

おいしいね！我孫子の水道水!!

おいしさの理由、それは
「高度浄水処理された水！」
だからです。

我孫子市の水道水は湖北台浄水場の水と北千葉広域水道企業団から受水した水で貯っています。共に高度浄水処理したおいしい水を市内全域に送っています。

高度浄水処理とは？

高度浄水処理はオゾンが持つ強い酸化力・殺菌力と活性炭による吸着機能により、においのもと等を強力に分解・除去する処理方法です。
また、地下水や河川水の水質変化にも幅広く対応することができます。

[深さ220mより
水をくみ上げます]

しゅすいせい
取水井

発生させたオゾン
を送ります

オゾン発生機

次亜塩素注入機

塩素をいれて
消毒します

ちやくすいせい
着水井

オゾン接触槽

活性炭
ろ過機

はいすい池

くみあげた水を貯め、
砂等を沈め取り除き
ます

オゾンと水を接触させ、
においのもと等
を分解します

分解したにおいのもと等
を取り除きます

出来上がった
水を貯めてお
きます

高度浄水処理

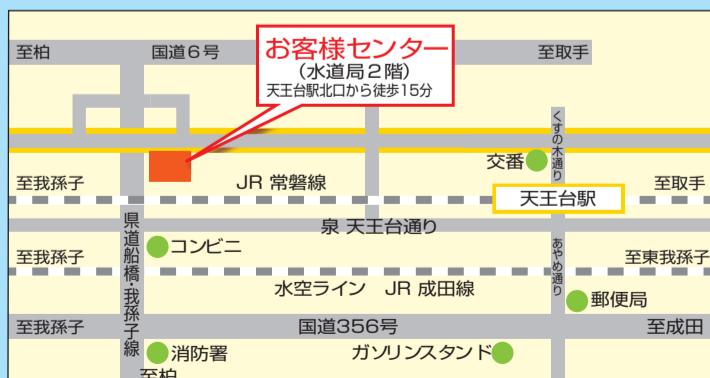
(例) 湖北台浄水場

水道局お客様センターのご案内

電話番号 04-7184-0116
窓口営業時間 平日 午前8時30分～午後5時まで
土曜日 午前8時30分～正午まで
《日曜・祝日・年末年始は除く》

主な受付内容や問い合わせ内容は

- ①水道を使用開始するとき ⑤長い間水道をお使いにならないとき
- ②引越しをするとき ⑥使用者または所有者の名義がかわるとき
- ③使用水量に関すること ⑦漏水に関する問い合わせ
- ④水道料金に関すること



忙しくて銀行の窓口に行けないお客様へ

水道局お客様センターで口座振替手続きができます！

水道局お客様センターでは、金融機関の営業時間内に口座振替の手続きに行くことができないお客様のため、水道料金等の口座振替依頼書（※1）をお受けするサービスを実施しております。**便利であんしんな口座振替**をぜひご利用ください。
(※1) 口座振替依頼書の届出不備に注意願います。（届出印相違・不鮮明・押印もれ・使用場所の記入もれ）

水道局お客様センターでのお申込に必要なもの

- 預（貯）金通帳（※2） ●通帳届印 ●お客様番号（納入通知書、検針票等に記載）

（※2）水道局指定の取扱金融機関が対象です

次の各本支店

平成29年4月1日現在

千葉銀行	三菱東京UFJ銀行	筑波銀行
三井住友銀行	東京ベイ信用金庫	水戸信用金庫
みずほ銀行	千葉興業銀行	京葉銀行
常陽銀行	千葉信用金庫	中央労働金庫
ちば東葛農業協同組合		ゆうちょ銀行（郵便局）

