

あびこの水道

No.45

発行 我孫子市水道局
〒270-1166我孫子市我孫子1684番地
直通ダイヤル
04-7184-0116
(お客様センター)
04-7184-0162
(給水装置工事の受付・ご相談)
04-7199-3800
(水のごみや臭いのお問合せ)
04-7184-0257
(道路上の漏水通報・本管工事)
04-7184-0267
(取受配水計画・浄水場業務)
04-7184-0114
(事業計画・契約・広報ほか)
FAX 04-7184-0118
ホームページ [我孫子市水道局](#) 検索

平成28年度

水道事業会計予算の概要

安全でおいしい水道水を毎日お届けします。

平成28年度の水道経営は、水道需要の減少で収益が減少する中、高まる施設の更新需要への対応から支出面での負担が増加していきため、引き続き厳しい経営状況となることを見込まれます。しかし、水道局では市民生活に欠くことのできないライフラインの担い手として、今年度も安全で快適な水道水の安定供給に向けて、浄水場施設の更新や、経年劣化した配水管を耐震管にする布設替工事などの事業を計画的に進めていきます。さらには、貯水槽水道の適切な管理を促進するため、市内貯水槽水道の実態調査を行うほか、災害時等の応急給水に備えるために、市内中学校(6校)の受水槽に応急給水栓を設置し、市内の全小中学校での応急給水を可能にする取り組みなどを行います。また、一方ではさらなる経費の縮減と業務の効率化を図るため、包括委託における民間事業者との連携効果をより引き出すことで、お客様サービスの一層の向上を目指すと共に、職員の削減と併せてスリムで機能的な組織体制の構築に努めます。

収益的収支の予算

(水道料金収入や水道水を届けるための費用の収支)

