

第3回 あびこ e モニターアンケート

「あびこ農産物直売所あびこん」、レストラン「旬菜厨房 米舞亭」 に関する消費者動向調査及び鳥の博物館について」集計結果

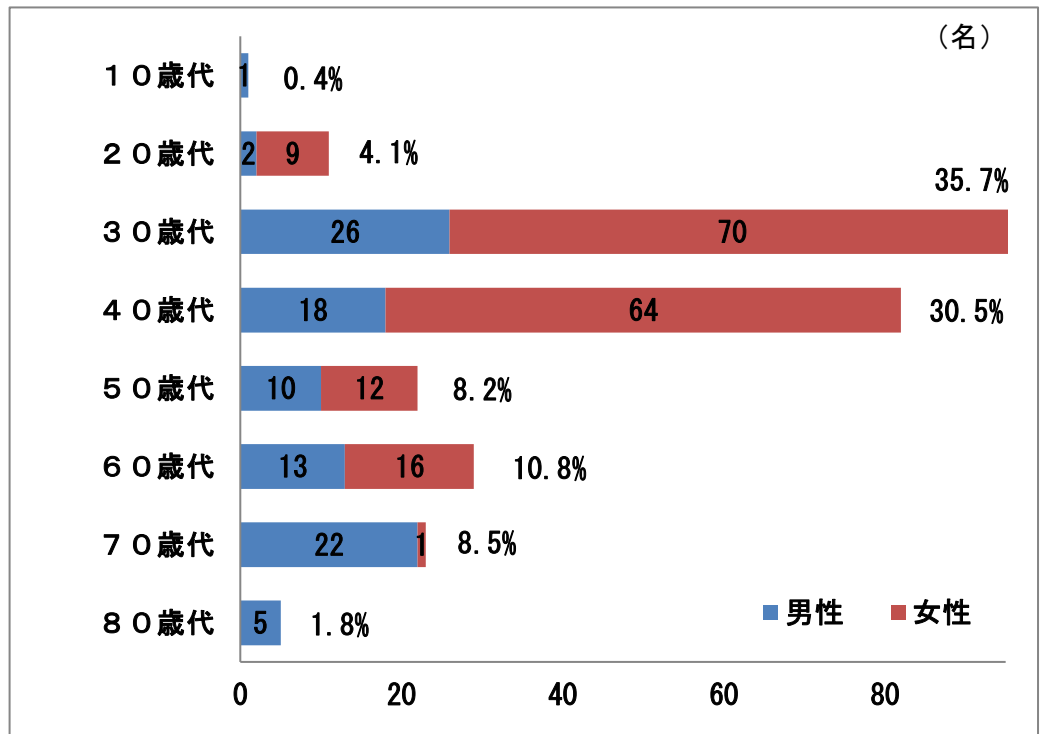
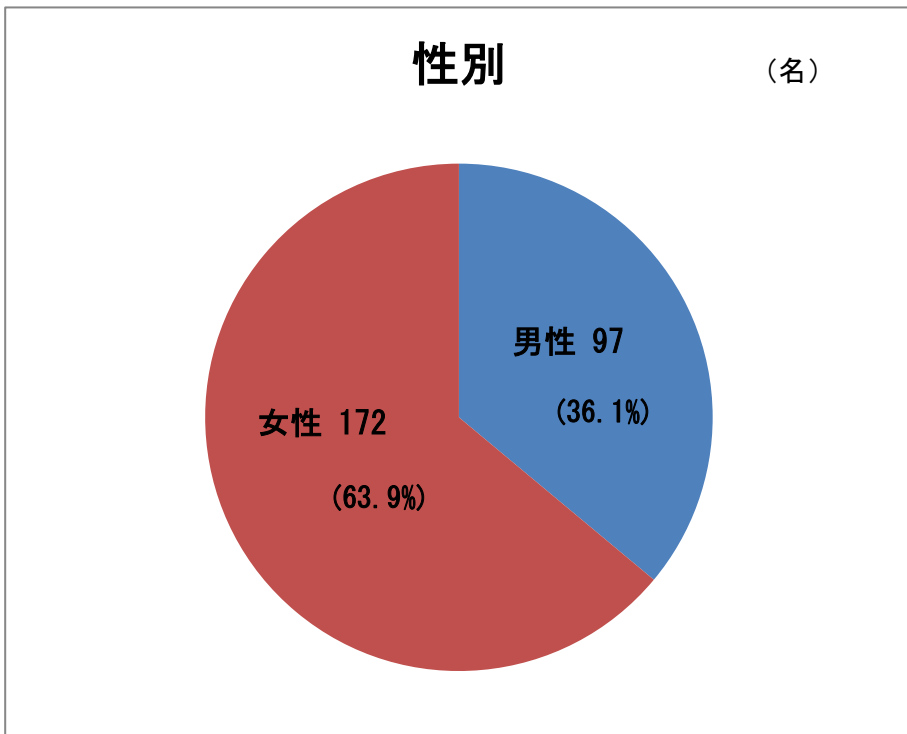
| | |
|----------|-------------------------------|
| アンケート送信日 | 平成29年9月1日（金） |
| 実施期間 | 平成29年9月1日（金）から平成29年9月14日（木）まで |
| 登録者数 | 269名 |
| 回答者数 | 170名 |
| 回答率 | 63.2% |

<実施の目的>

水の館に整備した「あびこ農産物直売所あびこん」と「旬菜厨房 米舞亭」に関する消費者動向を調査し、今後の施設運営に活かすことを目的としてアンケートを実施します。併せて隣接する鳥の博物館の今後の運営の参考とするためにアンケートを実施します。

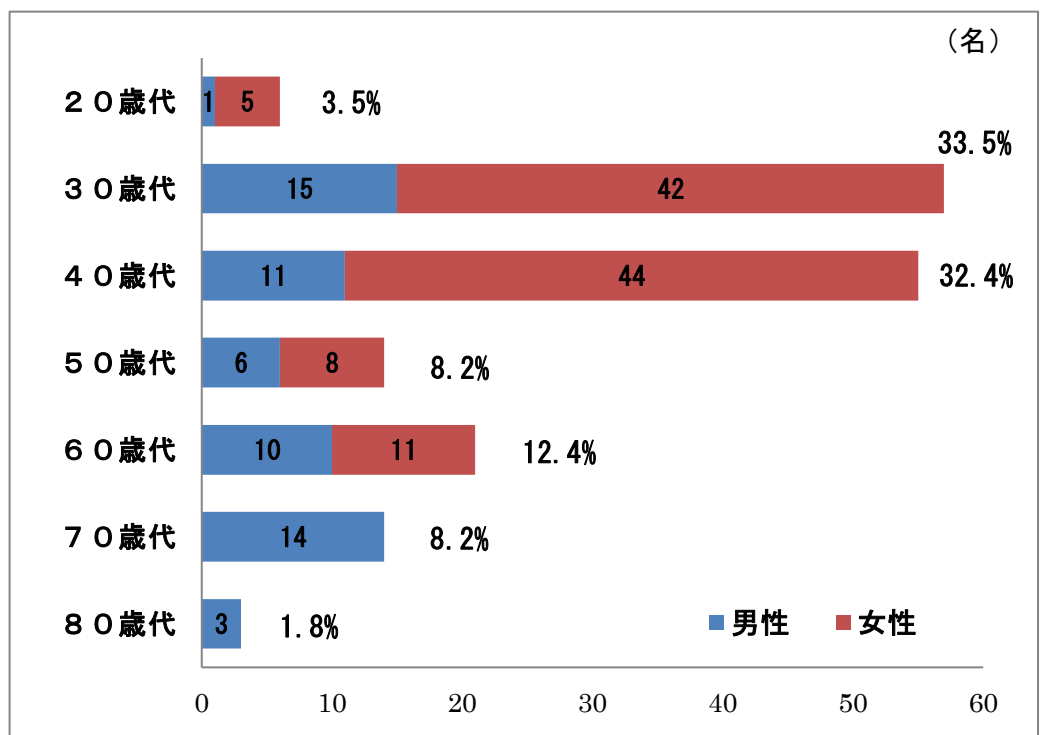
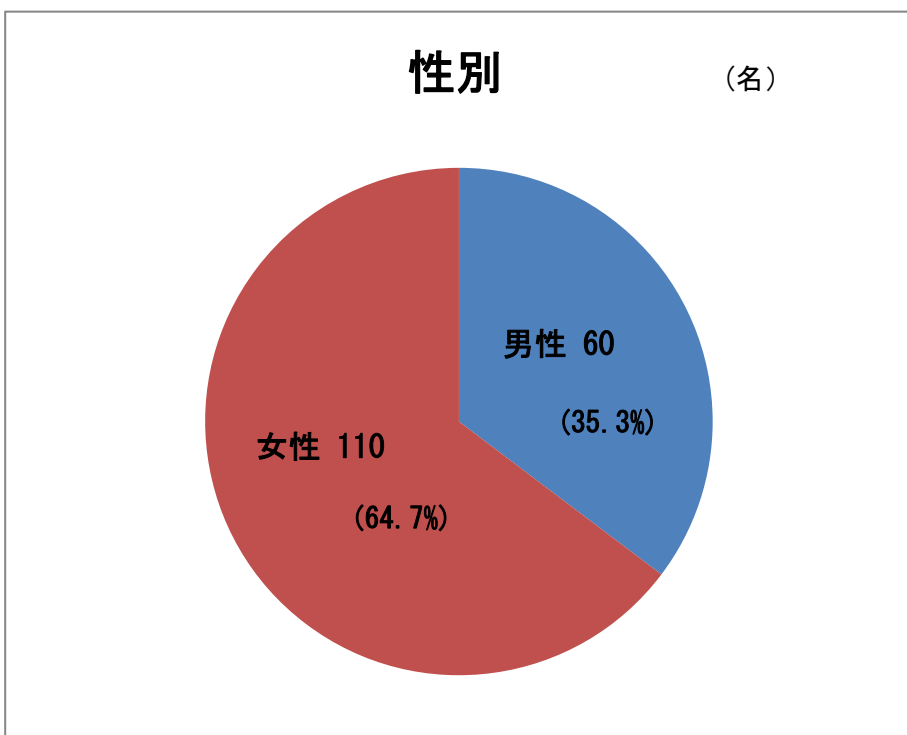
<あびこ e モニターアンケート登録者の内訳>

平成29年9月1日現在



<アンケート回答者の内訳>

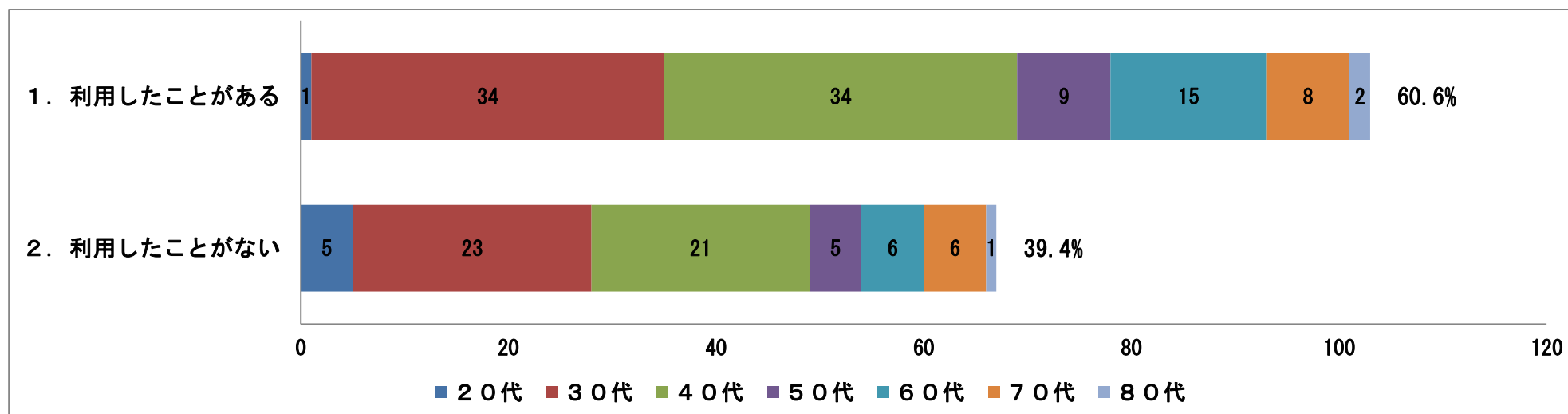
平成29年9月14日現在



問1 水の館に整備した「あびこ農産物直売所あびこん」について

問1-1 「あびこ農産物直売所あびこん」を利用したことがありますか。

(名)

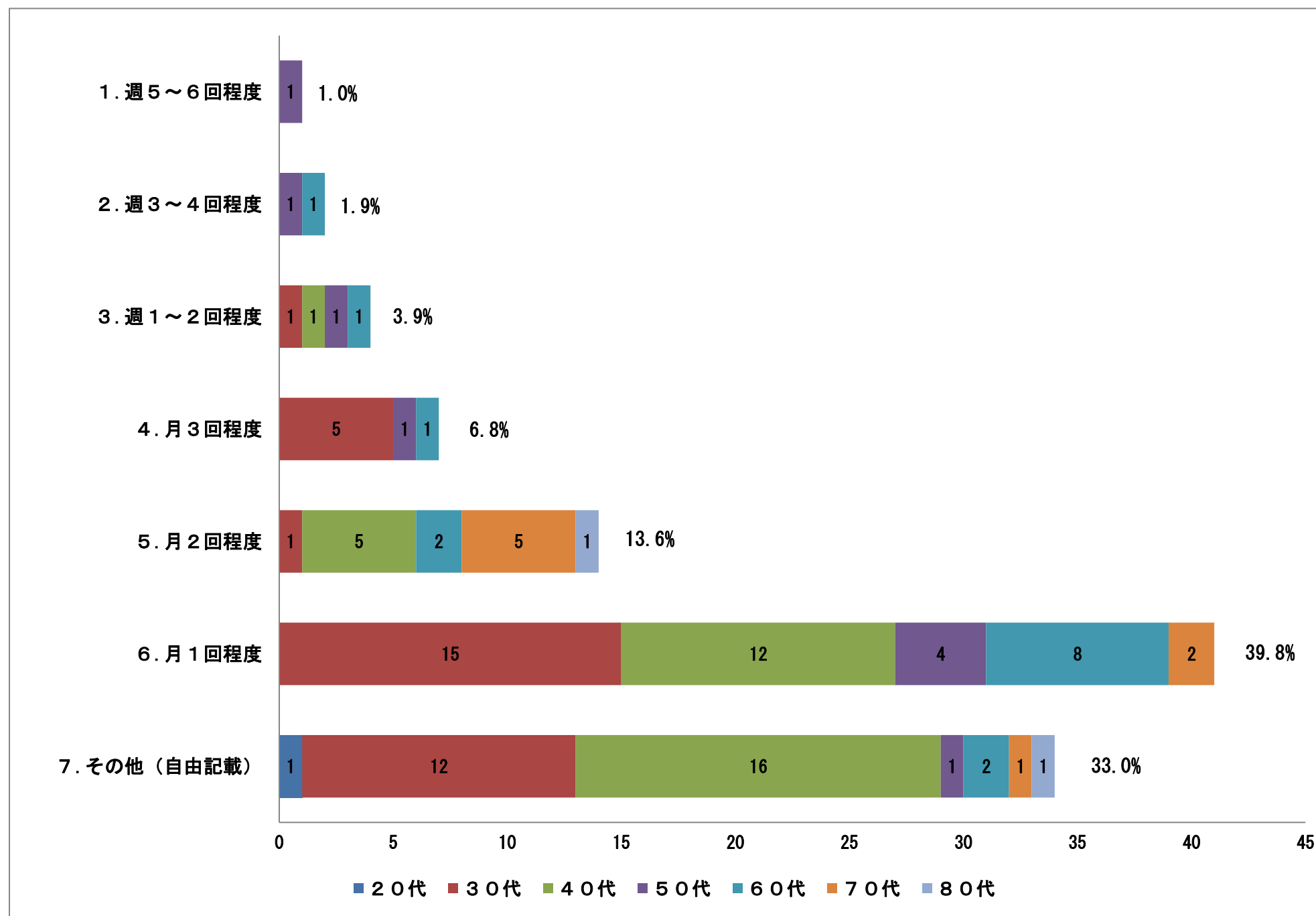


<コメント>

約6割の方が「あびこ農産物直売所あびこん」を利用しており、今後も消費者ニーズの把握に努め、魅力のある農産物直売所にしていきます。

問1-2 問1-1で「1. 利用したことがある」と答えた方にお伺いします。「あびこ農産物直売所あびこん」をどれくらいの頻度で利用していますか。

(名)



