

# 我孫子市LINE公式アカウント運用ポリシー

令和4年9月20日

## 1. 目的

我孫子市LINE公式アカウント（以下「LINE公式アカウント」という。）は、インターネット情報発信サービスが持つ即時性、拡散性の特性を活用して、災害時の緊急情報や市の取り組み、重要なお知らせ、イベント情報などを発信することで、各種施策の効果拡大、市民サービスの向上等を図るものである。

## 2. アカウント情報・運営者

アカウント情報は次のとおりとし、アカウントの管理は秘書広報課広報室が行う。

- (1) LINEアカウント名：我孫子市
- (2) LINE ID：@abiko\_city

## 3. 発信内容等

### (1) 発信する情報

- ・防災・防犯に関する情報
- ・市の取り組みや重要なお知らせに関する情報
- ・イベント情報
- ・地域情報
- ・その他市民に発信すべき情報として広報室が判断した情報

### (2) 発信方法

発信は広報室が一括して行う。

関係課の投稿担当者は、発信したい内容のテキストデータおよび画像データについて所属長の了承を受け、広報室へ提出する。

### (3) 発信時間

原則月曜日から金曜日（休日、年末年始を除く）の午前8時30分から午後5時までとし、不定期に発信する。ただし、これ以外にも必要に応じ情報を発信することができるものとする。

### (4) コメントの管理

トーク画面に投稿されたコメントには、自動回答を除き原則個別の回答は行わないこととする。

### (5) その他留意事項

我孫子市職員のソーシャルメディア利用に関するガイドラインの「3 情報発信にあたっての基本原則」によることとする。

## 4. その他

このLINE公式アカウント運用ポリシーに定めるもののほか、業務としてのLINE公式アカウント運用に関し必要な事項は秘書広報課広報室長が定めるものとする。