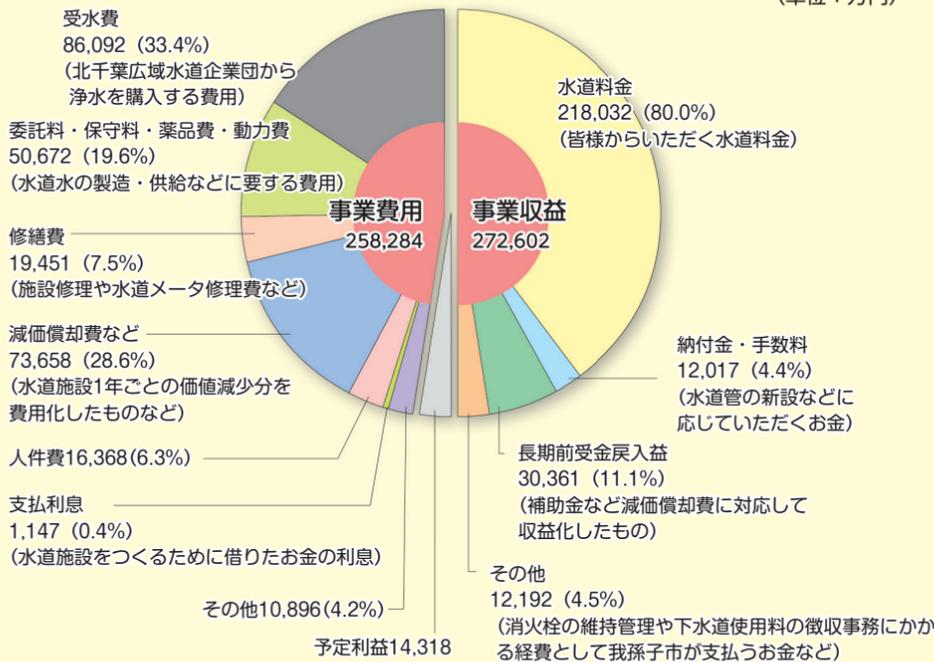
令和4年度 水道事業会計予算 37億8,716万円

令和4年度は、「我孫子市水道事業ビジョン」「我孫子市水道事業基本計画」の計画期間4年目にあたります。

これらの計画に示した3つの基本目標「安全」・「強靱」・「持続」と6つの基本方針《良質な水道の維持》《施設強靱性の維持》《災害対応の強化》《水道事業の継続性の確保》《財政健全性の確保》《将来につなげる新施策の考察》に基づき、施策を実施していきます。

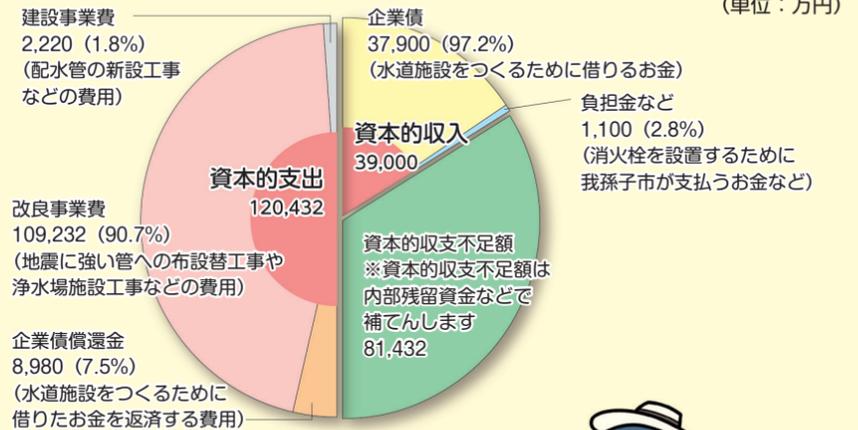
収益的収支 水道事業を運営するために要した経費と財源

(単位：万円)



資本的収支 水道施設の建設・更新などにかかる収支

(単位：万円)



業務の予定量	
給水戸数	57,899 戸
年間総給水量	12,547,000m ³
一日平均給水量	34,375m ³

水道事業会計について詳しい内容については、ホームページ (QRコード) からご確認ください。
お問い合わせ：水道局経営課 ☎04-7184-0114



水道局の災害対策訓練の報告

【総合防災訓練】 令和3年11月20日に川村学園女子大学グラウンドで行われた市の総合防災訓練に参加しました。会場では応急給水作業のデモンストレーションを行い、参加者の方に、給水車から給水袋に水を入れ、運搬する作業の体験をしていただきました。