<その他>

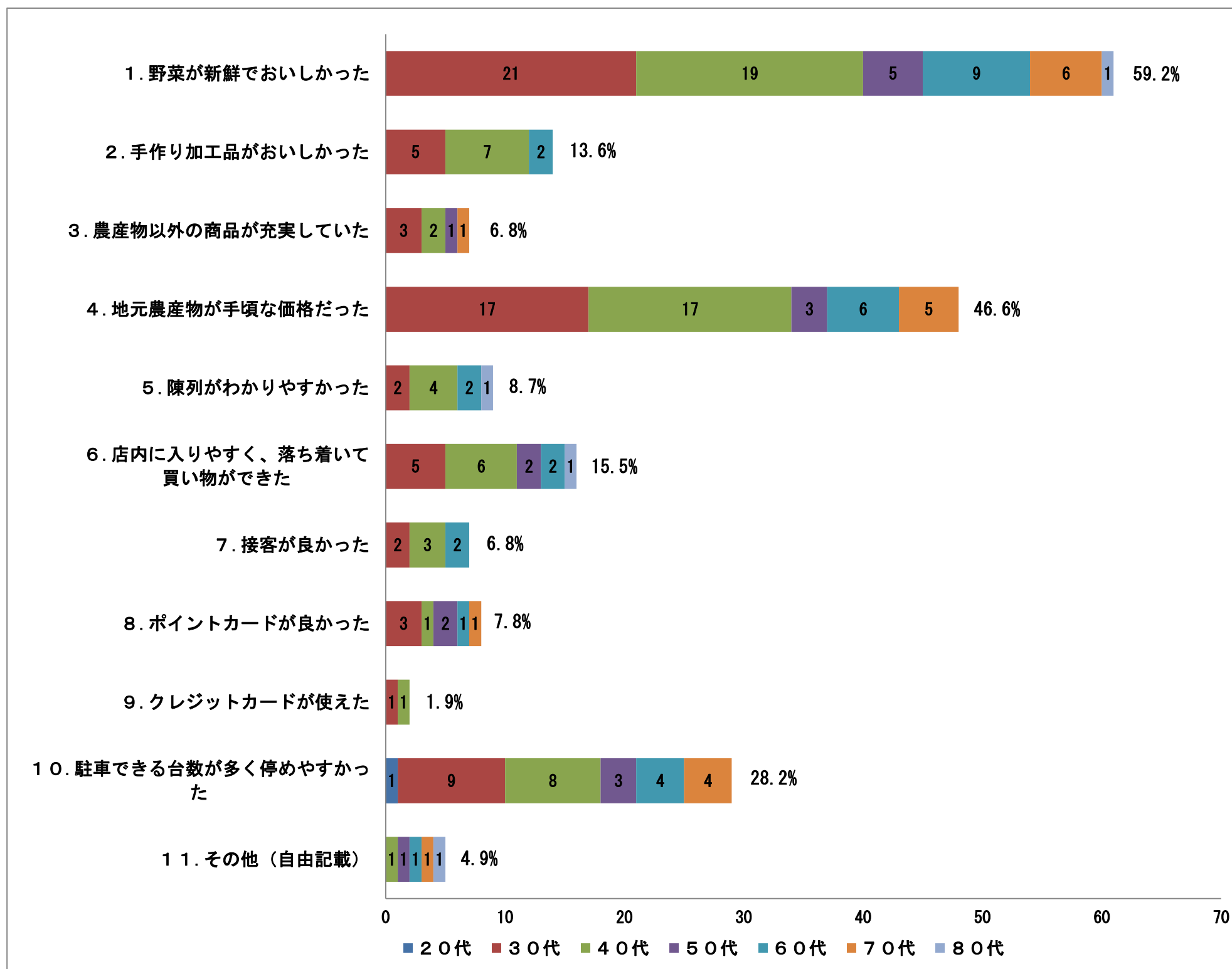
| | |
|----|-----------------------------------|
| 1 | 1度だけ ※同様回答多数あり |
| 2 | 年に数回。年に2～3回 ※同様回答複数あり |
| 3 | 半年に一度くらい。 ※同様回答複数あり |
| 4 | 2ヶ月に1回程度 |
| 5 | 年1、2回 |
| 6 | 水の館リニューアルを、見に行った際に利用 |
| 7 | たまたま近くに行く機会があったので |
| 8 | 水の館で講座が開催された時、立ち寄る。 |
| 9 | 手賀沼花火大会のとき |
| 10 | 近くを通った時にごくたまに。 |
| 11 | たまーに。通りかかったときやイベントがあったりすると、寄ってみる。 |
| 12 | 最近は利用していない。以前は週1回くらい |
| 13 | 時々 |
| 14 | このアンケートの回答のため。 |
| 15 | 近くを自転車で通った時 |
| 16 | ほとんど行かない |

<コメント>

月に1回程度来店する方が一番多いことが分かりました。週に複数回ご来店していただくため、地元産農産物の充実や魅力のある商品の品揃えに努めていきます。

問1-3 問1-1で「1. 利用したことがある」と答えた方にお伺いします。「あびこ農産物直売所あびこん」の良かった点はどこですか。(3つ以内)

(名)



<その他>

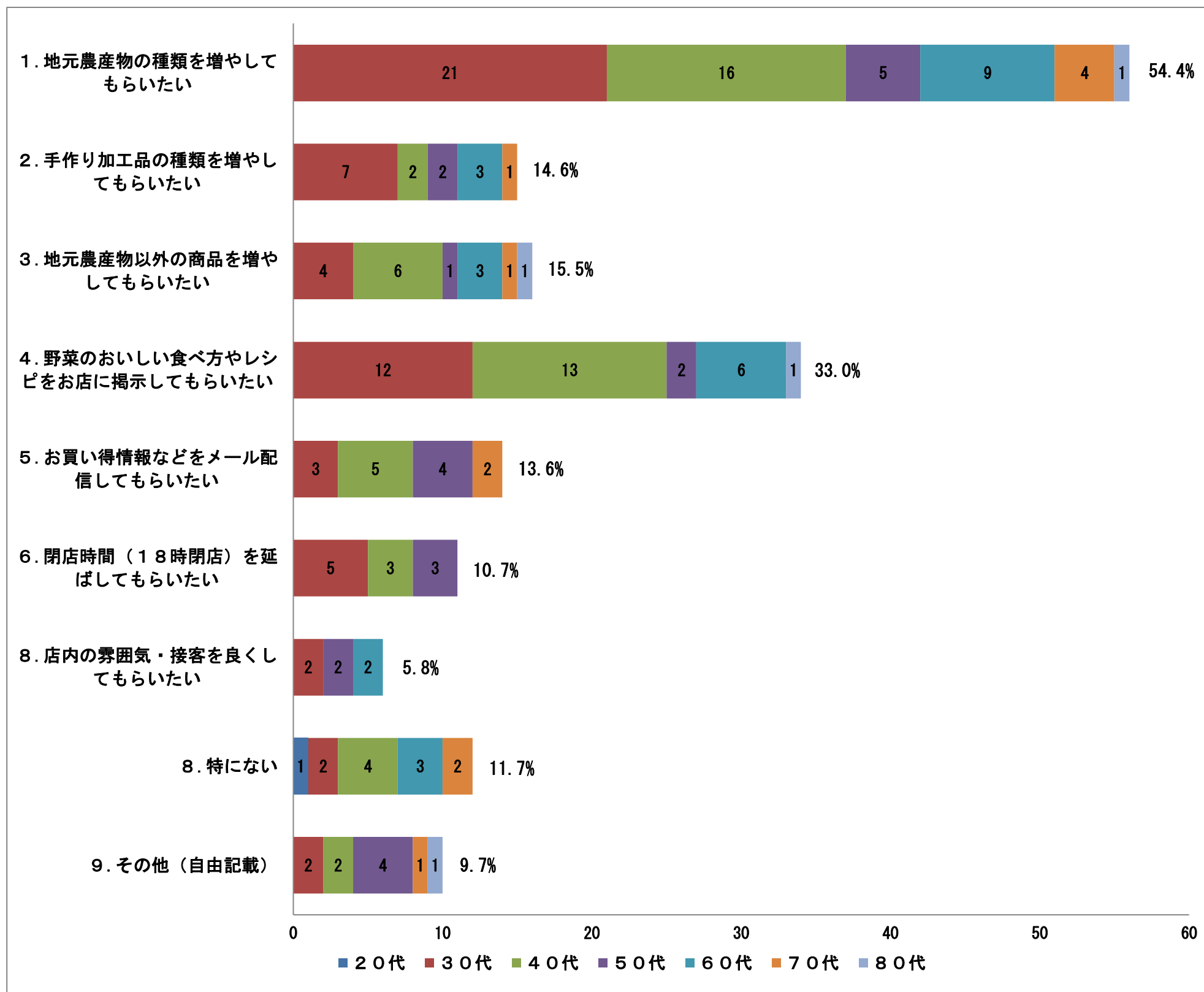
| | |
|---|--|
| 1 | 千葉県のお酒がおいしかった |
| 2 | 職場に近いので昼休みに行かれる。朝時から開いているので、仕事前に寄れる |
| 3 | 店内に活気がありました。 |
| 4 | 地元農家のお付き合いと応援のため |
| 5 | カスミ、ケイホクと変わらない。むしろ、マーケットの方が包装されていないので、新鮮に見えます。 |

<コメント>

「野菜が新鮮でおいしかった」、「地元農産物が手頃な価格だった」、「駐車できる台数が多く止めやすかった」のご意見が多くありました。一方「手作り加工品がおいしかった」が13.3%と少ないことから、今後は加工品の味や品揃えに力を入れていきます。

問1-4 問1-1で「1. 利用したことがある」と答えた方にお伺いします。「あびこ農産物直売所あびこん」に希望することはありますか。(3つ以内)

(名)



<その他>

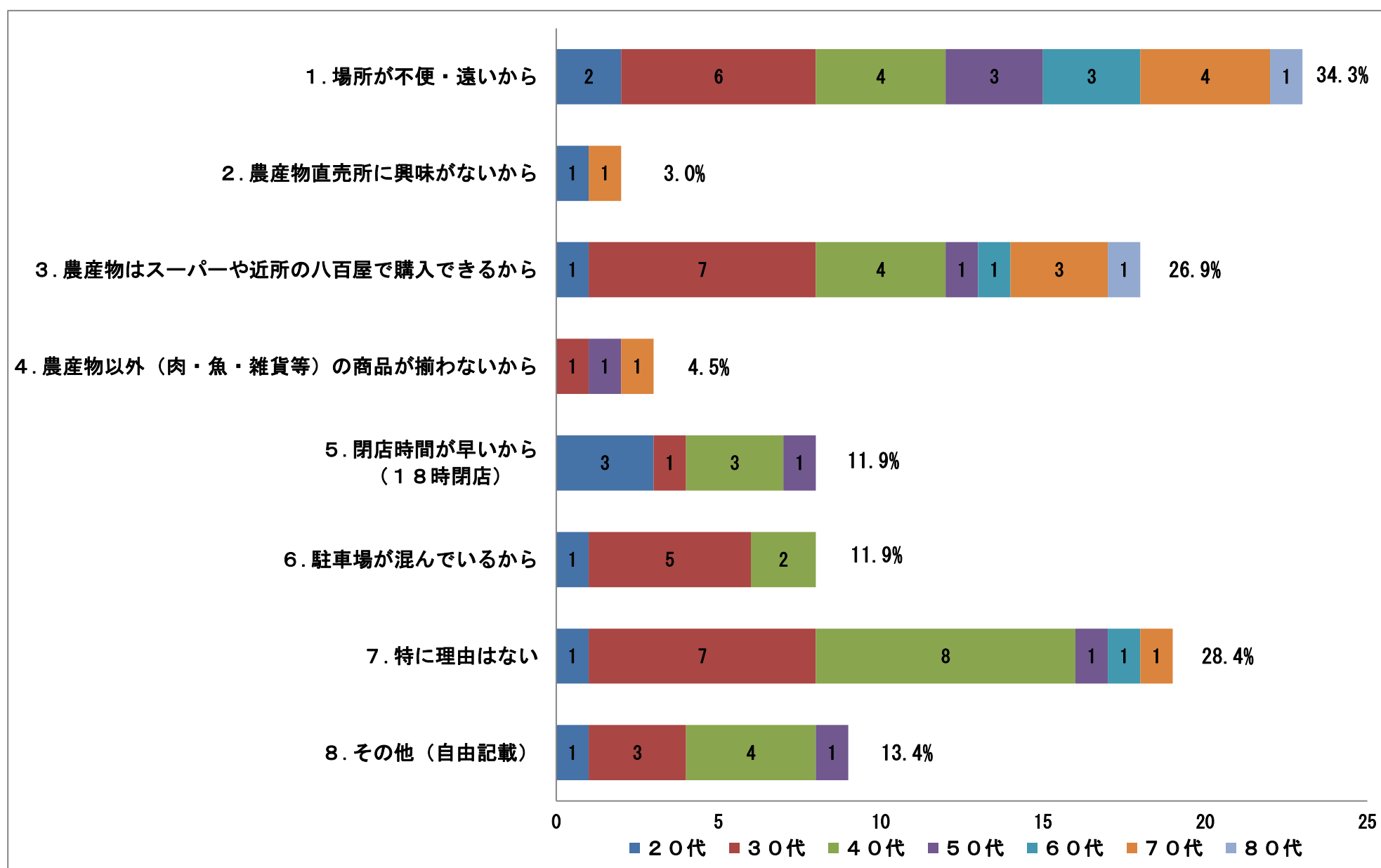
| | |
|----|---|
| 1 | 加工製品、良いものがたくさんあったが、減塩製品が無かったので、欲しかった |
| 2 | 値段がもう少し安いとありがたい |
| 3 | 駐車場の整備をして欲しい。(風が強い時など砂埃が舞っている為) |
| 4 | 無農薬野菜を増やして欲しい |
| 5 | もう少し明るいと思う |
| 6 | 車の出入りがしづらいので、可能であれば交通整理員を置いて誘導してくれた方が安心して入れます。 |
| 7 | 物流費が掛かっていないはずなのでもう少し安い価格で新鮮なものを。地元野菜以外のものは取り扱いしなくても良いと思います。 |
| 8 | 植物販売をもう少し多くしてほしいです。 |
| 9 | 本当に地産、地消をするなら、作っている人が直接売りに来て景気をつけるべきです。殆ど活気がありません。 |
| 10 | 駐車場がいっぱいで止められない。 |

<コメント>

「地元農産物の種類を増やしてほしいこと」、「食べ方やレシピの掲示」などのご意見を多くいただきました。今後も地元農産物の充実に努めるとともに、地元産農産物のおいしい食べ方などの情報を適宜提供していきます。

問1-5 問1-1で「2. 利用したことがない」と答えた方にお伺いします。利用をしたことがない理由は何ですか。(3つ以内)

(名)



<その他>

| | |
|---|--|
| 1 | 知らなかった。 ※同様回答複数あり |
| 2 | あびこんでしか買えないもので魅力ある商品が無いから |
| 3 | 行ってみたいとは思っていますが、普段そちら方面を通らないので、なかなか行く機会がないです。 |
| 4 | 目の前の道路が混む為 |
| 5 | リニューアル前の場所のあびこんは利用していましたが、場所が遠くなり、足が遠のきました。 |
| 6 | プレオープン時に行ったがまだOPENしていなかった。次の機会に利用してみたいと思う。 |
| 7 | 水の館に行ったときに利用したいと思うが、天気が悪くてまだ行ってない。 |
| 8 | 我孫子北エリアに住んでおり、あびこんが我孫子新田にあった時はしばしば利用していたが、水の館に移転してからは不便なので行った事がない。水の館に遊びに行くのであれば利用すると思うが、わざわざ野菜を買いにあのエリアに行くのは少し遠すぎるので、不便になったと思う。 |

