

第4回 あびこeモニターアンケート 「老人福祉センターのあり方について」集計結果

アンケート送信日	令和3年12月1日（水）
実施期間	令和3年12月1日（水）から令和3年12月14日（火）まで
登録者数	358名
回答者数	260名
回答率	72.63%

<担当課> 高齢者支援課

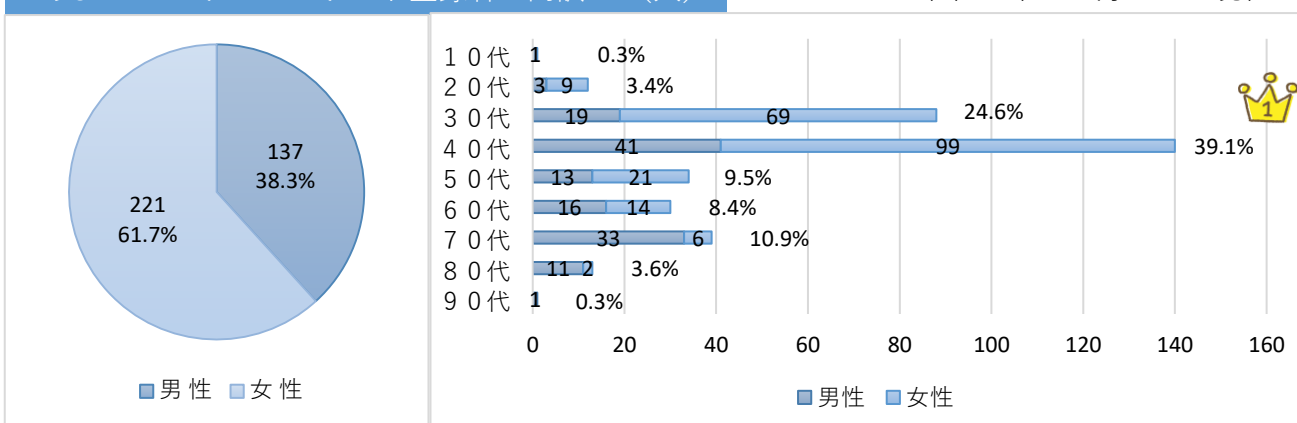
<実施の目的>

我孫子市に2施設ある老人福祉センター（老人福祉センターつつじ荘（中峠）、西部福祉センター（根戸））は、高齢者人口が増加しているにもかかわらず利用者の減少傾向が続いています。また、毎年約8500万円の指定管理料のほか、施設の老朽化が進み、毎年多額の修繕費が必要となることが予見されており、10月に開催した令和3年度版事業仕分けでは、「統廃合を含めた事業の見直し」を求める声が多くありました。そこで、市では、運営手法や統合等も含め、老人福祉センターの今後のあり方について検討を進めることになりました。市民の皆様が老人福祉センターについてどのように感じているのか意見を伺い、今後の参考とするためアンケートを実施します。

なお、老人福祉センターは、老人福祉法に基づく老人福祉施設であって、地域における高齢者の各種相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上、レクリエーション活動の場の提供等の便宜を総合的に供与し、高齢者に健康で明るい生活を営んでいただくことを目的とした施設です。利用料は、原則として無料とすることとされています。

