

配食サービス不在時の対応の流れ

配送担当

- 在宅介護支援センター緊急連絡網を車に備えておくこと。
- 初回不在の場合、配送は必ず再度訪問する。
- それでも不在の場合は、不在連絡票を入れる。
- 施設厨房責任者に不在であったことを報告する。

施設厨房担当

- 不在連絡票を留め置きしたにもかかわらず19時までに連絡がない人は、調理施設より不在の方へ連絡をする。
ただし、配送時に通常、在宅しているような状況にもかかわらず不在の場合、すぐに連絡をいれる。(例 家の中の電気がついている。新聞受に新聞がたまっている。外出時は通常、車を使用するのに車が置いてある。)
- それでも連絡が取れない者については、担当している在宅介護支援センターに連絡する。

担当している在宅介護支援センター

- 在宅介護支援センターは、本人に連絡を入れる。
- 本人が不在の場合は、緊急連絡先に連絡を入れる。(緊急連絡先が近隣の場合は、家族に安否確認を依頼する。)
- 緊急連絡先に連絡がつかない場合は、ケアマネージャーに入院しているかなどの近況確認をする。
それでも連絡がつかない場合は、安否確認のため、実態把握訪問をする。
安否確認ができない場合、市(7185-1112)に連絡する。
誰もでない場合は、緊急連絡網の名簿に連絡する。

市(介護支援課)

- 安否確認ができないと連絡を受けた介護支援課職員が可能な場合、実態把握訪問をする。必要な場合、警察・消防に連絡する。

平成21年5月8日作成