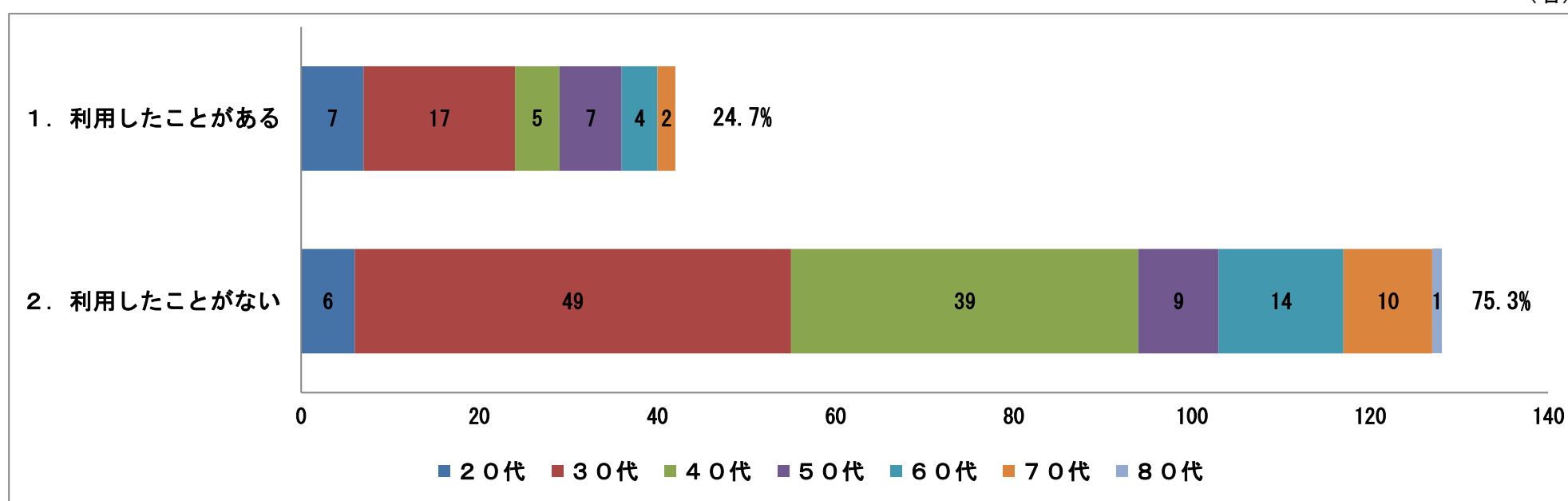
<コメント>

「場所が不便・遠いから」、「農産物はスーパーや近所の八百屋で購入できるから」、「特に理由がない」とのご意見を多くいただきました。今後も農産物直売所やレストラン等のPRを積極的に行い、多くの方にご来店いただくよう努めていきます。

問2 水の館に整備したレストラン「旬菜厨房 米舞亭」について

問2-1 「旬菜厨房 米舞亭」を利用したことがありますか。

(名)

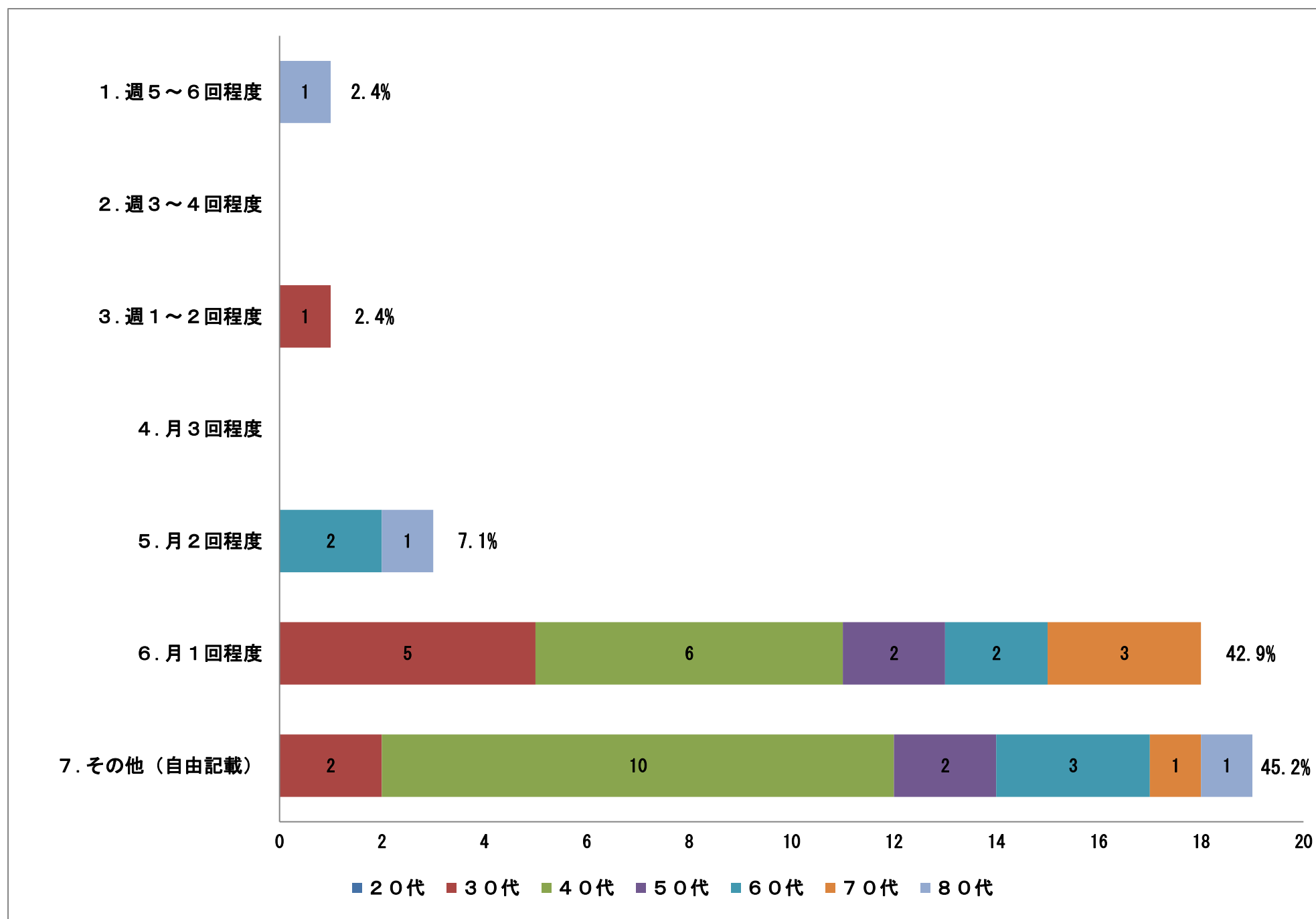


<コメント>

利用したことがない方が7割以上いることから、多くの方にご来店いただけるよう、手賀沼沿いの自然豊かなレストランであることや、地元産農産物を使った料理を提供していることなどを積極的にPRしていきます。

問2-2 問2-1で「1. 利用したことがある」と答えた方にお伺いします。レストランをどれくらいの頻度で利用していますか。

(名)



<その他>

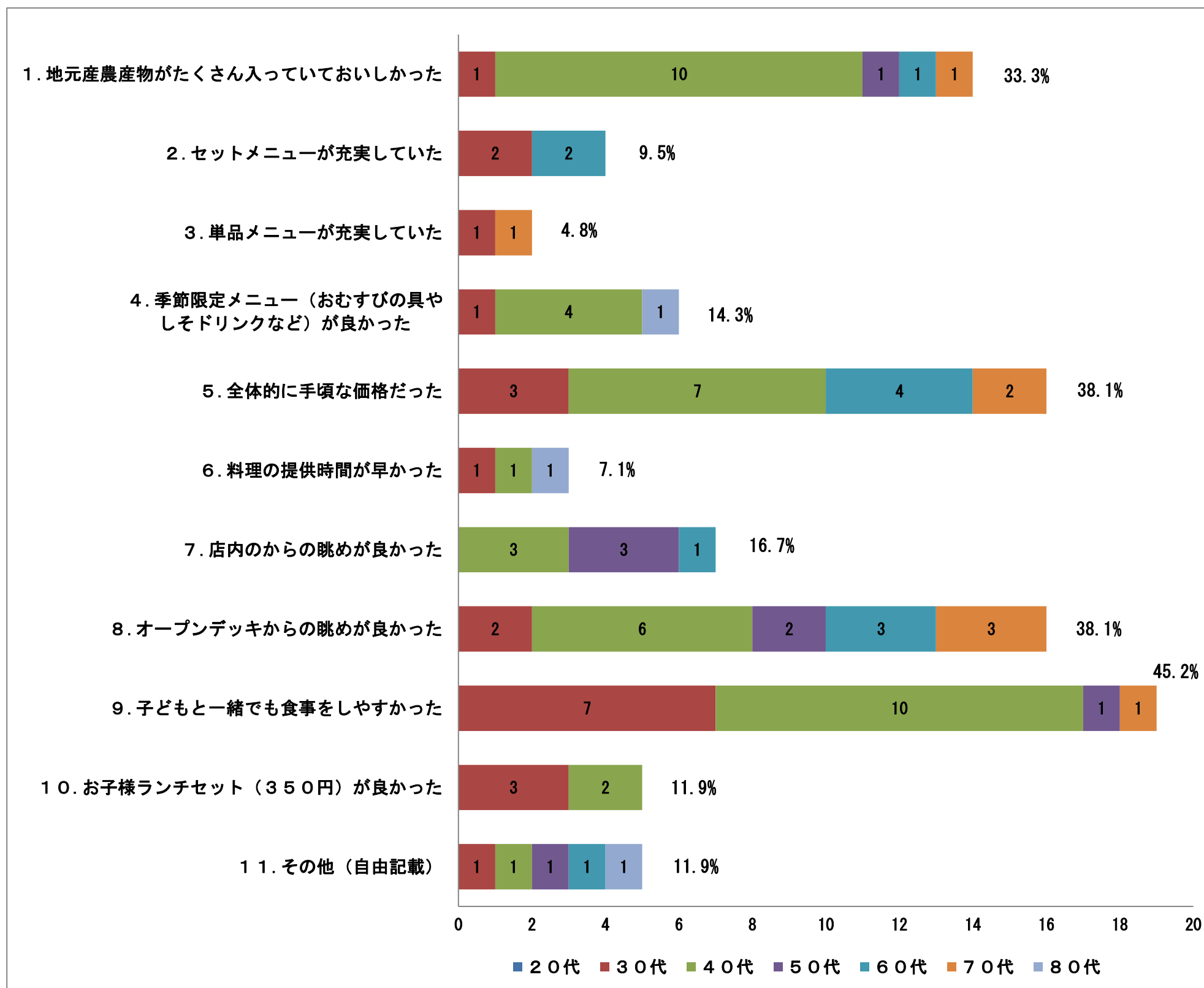
| | |
|---|--|
| 1 | 1回だけ行ったことがある。 ※同様回答多数あり |
| 2 | プレオープンで利用した。 ※同様回答複数あり |
| 3 | 半年に1回程度 ※同様回答複数あり |
| 4 | オープンした頃、1度サンドイッチを食べました。午後3時近くだった為か？挟んである野菜に物足りなさを感じ残念に思いました。 |
| 5 | 水の館で講座が開催された時、立ち寄る。 |
| 6 | 8月に行きました。 |
| 7 | 今回のアンケートのため。 |

<コメント>

「月1回程度」利用する方が多いことから、リピーターがいることが推測され、今後も多くのお客様にご来店いただくよう魅力あるレストランにしていきたいと思います。

問2-3 問2-1で、「1. 利用したことがある」と答えた方にお伺いします。「旬菜厨房 舞米亭」の良かった点はどこですか。(3つ以内)

(名)



<その他>

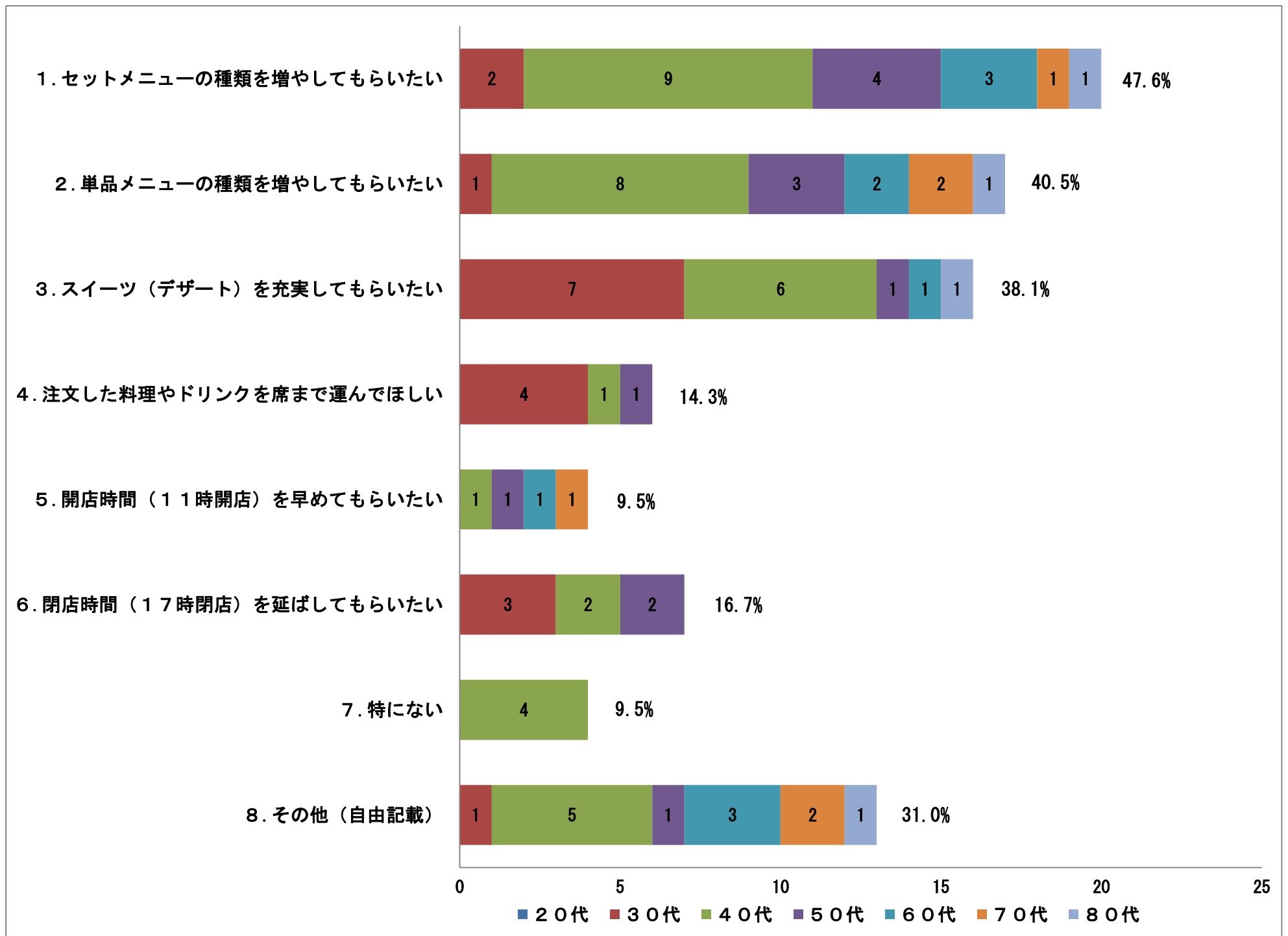
| | |
|---|--|
| 1 | 混んでいて並んでいてもテイクアウトのソフトクリームは先に通してくれた |
| 2 | アイスクリームを食べた |
| 3 | カレーを頂きましたが本格的でおいしかったです。 |
| 4 | 一度地元のを利用してみようと思い、行きました。 |
| 5 | 地元産の野菜の説明が必要です。他のレストランと変わりません。何が売りなのか、わかりません。また行きたい魅力はありません。 近くのほどほどは毎月1回は行っています。 |

<コメント>

「子どもと一緒に食事をしやすかった」、「全体的に手頃な価格だった」、「オープンデッキからの眺めがよかった」との意見が多いことから、今後もお客様にご満足いただけるレストランの運営に努めます。

問2-4 問2-1で、「1. 利用したことがある」と答えた方にお伺いします。「旬菜厨房 舞米亭」に希望することはありますか。(3つ以内)

(名)



<その他>

| | |
|----|---|
| 1 | 席を増やして欲しい ※同様回答複数あり |
| 2 | お客さんよりも店員さんが多くてなんだか監視されてるような目線を感じた。子供と一緒にいたけど、静かにしてても注意されそうな雰囲気気が気になった。あとテラスの方から店内に入れるようにしてほしい。子連れには回り込むのがどんなに面倒か分かってほしい。 |
| 3 | 味、品質ともお粗末。開店早々で客が入っているだけ。地道に他店の努力を習得してもらいたい。 |
| 4 | アクセスを良くして欲しい |
| 5 | サンドイッチの中身が物足りなく工夫の余地有りと思う。 |
| 6 | カレーは美味しかったが、野菜丼？中華丼でお酢をお願いしたところ、ないと言われがっかり。値段は手ごろでしたが～対応がいまいちでした。 |
| 7 | ティラミスは凍っていておいしくなかった。アイスクリームなども、もうすこし、こどもが食べやすいように、ちいさくて、そのぶんちょっと安いと、頻繁に利用したいなとおもうのですが・・・ |
| 8 | 自分で地元の畑から取ってきて、または、直売店から選んできて、料理してもらい食べれるようにすれば、行きたくなります。 |
| 9 | 汁物の蕎麦を一品でもご検討いただきたく思います。 |
| 10 | もう少しボリュームがあってもよいのではないかと思った。 |