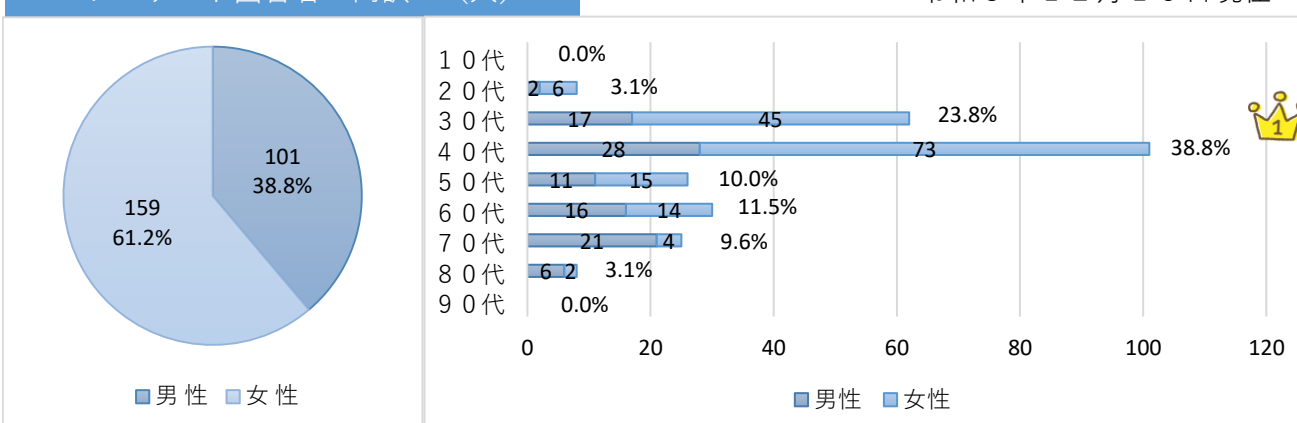
<あびこeモニターアンケート登録者の内訳>（人）

令和3年12月15日現在



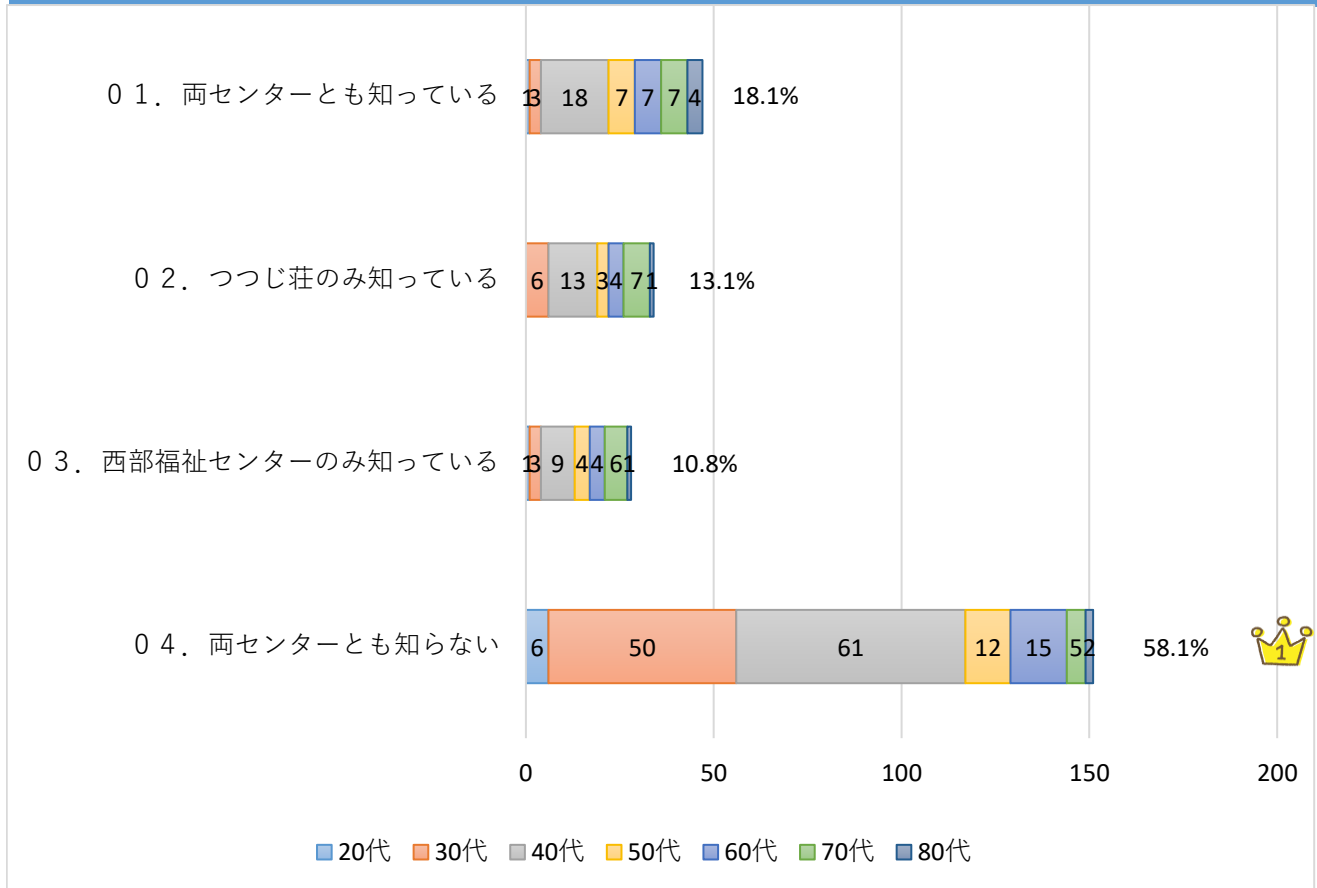
<アンケート回答者の内訳>（人）

令和3年12月15日現在



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

問1 老人福祉センター（老人福祉センターつつじ荘（中峠）または西部福祉センター（根戸））を知っていますか？



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

<コメント>

約8割の方が福祉センターを知らない又は片方しか知らない結果となりました。今後は一部の高齢者だけではなく、市全体に周知していきます。

ホームページ

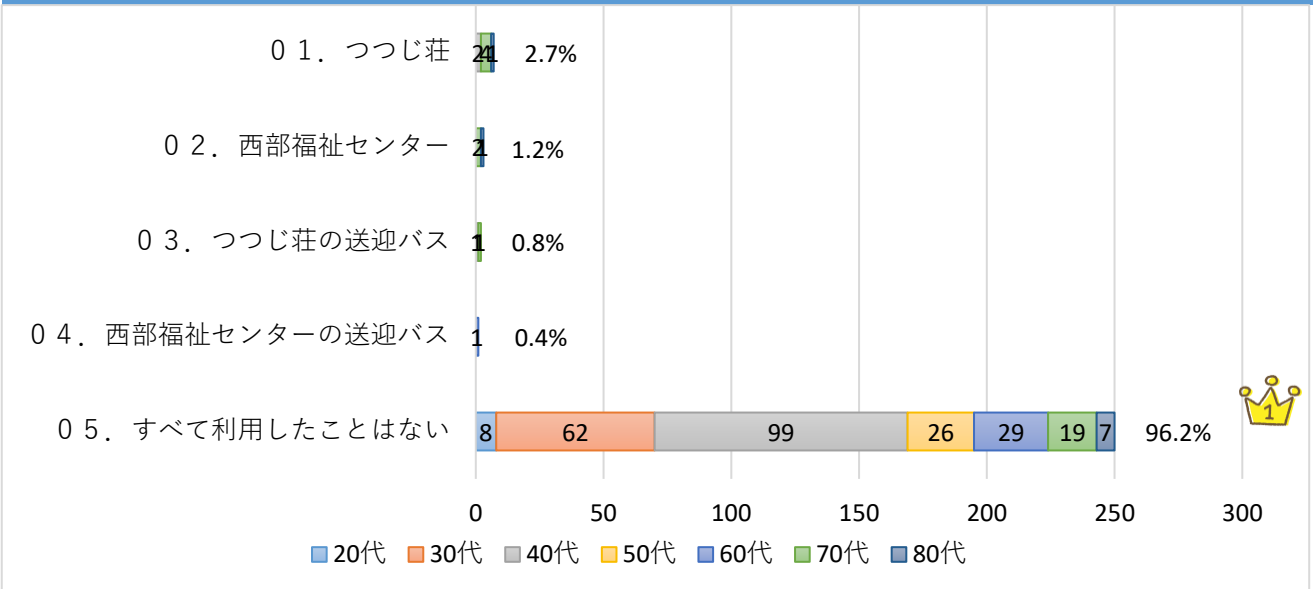
つつじ荘

<http://www.city.abiko.chiba.jp/kenko/koureishafukushi/shisetsu/tsutsujisou.html>

西部福祉センター

<http://www.city.abiko.chiba.jp/kenko/koureishafukushi/shisetsu/seibu.html>

問2 老人福祉センター（施設・送迎バス）を利用したことはありますか。選択肢の中から利用したことがあるものをすべて選んでください。

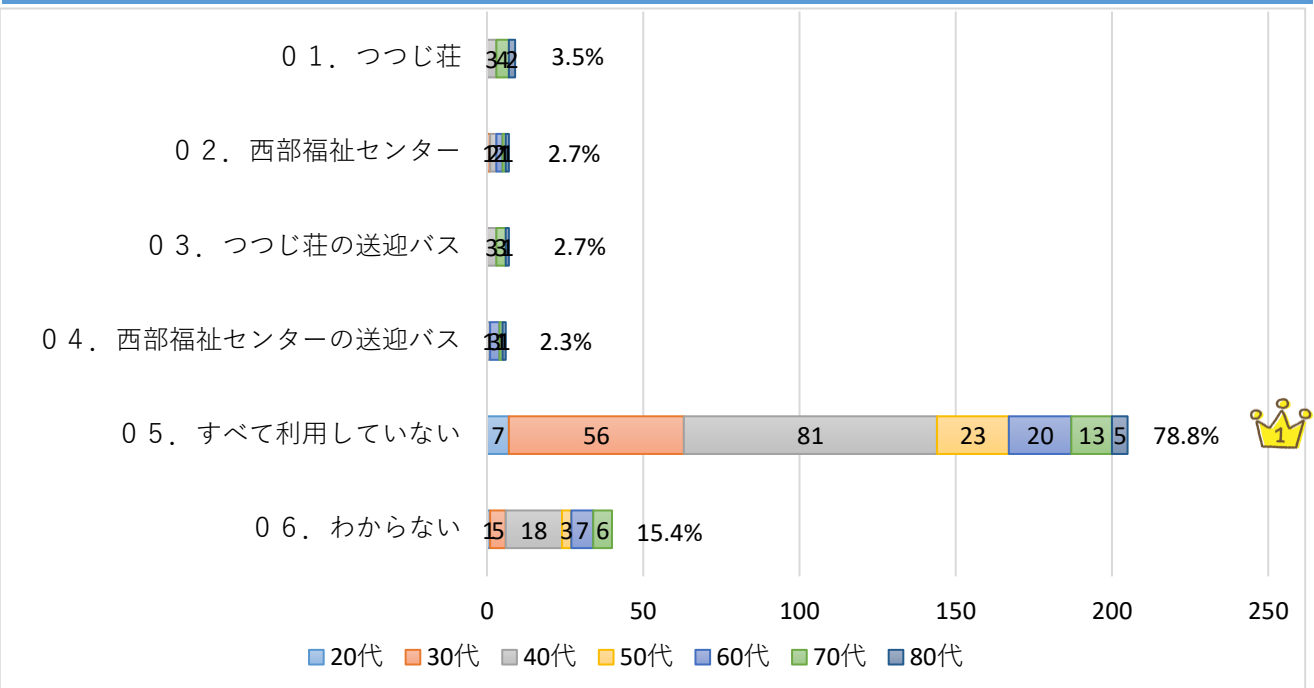


※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

<コメント>

両施設とも60歳以上の方が対象のため、利用したことがない割合が多くなっていますが、60歳以上の方も約9割の方が利用したことはないと回答しています。今後、対象の方が利用しやすい施設となるよう努めていきます。