郵送でのお申込をご希望の方はお客様センターまでご連絡ください。

*お客様センター受付の場合、手続き完了が若干遅れますので予めご了承ください。

*従来どおり金融機関窓口でのお手続きもできます。

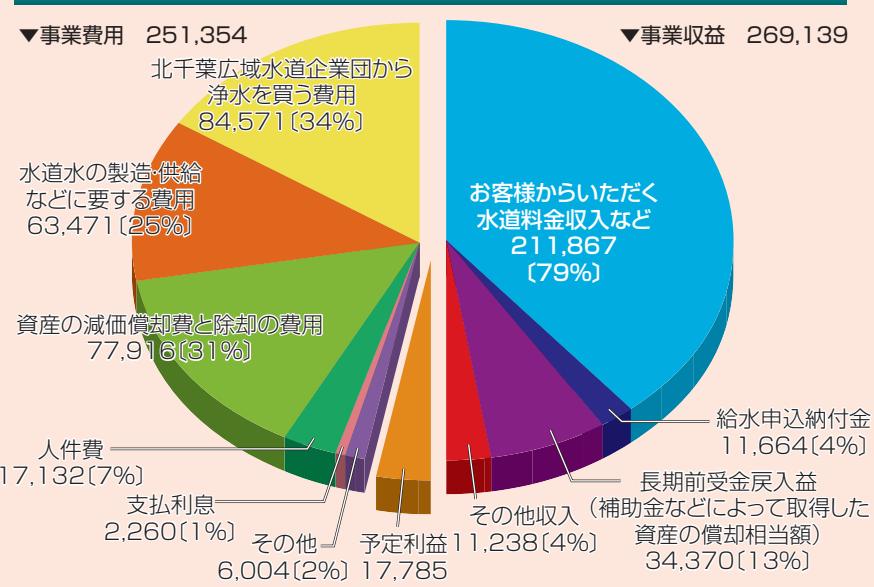
口座振替日は毎月25日です。土、日、祝日の場合は翌営業日になります。



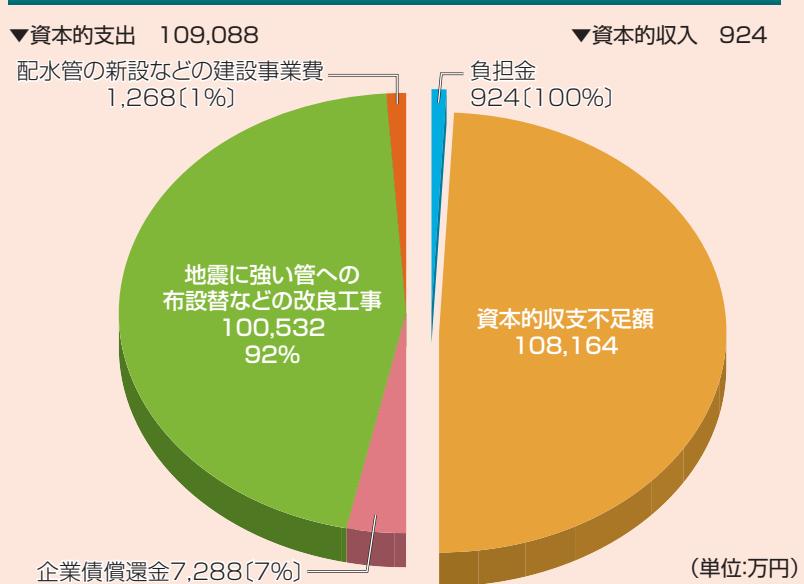
平成29年度水道事業会計予算 36億442万円

平成29年度も、市民生活に欠くことのできない“水道サービスの持続性”を確保するために、引き続き水道事業中期計画に基づき、主要な施設の更新および耐震化事業を着実に進めます。また、「持続」「安全」「強靭」の観点から、市の水道が目指すべき方向や新たな目標となる次期基本計画の策定に着手します。

収益的収支(水道料金収入や水道水を届けるための費用の収支)



資本的収支(水道施設の建設・更新などにかかる収支)



▼業務の予定量

給水戸数	5万5060戸
年間総給水量	1214万m³
一日平均給水量	3万3275m³

▼おもな取組事業

①安全で快適な水の供給

- ・水質検査の的確な推進
- ・オゾン及び活性炭処理機能の維持
- ・水道未普及地区の解消・高度浄水処理水のPR

②将来にわたり安定して供給できる水道

- ・応急給水体制の充実、災害・事故対応能力の向上
- ・基幹管路等施設の耐震化・管路更新(老朽配水管の布設替)