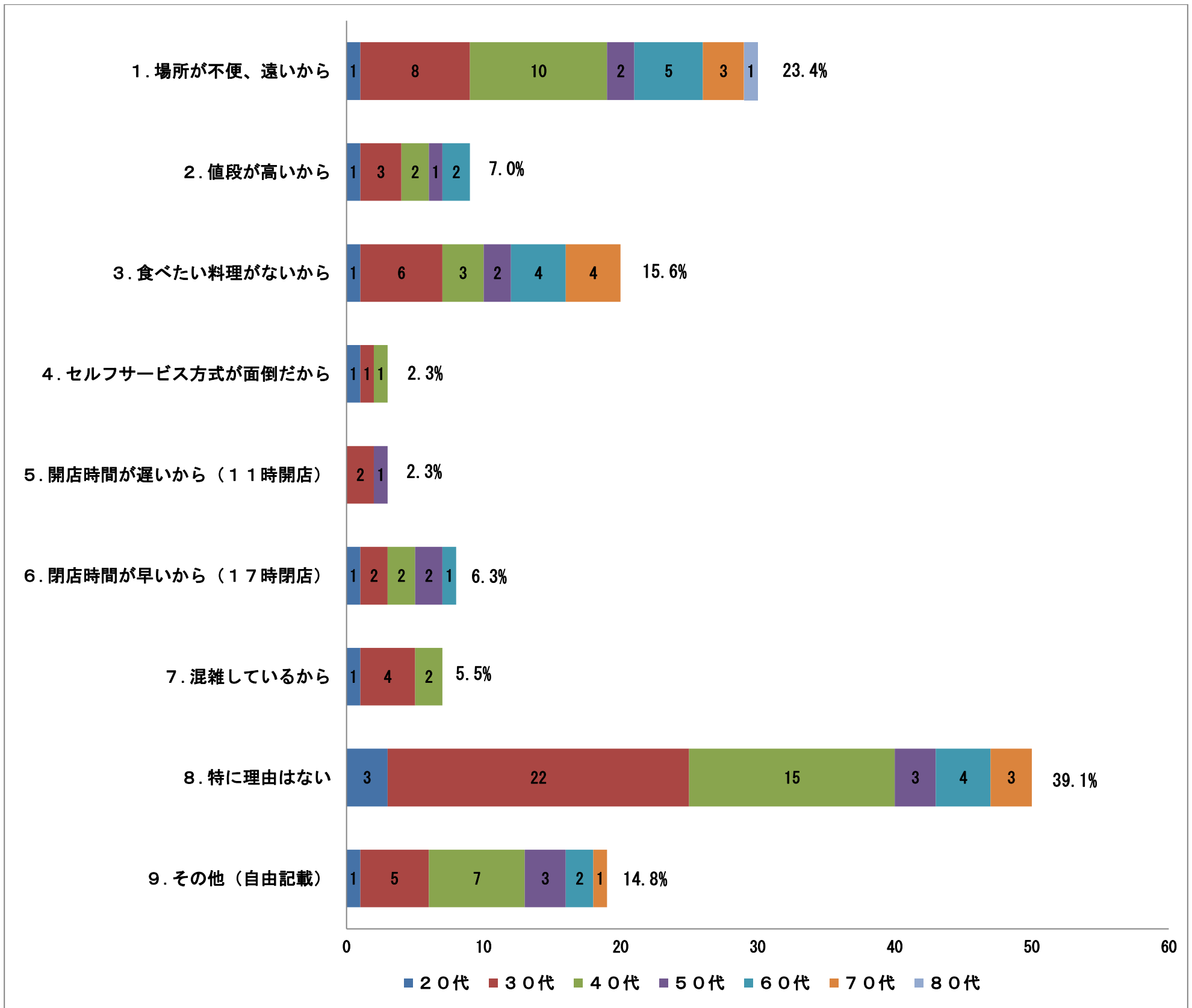
| | |
|----|--|
| 11 | プレオープンに行きましたが、係の人の対応が横柄な印象を受けてから行きたくありません。サービス業として如何かと思いました。 |
| 12 | 1. チャーハン、焼きそばの量が多すぎる。2. 全体的に味が薄く感じました。3. 引き戸があり食事をオープンデッキに運ぶのが大変でした。 |

<コメント>

「セットメニュー種類を増やしてもらいたい」、「単品メニューの種類を増やしてもらいたい」、「スイーツ（デザート）を充実してもらいたい」など、メニューに関する希望が多いことから、今後も利用者ニーズを的確に把握し、魅力のあるメニューを増やしていきます。

問2-5 問2-1で「2. 利用したことがない」と答えた方にお伺いします。利用したことがない理由は何ですか。（3つ以内）

(名)



<その他>

| | |
|----|--|
| 1 | 知らなかった ※同様回答複数あり |
| 2 | 昼の時間に行っていないので。 |
| 3 | ケーキセットが品切れ |
| 4 | 美味しくないという評判を聞いたので。特にご飯(白米)が美味しくないという話を二人から聞きました。ご飯は炊き方の好みかも知れません。柔らかいご飯は食べられません。自宅では美味しいお米を農家から直接買っているのに、外でわざわざ美味しくないご飯を食べに行く意味がない。 野菜売り場に併設されたレストランなのに野菜がたくさんとれるメニューがない。低糖質のメニューをつくってほしい |
| 5 | 普段通らない場所。わざわざ行くだけの魅力はなさそう。 |
| 6 | 利用した人があまりおいしくなかったと言っていたという話を聞いたから。 |
| 7 | 席の数が少なく、狭さを感じる。 |
| 8 | ペットが入れなかったから。なので柏の道の駅沼南の新しいレストランに行きました。そこではテラス席がペット可だったので良かったです。今後はペット可エリアがあれば良いなと思いました。 |
| 9 | 今まで意識したことがなく、場所がわかりません。 |
| 10 | 食事はしない。 |
| 11 | あまり魅力的な雰囲気ではなかった。 ペット連れなので、テラス席を増やして欲しい。 |
| 12 | 特に行く理由がない。 あることも忘れてる。 |
| 13 | ごめんなさい、このアンケートで初めて聞きました。 |
| 14 | オシャレなオープンカフェを目指して欲しい。 |
| 15 | まだ行く機会がないから |
| 16 | まだ行ったことがない |

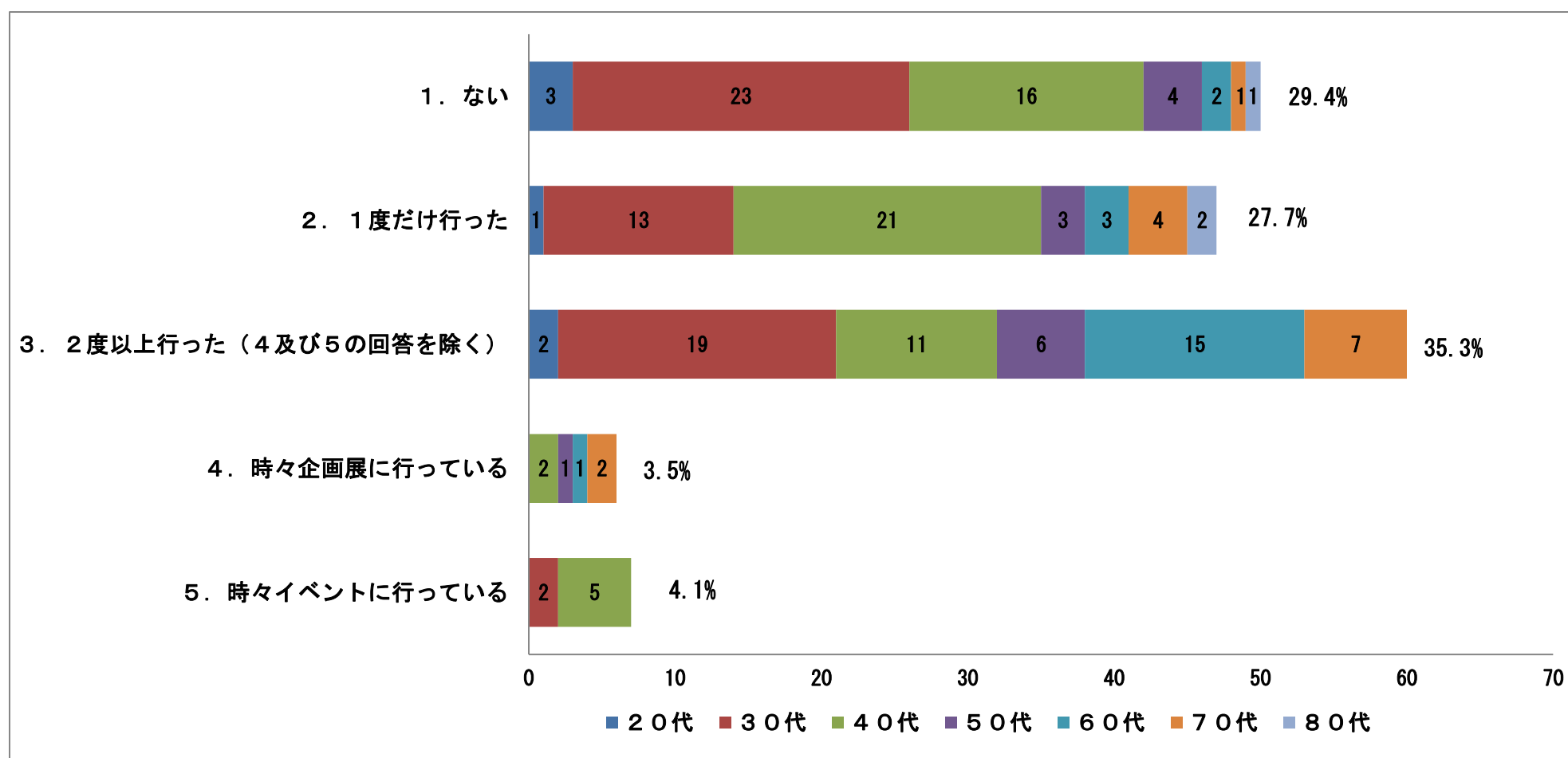
<コメント>

「特に理由はない」、「場所が不便、遠いから」、「食べたい料理がないから」が多いことや自由回答欄で「知らなかった」方が複数いること、「ペットを連れて利用をしたい方」が複数いることから、積極的にPRを行うとともに、ペット連れの方でも気軽に来店していただけるよう検討していきます。

問3 鳥の博物館について

問3-1 鳥の博物館に行ったことがありますか。

(名)

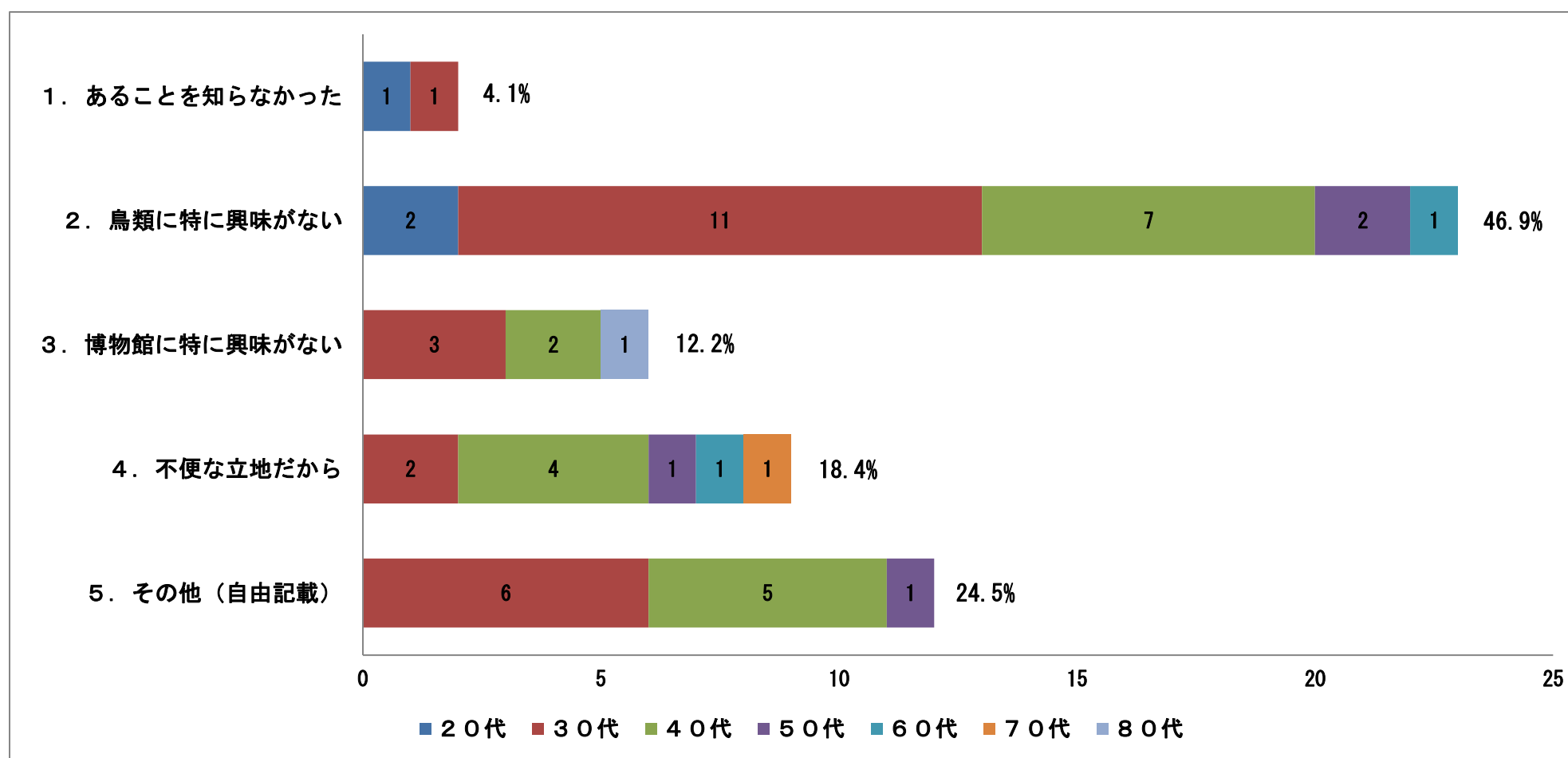


<コメント>

当館では、今年の干支である酉年にちなみ、11月26日までヒトとトリとの関わりをテーマにした企画展を開催しています。今回の企画展では、日頃見ることのできない珍しい鶏が見られると好評をいただいています。是非、一度この機会にお立ち寄りください。

問3-2 問3-1で「1. ない」と答えた方にお伺いします。行ったことがない理由をお聞かせください。(複数選択可)

(名)



<その他>

| | |
|---|---|
| 1 | たまたま行く機会がなかったから ※同様回答複数あり |
| 2 | 子供がまだ小さいから、もうちょっとしたら連れて行くつもりです。 ※同様回答複数あり |
| 3 | 行ってみたいと思いつつ、いまだに実現していません。 ※同様回答複数あり |
| 4 | 有料だから。 |
| 5 | お金がかかるから |
| 6 | 子どもが博物館が苦手だから。 |
| 7 | 子供がまだ小さいから大きくなったら行く予定です。 |
| 8 | 料金が高い |
| 9 | 入場料が高い。市民割引があれば行きたい。 |