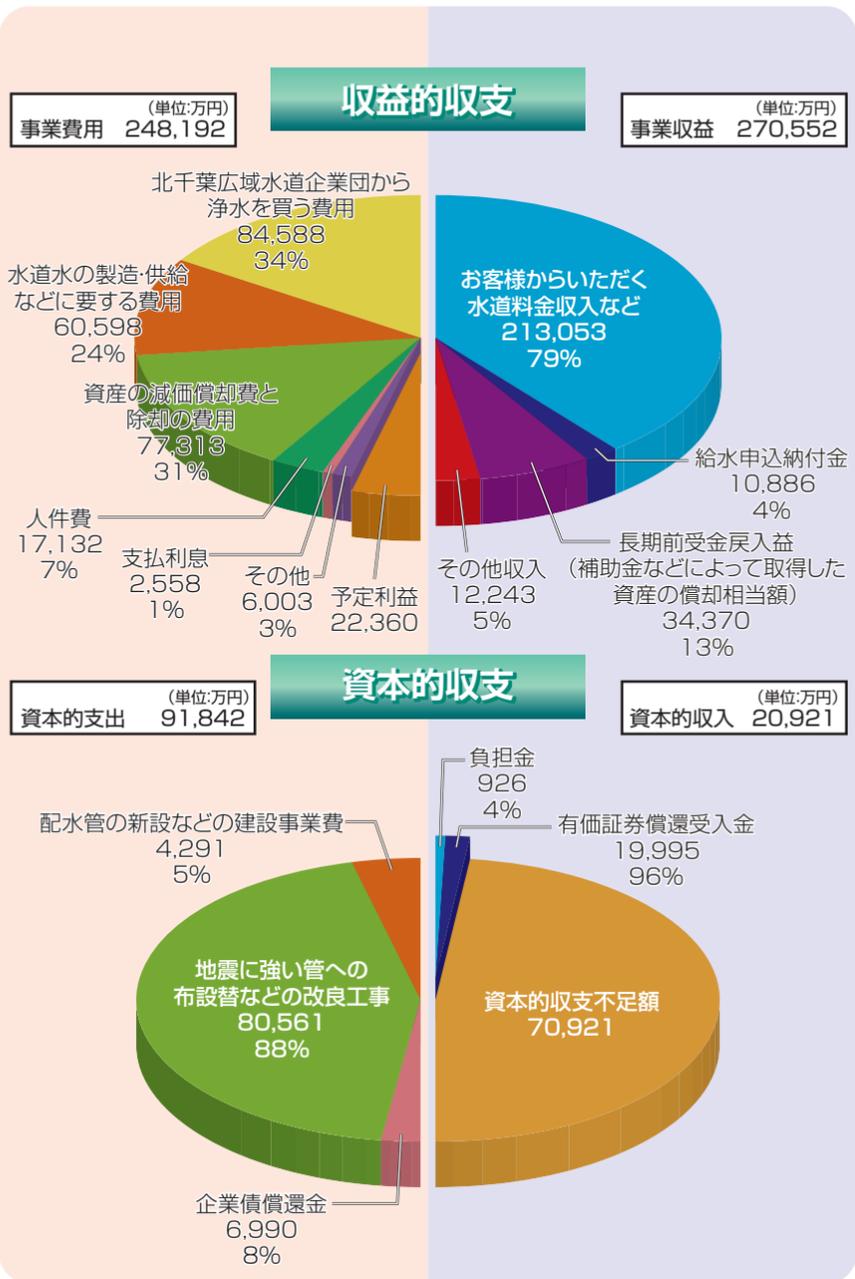
収益的収入の総額は、27億

552万円を見込みました。このうち、お客様からいただく水道料金が21億3053万円、新規に水道を引くお客様からの給水申込納付金が1億886万円、長期前受金戻入益が3億4370万円、下水道料金収入が1億2243万円です。収益的支出の総額は、24億8192万円を見込みました。このうち、北千葉広域水道企業団から受水する費用が8億4588万円、水の製造・供給などに要する費用が60,598万円、資産の減価償却費と除却の費用が77,313万円、人件費が17,132万円、支払利息が2,558万円、その他が6,003万円、予定利益が22,360万円、その他収入(補助金などによって取得した資産の償却相当額)が34,370万円、長期前受金戻入益が10,886万円です。

資本的収支の予算

(水道施設の更新・改良にかかわる収支)

資本的収入は、消火栓設置負担金と有価証券償還受入金等で2億921万円を見込みました。資本的支出は、配水管新設工事などの建設事業費に4291万円、老朽管布設替工



忙しくて銀行の窓口に行けないお客様へ 水道局お客様センターで口座振替手続きができます!

水道局お客様センターでは、金融機関の営業時間内に口座振替の手続きに行くことができないお客様のため、水道料金等の口座振替依頼書(※1)をお受けするサービスを実施しております。便利であっしんな口座振替をぜひご利用ください。

(※1)口座振替依頼書の届出不備に注意願います。(届出印相違・不鮮明・押印忘れ・使用場所の記入忘れ)

水道局お客様センターでのお申込に必要なもの	
● 預(貯)金通帳(※2)	
● 通帳届印	
● お客様番号(納入通知書、検針票等に記載)	

水道局指定の取扱金融機関が対象です	
千葉銀行	みずほ銀行
三菱東京UFJ銀行	千葉興業銀行
筑波銀行	京葉銀行
三井住友銀行	常陽銀行
東京ベイ信用金庫	千葉信用金庫
水戸信用金庫	中央労働金庫
東葛ふたば農業協同組合	
ゆうちょ銀行(郵便局)	

郵送でのお申込をご希望の方はお客様センターまでご連絡ください。
*お客様センター受付の場合、手続き完了が若干遅れますので予めご了承ください。
*従来どおり金融機関窓口でのお手続きもできます。

口座振替日は毎月25日です。土日、祝祭日の場合は翌営業日になります。

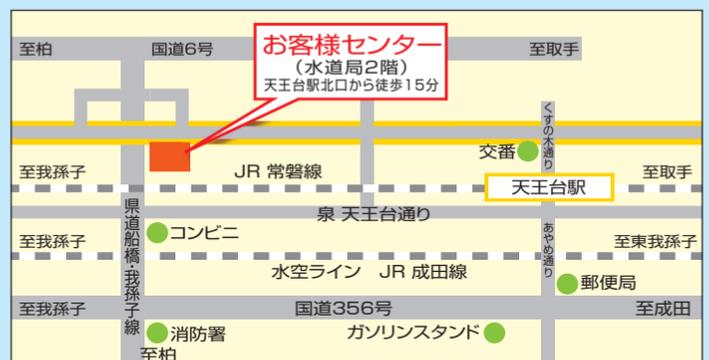


水道局お客様センターのご案内

電話番号 ☎04-7184-0116
窓口営業時間 平日 午前8時30分～午後5時まで
土曜日 午前8時30分～正午まで 《日曜・祝日は除く》

主な受付内容や問い合わせ内容は

- ①水道を使用開始するとき
- ②引越しをするとき
- ③使用水量に関すること
- ④水道料金に関すること
- ⑤長い間水道をお使いにならないとき
- ⑥使用者または所有者の名義が変わるとき
- ⑦漏水に関する問い合わせ



水道局お客様センターで「口座振替手続」ができます! 水道局お客様センターまでお問い合わせください

Q 納入通知書の期限が切れても、支払うことはできますか？ **よくあるお問い合わせ**

A 期限が切れた納入通知書は、コンビニエンスストアとゆうちょ銀行ではお支払いが出来ません。ゆうちょ銀行以外の水道局取扱金融機関またはお客様センターの窓口でのお支払いは可能です。