問3 ご家族または知人で老人福祉センター又は送迎バスを利用している方はいますか。あてはまるものをすべて選んでください。

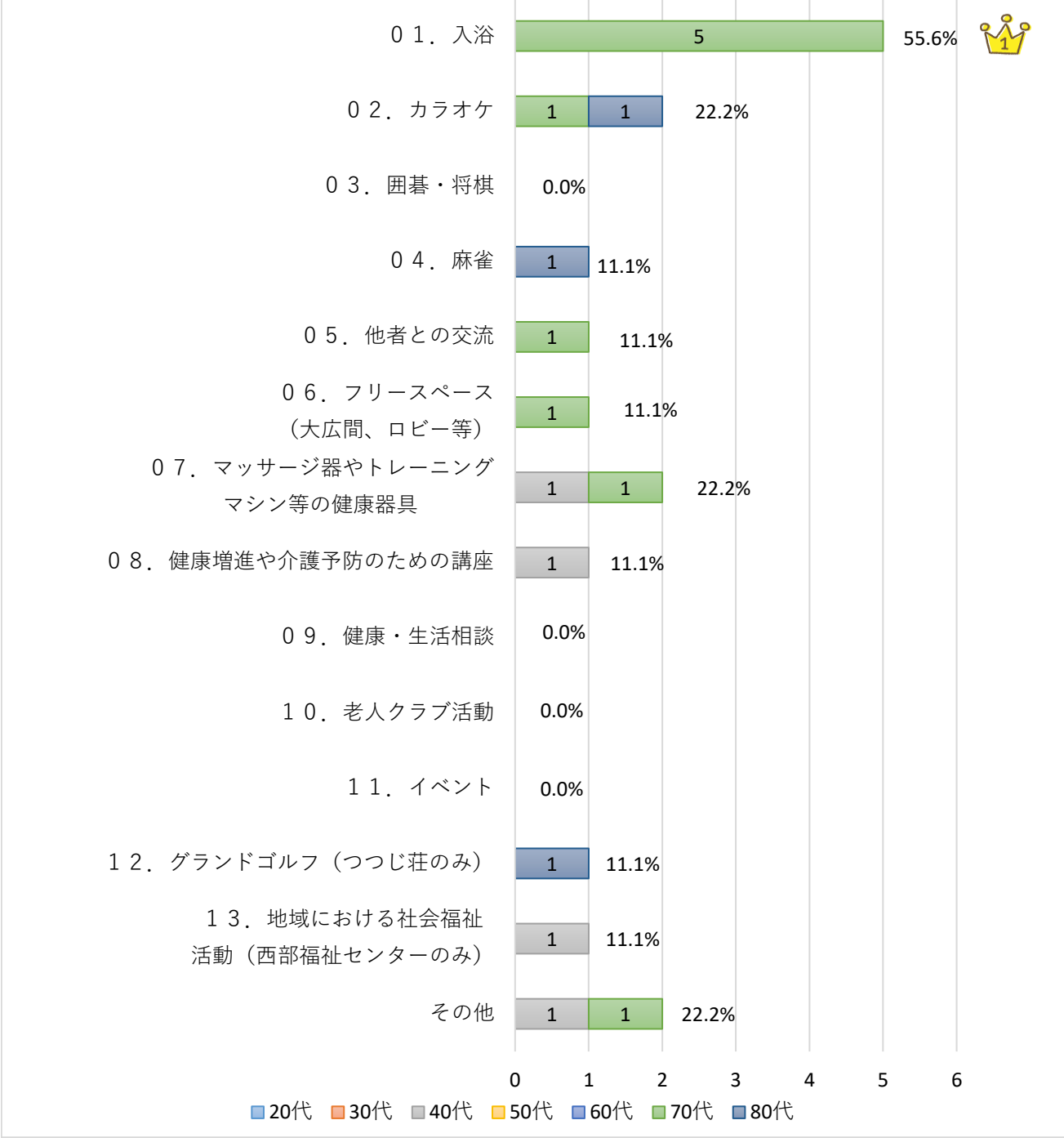


※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

<コメント>

約9割の方が利用していない又はわからない結果になりました。福祉センター事業を広く周知していきます。

問4 問2で「01」又は「02」を選択された方にお聞きします。老人福祉センターのどのような機能を利用しますか。3つまで選んでください。



※複数選択のため、当該選択肢を選んだ方を問2で01又は02を選択した方で割った数値となっております。

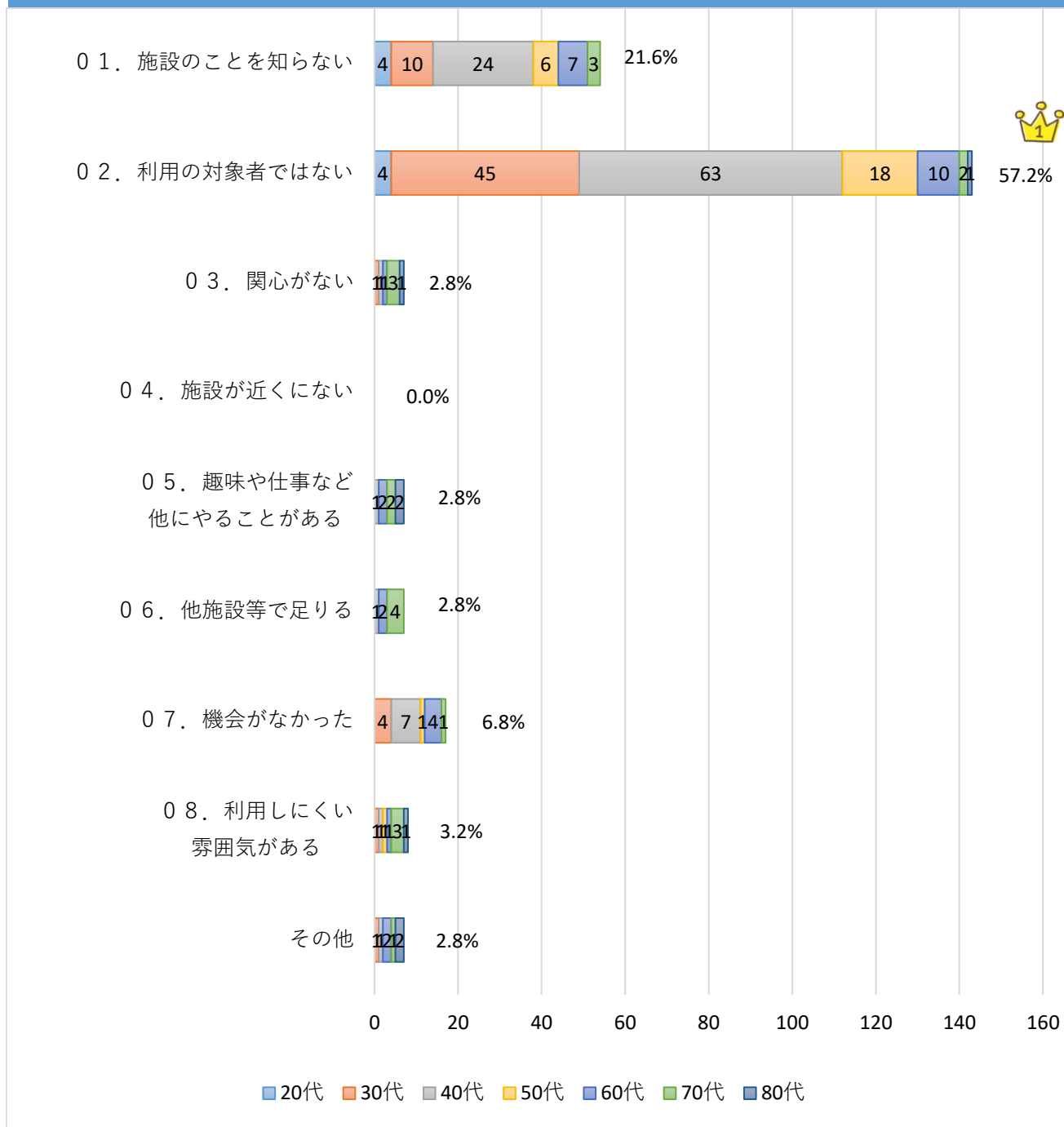
【その他回答】

- ・つつじ荘のマイクロ運転手してました
- ・ラジオ体操、ランチ場所の提供 (エアコンの環境 + 畳の大広間でのランチありがたい)

<コメント>

利用している方の約5割が入浴を利用している結果になりました。現在の両施設の利用状況も入浴を目的とする割合が多くいる状況です。現在、両施設とも完全予約制での事業実施をしていますが、今後の新型コロナウイルス感染症の動向を見ながら段階的な緩和をしていき、最終的には以前の運営形態に戻していきたいと考えております。その後は入浴だけではなく、その他の利用が増えるよう指定管理者と協議検討していきます