・久寺家浄水場遠方監視制御設備更新工事

- ・浄水場設備の適正な保守と更新

③環境に配慮した水道

- ・漏水防止対策事業による漏水量の削減

④お客様に信頼される水道

- ・我孫子市水道事業基本計画及び経営戦略の策定
- ・包括業務におけるPPPの推進

問い合わせ／お客様センター・給水担当 04(7184)0162
（お問い合わせ用）

戸別音聴調査

お客様の宅地内に立ち入らせ
ていただき、水道メータや止水栓
から漏水している音を探ります。

調査の種類と方法
抽出した給水管を調査します(調
査費用をいたくことはありませ
ん)。調査対象となるお客様には、
シを事前に配布します。シを事前に
記載したチラシ

不審だと思ったら
不審だと思ったら
不審だと思ったら
は、身分証明書を常時携行している
ますので、提示を求め、正規の調
査員であるか確認してください。
②その他ご不明な点については、
水道局お客様センター・給水担当に
お問い合わせください。

調査時間
年末年始を除く
平成30年1月31日
平成29年5月8日(土・日、祝日、
調査期間
受託会社
システム株式会社
シードーシー情報シ
の調査員が行います。
次災害の防止に努めています。
調査は、業務委託した専門業者
を行い、水漏れを早期発見・修理
し、水の有効利用を図ると共に二
次災害の防止に努めています。
調査員が行います。

調査時間は、午前9時～午後5時
(1件あたり3分程度)
調査員について
①写真付きの身分証明書を常時携行し、「我孫
子市水道局」の腕章を付けています。
②会社指定の制服(作業服)
を着用しています。
③戸別音聴調査等、宅地内での調査の場合でも、
お客様の建物内に入ることはありま
せん。
④漏水調査機器(音聴棒・
漏洩探知機等)を使用して調査し
ます。
⑤他の調査や各種器具の購入などの勧誘は絶対に行
いません。

貯水槽(受水槽・高置水槽)の管理(清掃・点検等)を年1回実施しましょう!

貯水槽の清掃や点検、検査などは、設置者(所有者又は管理者)の責任で行わなければなりません。

貯水槽の管理が不十分だったり、異常があった場合には、水が濁ったり、異臭味がすることがあります。

飲料水のための大切な設備ですので、常に十分な管理に努めてください。

よくあるお問い合わせQ & A

Q 新たに、水道を使用する時や引っ越しで中止する時は、どうしたらよいですか。

A 事前にお客様センター(04-7184-0116)へご連絡ください(インターネットでのお申込みは、24時間受付可能です)。

Q 上下水道の料金の支払方法は、どうなっていますか?

A 毎月、自動的に引き落とされる口座振替(取扱金融機関が対象です)と納入通知書払いの2つの方法があります。詳しくは、お客様センターへお問い合わせください。

Q 上下水道の料金は、クレジットカードで支払うことはできますか?

A 現在、クレジットカードのお取扱いはしておりません。他の支払方法(口座振替等)と比較して手数料(クレジットカード会社等に支払う手数料)が高額となることや、料金台帳システム改修費用等の初期費用が必要となり、収納コストの大幅な増加が見込まれることから現状では導入に至っておりません。

地震に強い水道管に取り替えています

今年度は、つくし野、泉、天王台、高野山、我孫子、中峠台、布佐平和台、布佐などの地区でダクトタイル鋳鉄製、ポリエチレン製の地震に強い水道管に取り替える工事を進めています。

工事中のお願い

工事中は通行止めなどの交通規制や振動・騒音、作業の都合による一時的な断水等が発生する場合があります。

工事によるご不便・ご迷惑が最小限になるよう努力いたしますので、皆様のご理解とご協力ををお願いいたします。