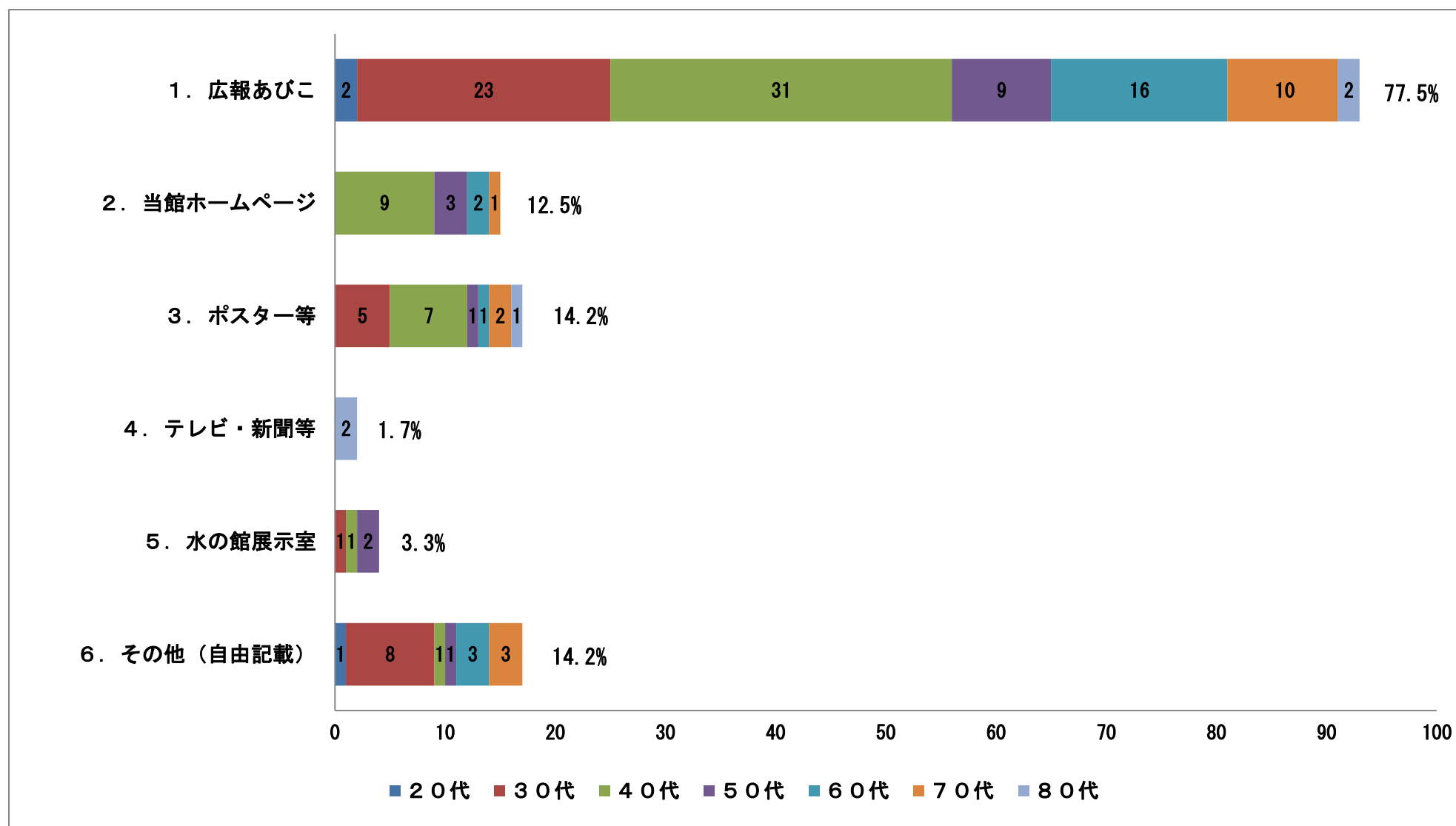
<コメント>

当館は、鳥類に特化したユニークな博物館ですが、鳥類の剥製展示だけでなく、お子様にもお楽しみいただけるよう、毎年、ゴールデンウィークや夏休み期間の8月の土曜、日曜、祝日に子ども達を対象とした工作など、楽しい室内イベントを開催しています。

また、学芸員が手賀沼周辺の鳥をはじめとする生き物を案内しながら散策する自然観察会等も実施していますので、鳥に興味のない方も、是非、一度お越しください。

問3-3 問3-1で「鳥の博物館に行ったことがある」と答えた方にお伺いします。当館やイベントの情報を何でお知りになりましたか。(複数選択可)

(名)



<その他>

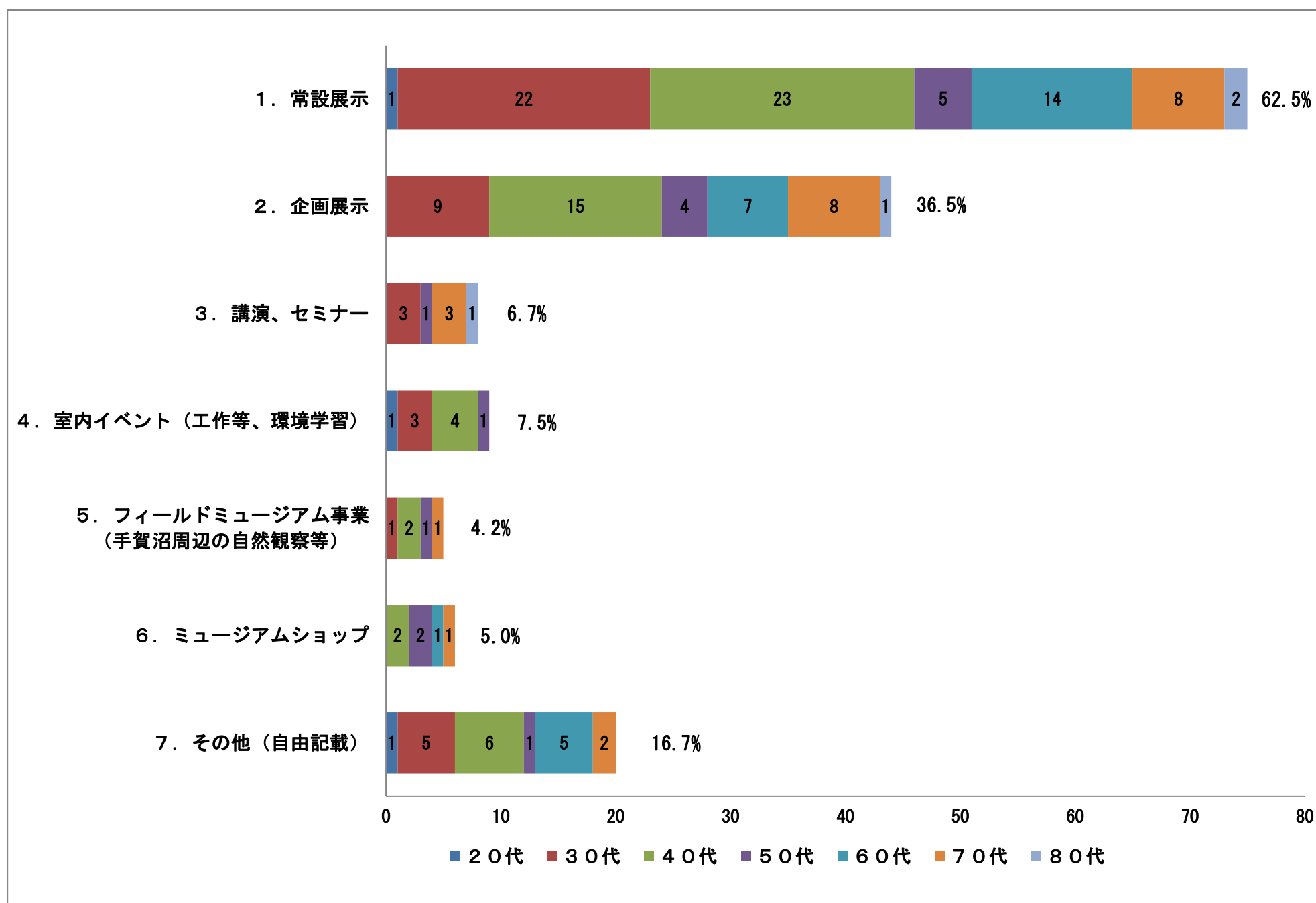
| | |
|----|--------------------------------|
| 1 | 以前から知っている。 ※同様回答複数あり |
| 2 | どこで知ったかは覚えてない |
| 3 | ジャパンバードフェスティバルの際に行った |
| 4 | 孫の教育の場として |
| 5 | 車で前を通ったから。 |
| 6 | イベントは行ったことがない |
| 7 | 子供がたまに行きたくなる |
| 8 | 以前住んでいた市で仕事で訪れた。 |
| 9 | 子供の学校行事で |
| 10 | 職員の方からメールを戴きお付き合いで。 |
| 11 | イベントのノボリ |
| 12 | かなり以前に、車で通る時に見つけ 折りをみて 入館しました。 |
| 13 | バードフェスティバルに出展した時に知りました。 |
| 14 | 家が近いから |
| 15 | 夏のイベントチラシで。 |

<コメント>

当館をご利用いただき、ありがとうございます。今後も、市内外からの来館者を増やすため、魅力ある博物館の運営に努めていきます。

問3-4 問3-1で「鳥の博物館に行ったことがある」と答えた方にお伺いします。来館した主な目的は何ですか。(複数選択可)

(名)



<その他>

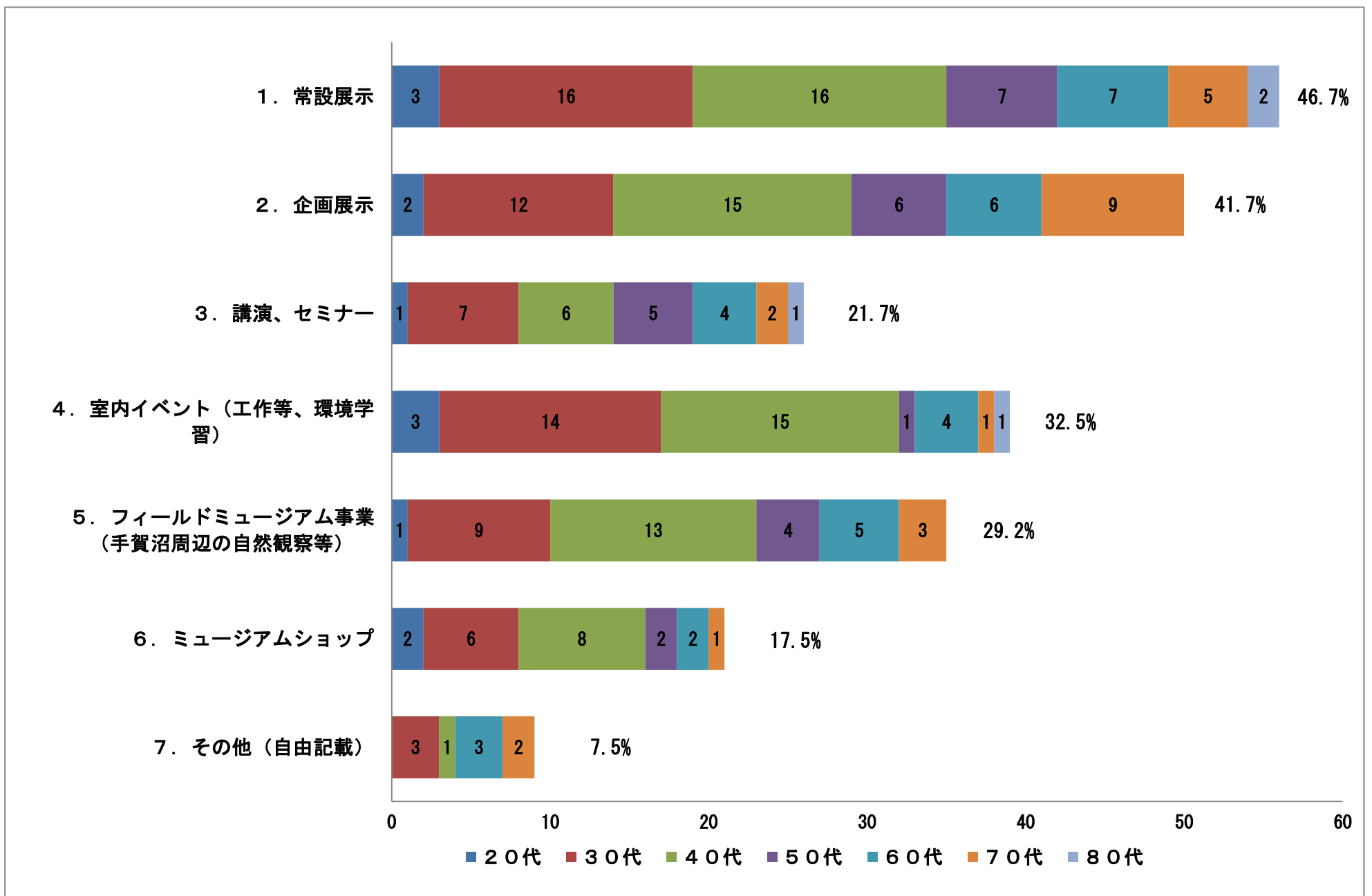
| | |
|----|-----------------------------|
| 1 | バードフェスティバル ※同様回答複数あり |
| 2 | プラネタリウム ※同様回答複数あり |
| 3 | 最近行ってない。行ったことはあるが昔で覚えてない |
| 4 | 我孫子に住んでいたら一度は行ってみようと思った。 |
| 5 | 無料デーだったから。 |
| 6 | 鳥にはあまり興味がないが、孫娘を連れて一度だけ訪れた。 |
| 7 | 子どもが鳥の塗り絵を楽しみにしております。 |
| 8 | どのような内容か知りたくて。 |
| 9 | 孫が来たときに利用 |
| 10 | 尋ねてきた友人(外国人を含む)を案内 |
| 11 | 市内にあるので 一度は訪ねたいと思った。 |
| 12 | 無料公開日に伺いました。 |
| 13 | 手賀沼のイベント |
| 14 | 千葉県各所で、文字を見つけて、ハガキで応募するもの。 |
| 15 | 郊外学習 |
| 16 | 一度行ってみようと思い |
| 17 | 昔は息子 今は孫を連れて行っています |

<コメント>

当館では、常設展示や企画展示のほか、毎月、第2土曜日に学芸員が手賀沼周辺の鳥をはじめとする生き物等を案内しながら散策する自然観察会や、山階鳥類研究所所員による「テーマトーク」等も実施していますので、是非、一度ご参加ください。

問3-5 問3-1で「鳥の博物館に行ったことがある」と答えた方にお伺いします。魅力的な博物館にするために、特に力を入れるべき点はどこだと思いますか。(複数選択可)

(名)



<その他>

| | |
|---|---|
| 1 | 子供が参加出来るようなイベント！ |
| 2 | プラネタリウム |
| 3 | 遠いので交通が便利だといいいのと思います。 |
| 4 | 鳥には関心がないのでわからない。 |
| 5 | 余り関心がありません。 |
| 6 | オープンした頃？の事なので、記憶があまりありませんが、今後 興味深い企画展があれば、是非 出掛けようと思います。 |
| 7 | 企画展やイベントのみでも良いので、生きた鳥が見られると良いと思います。 |
| 8 | こないだ、千葉のチラシでプラネタリウムをしているを知りました、時間があわず行けてないですが、いつか行ってみたいと思います。 |
| 9 | 正面エントランス等をもっと明るく開放的に改装すればいかがですか。 |

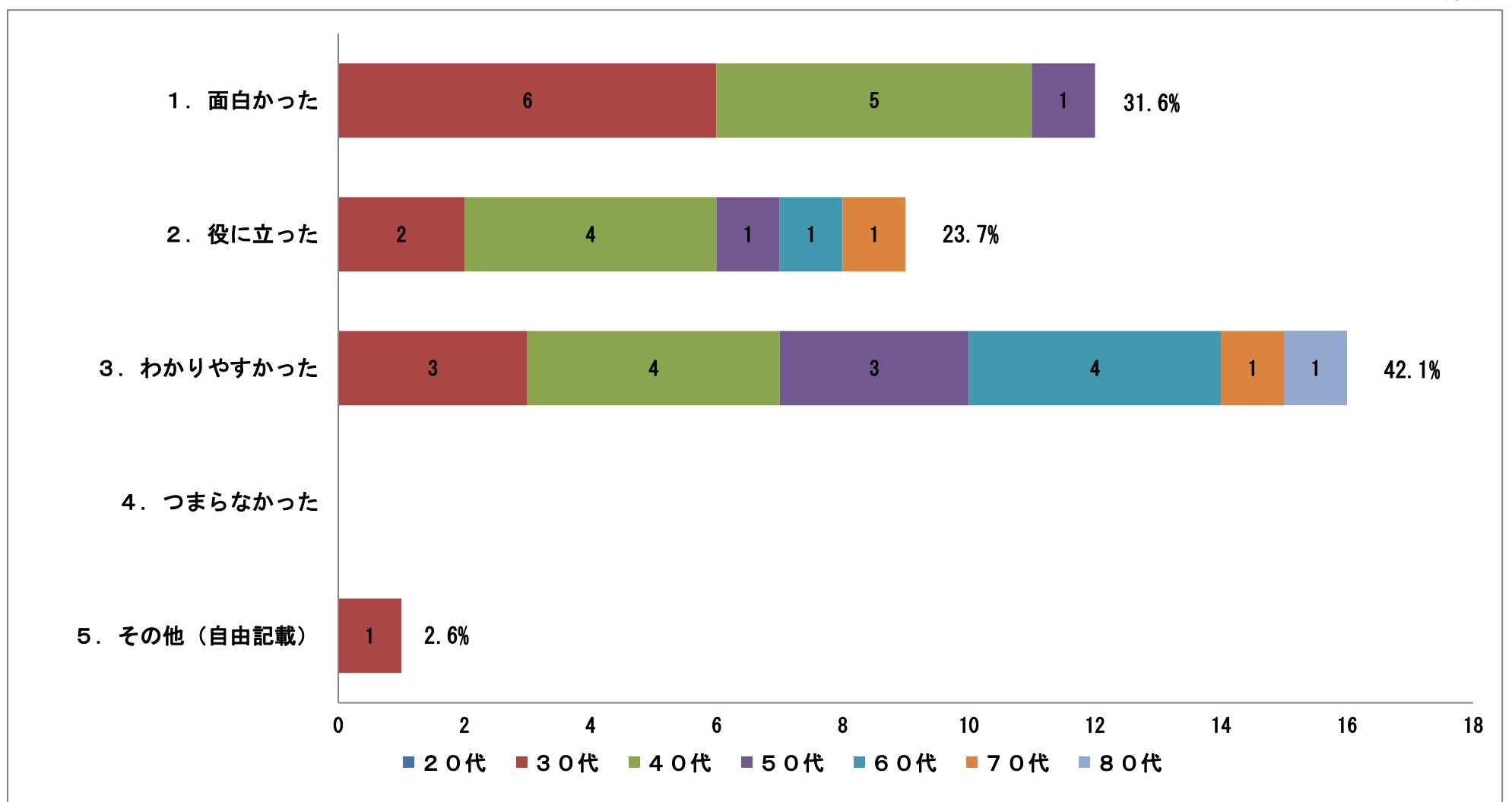
<コメント>

当館は、開設から 27 年を迎えており、常設展示のリニューアルが必要と考えています。今後の常設展示リニューアルに活かせるよう、学芸員による手賀沼等における鳥類の生息状況に関する調査を継続しています。