問5 問2で「05. すべて利用したことはない」と回答された方にお聞きします。それは、どのような理由からですか。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

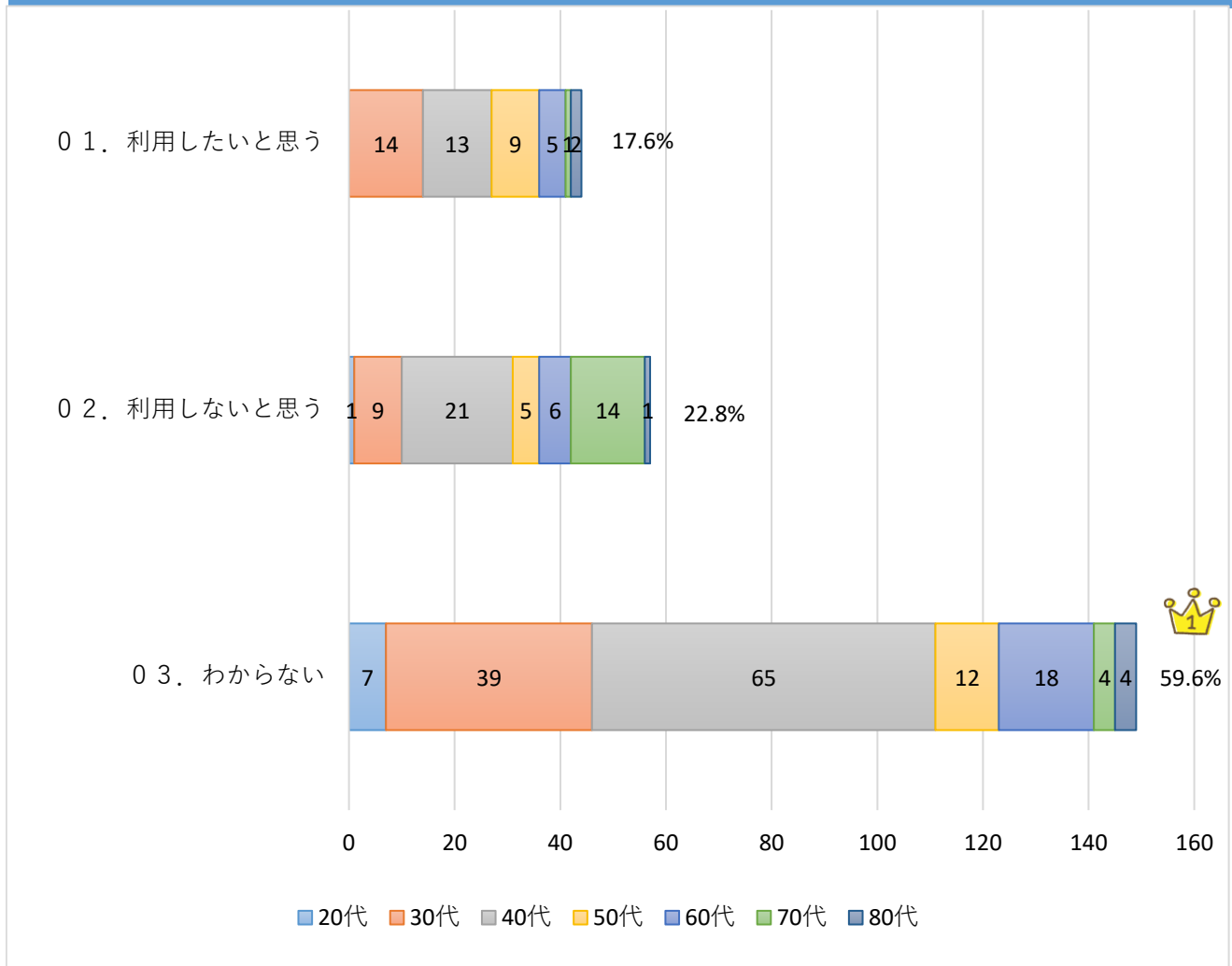
【その他回答】

- ・わからない（同様の意見複数あり）
- ・施設のアクセスが悪い。仕事をしている人には利用できない営業時間。
- ・施設で何が、何時行なわれているかを知らないため、参加できない。
- ・仕事で忙しい。

<コメント>

約6割の方が利用対象者ではない、次に割合が多いのは施設のことを知らない結果になりました。今後は一部の高齢者だけでなく、市全体に周知していきます。

問6 問2で「05. すべて利用したことはない」と回答された方にお聞きします。将来的に利用したい施設だと思いますか？

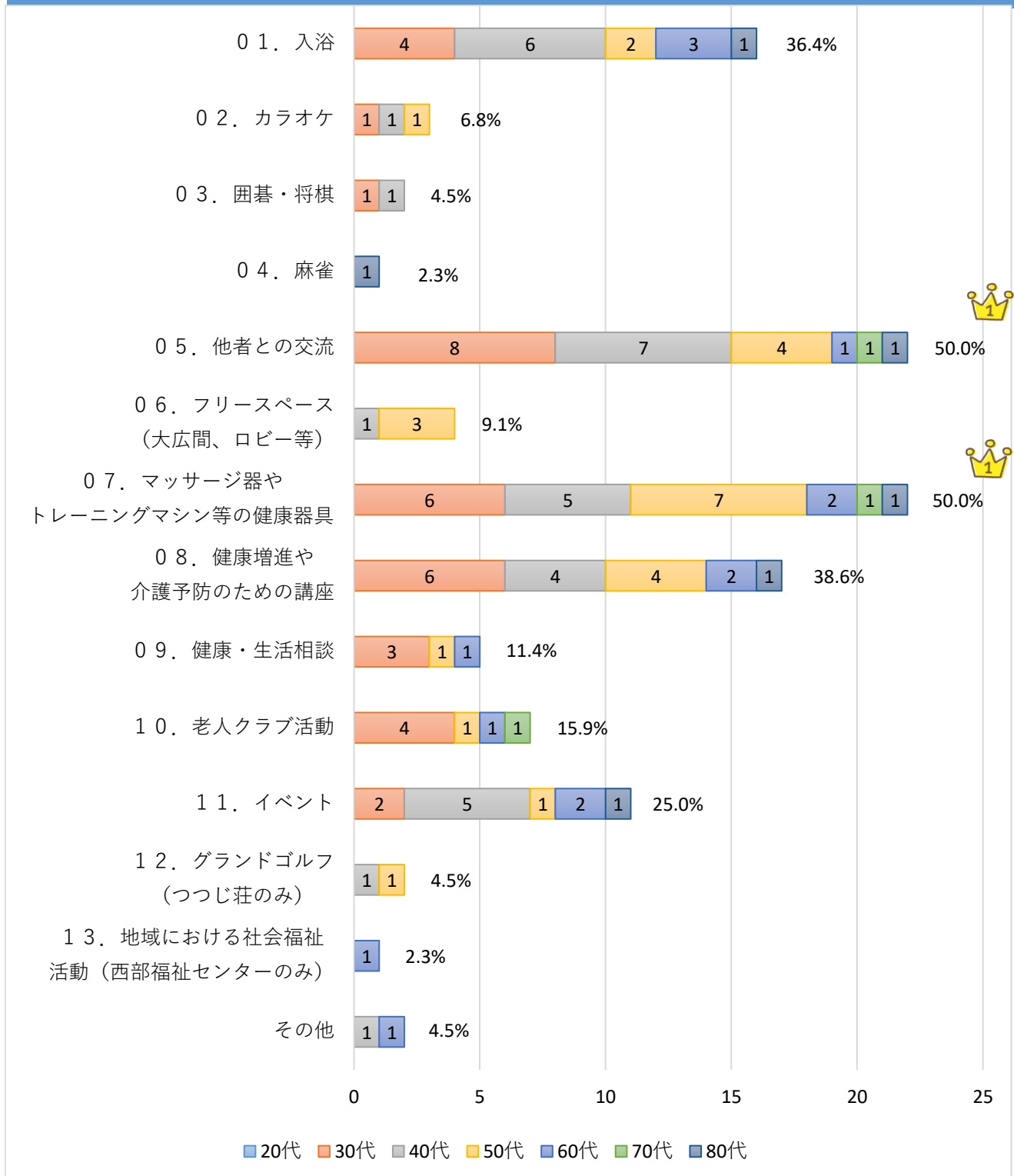


※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。（次ページ以降も同じ。）

<コメント>

約6割の方がわからない、約2割が利用しない結果になりました。ご参考までに、ホームページ内に施設の概要を掲載していますのでご参照ください。今後については利用しやすく、リピートされる施設になるよう努めていきます。