【避難所運営訓練】 令和3年12月11日に布佐小学校で行われた市の避難所運営訓練に参加しました。小学校に避難所が開設されたという想定で訓練が行われ、水道局は小学校の受水槽に応急給水栓を設置し、参加者の方に水を入れた給水袋を持つ体験をしていただきました。

参加された市民の方からは「水を入れた給水袋が意外と重い」、「手で持つタイプよりも背負い式給水袋のほうが扱いやすい」、「水を持って家と給水拠点を何度も行き来するのは大変そう」といったご意見・ご感想をいただきました。普段から水を蓄えておくことの大切さを実感された方も多かったようです。

そのほか、次のようなご質問もいただきました。



▲給水車のじゃ口から給水袋へ水を入れる様子

Q. 断水の情報はどのように知らせるの？

A. まず、ホームページで情報提供します。断水した地区周辺では広報車などによる広報も行います。広い範囲にわたり断水が発生した場合には、防災無線でお知らせします。

Q. 給水袋はどこに保管されているの？背負い式の給水袋はもらえるの？

A. 応急給水拠点や水道局の倉庫に保管しています。災害時に、水を入れる容器のない方には給水袋を配布します (災害時以外は配布していません)。数に限りがありますので、可能な場合はご自身で、ふたのできる清潔な容器をご用意ください。

令和4年4月より水道局内の組織名を変更しました

市の組織改編に伴い、水道局内の組織は次のとおりとなりました。

経営課 料金給水係⇒水道料金などの徴収や給水の開始・中止に関すること、給水装置工事の受付・審査などを行います。

経営係⇒水道事業の計画、財務、契約、人事、広報などを行います。

工務課 水運用係⇒安全な水道水を供給するため、浄水場の運転管理、水質管理などを行います。

管路整備係⇒水道管路などの工事や維持管理を行います。水道管路の耐震化にも取り組んでいます。

水道管 (給水管) の漏水調査にご協力ください

水道局では、計画的に漏水調査を行い、水漏れの早期発見と二次災害の防止に努めています。

調査は、業務委託した専門業者の調査員が行います。

〈受託会社〉シーデーシー情報システム株式会社

〈調査会社〉株式会社リクチ漏水調査

〈調査期間 (予定)〉令和4年5月9日～令和5年2月21日 (土・日、祝日、年末年始を除く)

〈調査対象〉給水区域内全域から抽出した給水管を調査します (調査費用をいただくことはありません)。調査対象となるお客様には、調査内容について記載したチラシを事前に配布します。

〈問合せ〉水道局お客様センター給水担当 ☎04-7184-0162

宅地内の水道工事・修繕は 我孫子市指定給水装置工事事業者へ依頼してください

指定給水装置工事事業者とは

水道水の安全性を確保するためには、資格を有する工事事業者が工事を行う必要があります。我孫子市水道局が宅地内の水道工事を行うことを認めた者を、我孫子市指定給水装置工事事業者といいます。

宅地内の水道工事の依頼は我孫子市指定給水装置工事事業者へ!

我孫子市指定給水装置工事事業者でない者が工事を行った場合は、無資格または無届け工事となり、給水停止や過料を科せられる場合がありますのでご注意ください。

※我孫子市指定給水装置工事事業者については、ホームページをご覧ください。
※1 三井住友銀行及び常陽銀行での口座振替は、引き続きご利用いただけます。
※2 令和4年4月より、新たにPayBのご利用が可能になりました。

三井住友銀行、常陽銀行の窓口納付の停止

三井住友銀行及び常陽銀行では、令和4年4月から我孫子市水道局の納付書による水道料金・下水道使用料などの窓口納付ができなくなりました。(※1)

今後は、口座振替、他の取扱金融機関窓口や我孫子市水道局お客様センターの窓口、コンビニエンスストア、スマートフォン決済 (PayPay、LINE Pay、PayB ※2) をご利用ください。

※1 三井住友銀行及び常陽銀行での口座振替は、引き続きご利用いただけます。

※2 令和4年4月より、新たにPayBのご利用が可能になりました。

我孫子市指定給水装置工事事業者については、ホームページ (我孫子市トップページ>暮らし・手続き>上下水道>上水道>水道工事) でご覧いただけます。

この広報紙は再生紙と植物油インキを使用しています。