また、お子様からマニアまで幅広い客層のニーズにお応えできるよう、魅力ある企画展の開催に努めていきます。

問 3-6 現在、鳥の博物館で開催中の企画展「鳥・酉・鶏・とりー酉年は鳥で楽しむー」をご覧になった方にお伺いします。企画・展示の内容はいかがでしたか。

(名)



<その他>

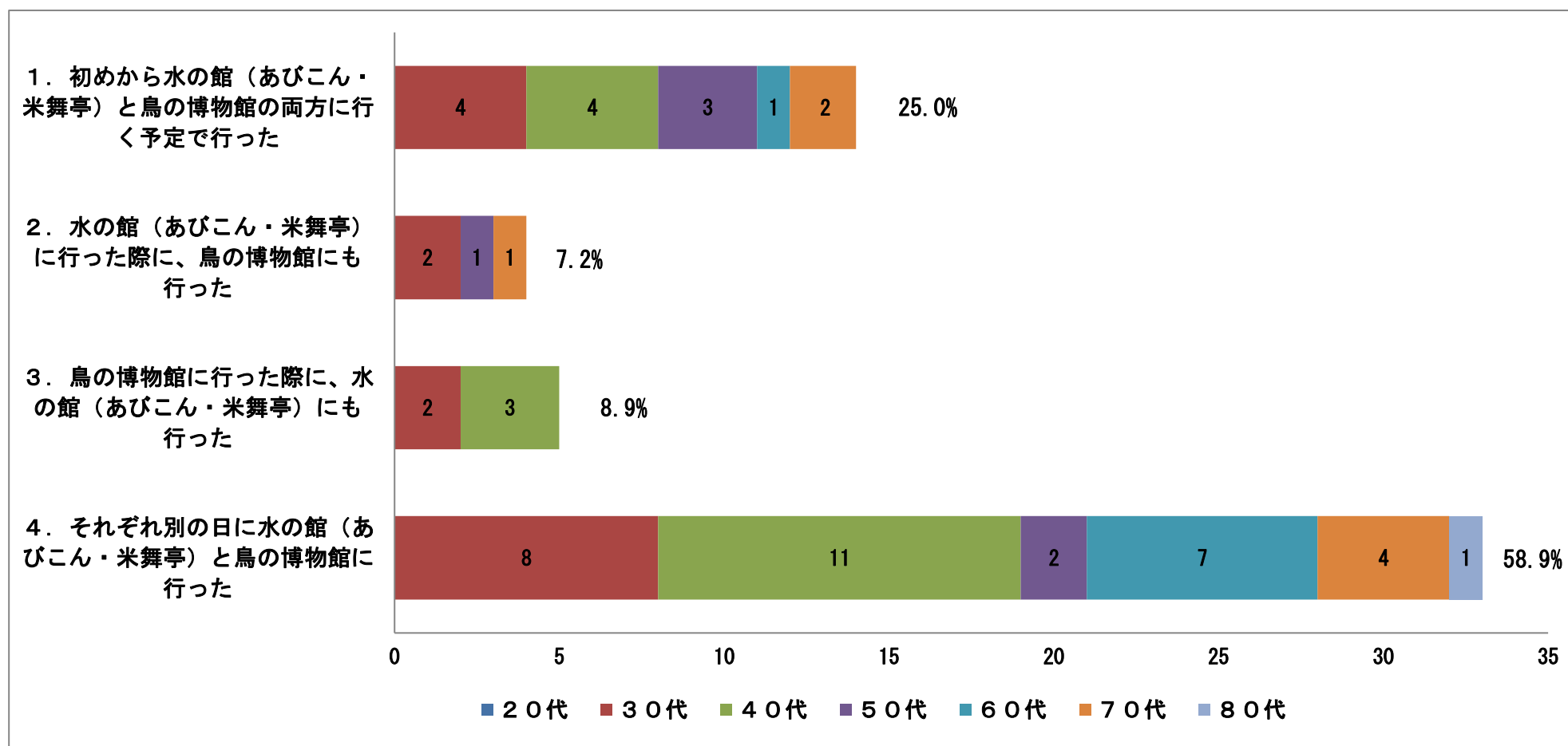
1 特になし

<コメント>

企画展にお越しいただき、ありがとうございます。今後も、来館者のニーズにお応えできるよう、楽しく、役に立つ、分かりやすい展示や解説を心がけていきます。

問4 「あびこ農産物直売所あびこん」、「旬菜厨房 米舞亭」のオープン以降に、水の館（あびこん・米舞亭）と鳥の博物館の両方に行ったことがある方にお伺いします。該当するものをすべて選択してください。

(名)



<コメント>

別々の日に来ている方が約6割と最も多いため、両施設の連携体制をしっかりとっていく必要があることが分りました。両施設に来た来訪者をそれぞれの施設へ誘客できるようパンフレットや映像等により効果的なPRを行っていきます。

自由記述欄

問5 「水の館（あびこん・米舞亭）及び鳥の博物館に関することも含め、市政に対してご意見やご感想がありましたらご記入ください。（自由記述）

※アンケートに対するご意見ご感想と市政に関するご意見ご感想を一本化しました。

（79件）

| | |
|---|--|
| 1 | <p>メニュー増やしてください。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【農政課 回答】 新メニューについては、8月下旬から「かたやきそば」、9月からは「からあげ定食」を追加しました。今後も、お客様からいただきましたご意見等を参考にさせていただき、魅力あるメニューを提供できるよう指定管理者と検討していきます。</p> |
| 2 | <p>米舞亭はテイクアウトはできるのでしょうか？ 小さい子がいると外で食べたいと思うので。外のテラスではなく、公園の方で食べたい方も多いのでは。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【農政課 回答】 衛生管理上、テイクアウトはソフトクリームのみとなっておりますが、手賀沼親水広場内での飲食に限ってテイクアウトできるよう指定管理者と検討させていただきたいと思っております。また、お弁当や惣菜などについては、農産物直売所で販売しておりますのでご利用いただければ幸いです。</p> |
| 3 | <p>子どもがいるので、勉強になるかなと思い鳥の博物館に連れて行き、水の館でプラネタリウムを見てアイスを買って食べて手賀沼を散歩して野菜を買って帰る。と言う流れです。鳥の博物館は年中さんの時は興味なさそうでした、パソコンのクイズばっかやっていました。一年生になって、鳥の展示物に興味を持ち始めました。工作やイベントが気軽に出来たらもっとイイと思っております。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館では、毎年、ゴールデンウィークや夏休み期間の8月の土曜、日曜、祝日に、鳥の「紙ひこうき」や「鳥凧」等の工作、「メダカでアクアリウム」など、子供向けの楽しい室内イベントを開催しています。また、毎月、第2土曜日には、学芸員が手賀沼周辺の鳥をはじめとする生き物等を案内しながら散策する自然観察会を実施していますので、お気軽にご参加いただければと思います。なお、当館では、子どもたちに何度も足を運んでもらい、我孫子の自然や鳥に親しんでいただけるよう、中学生以下のお子さんを無料としています。</p> |
| 4 | <p>米舞亭、魅力あるメニューの拡充やお店の雰囲気作りにもっと力を入れてほしい。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【農政課 回答】 お客様からいただきましたご意見等を参考にさせていただき、魅力あるメニューを提供できるように努力してまいります。また、季節感を取り入れた店内の雰囲気づくりを行うなど、お客様に落ち着いてお食事をしていただけるよう指定管理者と検討していきます。</p> |
| 5 | <p>あびこんは道の駅に比べ品揃えの魅力に劣るというのは正直な感想です。具体的には指摘できませんが、道の駅路線に行くのか、道の駅にはないものを充実させるのか、経営方針を明確にするほうが良いと考えます。</p> <p style="text-align: right;">（60代 男性）</p> <p>【農政課 回答】 魅力ある農産物直売所となるよう指定管理者と検討していきます。</p> |

| | |
|----|---|
| 6 | <p>子どもが遊べる遊具を増やして欲しい。以前行ったら、子どもが楽しくないと言った。 (30代 女性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 手賀沼親水広場には、子どもたちが遊べる水の広場やじゃぶじゃぶ池、ふれあい広場、ミニ手賀沼など、水と触れ合える施設がありますが、かなり老朽化している状態です。 今後、既存設備の整備を行うとともに、親子が集まり、子どもたちが水に親しめる施設となるよう、親水広場の整備を行っていきます。</p> |
| 7 | <p>米舞亭というお店の名前、勝手に決まって残念。公募して欲しかった。 (20代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 「我孫子のおいしいお米をたくさん食べていただきたい」という思いから市と指定管理者で検討し「米舞亭」と名付けました。ご理解いただけますようお願いいたします。</p> |
| 8 | <p>車の利用をやめて3年以上になります。湖北から電車もバスも料金がなくて！不便！涼しくなったら、My電動アシスト付き自転車で一度行ってみます。 (70代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 是非、お越してください。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館で現在開催中の「鳥・酉・鶏・とり」展は、日頃見ることのできない珍しい鶏が見られると好評をいただいています。この企画展は、11月26日まで開催していますので、涼しくなりましたら、是非お出かけください。お待ちしております。</p> |
| 9 | <p>水の館がただの農産物販売店で、それ以外の魅力があまりなくなった。もっと水の博物館的なものをしっかりと作って欲しかった。もっと手賀沼をアピールして欲しい。 (50代 男性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 水の館は、手賀沼の浄化に対する理解を深める施設として、水環境保全啓発を目的に設置されており、館内ではそのための展示を揃えています。 今後も次世代に美しい手賀沼を引き継ぐために、展示による情報発信や環境学習の実施等を充実させるとともに、地産地消・環境保全型農業の普及・推進と連携し、より多くの人に効果的な水環境保全に関する啓発活動を行っていきます。</p> |
| 10 | <p>あびこんの野菜は道の駅しょうなんの野菜よりも金額がお高めだと思う。なぜなのでしょう？米舞亭は寂れた社員食堂のようで、2回めに行く事は無いな。友達にもおすすりは無いな。と思いました。ロケーションがいいので余計勿体無いです。店舗デザインを改めて改装した方がいいです。あと我孫子駅周辺にも宣伝用の広告やのぼりを立ててみてはいかがでしょうか？ みなさん知らないと思います。 (40代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 農産物の価格につきましては、生産者が販売価格を提示し、農産物直売所で品質や形状などの一定の基準を設けて価格を決めています。米舞亭につきましては、お客様からいただいたご意見を参考にさせていただき、ロケーションを活かした店内の雰囲気づくりを指定管理者と検討させていただきます。また、我孫子駅周辺でのPRにつきましても積極的に行っていきます。</p> |
| 11 | <p>良い施設だと思います。農産物自体は、茨城方面のJAの直売所の方が好きでそちらに行くことが多いですが米舞亭ができて、訪れやすい場所になったと思います。鳥の博物館も行ってみたい</p> |

| | |
|-----|--|
| | <p>です。</p> <p style="text-align: right;">（３０代 女性）</p> <p>【農政課 回答】 ご利用いただきましてありがとうございます。あびこん、米舞亭が、お客様に魅力ある場所になるよう努めていきます。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館で現在開催中の「鳥・酉・鶏・とり」展は、日頃見ることのできない珍しい鶏が見られると好評をいただいています。この企画展は、１１月２６日まで開催していますので、是非お出かけください。お待ちしております。</p> |
| 1 2 | <p>テラス席があると気持ちいいかも</p> <p style="text-align: right;">（４０代 男性）</p> <p>【農政課 回答】 「米舞亭」には、テラス席を２０席ご用意しております。是非ご利用ください。</p> |
| 1 3 | <p>もっと自然を感じながら食事ができたら素敵ですね。季節限定のバーベキューを企画したら、子どもも大人も盛り上がりそう！</p> <p style="text-align: right;">（３０代 女性）</p> <p>【農政課 回答】 手賀沼を眺めながらのテラス席での食事は、自然を感じられてとても気持ちが良いと好評です。バーベキューについては、イベントの際などに実施できるか指定管理者と検討していきます。</p> |
| 1 4 | <p>「あびこん」は農産物をゆっくりと見ながら買い物をする雰囲気が無いような気がします。スーパーで買い物しているように感じます。</p> <p style="text-align: right;">（７０代 男性）</p> <p>【農政課 回答】 お客様にゆっくりとお買い物をしていただけるよう、店内の通路幅の見直しや商品を陳列する配架台の位置などを随時見直し、お客様がゆっくりとお買い物ができる店になるよう指定管理者と検討していきます。</p> |
| 1 5 | <p>道の駅に負けない品ぞろえと企画を常時念頭に置くこと。</p> <p style="text-align: right;">（７０代 男性）</p> <p>【農政課 回答】 安全・安心な地元産農産物の品揃えと魅力あるイベントや販売促進企画を指定管理者と検討していきます。</p> |
| 1 6 | <p>水の館や鳥の博物館へのアクセスに関して、阪東バスへの要望は何を出して、どのような回答をもらったのか？ その根拠とされた乗客数の予測数は？ また、国土強靱化地域計画の取り組み状況を教えて欲しい。</p> <p style="text-align: right;">（４０代 男性）</p> <p>【交通課 回答】 市は、これまで鳥の博物館への路線バスの平日運行について、阪東バスに依頼しているところです。阪東バスは現在の土日運行の状況で、天王台駅と鳥の博物館バス停間の乗降者が一日当たり１０人にも満たない状況から、会社の経営上、非常に難しいとのこと。しかし、市は「あびこん」開設もあり、さらなる集客を目指していることから、粘り強く協議をしていきたいと考えています。</p> <p>【市民安全課 回答】</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>国土強靱化地域計画につきましては、国、県が策定している計画等が我孫子市には該当していません。今後、該当することは考えられますので、国、県の情報を注視していきます。</p> |
| 17 | <p>寒くなっても、野鳥を観にくるひが多いので、広報を忘れずに。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。秋・冬はバードウォッチングに最適な季節です。当館では、毎月第2土曜日に、学芸員が鳥をはじめとした手賀沼周辺の生き物等をご案内する自然観察会を実施しています。また、各種イベントの開催に当っては、「広報あびこ」や当館ホームページ、SNS等で情報発信をしており、市外、県外からお越しになる方もいます。今後も、引き続き、多くの方に訪れていただけるよう、PRに努めていきます。</p> |
| 18 | <p>鳥の博物館はNHKなどのメディアに取り上げられることが増えて、広報を頑張っている印象がある。我孫子市のシンボルなので、頑張してほしい。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。現在開催中の「鳥・酉・鶏・とり」展は、珍しい鶏や若冲の鶏図など、日頃見ることのできない展示を多数揃え好評をいただいています。今後も、多くのメディアに取り上げてもらえるよう、魅力ある企画展の開催に努めていくとともに、積極的にPRしていきます。</p> |
| 19 | <p>リニューアルしてから水の館に行ってませんので、近々行ってみたいと思います。鳥の博物館は、子どもが小学校の学習で利用しました。鳥の博物館にも親子で行ってみたいです。”</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>是非、お越しく下さい。</p> <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。当館では、毎年、ゴールデンウィークや夏休み期間の8月の土曜、日曜、祝日に、鳥の「紙ひこうき」や「鳥凧」等の工作、「メダカでアクアリウム」など、子供向けの楽しい室内イベントを開催しています。また、毎月、第2土曜日には、学芸員が手賀沼周辺の鳥をはじめとする生き物等を案内しながら散策する自然観察会を実施していますので、是非、親子連れでご参加いただければと思います。お待ちしております。</p> |
| 20 | <p>少し遠くて不便。土日祝日だけでも無料のシャトルバスを運行してほしいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>シャトルバスはございませんが、土・日・祝日は、我孫子駅と天王台駅を結ぶ路線バス（7往復）がございますのでご利用いただければと思います。降車するバス停は「鳥の博物館入口」となります。</p> <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>当館へは、「我孫子駅」から1時間に4～5本運行している「東我孫子車庫」行きバスが便利です。最寄りの停留所「市役所前」からは徒歩で5分程度です。また、ご要望の無料シャトルバスの運行については、現状での実施は難しいものと思いますが、現在、土曜、日曜、祝日については、我孫子、天王台両駅から当館を経由する路線バスが運行されていますので、ご利用いただければと思います。</p> |
| 21 | <p>情報が少ないと思います。</p> |