問7 問6で「01. 利用したいと思う」と回答された方にお聞きします。老人福祉センターのどのような機能を利用しますか。3つまで選んでください。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。(次ページ以降も同じ。)

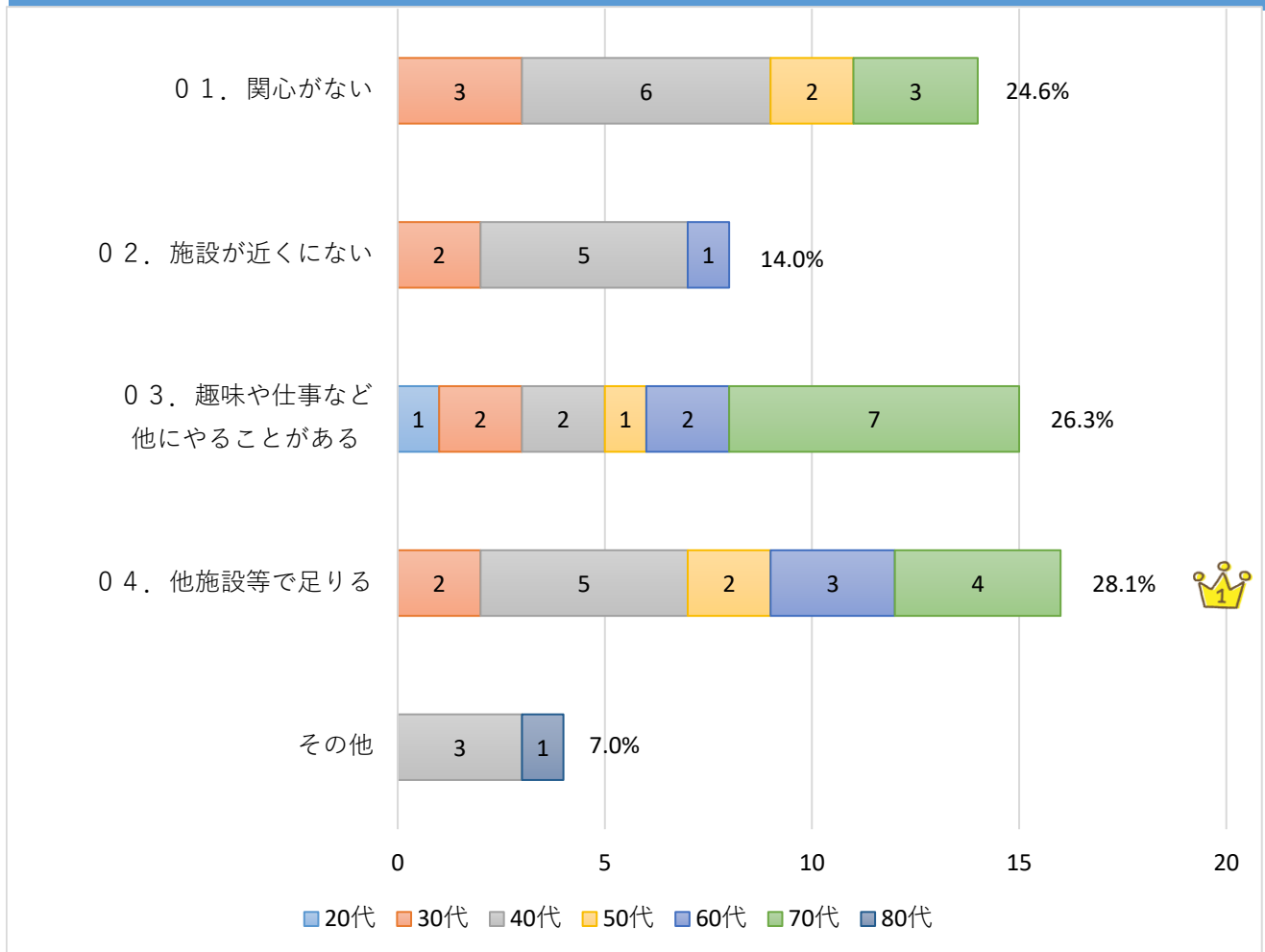
【その他回答】

- ・バス
- ・問6の表示がなかったので、「その他」を選択。

<コメント>

他者との交流、トレーニングマシン等の健康器具、健康増進や介護予防のための講座が多く選ばれました。今後の施設の在り方の検討材料とさせていただきます。

問8 問6で「02. 利用しないと思う」と回答された方にお聞きします。それは、どのような理由からですか。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。(次ページ以降も同じ。)

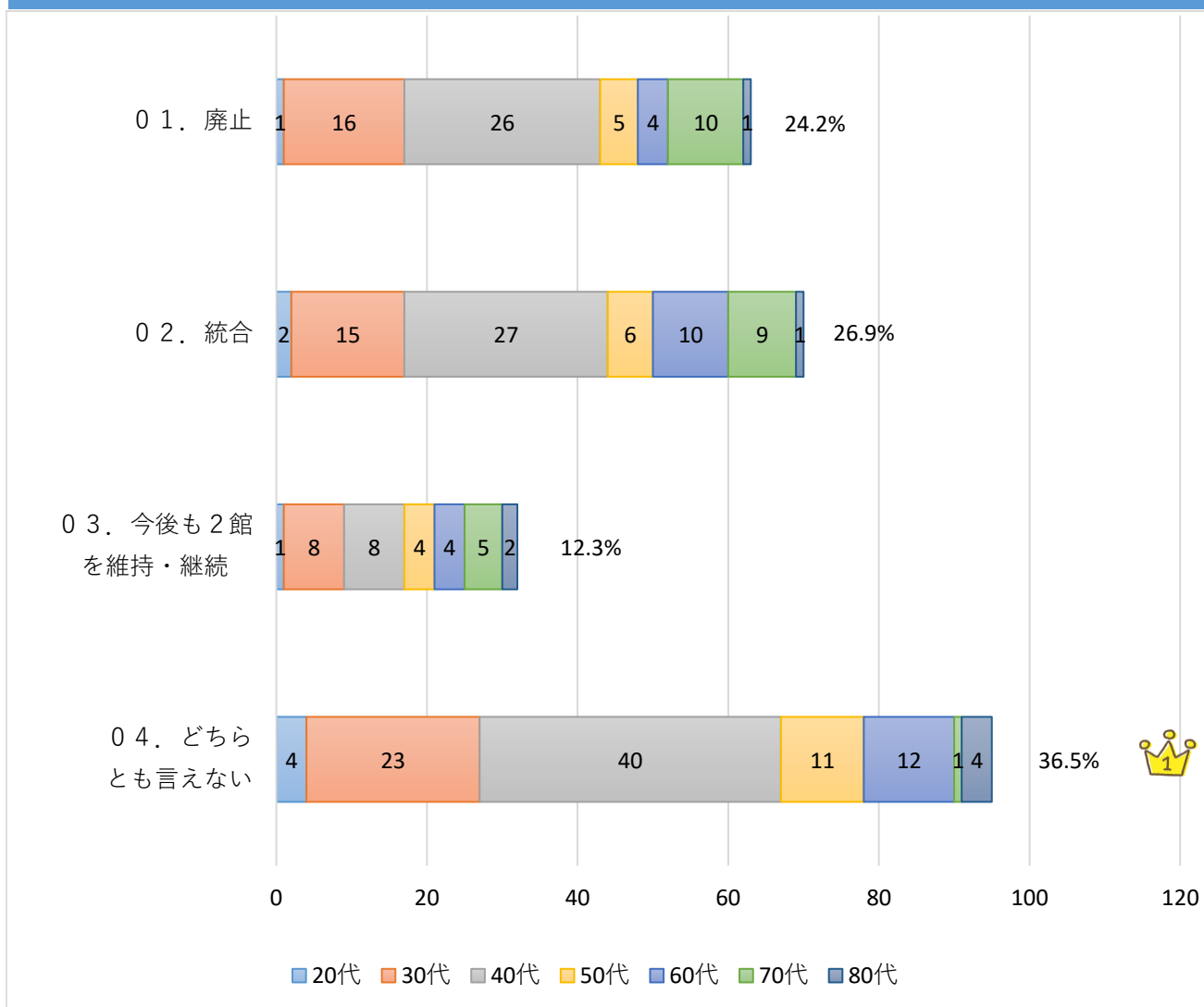
【その他回答】

- ・施設に魅力を感じない
- ・見学したことはないが、魅力ある施設という感じがしない。何か風呂なども不潔な感じがする。
- ・施設が汚いし公共交通機関もほとんどない。専用バスのみでは利用しにくい。
- ・ふと行きたくなっても、一人で行くようなところではないから