Q クレジットカードで支払うことはできますか？

A 現在、クレジットカードのお取扱いはしておりません。他の支払方法(口座振替等)と比較して手数料(クレジットカード会社等に支払う手数料)が高額となることや、料金台帳システム修正費用等の初期費用が必要となり、収納コストの大幅な増加が見込まれることから現状では導入にいたっておりません。

Q 水道料金はどのように決定するのですか？

A 口径の大きさにより、料金は異なりますが、基本料金と超過料金の合計額に消費税を加算したものが水道料金等の額になります。基本料金はご使用水量にかかわらずいただく料金、超過料金はご使用水量に応じていただく料金です。また、下水道をご利用の場合は下水道料金を合わせた額となります。※上下水道料金表はホームページでご覧になれます。

ご存知ですか？



☆検針は地域ごとに検針日(6日~12日)を定め1か月に1度検針員がお伺いし、使用水量をお知らせします。☆検針日は、天候状況により前後する場合がありますのでご了承ください。☆我孫子市のホームページから開閉栓(使用開始・中止)のお申込ができます。24時間受付可能のため、日中忙しい方でもお申込が可能です。

◆◆◆◆ **災害に備え** ◆◆◆◆
「飲料水を備蓄」しましょう



地震など災害直後に何よりも必要となるのは**みず**です。災害等の発生に備えて、命を守る飲料水の備蓄をお願いします。

【水道水の備蓄方法】

- ①**清潔でふたができる容器を用意する** 容器内が汚れていると細菌が繁殖します。水道水でよく洗ってください。
- ②**水道水を蛇口から直接容器に入れる** 浄水器を通した水、沸騰させた水、井戸水などは、消毒用塩素がふくまれていないため備蓄に向きません。
- ③**容器は満水にして、冷暗所で保存** 容器に空気が残らぬよう、水をいっぱいに入れてしっかりふたを閉め、日陰の風通しのよい場所で保管してください。
- ④**定期的に容器内の水道水を入れ替える** 水道水は保管中に消毒用塩素が消失し細菌が繁殖するおそれがあります。3日程度で入れ替えをお願いします。暑さが続く日は早めに入れ替えるようにしてください。取りかえた水はお風呂や庭木の水やりなどに活用しましょう。

お問い合わせ

お客様センター 給水担当 ☎04(7184)0162

調査員について

①調査員は、写真付きの身分



②調査員は、写真付きの身分証明書を常時携帯し、「我孫子市水道局」の腕章を付けています。

戸別音聴調査

お客様の宅地内に立ち入らせていただき、水道メータや止水栓から漏水している音を探ります。
調査時間：午前9時~午後5時(1件あたり3分程度)
監視型調査機器設置・感知巡回調査※お客様の宅地内には入りません

調査の種類と方法

水道局では、計画的に漏水調査を行い、水漏れを早期発見・修理し、水の有効利用を図ると共に二次災害の防止に努めています。調査へのご理解とご協力をお願いします。

調査は、業務委託した専門業者の調査員が行います。
①調査対象 給水区域内全域から抽出した給水管を調査します(調査費用をいただくことはありません)。調査対象となるお客様には、調査の内容について記載したチラシを、事前に配布します。

②調査員は、会社指定の制服(作業服)を着用しています。

③戸別音聴調査等、宅地内での調査の場合でも、お客様の建物内に入ることはありません。

④調査員は、漏水調査機器(音聴棒・漏水探知機等)を使用し調査します。

⑤調査員は、他の調査や各種器具の購入などの勧誘は絶対に行いません。

⑥調査員は、身分証明書を常時携帯していますので、提示を求め、正規の調査員であるか確認してください。

⑦その他ご不明な点については、水道局お客様センターにお問い合わせください。

水道管(給水管)の漏水調査にご協力ください

工事中のお願い



工事期間中は、騒音・振動や通行止めなどの交通規制、作業の都合による一時的な断水が発生します。工事に伴うご不便、ご迷惑を最小限にとどめるよう施工いたしますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

水道管の耐震化工事

災害時にも確実に給水出来るよう水道管の耐震化を進めています。今年度は、つくし野、泉、柴崎台、天王台、高野山、中峠台、布佐平和台、布佐などの地区でダクタイル鉄製ポリエチレン製の耐震性に優れた水道管に取り替える工事を進めていきます。

「我孫水」が新ラベルになります

平成27年度の市制45周年を記念して公募したラベルデザイン473点の作品の中から、最優秀賞に布佐南小学校4年生(当時)鈴木悠さんのデザインが選ばれました。今年度製造の「我孫水」から新ラベルとなって登場します。

【我孫水】 地下200メートルの深井戸からくみ上げた地下水を湖北台浄水場でオゾン・活性炭により高度浄水処理などを行いペットボトル詰めしたもので、災害や緊急時の飲料水として備蓄しています。また、「安全でおいしい水道水」を広く知っていただくため、市の主なイベント等で配布しています。※一般販売は致しておりません。ご了承ください。