| | |
|----|--|
| | <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 広報あびこやパンフレット、ホームページやフェイスブックなどを活用したSNSでの発信、市内のイベント等でのPRを積極的に行っています。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、イベントの開催に当っては、「広報あびこ」や当館ホームページ、SNS等で情報発信をしています。また、今年は、リニューアルオープンした「水の館」展示室でのPRも始めました。今後も、引き続き、多くの方に当館へ足を運んでいただけるよう、様々な媒体や場所での情報発信に努めていきます。</p> |
| 22 | <p>プラネタリウムを無料にできないでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 プラネタリウムの入館料につきましては、受益者負担の公平性・公正性を確保する観点から、高校生以上の方は1人1回100円となっておりますが、中学生以下の方や学校等が教育活動の一環として観覧する場合、障害者及びその介助者の方は無料となっておりますので、ご理解ください。</p> |
| 23 | <p>駐車場などが、混んでいる事が多くあびこんは、以前の場所にあった時に比べて行く頻度が少なくなりました。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 8月から水の館前にある11台の駐車スペースを「あびこん」にご来店くださるお客様の優先駐車場として運用させていただいております。</p> |
| 24 | <p>水の館リニューアルオープンおめでとうございます！子供が楽しく遊べるように、水遊び場を巡回や塩素消毒してもらいたいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 水の広場は、小さなお子さまが安全安心に水遊びできる施設として、毎日の巡回のほか、夏季期間（5月～9月くらい）は特に衛生面に配慮し、こまめな清掃と定期的な塩素投入を行っており、プールと同程度の水質を維持するよう心がけております。また、夏季期間は、水質調査を2回実施しておりますので、小さなお子さまが安心して水遊びができます。</p> |
| 25 | <p>あびこんは、駐車場に入りづらいため、まだ行けていませんが、落ち着いた頃に行きたいと思っています。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 我孫子駅方面からの車が「水の館」の駐車場へ入りやすくするため、右折レーン整備の検討を行っております。開店当初に比べ駐車場への出入りは楽になりましたので、ご来店をお待ちしております。</p> |
| 26 | <p>もう少しPRしたら如何でしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(80代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 広報あびこやパンフレット、ホームページやフェイスブックなどを活用したSNSでの発信、市内のイベント等でのPRを積極的に行っています。</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。当館では、イベントの開催に当っては、「広報あびこ」や当館ホームページ、SNS等で情報発信をしています。また、今年は、リニューアルオープンした「水の館」展示室でのPRも始めました。今後も、引き続き、多くの方に当館へ足を運んでいただけるよう、様々な媒体や場所での情報発信に努めていきます。</p> |
| 27 | <p>米舞亭は席数を増やして開放感があるようにした方が良い。手賀沼の景色が見える良い場所なのに勿体無い気がする。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>手賀沼親水広場で開催されるイベント時には、レストランの南側にある広場部分も客席として活用できるよう検討していきます。</p> |
| 28 | <p>プラネタリウムが良かったのもっと宣伝してもいいと思います。貸切できるのはいいですね。市内に勉強ができるフリースペースを増やしてほしい。今ある所はいっぱいなので</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【手賀沼課 回答】</p> <p>プラネタリウムは、10人以上の団体であれば、平日は貸切でご利用いただけます。利用日の2日前までにご予約ください。また、定期的に番組を更新しますのでお楽しみください。</p> <p>フリースペースにつきましては、「水の館」2階手賀沼学習コーナーには、テーブル・椅子が備え付けられておりますので、個人学習としてご利用いただけます。3階市民活動コーナーは、フリースペースとして打合せ等に活用できます。また、5名以上での使用につきましては、事前予約が可能です。</p> <p>【生涯学習課 回答】</p> <p>アビスタには、2階にフリースペースがあり、平日の午後3時から午後9時、土曜日・日曜日・祝日の午前9時から午後9時の時間帯には第1学習室も個人学習室として開放しておりますのでご利用下さい。なお、1階の喫茶コーナーも閉店後は勉強ができるフリースペースとして開放しています。</p> |
| 29 | <p>鳥の博物館に無料で入れる日を増やしてほしい</p> <p style="text-align: right;">(20代 男性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>当館では、原則として、5月の「Enjoy 手賀沼」、「国際博物館の日」、「鳥の博物館開館記念日」、6月の「千葉県民の日」、7月の「我孫子市市制施行記念日」、11月の「ジャパンバードフェスティバル」(2日間開催)の7日間を無料開放日としています。今のところ、その他の日の無料開放は考えていませんが、大きなイベントに合わせて無料開放することもあります。今年は、「水の館」のリニューアルオープンに合わせ、6月3日、4日を無料開放しました。無料開放日については、当館ホームページにてお知らせしていますので、ご覧くださるようお願いいたします。</p> |
| 30 | <p>新しくなりとても良くなったと思います</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>多くのお客様にご満足いただける施設運営に努めていきます。</p> |
| 31 | <p>施設の前の道路が狭く、駐車場に入りづらいです。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p> <p>【手賀沼課 回答】</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、今後、駐車場の整備や案内板の改修等により、改善を図ってま</p> |

| | |
|-----|--|
| | <p>いりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。ご意見については、今後の課題として、関係各課と検討していきたいと思えます。</p> |
| 3 2 | <p>行こう！という魅力に欠ける（情報が乏しい）</p> <p style="text-align: right;">（40代 男性）</p> <p>【農政課 回答】 広報あびこやパンフレット、ホームページやフェイスブックなどを活用したSNSでの発信、市内のイベント等でのPRを積極的に行っていきます。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、魅力ある企画展の開催やイベントの実施に努めています。イベントの開催に当たっては、「広報あびこ」や当館ホームページ、SNS等で情報発信をしているところですが、情報がうまく伝わっていないようですので、うまく伝わるよう様々な媒体や場所での情報発信に努めていきます。</p> |
| 3 3 | <p>鳥の博物館は近隣の市町村に呼び掛けて小学生の校外学習として大いに活用すべき価値があると思えます。手賀沼のほとりでお弁当を食べたり野外活動が出来る環境を一番訪問できそうな学生に呼び掛けてはどうでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">（60代 女性）</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、企画展等の開催に当たっては、市内及び近隣の小学校等にご案内をしており、毎年、多くの子ども達に校外学習の場として、ご活用いただいています。今後も、引き続き、多くの子ども達に来てもらえるよう、情報発信に努めていきます。</p> |
| 3 4 | <p>水の館には、イベントの時しか行かないので、前のあびこんより家から近くなったが、行かないと思う。水の館自体が、もっと魅力的にならないと。米舞亭もメニューに魅力ない。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【農政課 回答】 魅力的な施設となるよう施設運営に努めていきます。米舞亭につきましても、魅力のあるメニューを提供できるよう指定管理者と検討していきます。</p> |
| 3 5 | <p>鳥の博物館がなんとなく暗いので、雰囲気明るいと入りやすいなと思えました。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、7月から開催している企画展に合わせ、エントランス等の模様替えを行ないました。今後も、より多くの方に足を運んでいただけるよう、明るい印象となるよう工夫をしていきたいと思えます。</p> |
| 3 6 | <p>あびこんは、野菜の種類を増やしてほしい。米舞亭は接客に問題があります。もっと研修をしっかりとしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【農政課 回答】 野菜の品揃えにつきましては、指定管理者と検討し充実させていきます。米舞亭の接客につきましては、お客様が気持ちよくお食事をしていただけるよう指定管理者と検討していきます。</p> |
| 3 7 | <p>もっと地元のを多く取り扱って欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">（30代 男性）</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>【農政課 回答】 地元産農産物の品揃えにつきましては、指定管理者と検討し充実させていきます。</p> |
| 38 | <p>行ったのは夏休み中の土日でしたが、閑散としており、企画展を充実し、集客力をあげる必要性を感じました。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。今回の「鳥・酉・鶏・とり」展は、珍しい鶏や若冲の鶏図など、日頃見ることのできない展示を多数揃え好評をいただいています。また、多くのメディアから取り上げられたこともあり、例年より多くの方にお越しいただいています。今後も、魅力ある企画展を開催し集客力のアップに努めていきます。</p> |
| 39 | <p>新聞を取っておらず、特に我孫子市のHPも見る機会はありません。水の館や鳥の博物館の情報がほとんど入ってきません。行くきっかけがないので行ってないという感じです。何かしらのクーポンなどがあれば多くの人にとって足を運ぶ良いきっかけになると思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 広報あびこやパンフレット、ホームページやフェイスブックなどを活用したSNSでの発信、市内のイベント等でのPRを積極的に行っています。 ご提案いただいたクーポンなどにつきましては、指定管理者と検討していきます。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、イベントの開催に当っては、「広報あびこ」や当館ホームページ、SNS等で情報発信をしています。また、今年は、リニューアルオープンした「水の館」展示室でのPRも始めました。今後も、引き続き、多くの方に当館へ足を運んでいただけるよう、様々な媒体や場所での情報発信に努めていきます。また、クーポン等については、年間を通じてJAF会員証やSD（安全運転者）カードをご提示いただいた方や、期間限定ですが「ぐるっと房総お得キャンペーン」のウェルカムチケットをお持ちの方に対して入館料の割引を行なっています。</p> |
| 40 | <p>水の館の水遊び場の隣接地にもっと大きな噴水広場を作ってはどうか。幼児や小学低学年位を対象とした水着で遊べるような広場（アンデルセン公園の水遊び場みたいなようなもの）前の芝面の空地も一考。水の館の集客にもなる。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 手賀沼親水広場にある水の広場は確かに多くのお子さま連れにご利用いただいております。一方で、他にもじゃぶじゃぶ池やミニ手賀沼など、水と触れ合える施設がありますが、かなり老朽化しています。まずは、じゃぶじゃぶ池の整備を平成30年度に予定しております。今後、親子が集まり子どもたちが水に親しみ、訪れやすい施設となるように整備を行っていきます。</p> |
| 41 | <p>安心と低価格</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 農産物直売所に出荷する農産物は、出荷農家に農産物の栽培履歴の提出を義務付けています。農産物の価格につきましては、生産者が販売価格を提示し、農産物直売所で品質や形状などの一定の基準を設けて価格を決めています。ご理解ください。</p> |
| 42 | <p>仲間と利用したいので米舞亭のオープンデッキ席などの予約制度が導入できないだろうか。また</p> |

| | |
|-----|---|
| | <p>鳥博の若沖の絵と標本の対比が面白かった。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 レストランの予約につきましては、利用規定等について指定管理者と検討しています。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 足をお運びくださり、ありがとうございます。今後も、お子様からマニアまで幅広い客層のニーズにお応えできるよう、引き続き、魅力ある企画展の開催に努めていきます。</p> |
| 4 3 | <p>PRを工夫して、市外のお客さんにも知ってもらいたい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 広報あびこやパンフレット、ホームページやフェイスブックなどを活用したSNSでの発信、市内のイベント等でのPRを積極的に行っていきます。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、イベントの開催に当っては、「広報あびこ」や当館のホームページ、SNS等で情報発信をしていますが、現在開催中の企画展は、テレビや新聞など多数のメディアから取り上げられたこともあり、市外、県外からも多くの方にお越しいただいています。今後も、多くのメディアに取り上げてもらえるよう、魅力ある企画展示やイベントの開催に努めていくとともに、様々な媒体や場所でのPRに努めていきます。</p> |
| 4 4 | <p>鳥の博物館は学芸員からの解説があると楽しいと思う。展示されているものを読むだけではつまらない。 あびこんは新しくなってから一度しか行ってないが、なんてなく地元感が薄い感じがしました。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、当日のスタッフの状況にもよりますが、基本的に土曜、日曜、祝日の午前と午後に、それぞれ1回、学芸員による「館内ガイドツアー」を行っており、好評をいただいています。ご存知でしたか？ガイドツアーに参加して、展示だけでは分からない裏話や解説を一度聴いてみてください。また、平日においても、事前に団体予約をいただいたうえで、ご希望があれば学芸員による解説も行なっていますので、是非、ご利用ください。</p> <p>【農政課 回答】 地元産農産物の品揃えを充実するとともに、地元農業者のPRや消費者と農業者が身近にふれあえるイベントの開催などにより、地域に身近な農産物直売所になるよう努めていきます。</p> |
| 4 5 | <p>施設整備には限界があると思うので、体験形式のイベント等をさらに充実して頂けるとありがたいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、毎年、ゴールデンウィークや夏休み期間の8月の土曜、日曜、祝日に、鳥の「紙ひこうき」や「鳥凧」等の工作、「メダカでアクアリウム」など、子供向けの楽しい室内イベントを開催しています。また、毎月、第2土曜日には、学芸員が手賀沼周辺の鳥をはじめとする生き物等を案内しながら散策する自然観察会等を実施していますので、ご参加いただければと思います。今後も、体験形式のイベントの充実に取り組んでいきます。</p> |
| 4 6 | <p>あびこん、オープン前は期待してました。ただ、一回行くと道の駅沼南の方が魅力的なのであび</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>こんには行かなくなりました。もっと、行きたいと思う場所にして欲しいです。 (40代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 魅力ある農産物直売所となるよう指定管理者と検討していきます。</p> |
| 47 | <p>駅から遠い施設などを巡る循環バス（本数がある程度多い）があると老若男女問わず、行きやすくなるのではないかと思います。 (40代 女性)</p> <p>【交通課 回答】 我孫子市は駅を中心に、路線バス網が発展しています。さらにあびバスの運行、高齢者には送迎バスの空き席を活用した事業を展開し、生活に必要な足の確保に努めているところです。 また、駅から離れた市民体育館については、つつじ荘送迎バスを活用し、老若男女問わず移動手段を確保しています。今後におきましても、市民のニーズを把握し、利便性向上に努めていきます。</p> |
| 48 | <p>水の館はリニューアル後、入りやすく明るい雰囲気になった感じです。ただし、帰路、駐車場から出るとき、右折がしにくく危険に思います。出入り口あたりは、スピードが出やすい区間に見受けられます。「十分注意して走行せよ」ということになるんでしょうかね。 (70代 男性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 リニューアル後、多くの方にご来館いただきましてありがとうございます。8月までは、混雑が予想されたので、土日祝日は、駐車場出入口に警備員を二人配置、駐車場内も交通誘導員を配置していました。現在は、混雑が解消されているため、警備員等は配置しておりません。 今後、特に来館者の多いイベント時等におきましては、警備員・誘導員を配置するなどにより、安全確保に努めますので、ご理解をお願いいたします。</p> |
| 49 | <p>米舞亭は特徴がない気がします。11時ごろ天ぷらが欲しくて行ったのですがまだなくてがっかりしました。 (60代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 農産物直売所の商品を充実できるよう指定管理者と検討していきます。 「米舞亭」については、手賀沼を眺めながらテラス席で食事ができ、自然を感じられてとても気持ちが良いと好評です。今後も、お客様からいただいたご意見を参考にさせていただき、ロケーションを活かした店づくりを指定管理者と検討していきます。</p> |
| 50 | <p>鳥の博物館はジャンルがとても狭いので魅力的な展示を展開するのは難しいと思う。 (60代 女性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館は、鳥類に特化したユニークな博物館ですが、お子様からマニアまで幅広い客層のニーズにお応えできるよう、魅力ある企画展やイベントを開催しています。また、館内の展示に留まらず、手賀沼周辺における生き物等の自然観察会等など、本市の自然を活かしたフィールドミュージアム事業の推進にも努めています。今後も、魅力ある博物館の運営に努めていきます。</p> |
| 51 | <p>高齢者の多い当市に於いて車を必須とする場所に農産物直売所を開設するというのはどうでしょうか。若い方も多く住み、年寄りも集まってくるような我孫子駅周辺で開設すれば良かったのではないかと思います。或いはヨーカドーなどのスーパーにコーナーを設けて価格と新鮮さで競争すれば良いかなと。我孫子駅北口東武ストアは何故か柏の農産物です。 (70代 男性)</p> <p>【農政課 回答】</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>平成25年11月の「我孫子市文化交流拠点施設における農産物直売所設置に関する調査」で、市内7ヶ所のエリアを調査した結果、農産物直売所の立地として一番適しているエリアが「高野山新田エリア」となりました。その後、千葉県との協議で水の館の無償譲渡が決まり、水の館1階に農業拠点施設を整備しました。ご理解ください。</p> |
| 52 | <p>水の館はとにかく認知度が低いので、出かける際の選択肢に入らない。市内外への広報を増やすべきだと思う。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 広報あびこやパンフレット、ホームページやフェイスブックなどを活用したSNSでの発信、市内のイベント等でのPRを積極的に行い認知度を高めていきます。</p> |
| 53 | <p>米舞亭に娘(小1)と行きました。しかし、娘が食べたいものがないというので、食事できませんでした。それ以来行っていません。 お子様ランチは小学生には子どもっぽく、他のメニューは大人すぎたのかもしれない。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 ご来店いただいたのに、お気に入りのメニューがなく申し訳ございませんでした。8月から「かた焼きそば」、9月からは「からあげ定食」などの新メニューを追加させていただきました。また「ポテト」や「からあげ」だけ食べたい方のためにトッピングメニューを追加しました。これからもお客様のご意見を参考にさせていただきながら、魅力あるメニューが提供できるよう努めていきます。</p> |
| 54 | <p>プラネタリウムを夏の間だけでなく、もっと土日にとくさんやったらいいと思う。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 プラネタリウムの上映は、夏休み期間に限り、水曜日を除く平日にも1日2回実施しております。定時上映は、通年、土日祝日について、混雑しないよう1日6回上映しておりますので、ご利用ください。</p> |
| 55 | <p>新鮮な野菜、果物をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">(80代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 これからもお客様に満足していただけるよう、安全・安心な地元産農産物を提供できるよう努めていきます。</p> |
| 56 | <p>折角なので、これをきっかけに まず一度は出掛けようと思います。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 ありがとうございます。是非お越しくください。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館で現在開催中の「鳥・西・鶏・とり」展は、日頃見ることのできない珍しい鶏が見られると好評をいただいています。この企画展は、11月26日まで開催しておりますので、是非、一度お出かけください。お待ちしております。</p> |
| 57 | <p>鳥の博物館に、我孫子市民割引があると良い。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。当館では、市民割引制度はありませんが、中学生以下の方や7</p> |