<コメント>

「利用しないと思う」と回答された方の約3割の方が、他施設等で足りると回答されています。今回のeモニター等の市民の方のご意見を参考にしながら、老人福祉センターのあり方を検討して参ります。

問9 老人福祉センターの統廃合についてどのように思いますか。



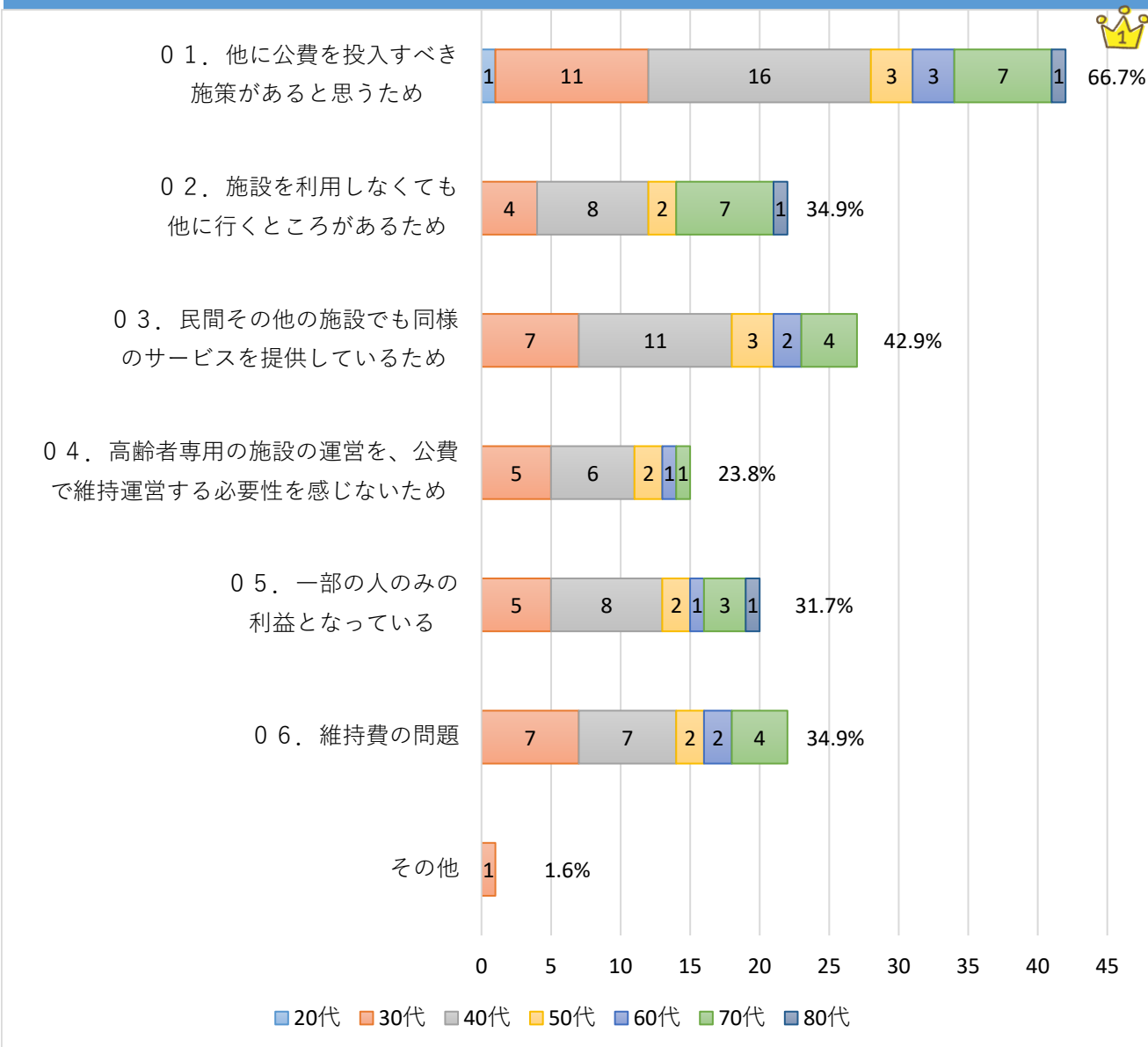
※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。(次ページ以降も同じ。)

