

高齢者なんでも相談室の役割 ～4つの柱～

その① さまざまなご相談に応じます

もの忘れのご相談、ご近所の心配な高齢者についてのご相談、健康のこと、介護のこと、家族のことなど、生活全般のお悩みについて、まずはなんでもご相談ください。主任ケアマネジャー・保健師（または看護師）・社会福祉士の3職種の専門職が困りごとの解決を支援します。

その② 尊厳のある暮らしを守ります

虐待や悪質な訪問販売などの権利侵害から高齢者を守ります。財産管理や契約行為などに自信がなくなった方には、成年後見制度の利用を支援します。

その③ 自立した生活を支援します

元気でいきいきと生活するための講座を定期的で開催する他、地域での仲間づくり・健康づくりにつながる活動の紹介も行います。また、要支援の認定をお持ちの方のケアプランを作成しサービスの調整を行います。

その④ 暮らしやすい地域づくりを支援します

ケアマネジャーなど地域の専門職を支え、地域のさまざまな関係機関と連携することで、地域ぐるみで高齢者を支援します。

Q1. 相談の費用はかかりますか？

費用はかかりません。どうぞ安心してご相談ください！

Q2. 本人や家族でなくても相談できますか？

はい。地域の方や関係者からの相談もお受けしています。身近に心配な方がいらっしゃいましたら、ぜひ情報提供をお願いします。

Q3. 遠方の家族からでも相談できますか？

はい。高齢者ご本人が我孫子市在住であれば、市外にお住まいのご家族からの相談もお受けしています。

Q4. 自宅まで来てもらえますか？

はい。ご来所やお電話での相談はもちろん、ご希望があればご自宅にお伺いいたします。

Q5. どんな相談に乗ってもらえますか？

困ったら、まずはなんでもご相談ください。高齢者なんでも相談室だけでは直接解決ができない内容であれば、お話を伺った上で関係機関と連携しながら困りごとの解決に努めます。

困ったときは…
お近くの

高齢者



なんでも相談室へ

どんな介護サービスがあるのかなあ…

最近もの忘れがひどくなったような…
認知症について知りたい

ひとり暮らしの親が心配…

もや

お隣から怒鳴り声がするけど、これって虐待？

お金や財産の管理、これからどうしていこう…

話し相手がほしい、仲間づくりがしたい

もや

介護がつらくてつい親にきつくあたってしまう…

近くで体操や運動ができる場所はないかな？

我孫子市マスコットキャラクター
手賀沼のうなぎちゃん

お問合せ：我孫子市役所 高齢者支援課

我孫子 1858 番地 市役所西別館 3 階

☎ 04-7185-1111