| | |
|----|---|
| | <p>0歳以上の方、障がいをお持ちの方を入館無料としていますので、ご理解いただけますようお願いいたします。</p> |
| 58 | <p>あびこんが以前の場所の方が近かったので、遠くなり行きにくくなった。近くにしょうなん道の駅もあるのでなぜ同じような店が近くにできたのだろうと思います。以前の場所の方がよく利用していました。残念です。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。平成25年11月の「我孫子市文化交流拠点施設における農産物直売所設置に関する調査」で、市内7ヶ所のエリアを調査した結果、農産物直売所の立地として一番適しているエリアが「高野山新田エリア」となりました。その後、千葉県との協議で水の館の無償譲渡が決まり、水の館1階に農業拠点施設を整備しました。ご理解ください。</p> |
| 59 | <p>水の館は農政課のオフィスにすぎません。一番良いところの2F, 3Fを農政課が占めています。観光なのか、直売店なのかテーマがはっきりしません。健康料理なのかも不明です。オリンピックにあわせて、我孫子のおもてなし料理とか、検討すべきです。</p> <p style="text-align: right;">(80代 男性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>水の館は、水環境保全啓発機能や環境保全型農業・地産地消の推進拠点としての機能を持たせた整備を行いました。こうした施設を管理運営するため、1階には、手賀沼の水環境保全啓発施設(手賀沼ステーション)や農産物直売所、レストラン等を整備しました。2階には「手賀沼学習コーナー」をはじめ、援農ボランティア活動などの拠点となる「あびこ型地産地消推進協議会」の事務局、農業委員会事務局があります。3階には、プラネタリウム、市民活動コーナー、研修室、手賀沼課と農政課の執務室があります。</p> <p>「米舞亭」では、地元産農産物を中心としたメニューを提供しています。今後も、お客様のご意見等を参考にしながら魅力あるメニューが提供できるよう指定管理者と検討していきます。</p> |
| 60 | <p>鳥の博物館は展示内容のこともあり、仕方ない部分もあるが、暗くて陰気な雰囲気だった。以前の水の博物館と比較しても、暗くて小学生までの子供が喜ぶ雰囲気ではなかったと思う。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。当館2階の体験学習室には、お子様にお楽しみいただけるよう、鳥の「折り紙」や「ぬり絵」などをご用意しています。今後は、明るい印象となるよう工夫をしていくとともに、小さなお子様にも喜んでいただけるような雰囲気作りに努めていきます。</p> |
| 61 | <p>どちらもすごく良い施設なので、もっとアピールして欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>ありがとうございます。広報あびこやパンフレット、ホームページやフェイスブックなどを活用したSNSでの発信、市内のイベント等でのPRを積極的に行っていきます。</p> <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。当館では、イベントの開催に当っては、「広報あびこ」や当館ホームページ、SNS等で情報発信をしています。また、今年は、リニューアルオープンした「水の館」展示室でのPRも始めました。今後も、引き続き、多くの方に当館へ足を運んでいただけるよう、様々な媒体や場所での情報発信に努めていきます。</p> |
| 62 | <p>お蕎麦を追加検討をとお願ひしながら矛盾していますがメニューを増やす事で Staff が増え固定費が大きくなって単価が上がるのは避けてください。メニューは少なくとも地の野菜がおいしく</p> |

| | |
|----|---|
| | <p>中身が充実していて且つ気軽に入れるようなお店にしてください。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>売り上げ増加と経費削減を常に考えた施設運営を行えるよう指定管理者と検討していきます。 レストランでは、お客様のニーズに合った魅力あるメニューが提供できるよう努めていきます。</p> |
| 63 | <p>広報あびこに時々記載が有ます公演セミナーに行きたいと常々思っています。が、タイミング合 わずです。専門家から一般に向けて、楽しく勉強になる公演会 or 講座など希望します。以前、蝶 の羽の色について、公演が有った様覚えています。出来れば、又お願い致します。行けなかつた ので。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】</p> <p>当館では、9月と11月を除く毎月第2土曜日に、山階鳥類研究所の所員を講師にお招きし、 「テーマトーク」を開催しています。8月には、「書籍にみる飼い鳥文化-大正から昭和にかけて-」 をテーマにお話いただきました。また、例年11月初旬の土曜、日曜に開催されるジャパンバー ドフェスティバルの中でも「ゲストトーク」を行なっているほか、山階鳥類研究所との共催によ る「鳥学講座」を開催していますので、是非、ご来場ください。詳しくは当館ホームページをご 覧ください。</p> |
| 64 | <p>水の館の名前を募集していたと思うのですが結果はどうなったのでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【手賀沼課 回答】</p> <p>リニューアル後の「水の館」の愛称募集には、市内の小学生から559件、中学生から67件、 一般の方から258件の計884件の応募がありました 審査・検討の結果、「水の館」の継続を希望するご意見が、小学生から70代まで幅広い世代か ら寄せられたことを受け、改修後も同じ愛称とすることに決定いたしました。</p> |
| 65 | <p>水の館改装後しか訪問したことがないのですが役所の一部が入っていたりここのなんのスペース なのか分かりにくいところがあった。 市民に開けた施設だといいなと思います。なんとなく利用しにくい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【手賀沼課 回答】</p> <p>リニューアルした水の館では、農産物の地産地消や環境保全型農業の推進と水環境保全の啓発 活動を連携させることで、より多くの人々が手賀沼とその周辺的环境に興味を持てるような取り 組みを進めており、その担当である農政課・農業委員会・手賀沼課の3部署が入っております。 今後、啓発活動、情報発信等を通して、より多くの方に親しまれる施設としてご利用いただけ るよう、取り組んでまいります。</p> |
| 66 | <p>まいまいていの値段の見直しをすべきかと。おにぎり高いよ。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【農政課 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。おにぎりは注文をいただいてから、その場でにぎったものをご 提供しています。価格につきましては指定管理者と検討させていただきます。</p> |
| 67 | <p>あびこんが我が家からは少し遠くなったことは残念だけれど、我孫子の農家さんを応援したいと 思い利用しています。実際に新鮮でおいしいのも大きな理由です。 鳥の博物館が何度も訪れたいくなるようには、どうあれば魅力的なのかについては私なりに考えて いきたいと思っています。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>【農政課 回答】 いつもご利用ありがとうございます。今後も、お客様に満足していただけるよう努めていきます。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 心強いご意見ありがとうございます。当館としても、多くの方に度々訪れていただけるような施設となるよう、魅力ある企画展の開催に努めるとともに、手賀沼周辺における自然観察会等を実施するなど、本市の自然を活かしたフィールドミュージアム事業にも積極的に取り組んでいきます。何か良いご提案がありましたら、お聞かせくださいますようお願いいたします。</p> |
| 68 | <p>サービス業としての意識改革が必要。 (40代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 お客様にご満足していただけるような農産物直売所とレストランになるよう指定管理者と検討していきます。</p> |
| 69 | <p>駐車場が入りにくい。 (30代 女性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 農産物直売所が設置されたため、来館者も多く、現在の駐車スペースでは駐車場台数が不足しておりますので、今年度、駐車場の整備により、駐車場台数を増やします。 今後、施設入口、道路の案内板を改修等することで、改善を図ります。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。ご意見については、今後の課題として、関係各課と検討していきたいと思っております。</p> |
| 70 | <p>子供向けのイベントを増やし、集客できるといいと思います。 (40代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 イベントについては、9月30日(土)「新米フェア」、11月4日(土)・5日(日)「ジャパンボードフェスティバル」、11月11日(土)・12日(日)「あびこん新そばまつり」、11月18日(土)「我孫子市農業まつり」の各種イベントを行います。お子様にも楽しんでいただけるコーナーもご用意しておりますので是非お越しく下さい。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館では、毎年、ゴールデンウィークや夏休み期間の8月の土曜、日曜、祝日に、鳥の「紙ひこうき」や「鳥凧」等の工作、「メダカでアクアリウム」など、子供向けの楽しい室内イベントを開催しています。また、毎月、第2土曜日には、学芸員が手賀沼周辺の鳥をはじめとする生き物等を案内しながら散策する自然観察会には、毎回お子様にも参加いただいております。今後も、子供向けのイベントの充実と周知を図っていきます。</p> |
| 71 | <p>鳥の博物館は、市民は無料などの優遇があってもよいのではないのでしょうか。 (40代 女性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。市民すべてを無料とすることはできませんが、中学生以下の方や70歳以上の方、障がいをお持ちの方を無料としていますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> |

| | |
|-----|--|
| 7 2 | <p>1. かつぱ前広場の前方展望台周辺の拡充整備充実および飲料水設備の設置 2. 散策者、歩行者の為、五本松下広場の整備（庵、飲料水設備、トイレ）</p> <p style="text-align: right;">（60代 男性）</p> <p>【手賀沼課 回答】 親水広場には、水と触れ合える施設が整備され、市民の散歩コースや親子が集まり、子どもたちが遊べる場となっておりますが、それらの施設等もかなり老朽化しておりますので、ご指摘の施設を含めて、皆さまのご意見をいただきながら、「手賀沼親水広場活用計画」の中で検討してまいりますので、ご理解いただければと思います。</p> <p>【公園緑地課 回答】 五本松下広場の整備については、遊歩道利用者の動向を経過観察しながら、施設の検討を行っていきます。</p> |
| 7 3 | <p>友人との間に話題にあがりますがなかなか行けずにいます。今後は色々な年齢層向けのイベントがあれば行く理由ができます。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【農政課 回答】 9月30日（土）「新米フェア」、11月4日（土）・5日（日）「ジャパンバードフェスティバル」、11月11日（土）・12日（日）「あびこん新そばまつり」、11月18日（土）「我孫子市農業まつり」を行います。様々な年代の方が楽しめるイベントですので是非お越しください。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館では、お子様からご高齢の方まで幅広い年齢層のニーズにお応えできるよう、魅力ある博物館の運営に努めています。現在開催中の「鳥・酉・鶏・とり」展は、日頃見ることのできない珍しい鶏が見られると好評をいただいています。この企画展は、11月26日まで開催しておりますので、是非お出かけください。お待ちしております。</p> |
| 7 4 | <p>水の館ですが、建物の周りももう少し維持管理されたらどうですか。小さな子供さんは建物の周りで水遊び等を楽しんでいます。</p> <p style="text-align: right;">（60代 男性）</p> <p>【手賀沼課 回答】 水の館の東側にある水の広場では、小さなお子さまが安全安心に水遊びできる施設として、毎日の巡回のほか、夏季期間（5月～9月くらい）は特に衛生面に配慮し、こまめな清掃と定期的な塩素投入を行っており、プールと同程度の水質を維持するよう心がけております。また、夏季期間は、水質調査を2回実施しておりますので、小さなお子さまが安心して水遊びができます。 また、広場にあるじゃぶじゃぶ池についてはかなり老朽化しており、現在では、お子さまが安心して遊ぶことができません。そのため、平成30年度を目途に施設の改修を予定しています。 今後、老朽化した既存設備の改修や施設整備を行い、親水広場に来られた方が、水辺の美しい景観を見ながら憩いの時間を過ごすことができ、水に親しめる施設となるよう、安全を意識した整備を行ってまいります。</p> |
| 7 5 | <p>水の館の2階を、もう少し工夫して、皆が楽しめるような企画があると良いと思います。</p> <p style="text-align: right;">（60代 女性）</p> <p>【手賀沼課 回答】 水の館2階、手賀沼学習コーナーでは、めくりアルバムで手賀沼の成り立ちや水質浄化の経緯といった歴史や、我孫子市の文化について学ぶことができます。 その中でも土器のコーナーには我孫子市内で出土した土器のレプリカがあり、実際に触って楽</p> |

| | |
|----|---|
| | <p>しむことができます。</p> <p>今後、水環境啓発に関する資料等や展示内容等をさらに充実させていきたいと考えております。</p> |
| 76 | <p>是非一度お邪魔したいと思います。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【農政課 回答】 ご来店をお待ちいたしております。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館で現在開催中の「鳥・酉・鶏・とり」展は、日頃見ることのできない珍しい鶏が見られると好評をいただいています。この企画展は、11月26日まで開催していますので、是非この機会にお出かけください。お待ちしております。</p> |
| 77 | <p>鳥の博物館の企画展をいつも楽しみにしています。我が家には「将来は鳥の博物館で働きたい」と言う子どもがいるので、博物館の学芸員の方のお仕事を体験できるようなイベントがあればうれしいです。また、前に子どもと「てがたん」に参加したことがありますが、内容が子どもには難しかったので、子ども向けの「てがたん」のようなものがあれば、積極的に参加したいと思います。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【鳥の博物館 回答】 ご意見ありがとうございます。今後も、皆様にお楽しみいただけるよう、魅力ある企画展の開催に努めていきます。学芸員の仕事の体験についてですが、イベントとしての実施は難しいと思いますが、中学生になりますと「職業体験」という機会がありますので、是非、当館での体験をご希望いただければと思います。また、「てがたん」については、いただいたご意見を踏まえ工夫していきたいと思っています。</p> |
| 78 | <p>改装して授乳室も使いやすく小さな子供と出かける際にとても行きやすくなりました。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 リニューアルした水の館には、2階にオムツ換え用のベッドがある授乳室が設置されております。また、お湯が必要な方は、平日は2階の農業委員会に、土日祝日は、3階の手賀沼課事務室のスタッフまで声をおかけください。</p> |
| 79 | <p>このアンケートで存在を知って興味が出たので一度行ってみます</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【農政課 回答】 ありがとうございます。是非お越しくください。</p> <p>【鳥の博物館 回答】 当館で現在開催中の「鳥・酉・鶏・とり」展は、日頃見ることのできない珍しい鶏が見られると好評をいただいています。この企画展は、11月26日まで開催していますので、是非、一度お出かけください。お待ちしております。</p> |