<コメント>

老人福祉センターの統廃合の件については、「どちらとも言えない」というご意見の方が約4割という結果になりました。

老人福祉センターをご存じないため、明確な回答ができないものと思われます。広報やホームページを通して老人福祉センターについて周知を図って参ります。

問10 問9で「01. 廃止」と回答された方にお聞きします。どのような理由からそう思いますか。3つまで選んでください。



※複数選択のため、当該選択肢を選んだ方を問9で01を選択した方で割った数値となっております。

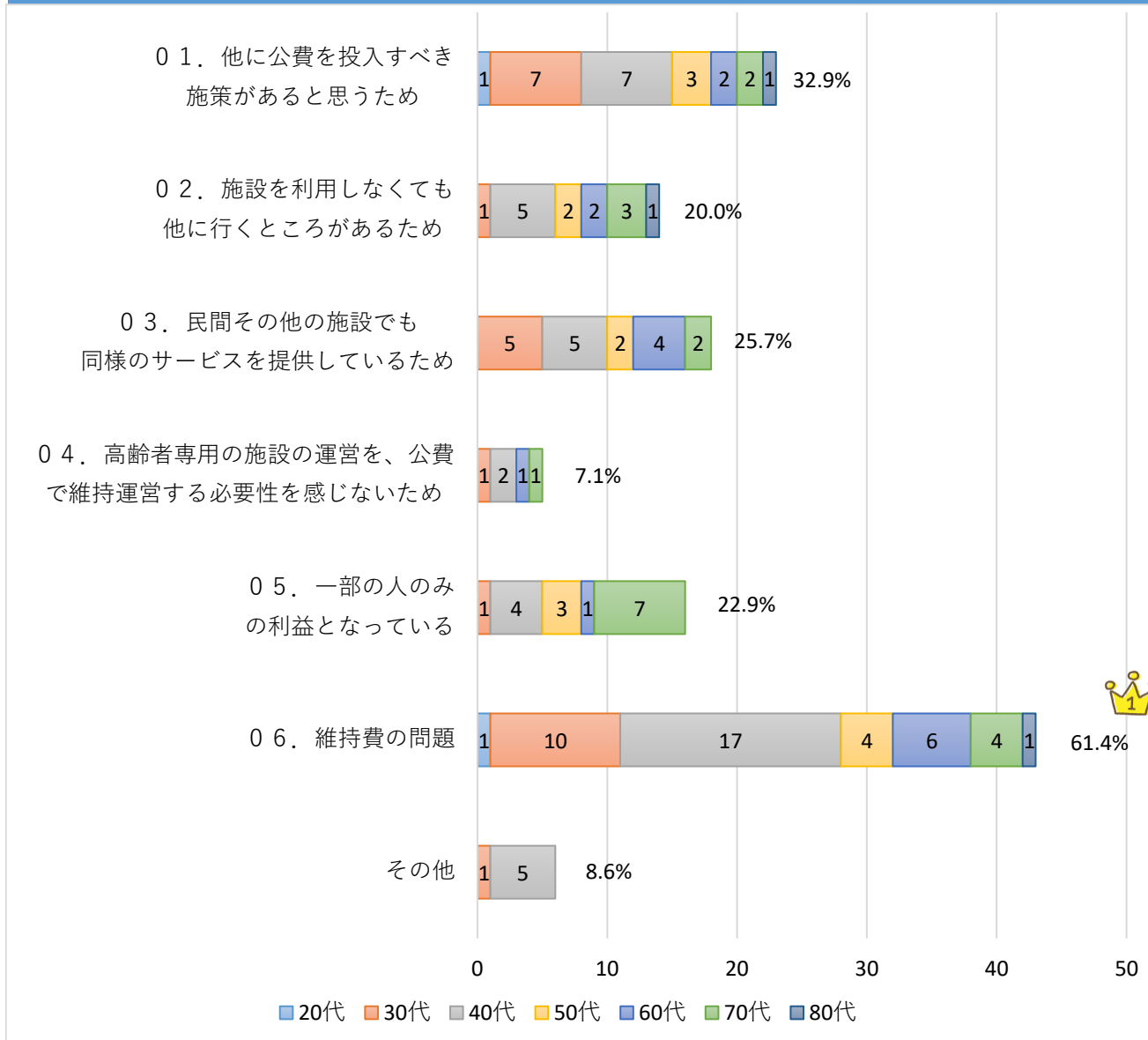
【その他回答】

・具体的にどういった役割を担っているのかが分からないため、上記はあくまでもイメージでの回答となります。

<コメント>

「廃止」と回答された方の約7割ほどの方が、他に公費を投入すべき施策があると考えておられることが分かりました。今回のeモニター等の市民の方のご意見を参考にしながら、高齢者福祉施策全体の中で福祉センターのあり方を検討して参ります。

問1 問9で「02. 統合」と回答された方にお聞きします。どのような理由からそう思いますか。3つまで選んでください。



※複数選択のため、当該選択肢を選んだ方を問9で02を選択した方で割った数値となっております。

【その他回答】

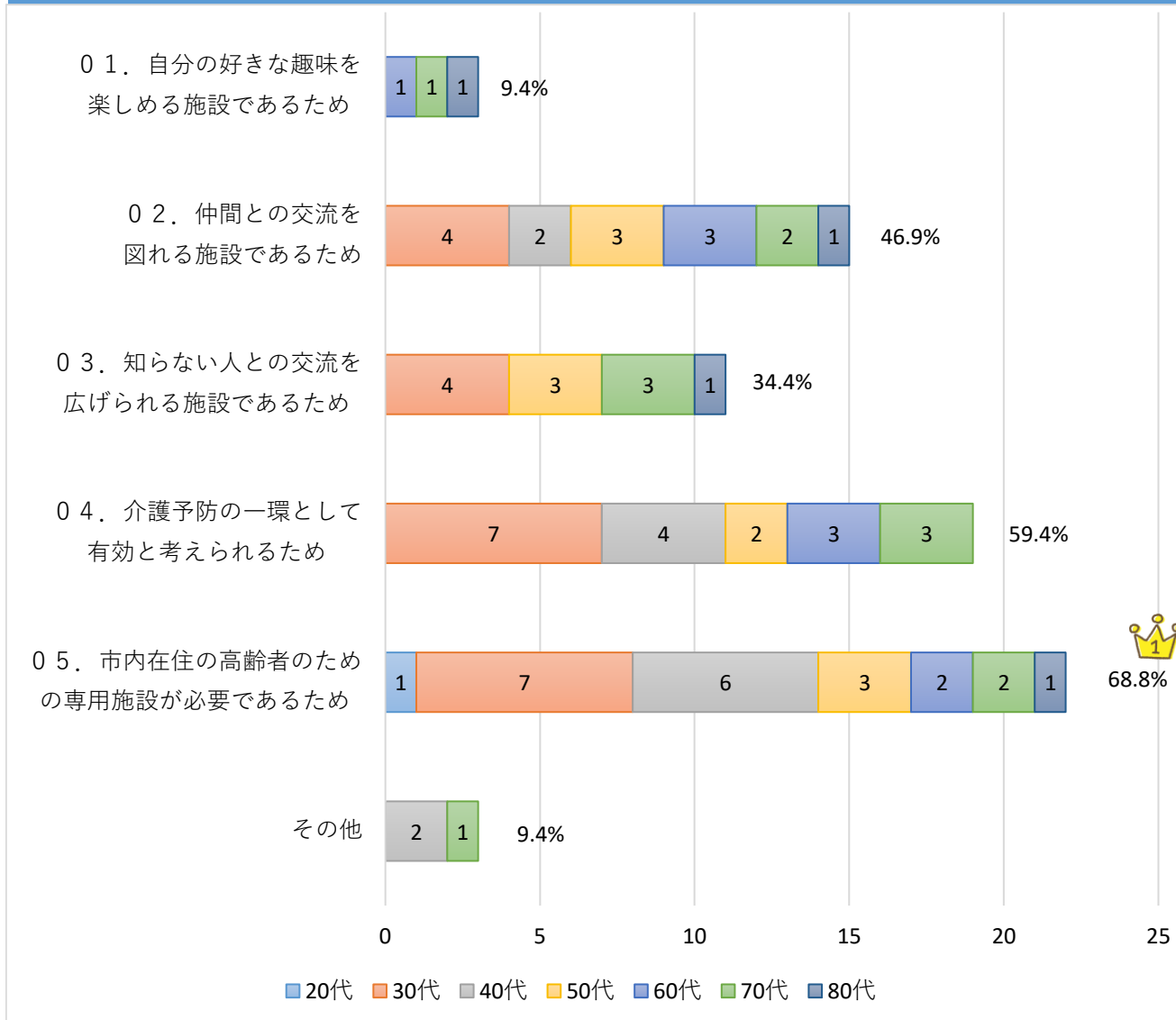
- ・送迎バスの運行範囲を広げればよい。
- ・縮小、民間委託等の選択肢もあると思う
- ・自分は利用者ではないが、現在利用されている方も含め不都合が生じないことが前提。
- ・利用したい人の量に似合う施設規模があれば、十分であると思う。
- ・利用者が減っているのなら、統合もアリかと思う。
- ・統合して、利用しやすい場所への移転はどうか。

