

施策の目標管理

計画の推進にあたっては、施策目標に対して、事業の進捗・達成状況及び成果や効果についての検証分析（評価）を毎年度行っていきます。また、これらの評価に基づき、お客さまのご意見（『声』）等も踏まえて、計画の適正な見直しを図り、継続的に実施効果の高い施策としていくことで、事業のレベルアップにつなげていきます。なお、個別の取り組みにおける目標設定にあたっては、日本水道協会の「水道事業ガイドライン」の指標等を活用していきます。

（P D C Aサイクルの確立）

【P D C Aサイクル】 P l a n D o C h e c k A c t i o n

下記概念図のように、P、D、C、Aの四段階を順次行って一周したら、最後のActionを次のP D C Aサイクルにつなげ、螺旋を描くように一周ごとに業務改善を図っていく管理手法です。

我孫子市水道局P D C Aサイクル（概念図）