<コメント>

「統合」と回答された方の約6割の方が、老人福祉センターの維持費の問題について心配されていることが伺えます。

今回のeモニター等の市民の方のご意見などを参考にしながら、老人福祉センターのあり方を検討して参ります。

問12 問9で「03. 今後も2館を維持・継続」と回答された方にお聞きします。どのような理由からそう思いますか。3つまで選んでください。



※複数選択のため、当該選択肢を選んだ方を問9で03を選択した方で割った数値となっております。

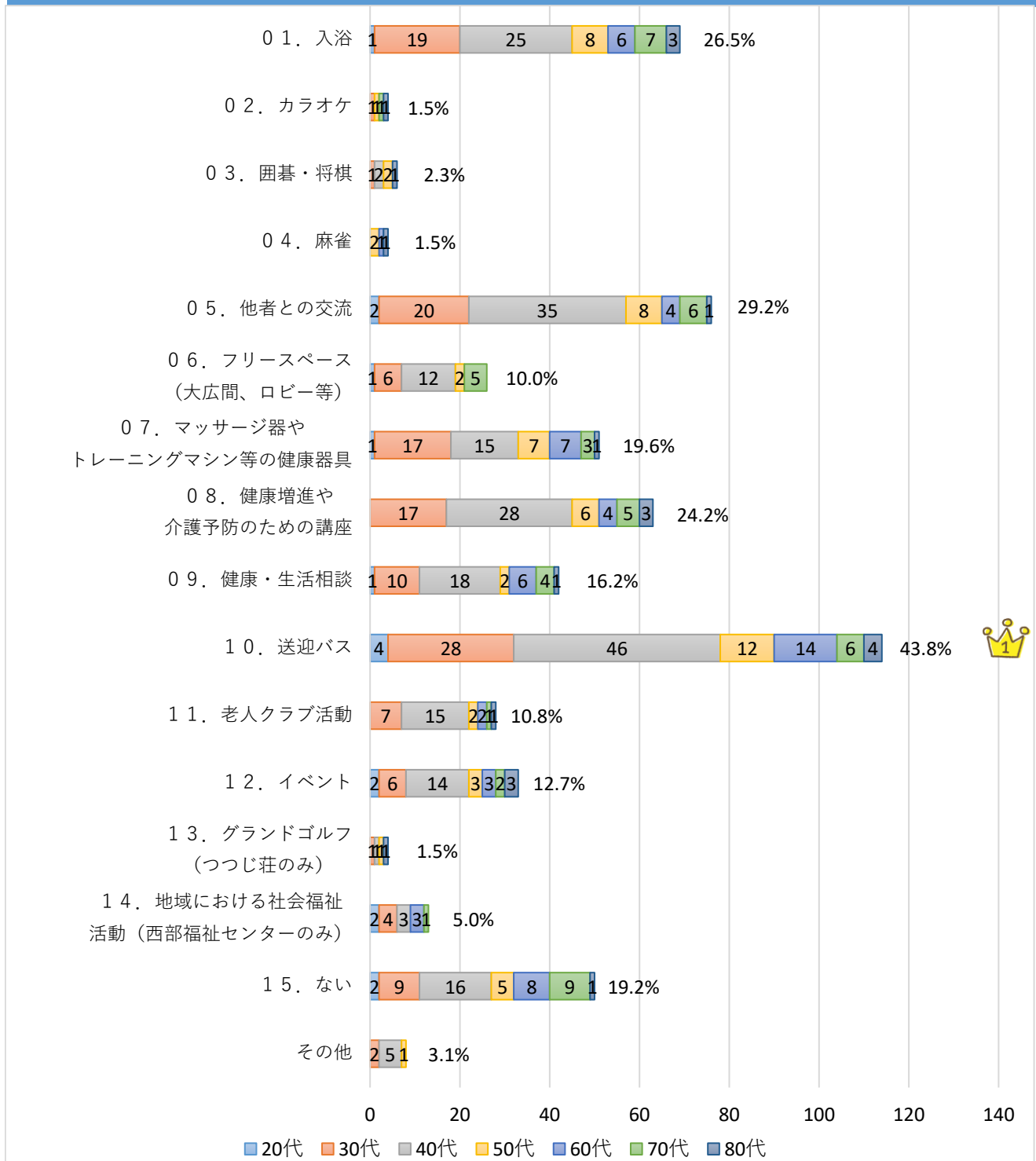
【その他回答】

- ・利用を楽しみにしている人がいるかと思えますので。
- ・近場になればさらに使う人が減ると考えられる為。
- ・お風呂の利用。

<コメント>

「今後も2館を維持・継続」を選ばれた方については、約7割の方が、市内在住の高齢者のための専用施設が必要であると回答されています。高齢者が集える交流の場が必要であると考えておられることが分かりました。

問13 老人福祉センターの機能で、今後も継続してほしいと思う機能はありますか。3つまで選んでください。



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

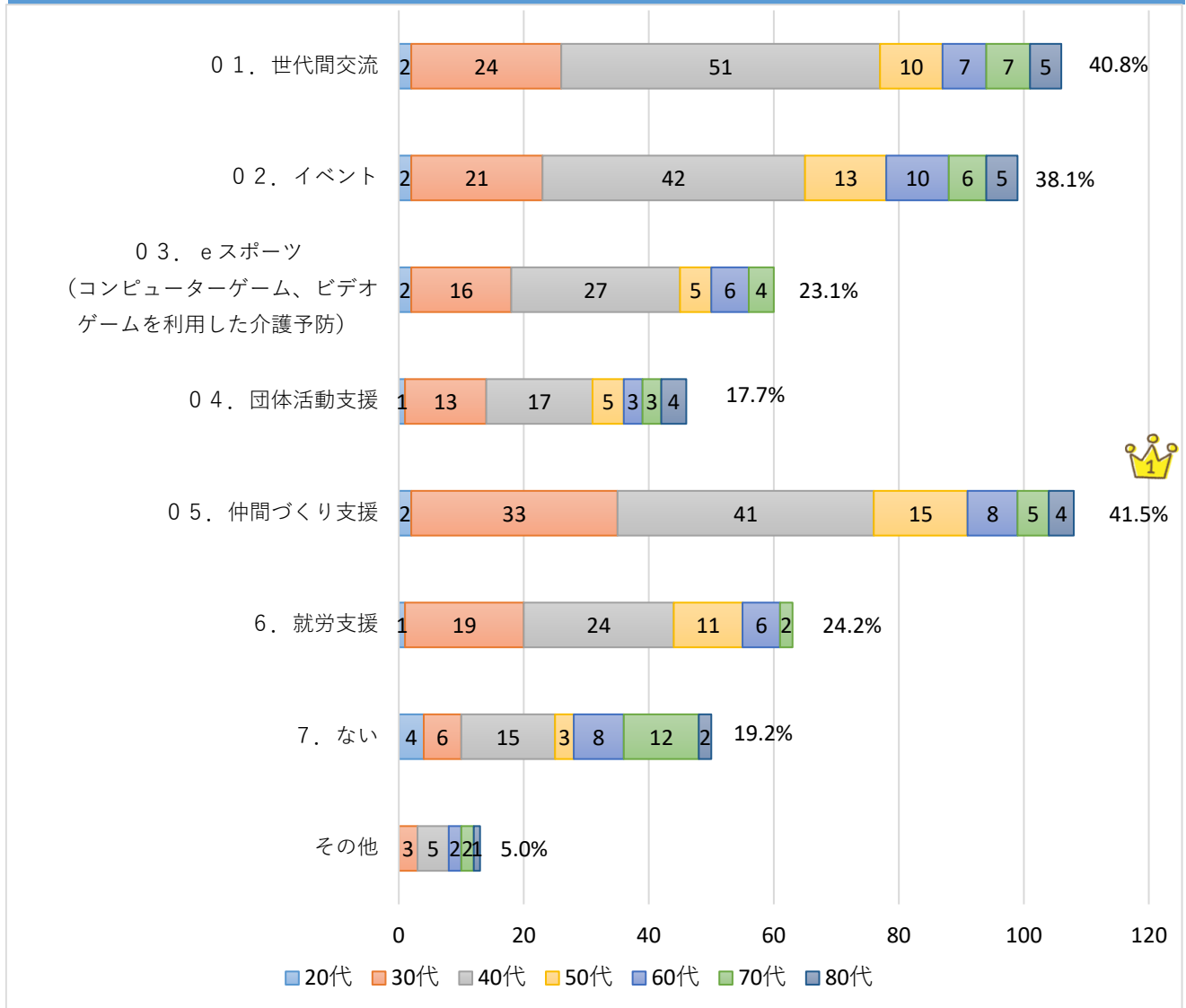
【その他回答】

- ・わからない (同様の意見多数あり)
- ・自分は利用者に該当しないため回答する権利が無い。
- ・ヤング手賀沼として使用させて欲しい

<コメント>

老人福祉センターの機能で、送迎バスの利用を希望される方が多い結果となりました。老人福祉センターが設置されている場所の関係から希望されている方が多かったのではないかと考えております。

問14 今後、老人福祉センターにはどんなサービスがあったら利用したいと思いますか。3つまで選んでください。



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

【その他回答】

- ・ わからない (同様の意見多数あり)
- ・ 工芸、音楽などのイベント
- ・ 地域住民の方々が駅周辺までの足として使っており、無いと移動手段が無いとおっしゃる方が多かったです。
- ・ 自分は利用者ではないが、県内外を問わず他の施設者との交流。
- ・ 健康支援
- ・ お風呂 + ラジオ体操 + 静かな環境。食事環境の整備。大型TV + 映画放送 (AMAZON PRIMEで安価)
- ・ ボランティア活動の斡旋
- ・ 弁当
- ・ その他

<コメント>

老人福祉センターのサービスについて、約4割の方が仲間づくり支援や世代間交流を希望している結果となりました。仲間づくりや世代間交流ができるイベント等について検討して参ります。